

3秒钟“刷脸”认证,187项业务“少跑腿”

夏津:小小APP,群众方便多

□本报记者 张海峰
本报通讯员 董玉龙 邓美平

7月21日,在夏津县银城街道办事处济渡村69岁的刘先俊家中,老人的儿子拿着手机打开“夏津人社”APP软件,将手机摄像头对准躺在床上母亲的脸部,3秒钟后手机屏幕上提示“认证成功”。
“现在真是好,用手机就把事办了。虽然我不会用,让孩子帮着弄就行。今年在聊城的亲戚也是这样弄的,大热天也不用来回折腾了!”刘先俊老人说,“老伴腿脚不好,过去得请人帮忙,把人抬去拍照,‘闹心’啊!”
如此的“闹心”许多老人经历过。老年人退休后,有的选择回到乡下老家居住,有的选择跟随子女到外地等,更有一些身体虚弱行动不便,完成“生存认证”对他们来说是一次考验。

尽管对类似的“认证”大家都认为很麻烦,但是就目前而言仍有其存在的必要性、合理性,比如2017年夏津就有超过300名试图通过造假冒领养老金的人员被识别。那么,基层如何科学灵活地开展“认证”就是一个更加可操作的选项。对此夏津县主动作为,委托企业利用云计算、人脸识别、网上支付等技术,开发设计了“夏津人社”APP,其特点是实用性强,操作简单。从去年10月开始,参保群众足不出户就可自助办理网上缴费、生存认证、账户查询等社保业务,目前,用户安装超过3.6万多个。
从事居民养老保险业务工作11年的王立萍对此深有体会,过去每年两次的集中认证,大都集中在一年中最热和最冷的两个时间段,在担心前来集中认证老人健康的同时,还要录入并核对各类信息,即便集中人财物力,也要几个月的时间才能完

成,工作压力很大。“这两年,我们用‘夏津人社’APP,15天就完成全县9.4万名群众的养老金待遇领取资格认证工作。企业和机关事业单位退休人员的‘夏津人社’APP使用认证率分别达到91%和97%,其中还包括身在省外、国外的群众。”
更先进的方法也提高了信息的辨识度,保障了安全性。“以往的集中缴费期,一线经办人员代收现金,不但增加了风险,而且对账难、对账慢。”该县人社局局长刘明厚介绍说,APP软件具有深度学习功能,对使用翻拍照片等造假形式也可以进行识别。
今年“夏津人社”APP在居民养老保险领域试点成功的基础上,又将人社系统就业创业、人事人才、劳动关系、社保卡、服务资源等六大板块,187项业务全部纳入“夏津人社”APP,覆盖了单位和个人两个办事群体,并根据各项业务的使用

热度设置了“缴费、查询、认证、申报”四个快速通道,群众办事平均跑腿从2.13次减少到0.16次,在社保领域基本实现了零跑腿。像夏津县政务中心居民医疗窗口,一天超过30人次的异地转诊申报既让排队等候的群众着急上火,也让窗口办理人员不堪重负。如今,用APP把相关证明、单据扫描上报同样可以办理了。
效率提高了,群众方便了,成本也降低了。据统计仅居民养老保险一项工作,照相、对账单等认证成本每年就可节约支出53万元。全县676人的各级基层人社前台经办队伍,也实现了转岗,节约了人力资源。
“社保工作政策性强,服务群体众多,社会关注度高,要通过更多科学有效的办法,让群众少跑腿零跑腿,真正把好事办好、实事办实。”夏津县委书记才玉璞说。

兖州老旧小区实现物业全覆盖

□记者 王德琬 通讯员 张美荣 苏茂清 报道
本报济宁讯 6月29日,济宁市兖州区的特丽洁物业公司正式进驻兖州区酒仙桥街道东关社区履行物业服务职责。这也标志着兖州区实现了老旧小区物业管理全覆盖。
老旧小区是城市的“里子”,其物业管理也是群众最关注的问题之一。今年,兖州区积极推进老旧小区规范化物业管理,研究制订了老旧小区物业管理全覆盖工作实施方案和物业服务标准等制度指导物业。结合住宅小区实际情况,对其进行分级、分类,实行差异化管理,对具备一定规模,基础设施相对齐全,能够实施专业物业管理的,交由专业企业实施专业化物业管理;对不具备实施专业物业管理条件的小区,由街道、社区居委会组织实施简易物业管理或整体打包交由专业物业公司接管,以肥瘦瘦、以好带差,以规模发展带动效益提升。同时,制定了老旧小区物业奖补政策,区财政按楼房每月每平方米0.1元、平房每月每户10元的标准进行补助。截至目前,兖州区已对鼓楼街道、酒仙桥街道、龙桥街道、新兖镇辖区内的44个老旧小区实行物业管理全覆盖,建成了小区物业管理长效机制。

乐陵“一对一”共驻共建 创新社区治理

□记者 张海峰 通讯员 贾鹏 王志 赵欣 报道
本报乐陵讯 来到乐陵市的开放小区“棉布一条街”,已建成19年的平房墙面刚刚被粉刷一新,道路两侧新栽植的绿植郁郁葱葱,垃圾由专人进行集中清理。“俺们这一直没有物业,过去是又脏又乱。”居民郑保不说。今年6月,该城管局与小区结成“一对一”共驻共建单位,通过入户调研得知,该街道的居民对生活环境改善诉求迫切,城管局当即联合相关部门开展了有针对性的街道环境集中整治。
乐陵市探索实行“一对一”共驻共建模式,每个机关企事业单位至少联系一个居民小区,全市122个机关企事业单位党组织与9个城市社区157个居民小区对接,并明确共驻共建单位具体责任人和联络人。同时,该市直机关工委和社区党组织对共驻共建工作进行双重督导,确保所有单位真正落实工作责任。截至目前,该市共签订157份共驻共建协议书,召开党建联席会18次,汇总问题意见建议463件,解决并反馈问题220件。

富源街道村中空闲地建起微田园

□记者 李剑桥 通讯员 贾海宁 牟同银 报道
本报滨州讯 滨州沾化区富源街道马家庄子村建起微田园,让闲置宅基地成为村中绿地。村委会与各户签订合同,每拆除一间房屋补助200-300元,并帮助拆除整平,每栽植一棵乔木成活后补助15元,拆除后的土地所有权及收益归原户主所有。
今年以来,沾化区富源街道把“三整一拆”(整治乱堆乱放、整治管线立面、整治空心空地、拆除乱搭乱建)工作作为助推美丽乡村建设提档升级的重要抓手。结合村庄特点,因地制宜进行合理规划,并充分考虑村民意愿,在整治后的空心空地上建设主题公园、微田园、幸福院、停车场或改造菜园及自留地。目前富源街道小房村、北陈村、西岔村等8个村居,整合利用村中空闲地建起高标准党建主题广场、幸福院、农家乐园等场所,年底前街道41个村居全部完成整治建设。

政府“买单”村民乐享法律服务,破解“信访不信法”难题——

东昌府村村有免费法律顾问

□本报记者 李梦
本报通讯员 孟庆剑 周毅

日前,聊城市东昌府区侯营镇马屯村村民高玉峰,因土地流转费用的问题与承包方产生了分歧。高玉峰拿着当初签订的承包协议找到鲁衡律师事务所定期来驻村的张律师,在律师帮助下,高玉峰与承包方理清了法律关系,达成了和解意见。
侯营镇采取政府购买服务的方式,通过公开招标与聊城市鲁衡律师事务所签订了法律服务协议,聘用24名业务能力强、工作热情高、经验丰富的律师,组成侯营镇律师顾问团,为村民免费提供法律咨询。在该镇,不仅镇政府与律所签订了法律服务协议,各村也都选聘了1-2名律师调解员,参与村务矛盾调解,为确保调解员真正参与诉讼调解,该镇制订了调解员岗位责任制和考核办法,镇司法所不定期和村主要负责人联系,了解掌握律师和调解员值班情况。对其平时的出

勤情况、调解案件记录、工作环境维持状况、与律师对接情况进行汇总考核,对工作不称职的及时调整更换。
一段时间以来,农村各种矛盾积累,单靠以往的矛盾纠纷解决办法,已经难以满足农村社会矛盾纠纷解决的需求。针对这一情况,东昌府在全区高标准部署开展了“推进基层法律服务全覆盖,实施一镇一团队、一村居一顾问”的“民心工程”。
在东昌府区,不但每个镇街有法律顾问,每个村也都有自己的“专属法律顾问”,这些法律顾问兼职驻村,免费为村民处理涉法事务。截至目前,全区14个镇(街道)、613个村全部聘请了法律顾问,每个村居(社区)都有专门的法律工作室,设置公示栏和便民信箱,公布法律顾问的姓名、职责、联系方式、驻村时间等,这些法律顾问每月至少在所负责的村居(社区)服务4个工作日,最大限度方便群众寻求法律服务。

道口铺街道办事处陈化屯村村委会将属集体所有的部分鱼塘向村民内部承包,为使得鱼塘承包符合法定条件和程序,陈化屯村村委会邀请山东永圣律师事务所顾问律师帮助制定了招标的相关文件和程序。招标当天,不少村民对招标的相关规则和流程有疑问,顾问律师在现场向有疑问的村民耐心地解释,当天招标过程中的各个环节都是严格依据《招标投标法》和《招标投标法实施条例》以及国家的相关政策制定的,给前来承包鱼塘的群众吃了一颗定心丸。招标结束后,顾问律师帮助村委会和村民起草了鱼塘承包合同,为了进一步提升合同的法律效力,顾问律师还建议村民对承包合同进行公证,以免在将来村委换届后产生不必要的矛盾和纠纷。
侯营司法所所长李念刚说,律师调解制度调动了调解员和律师的工作积极性,包村律师发挥自身优势,注重从法律角度引导群众走法律程序,在一定程度上破解了

“信访不信法”的难题,无形之中充当了社会稳定的“第一道防线”。2017年以来,律师参与案件调解120件,为辖区困难群众提供法律援助案件4件,解答法律咨询5000余条,全镇矛盾纠纷同比下降60%,基层涉法信访量比两年前下降90%。侯营镇调委会被司法部评为“全国优秀调委会”。
基层法律服务全覆盖工程实施以来,不但提高了村干部的法制意识、法律素养和依法办事能力,使得村委会的行为更加规范化、合法化,也提升了村民的法律意识和学法用法水平。“农村普遍存在不知道怎么请律师、请不起律师的问题,但随着农村经济的发展,法律进农村十分紧迫。整合法律服务队伍资源,使其全面参与到农村建设中去,最大限度满足老百姓的法律服务需求,能引领基层社会治理走向法治轨道。”东昌府区司法局局长李国臣介绍。

龙湖·天璞
LONGFOR MANSION

LONGFOR
龙湖

CBD正央 臻品加推

LONGFOR MANSION

建面约 110-170m²精筑宅邸 耀世而来

0531 8888 8999

中国·济南·CBD
营销中心: 济南经十路与舜义路交会南200米



项目地址: 济南市经十路舜义路交会南200米