



搭建“泰安市旅游服务综合标准体系”，涵盖食、住、行、游、购、娱等内容——

泰安成为全国首个旅游标准化示范市

□ 本报记者 郑莉
本报通讯员 郑燕 李豪



2017年10月1日，泰山中天门游人中心改扩建完成，游客排队购票上车。(资料片)

□ 记者 刘培俊 报道

8月3日至4日，泰安市国家级旅游服务综合标准化示范市项目顺利通过了国标委专家组的终期验收，这标志着泰安市正式成为全国首个旅游服务综合标准化示范市。

3日晚，国标委专家组赴封禅大典进行了现场验收。4日上午召开验收首次会议，专家验收组宣布验收程序和要求；市质监局负责人汇报了全市旅游服务标准化工作情况；市旅发委负责人汇报了创建国家级旅游服务综合标准化示范市工作情况；国标委服务业标准部主任杨泽世作了重要讲话。会议结束，国标委专家组赴方特欢乐世界进行现场评估，并查看游客服务中心、园区部分项目现场。随后，专家组对泰山景区、中天门索道站进行现场评估。在中天门索道站贵宾室观看短片，查看泰山中天门索道服务现场。4日下午，在验收会议现场，各标准化试点单位和旅游、商业、餐饮、住宿等多方企业现场提供“标准化试点资料”供专家组检查验收。

据了解，泰安市以在游客满意度调查中存在的问题为出发点，全面梳理旅游产业链条，确定了以游客满意为目标，以涉旅部门和旅游企业为载体，形成覆盖全市旅游服务领域的旅游服务综合标准体系构建思路。科学合理搭建“泰安市旅游服务综合标准体系”，体系涵盖面广，包括食、住、行、游、购、娱以及旅游环境和旅游公共服务、游客满意度评价等内容。全市各试点旅游企业在全市旅游行业标准体系框架内，分别建立了满足自身需要的服务标准体系，标准富有泰安特色且实施率高，最终以94.5分的高分顺利通过了终期验收。

泰安市副市长成丽在验收会议上表示，五年来，国家质检所部门、单位以及各位专家，持续不断地支持泰安市的创建工作。对泰安市的创建工作进行了客观、中肯、公正的评价，也提出了很多好的建议。下一步泰安市将正视问题、直面差距，深化思想认识并抓好整改落实，从精细化管理、常态化保障、落地覆盖推广、强化制度建设上着手，做到上整下改，常抓不懈，彰显旅游特色，进一步完善旅游标准化工作责任制。促进标准化工作开始新的征程，向标准化、个性化、特色化、品牌化

方向发展，打造出泰安市“标准化管理 亲情化服务”旅游服务知名品牌。

泰安市从2013年4月开始全面启动创建国家级旅游服务综合标准化示范市工作，几年来，在国家标准委、省质监局的指导下，通过创新工作机制、创新建设模式、创新跟进举措、创新宣传贯彻、创新泰安模式五大方面入手，标准化体系建设重点突破融合发展，突出协调推

进、突出标本兼治、突出行业覆盖、突出全域发展。因地制宜，将标准化建设与泰安旅游发展实际相结合，创新性、专业性、技术性强，在没有现成经验可借鉴的实际情况下，做了大量探索创新的工作，探索出了一条具有泰安特色的标准化之路，即“文化奠基，品牌支撑，导向引领”。

此次国家级旅游服务综合标准化示范市项

目验收工作涵盖“食住行游购娱”旅游六要素，在全国尚属首例，泰安市创新推出的新经验将在全国起到典型示范作用。通过创建，使全市形成了一批标杆企业，通过示范引领作用，引导泰安旅游企业向规范化、品牌化发展模式迈进，促进旅游产业由数量型向质量型、效益型转变，提高了产业综合竞争力。

上半年科技成果转化贷款金额居全省第一

□ 记者 曹儒峰 通讯员 李向福 报道
本报泰安讯 8月6日，记者从泰安市科技局了解到，省科技厅近期发布了2018年第一、二季度山东省科技成果转化贷款风险补偿备案公告，今年上半年，泰安市合作银行共为企业提供6笔科技成果转化贷款，实际发放贷款11450万元，占全省总额的44.1%，居全省第一位；其中，计入科技成果转化贷款风险补偿备案金额1950万元，占全省总额的15.1%，居全省第四位。

近年来，泰安市科技局立足部门职能，大力促进科技资源与金融资源深度融合，探索破解科技型小微企业的融资难题。一方面，争取更多的合作银行，在年初6家合作银行的基础上，联合省科技厅与农行、工行签订合作协议，增加到现在的8家；另一方面，在企业与银行间牵线搭桥“当红娘”，帮助泰山石棉有限公司从民生银行获得贷款1亿元。此外，对科技含量高、尚未入库又急需贷款的科技型中小企业，开辟“绿色通道”，尽快办理入库手续。截至目前，已累计为12家企业获得科技成果转化贷款，实际发放贷款金额15935万元，计入科技成果转化贷款风险补偿备案金额4435万元。

泰安市三个国家级标准化试点通过验收

□ 记者 曹儒峰 通讯员 何亮 高进 报道
本报泰安讯 8月3日—5日，国标委专家验收组先后对泰安市承担的国家级医保服务标准化试点（中期）、旅游服务综合标准化试点、信息外包服务标准化试点项目进行了全方位的评估和考核，对试点项目创建情况及取得的成果均给予了充分的肯定，一致认为，三个试点项目标准体系适宜，体系覆盖全面，标准适用性强，试点成效明显，完成了任务书规定的各项任务，达到了《服务业标准化试点实施细则》要求，同意通过现场评估考核。

通过标准化试点，将形成可推广可复制的经验，树立起行业标杆，发挥标准化工作的引领作用，以典型的示范作用，辐射带动服务业实现标准化发展，为服务泰安经济高质量发展作出积极的贡献。

高铁泰安站实现公共交通与高铁零换乘

□ 记者 刘涛 通讯员 徐燕 报道
本报泰安讯 8月3日，记者从高铁泰安站获悉，为方便旅客进出站乘车方便，近年来，该站积极推进公共交通建设，实现了公共交通与高铁零换乘，有效地解决了高铁站交通拥堵乱象。

8月3日下午，记者来到泰安高铁站，发现经停高铁泰安站的公交车直接停靠在进站口或取票口，大大节省了乘客进入高铁站乘坐列车的时间。高铁泰安站值班站长谷晓伟告诉记者：“目前高铁站的公交线路有15余条，可到达城区多个区域。”

泰山世界地质公园迎来中期评估

□ 记者 郑莉 通讯员 马玉飞 报道
本报泰安讯 今年泰山世界地质公园迎来了为期四年一次的中期评估，联合国教科文组织派出了内诺宁、努涅斯两位专家到泰山进行考察。8月1日上午，在泰山数控中心两位专家听取了泰山世界地质公园的汇报，专家们对泰山的情况汇报表示认可，并在汇报结束后对泰山进行了实地考察。

据悉，泰山世界地质公园2006年9月正式加入世界地质公园网络，2010年9月和2014年7月顺利通过了联合国教科文组织的第一次和第二次中期评估。2015年11月成为泰山联合国教科文组织世界地质公园（以下简称泰山地质公园）。四年来，泰山地质公园积极参与世界地质公园网络活动，共举办地质科普专题活动15余场，接待参观博物馆或参加地质公园科普活动的游客369万人次。泰山世界地质公园共完善了38处地质遗迹解说牌，建设“智慧泰山”语音讲解系统，实现红门至岱顶主游览路线45个景点的免费语音讲解服务（中、英、韩、日语），游客手机微信扫描景点说明牌二维码免费收听语音讲解，了解地质公园遗迹资源特色，传播泰山文化。



扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新大众客户端

□ 责任编辑 霍丽娜 (0531) 851 93299

构建起满足人民群众教育需求的民办教育体系

泰安到2020年新增民办中小学30所

□ 本报记者 郑莉
本报通讯员 景婧

8月3日上午，泰安市民办教育座谈会在泰师附校举行。据悉，今年上半年，全市新增民办中小学14所，其中高中4所，十二年一贯制学校1所，九年一贯制学校5所，初中1所，小学3所；总投资达18.76亿元。其中民间及企业投资17.66亿元，财政投资1.1亿元；预计建成后新增教学班641个学位29515个。其中11所学校今年建成并实现招生，首届招生人数达到5817人。

自2017年12月全市民办教育工作会议举行以来，泰安市各县（市区）、各有关部门按照会议提出的“1235”工作思路，履职尽责，全市民办教育事业有了新发展。

政策扶持力度进一步加大。制定出台了《泰安市民办教育三年行动计划（2018—2020）》，明确了到2020年新增30所民办中小学的发展目标，并将目标任务分解到各县市区；建立了民办教育调查督导考核制度，实行季调度、半年总结、年度考核和重大事项立即报告制度；提高了民办教育工作在政府教育综合督导中的权重，确保民办教育工作扎实有效推进。目前，各县市区均在政府层面出台了加快发展民办教育的意见，民办教育扶持政策绝大多数得到了较好落实。

办学规模进一步扩大，半年来，全市新增民办中小学14所，有11所学校今年建成投入使用，3所学校明年9月份建成投入使用。办学行为进一步规范。全市民办学校基本

实现法人、校舍、基本教学设施、财务等独立，在招生、收费、日常管理、校本课程设置等方面的自主权。各县市区按照属地管理的原则，将民办教育学校按学段纳入与公办学校归口统一管理。建立起了对民办学校的年度检查、质量评价和风险防范机制。每年开展一次民办学校年检，并向社会公示年检结果，表扬先进单位。日常监管实现了常态化、制度化、规范化。

在肯定成绩的同时，泰安市民办教育发展还面临很多困难和问题，比如县市区民办教育发展不均衡的问题，民办教育部分扶持政策落地难的问题，民办学校师资队伍不稳定的问题，民办学校办学条件较差的问题等，迫切需要予以解决。今年6月初，省政府出台了《关于

鼓励社会力量兴办教育促进民办教育健康发展的实施意见》，提出了23项支持政策，这是民办教育发展的一个重大利好，泰安市研究出台市县级层面的《实施意见》，就是为了把上级的政策落实到位，使这些政策成为推进泰安市民办教育发展的强大助力。

今后，泰安市将按照《全市民办教育三年行动计划》提出的工作目标，统筹学校布局，将民办教育学校纳入全市教育总体布局，统筹规划，合理布点。统筹学位资源，以政府购买学位的方式委托民办学校承担教育，尤其是义务教育阶段的责任和义务，缓解普通中小学大班额问题。统筹教学管理，引导民办学校端正办学思想。

用财政杠杆提升发展质量增强市民获得感

上半年财政支出民生占比达八成

□ 本报记者 姜言明 曹儒峰
本报通讯员 文锋 高磊

民生连着民心，党的十八大以来，泰安市始终坚持发展和民生优先的方针，像抓经济建设一样抓民生保障，像落实发展指标一样落实民生任务，从人民群众最关心、最直接的医疗、教育、就业、养老等问题入手，加大民生改善着力攻坚克难，不断织就织密基本民生保障安全网。

不断增加支出。一直以来，泰安一般公共预算支出中民生支出比重较高。今年上半年，泰安进一步加大民生投入力度，用于各项民生事业支出183.6亿元，占一般公共预算支出的比重达到80%，确保了民生政策全面落实、保障标准稳步提高，人民群众更有获得感。

从学生饮食细节改善到农贸市场改造建设，从公共交通优先发展到村居卫生机构改扩建，从城区道路拥堵治理到养老服务体系建设……这种看得见摸得着的实惠、真实而细腻的变化，饱含着幸福的味道。泰安秉承“民生优先、造福百姓”的理念，坚持民生工作优先考虑、民生事项优先落实、民生投入优先保

障，泰安不断刷新“民生高度”。

教育事业蓬勃发展——积极解决教育“大班额”问题。在融资政策趋紧、收支矛盾突出的大背景下，泰安市调整优化支出结构，积极筹集资金，不断加大投入力度。2018年，市财政安排2.96亿元用于支持市直解决“大班额”项目建设，有力保障了市直解决教育“大班额”工作的顺利推进。

医疗改革有序推进——大力推进家庭医生签约服务工作。2018年，泰安市出台了《关于加快推进和完善家庭医生签约服务工作的实施意见》，明确了签约服务费由医保基金、基本公共卫生服务经费和签约居民付费分担。出台了完善了居民基本医疗保险办法，提高了自愿参加家庭医生签约的门诊统筹医疗待遇支付限额，通过实行差异化医保政策，激励引导参保居民积极签约。目前，已组建家庭医生团队857个，2.0版签约1624381人，签约率28.15%，重点人群签约844759人。

惠民棚改顺利进行——严格执行贷款支付管理办法，规范审批流程，加强对支付材料的审核把关。按季做好贷款资金需求计划，科学测算

项目资金需求，规范审批表和项目评审报告，确保支付材料完整准确、合法合规。特别是积极协调银行加快支付进度，确保项目建设资金保障不受影响。截至上半年，棚改项目累计放款137.12亿元（其中当年放款18.54亿元），累计支付88.22亿元，一半以上的项目支付超过70%。

着力提升医疗保障水平——根据上级统一部署，2018年，将居民基本医疗保险财政补助标准由每人每年450元提高到490元，将居民大病保险筹资标准提高到每人每年66元，截至6月底，共拨付省、市财政补助资金12.4亿元，确保了医疗保障制度平稳运行。同时，不断提高基本公共卫生服务人均补助标准，2018年，将全市基本公共卫生服务人均补助标准由每人每年50元提高到55元。同时，进一步完善医疗保险政策体系，出台《泰安市居民基本医疗保险办法》，自2018年起，居民医疗保险实行市级统筹收支，抗风险能力和基金使用效率进一步提高。

就业形势持续向好——大力支持高校毕业生创业就业。2018年，仅市直就安排资金180.4万元，用于支持落实“三支一扶”计划和为符

合条件的高校毕业生发放就业见习期间的基本生活补助。拨付资金733.5万元，支持符合条件的创业孵化基地和创业园区建设。另外，积极筹措基金，安排资金1211万元，用于支持和规范社会力量举办职业教育。

民生兜底不断强化——大力提升社会保障水平。积极筹措资金，不断提高城乡低保、社会救助、抚恤优待等标准，强化民生兜底保障。2018年，市财政拨付资金3841万元，用于提高城乡低保配套资金，保障了城乡低保政策的落实。拨付资金961万元，用于落实抚恤优待政策。

“泰安市在安排预算和制定政策时突出‘惠民富民’导向，在预算编制环节，按照‘整合存量、优化增量、集中财力、保障民生’的原则编制预算。通过预算这个硬约束，稳步提高民生项目支出占财政支出的比重，集中财力解决群众最关心最紧迫的问题。”泰安市财政局局长刘斌说。一件件民生工程温暖了民心，一桩桩利民之举点亮了民生。泰安城乡群众的生活驶上了幸福快车道。相信随着经济社会健康持续发展，泰安必将谱写更加精彩的民生新华章。