创新推行“四五”工作法

台儿庄机关党建破解“灯下黑”

□本报记者 张环泽
本报通讯员 刘恒震 贾礼章

枣庄市台儿庄区通过推行“四五”工作法，破解了机关党建“灯下黑”现象，党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用得到较好发挥，形成了抓党建凝心向党、促工作争先进位的生动局面。

8月7日，台儿庄区直机关党工委书记周存生向记者介释说，所谓“四五”工作法就是在推进理论素质提升、支部标准化、党建责任落实、作风建设四大工程中，每个工程都有5条具体措施给予保障和落实。

7月26日上午，全国工商联旅游商会副会长王小满作了全域旅游发展之路报告。全区500余名机关党员干部参会聆听，大家认为报告提高了对区委、区政府加快实施全域旅游战略的认识。

从去年3月第1期，中央党校教授谢峰作习近平从严治党重要论述报告起，由区机关工委举办的机关大讲堂已经举办了8期，国内知名学者、专家从依法治国、农村电商等方面作了精彩的报告，累计4000余人次听讲。机关大讲堂成为机关党员干部学习的教育品牌，人们争先恐后去“加油充电”。

除了机关大讲堂平台，还有“三会一课”平台、高校培训平台、机关文化平台以及新媒体平台，“五个平台”夯实了强理论提素质工程，促进了机关党员干部思想领先。

7月16日，区机关支部给80岁的退休老党员吴士谦和内退党员赵福霞过了政治生日，支部15名党员送上了祝福，支部书记向他们赠送了《习近平中国特色社会主义30讲》书籍。

吴士谦激动得流下了热泪：“组织没有忘记我们，深切感受到了组织的温暖。尽管我年纪大了，但仍要继续发挥党员的先锋模范作用，各项工作都要冲在前头。”

从去年开始，区委区直机关工委推行党员政治生日制度，以支部为单位，按月为同月入党的党员过政治生日，发送一条祝福短信、赠送一份生日礼物、重温一次入党誓词、开展一次集中学习、办一件实事，“五个一”强化了机关党员干部的党员意识。

今年3月，区市场监管局、区法院等9个部门的党组织书记向区党代表、人大代表、政协委员作了部门党建工作述职报告，另外9名党组织书记作了书面述职。

区委书记王广金、区委区直机关党工委书记周存生现场进行了点评，指出了存在的问题：党内组织生活不够规范、党建工作“上冷下热”、党建主体责任落实不到位等。

“两代表一委员”当场打分，述职评议结果纳入党支部堡垒支数考评管理。一名参加述职的局长告诉记者，作为“第一责任人”，不光要抓好业务工作，抓党建也不能有一丝马虎，抓好党建就是最大的政绩。

周存生告诉记者，为了打牢党建责任落实工程，我们设计了“五项工作”，除了述职评议，还有制定年度党建计划、进行年度党建总结、召开年度组织生活会、开展民主评议党员活动，各党组织书记自觉将党建责任扛在肩上。

搭建智慧养老平台 构建医养结合新模式

环翠区：把养老院“嵌”进社区里

□记者 任松高 通讯员 姜倩倩 报道

本报威海讯 8月7日，在环翠区小庄村采访，85岁的丛莲芝老人开心地对记者说：“过去，早上热一锅饭能吃一天，现在到了饭点就去村食堂吃，每顿都有两三个可口的菜，还能和大伙儿聊聊天。”自从有了小区居家养老服务中心，丛莲芝老人每天都按时按点去食堂吃饭，“胃口好了，走路有劲了，小病小疼的也能扛了。”丛大妈边说边挺起腰杆迈开大步走了一圈。

搭建智慧养老平台，打造15分钟养老服务圈，构建医养结合新模式。近年来，环翠区积极探索社区治理暨养老服务创新路径，使得社区治理暨养老服务创新实验区各项工作有序推进，不断满足百姓的多样化、个性化养老需求。在环翠区，社区日间照料中心或农村幸福院遍地开花，白天老人们可以在这里休闲娱乐，晚上回家休息，这样的社区日间照料中心共有105处、农村幸福院共23处，城乡居民区覆盖率达到了100%。

在环翠区统一路438号，有一座“没有围墙的敬老院”。这里整合了各类养老机构、医疗卫生服务机构、便民服务零售商等共3289家，吸纳众多企业加盟，为全市居民特别是居家老人提供紧急救助、医疗保健、养老服务、生鲜配送等24大类200多项服务，实现服务供给与需求的无缝衔接。它就是全省首个市级居家养老与便民服务信息平台——12349。该项目实施以来，设立4个分中心，实现日呼叫量1000余人次，累计上门服务10.1万次，实施紧急救助389例，居民满意率达到99%。

70多岁的居民姜志磊一直独居在威海，子女在外地工作。作为一名空巢老人，他对12349的服务赞叹有加。“多亏了12349平台的工作人员，时不时就来个电话，陪我聊天解闷，生活上有什么困难，总能特别快地帮我解决。”

为避免像姜志磊一样的空巢老人独自在家发生不测而无人知晓，12349为环翠区独居老人开展“一对一”关心服务，工作人员每隔三天就会拨通老人电话与其聊天沟通，了解老人近期需求。

今年以来，12349平台不断提档升级，开发手机APP、建设报表平台、升级IP话机等。依托12349建设老年人口信息数据库，共完成65.8万条全市60周岁以上老年人的信息登记、评估和录入工作。开展“主动关爱”呼叫服务，为全区独居老年人和一些特扶对象提供精神慰藉、节日问候、生活咨询等服务，呼叫总量已达10万多次。

如今，环翠区的许多新兴社区和村级养老服务中心，复制“12349”经验，把服务工作细化到了居民心里。在环翠区温泉镇，记者了解到，镇政府设立了专门机构，除了定期考察居家养老老人的生活质量外，还对辖区所有养老服务中心的工作人员进行定期培训。镇上为各个村的服务中心统一配备了电动车，以方便上门服务、配送三餐。这里的村级服务中心还普遍建起了洗衣房，专为老人清洗衣物。村级服务中心的每名服务人员，负责照顾5至6位老人的日常生活，每天要到老人家里探望两次。

给权力“瘦身” 为服务“强身”

——探访新泰市市场监管局

□本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 肖根法 崔仲恺 邵峰

今年3月份，新泰成为泰安首家依托手机APP实现股东身份远程实名认证的试点单位，在新泰注册公司通过山东工商全程电子化登记APP进行实名认证和电子签章，实现了“不见面注册”。

6月，新泰市场监管局又全域开展注册登记“审核合一、一人通办”制度，企业登记由同一工作人员受理、审查、核准，注册登记流程进一步缩减，行政效能进一步提升。

2017年8月23日，新泰市场监管局向山东万事达体育文化科技有限公司颁发了泰安第一张“十五证合一”的营业执照，当时也是山东省第一张县级“证照一体”的营业执照。这几年，新泰市市场监管局在市场准入领域勇于担当，积极作为，从“容缺后补”到“口述办照”，从“一窗通办、一次办结， 证照一体”到“贴心代办、一次办好”，不断优化营商环境，多项改革措施走在了全省前列。

容缺后补

破解“肠梗阻”难题

2016年总投资50亿元的北汽国泰汽车整车制造项目，2个工作日就拿到了营业执照。

注册如此之快得益于新泰市场监管局实施的“容缺后补”机制。据该局工作人员介绍，在实际登记中，很多市场主体会因为材料缺失、错误，导致审批延误。

为了破解这“肠梗阻”难题，2017年2月份，新泰市场监管局经过反复调研，推出了“容缺后补先行注册”便民登记，申请人在注册登记窗口办理登记业务时，申报材料要件缺失或有误的(涉及环保、安全等社会公共利益的事项除外)，申请人作出限期补齐所缺材料的书面承诺后，工作人员先行发放营业执照。“容缺后补”实施以来，新泰共有2200余家企业享受到了便利。

继“容缺后补”后，该局还实行了注册登记全域办理制度，将注册资本500万元(含)以下有限责任公司及所有分公司登记注册委托各市场监管所办理，实现群众“家门口办照”。

今年6月份，新泰又争取到了外资企业登记管理权限授权，自此在新泰经营的外商投资企业登记都能在“家门口”办理，大大减少了外资企业的办照时间、人力成本。

证照一体

让群众省心又省力

去年，新泰市场监管局打破惯性思维，牵头实施了市场准入“一窗通办、一次办结、证照一体”改革，通过实行市场准入“前台一窗收件、后台并联审查、信息互联共享、证照合为一体、一窗统一发放、档案分别管理”的工作新机制，变原来服务对象办理证照需要跑多个部门、多次跑为跑一个窗口、最多跑一次。办事人员只需要到“证照联办”综合窗口这一个窗口，提供一套材料，填写一套表格，即可领取“证照一体”的营业执照。

针对群众反映个体工商户登记中住所证明难、办照时间长等问题，2017年9月，新泰市场监管局在全市范围内推行了个体工商户“口述办照”简易登记改革。

业户只需持本人身份证到登记窗口，口述其基本信息、住所、经营范围等内容，登记人员根据其口述内容将相关信息录入系统，生成表格，业户在生成表格和《住所登记承诺书》上签字后，登记人员当场予以核准、发照。

自实施“口述办照”以来，新泰市新登记个体工商户9730户，同比增长46.78%。个体工商户“口述办照”得到了国家工商总局的肯定，典型经验在全省推广。

三大支撑

深化市场准入改革

“因为不熟悉流程，行程又比较紧，一开始我特别着急，后来工作人员说招商引资项目可以走‘贴心代办’，他们准备材料，我只负责签字，不到两个小时我就拿到了营业执照。”7月6日，来自安徽马鞍山的客商周静对新泰的“贴心代办、一次办好”便民举措交口称赞。

如何做到“贴心代办、一次办好”？新泰市市场监管局局长吴钦瑞就总结了“三大支撑”：一是前期的“容缺后补”“家门口办照”“证照一体”“审核合一、一人通办”“一窗通办、一次办结、证照一体”等改革举措，为改革提供了制度支撑；二是网上审批系统、股东身份远程实名认证系统、身份信息识别系统等，为改革提供了技术支撑；三是登记人员对政策的变通把握、对业务的精益求精、对群众的耐心细致为改革提供了服务队伍支撑。

为推进全程电子化登记工作进程，去年9月，新泰市场监管局率先行动，积极与金融机构开展政银合作，当月就分别颁发了泰安县级首张个体和企业电子营业执照。

据了解，新泰连续四年实现企业投资创业成本持续降低，创客创业热情持续高涨，市场主体增长率达264.79%，拉动就业2.3万余人，凸显出改革的叠加效应。