

明水街道推进 文明城市常态化创建

□记者 中红 张鹏程 报道
本报济南讯 自去年济南市创建全国文明城市以来，章丘区明水街道细化措施，落实责任，勇于担当，为创城作出了积极贡献。创城成果来之不易，开展文明城市常态化建设更是任重道远，明水街道按照区委、区政府的安排部署，提前谋划，把文明城市常态化创建工作摆在街道党工委、办事处工作重中之重的位置，严格按照标准和要求，抓落实、抓整改、抓提升，确保不折不扣地做好全市文明城市常态化创建工作。

回顾创城工作，明水街道党工委多次召开创城工作调度会及专项工作会议，实行领导包片、划片网格精准跟进，领导干部盯靠一线，在创城战场奋力攻坚。与当地群众打成一片，深入宣传创城理念，使创城形成社会共识，形成了全民参与、同心同向的创城氛围。

然而，创城没有终点，文明永远在路上。为进一步巩固完善丰富创城成果，明水街道将进一步加大力度，形成长效机制，按照区委“八项整治”“双向提升”要求，重点做好大气环境、城乡环境整治，农贸市场秩序等薄弱环节整治提升，全面改善城乡环境面貌；积极推进移风易俗，完善村规民约，树立文明新风，扎实推进乡村振兴战略。进一步发挥文明单位带头作用，深化“文明同行”志愿服务，定期组织各种形式的文明志愿服务活动，引导广大群众从自身做起，从小事做起，提升自身素质，打造充满活力、文明有礼的文旅名城良好形象。立足明水实际，积极对接各类媒体，继续加大宣传力度，为推进创城工作常态化发展营造良好舆论氛围，呼吁人人争做文明行为的参与者、践行者，更要成为文明环境维护提升的监督者、宣传者。明水街道还将联合相关职能部门进一步加大日常巡查保护力度，继续用实际行动，善始善终，善作善成，倾情倾力打造一个干净、整洁、美丽、文明的工作生活新家园。

漂泊两年多 “迷途人”终与家人团聚

□记者 昆明春 通讯员 俊旭 杨勇 吕奕 报道
本报济南讯 一位因为车祸致脑神经损伤而走失两年多的寿光男子，近日在济南市救助管理站工作人员的帮助下，终于与家人团聚。

近日，济南市救助管理站接市民联络员热线，发现有一中年流浪男子躺在北园高架桥上，疑似中暑。救助站工作人员接到信息后，迅速安排巡回救助车第一时间前往现场寻找这位流浪男子。由于天气炎热，该男子身体虚弱，救助站相关负责人现场给这名男子送上降温饮用水和食品等。工作人员询问其家庭地址，但该名男子非常抵触，说在某某处还有东西要取，于是工作人员主动带着这名男子前去取行李，但走了好远也没找到他所说的行李。最后，该流浪汉被工作人员细心、周到和热情服务所感动，终于坐上了救助车，同意接受救助站的救助。

入站后，工作人员发现该男子交流沟通困难，疑似精神障碍。经过耐心的询问和对线索的分析，终于得知这名男子叫刘金玉，57岁，寿光市田柳镇东马村人。工作人员联系上了田柳镇派出所和东马村党支部书记，该党支部书记说村中确有此人，因为车祸致脑神经损伤，经常迷路，这次一走就是两年多，家中有妻子和3个儿子，全家人一直在苦苦找寻，始终没有消息。

当天下午，刘金玉的全部家人从寿光赶往济南，一家人团圆的场面在救助站呈现。

据介绍，入夏以来，为积极应对高温天气，济南市救助管理站启动了“夏季送清凉”专项救助活动，确保街头流浪乞讨人员在酷暑季节能得到及时、有效救助。自7月1日至8月2日共救助7024人次，到现场处理12345承办单20份，为受助人员提供了食品、饮用水等。据了解，此次“夏季送清凉”活动将一直持续到9月底。

农行济南分行 高效贴心服务获特殊客户点赞

夏日滚滚的热浪抵挡不住农行济南分行员工高效、贴心服务给特殊客户带来的亲切和温馨。8月3日，一位聋哑客户激动地连连竖起大拇指，用手语称赞农行员工的服务。

当日上午10点半，农行济南和平支行副行长慕艳玲接到了一个陌生电话。原来，一名聋哑客户在该行自助银行办理取款业务时，因操作超时造成吞卡，身边的一位好心人帮助这位客户拨打了农行自助银行的服务咨询电话。“这么热的天，不能再让客户心里感到不舒服。”在得知对方情况后，慕艳玲第一时间联系农行济南分行运营管理部相关人员，在资深专员张宝敬，以及吴振宇两位同志的大力支持下，两级行联动，在不违反制度规定的前提下，为这名特殊客户开通绿色通道，在最短的时间内为其解决了问题，拿到了银行卡。

无独有偶。不久前，一位学生模样的客户焦急地来到农行济南分行，向工作人员用手比划着。大堂经理刘芳发现后，立即向前，用手语向学生传递出“您好”“需要办理什么业务”等问候信息，并将学生引导至填单台，通过文字方式进行更深入的交流。原来，这是一位某特殊教育学院的学学生，学校放假了，他正收拾行李准备回家，却发现银行卡找不到了，很是着急，想再补办一张。刘芳一边安慰他，一边帮他取号等待办理业务。在刘芳的全程陪同下，很快补办出来银行卡。这位学生如释重负地向农行工作人员深深地鞠了一躬，用手语说“谢谢”。

“天那么热，距离那么远，真是辛苦你们了！”日前，一位客户握着农行济南市支行员工的手不住地感谢道。不久前，农行济南市支行辖属网点来了一位特殊的客户。原来，该客户的父亲在该网点代发工资，但是老人年事已高，账户密码记不住了。现在家里急需用钱，老人长年卧床不能亲自来网点办理业务，家里人很着急，希望该网点能帮助解决这一问题。大堂经理了解到这一情况后，立即联系网点客户经理，随后两名农行工作人员随客户一起来到其父亲家上门服务。当天，该名客户重置密码后取出了钱，解决了燃眉之急。（陈东林 朱有康 房琳）

树立世界眼光 打造开放新高地

□本报记者 昆明春
本报通讯员 李清水

引进9个世界500强项目

年中盘点招商引资工作，济南市投资促进局交出了一份骄人的成绩单：

——引进市外投资形成固定资产投资保持高速增长。上半年，预计引进市外投资形成固定资产投资926亿元，同比增长22%左右。

——实际到账外资实现大幅增长。上半年，预计实际到账外资70亿元，同比增长79%左右。

——合同利用外资创历史新高。上半年，全市新批外商投资项目123个，同比增长161.7%；实现合同外资金额224亿元，同比增长318.8%，是去年全年的1.5倍。

——省外签约项目位列全省第一。上半年，省外新签约项目164个，总投资额2447.09亿元，列全省第一位。

“最关键的是，引进项目质量不断提高。”济南市投资促进局相关负责人介绍，济南牢牢抓住项目这个牛鼻子，积极引进了一批大项目、好项目。注册资本135亿元的山东渤海湾港口集团、50亿元的山东民营联合投资、23亿元的中科科技园项目及思科、IBM、微软、甲骨文等世界知名企业，纷纷落户省城。上半年，共引进世界500强项目9个。

招商引资为济南经济社会发展注入强劲动力。数字显示，上半年全市有775个招商项目在建，其中亿元以上项目669个，引进投资901.62亿元，分别占全市引进项目总数及引资总量的86.32%和96.21%。比去年同期分别增长12.91%和16.91%；10亿元至100亿元项目203个，引进投资380.93亿元；100亿元以上项目12个，引进投资112.94亿元。“可以说，上半年招商引资工作呈现出大提速、大发展的良好局面，各项指标增长势头强劲，实现了时间任务双过半。每一个引进项目都是济南发展腾飞的引擎。”济南市投资促进局相关负责人表示。

招商方式越来越专业精准

作为一名招商“服务大使”，除了墙上挂着的科目进度表，济南市历下区投资促进局投资服务科科长杨春波手中还有一本账：他这段时间一直靠上服务的复星集团CBD超高层项目一样。凡是在历下区挂得上号的项目下一步要走什么流程？可能会遇到什么问题？会涉及

哪些部门等，他都要看远一步，心中有数。

“设立‘服务大使’是个好机制。”此前在街道基层工作多年的杨春波告诉记者，今年3月份，济南市在40个部门单位和10个县区政府设立“服务大使”，以更加专业、精准、高效、系统、全面地服务重点招商项目。“如今项目遇到问题，不需要再像以前层层汇报，涉及哪个部门就直接找哪个部门的‘服务大使’协调解决，解决不了的，区长每月还有两次招商碰头会，这样效率就大大提高了。”杨春波说，前段时间，港华燃气需要变更经营范围，但外资企业审批权在市里，他们直接通过各部门的“服务大使”协调，很快就办理下来了。

“上半年招商引资工作最大的特点就是招商方式越来越专业、精准。”济南市投资促进局相关负责人介绍，大力实施全球招商合伙人行动计划，市投资促进局与德勤、普华永道和商务部投资促进局等专业机构进行合作，参与举办了绿公司年会、跨国公司圆桌会及瑞士绿色制造、德国汉诺威智能制造、慕尼黑生物医药等重大招商活动，促成了济南重工与德国海瑞克、中航和辉与德国TOOLCRAFT公司等一批项目实现签约。

比如，仅今年4月份，济南市就与商务部投促局、普华永道合作，在德国举办了“德国济南周”系列活动，其中在汉诺威工博会期间举办了“中国济南(德国)智能制造投资合作交流会”，在慕尼黑举办了“济南(德国)生物医药专题对接会”，并与百时美施贵宝等世界500强及行业领先企业进行了洽谈对接，推动了济南重工与德国海瑞克、中航和辉与德国TOOLCRAFT公司等项目的签约。与普华永道合作，在瑞士举办了“医疗器械精准对接活动”，组织了近20家生命科学类企业、约30名企业代表参加了在上海举办的2018欧企中国门户项目医疗健康技术商务对接活动等。

推动高质量招商引资

“尽管今年上半年全市招商引资工作取得了优异成绩，但也要看到还有一些突出问题急需解决。”济南市投资促进局局长张军告诉记者，如市级部门招商引资的职责不明确，还未实现优势互补、形成合力，项目的推进协调和落地机制不完善起来；园区承载能力不强等。上半年全市10个省级以上开发区预计引进市外投资形成固定资产投资338亿元，仅占全市总数的36%。此外，在市级层面缺乏专业招商队伍，仍存在专业招商力量不足的问题。

张军表示，全市投促系统将严格贯彻落实

市委十一届五次全会提出的“当好新时代全省走在前列的排头兵”的要求，继续抓好“投资突破年”系列活动，树立世界眼光，全力推动实现高质量招商引资，积极打造对外开放新高地，助力“十个新突破”的实现。

聚焦激发新动能，推动招商引资向高质量迈进。济南市将围绕十大千亿级产业，以高端服务业和高端制造业为重点，着力在“做大总量”和“提升质量”上实现新突破。加快招商引资体制机制改革，组建专业化招商团队，推行社会化招聘和KPI考核机制，真正实现专业招商、精准招商、产业招商。

聚焦开放新高地，推动国际化资源要素快速集聚。济南将积极借助国家在金融、交通运输、制造业等领域放宽市场准入的有利契机，瞄准香港的金融资本、德国的智能装备、美国的科技创新资源实施“三箭齐发”，积极走出去有针对性地组织专题招商活动。深入推进与德勤、普华永道、商务部投资促进事务局等的全球招商合伙人行动计划，借助其海外网络、全球资源，充分利用香港山东周、中德中小企



□记者 昆明春 通讯员 滕越 报道
“清正，生活正派，情趣健康；清廉，廉洁从政，秉公用权；清白，清白做人，不徇私情……”近日，天桥区堤口路街道的每一名监察对象都收到了街道党工委赠送的一套“廉政主题书签”，警示大家廉洁从政，清白做人。

又一独角兽企业落户历下

□记者 田可新 通讯员 韩鹤婷 报道
本报济南讯 日前，山东优客工场创业咨询服务有限公司顺利完成注册。据悉，这也是继每日优鲜之后，又一家独角兽企业落户历下区燕山街道。

优客工场(UCOMMUNE)成立于2015年4月，历经3年发展，优客工场已经成为中国共享办公行业首个独角兽企业，已经完成C+轮融资，估值超过110亿元人民币。山东优客工场创业咨询服务作为优客工场山东总部，主要是为运作优客工场山东项目而设立，由优客工场(北京)创业投资有限公司与山东国惠投资有限公司、山东鲁勤有限责任公司三方合作成立的企业。三方达成战略合作协议，共同培育打造产业聚集的科技金融和双创

孵化中心，带动山东新旧动能转换和产业发展。结合优客工场现有双创平台职能，该公司将为进驻企业和平台服务商提供全生命周期投融资金融服务，促进创新资源的优化配置，促进产业结构转型升级，提高创新人才数量和水平，成为山东省科技金融服务平台和运营联合办公服务平台。据悉，山东优客工场旗舰项目拟落地鲁勤时代项目，并利用平台优势和属地资源，通过引进创新型企业，将鲁勤时代项目建设成为省级科创中心。同时，山东优客还将建设专家人才公寓，成为新旧动能转换的示范项目，该旗舰项目预计2020年投入运营。

优客工场的成功落户，离不开街道不断提升的营商环境软实力。燕山街道树立“项目是核心、作风是保证、服务是王牌”的理念，坚

持主动超前服务、全程协调帮办，以专业的素养、周到的服务、务实的作风赢得企业的信任。“每日优鲜、优客工场等企业总部在北京，济南没有分公司，办理手续需要两地来回跑。为节约企业的时间和成本，我们先后十余次跑到北京，当面解答招商政策，帮助企业完善各类手续，为企业提供合适的载体信息，积极协调工商税务部门开辟绿色通道，安排车辆和两名工作人员全程陪同办理，使每日优鲜项目只用48小时就完成全部注册手续。”该街道相关工作人员表示。

与此同时，借助建立街道审批分中心的契机，结合“一次办成”改革，燕山街道还对工作流程进行再优化、再梳理，推出“网上办、一次办、我来办、自助办”的“四办”事项，及时将办事流程、时间、地点等告知企业，切实做到“一窗受理”，提供一站式服务。而针对重点引进项目全程代办各项注册手续，每天排出计划，每周碰头研究，遇到难题，经常跑有关部门处室请教沟通，做到事事有着落，天天有进展。该街道还建立信息互通制度，对待企业坚持以问题为导向，主动上门服务、交流沟通，面对面了解企业发展运行情况，面临的问题。

“鲁勤时代目前还在建设过程中，接下来，我们将全力协助优客工场山东项目的选址，同时配合并协助组织大型招商会，积极解决企业高管落户、子女上学、人员招聘、培训和政策讲解等服务工作，同时将继续改善营商环境以提升企业和群众的满意度，争做优化营商环境建设排头兵。”燕山街道相关工作人员说。

天桥开启露天烧烤治理“三三”模式

□张敏

随着济南市城市提升行动及五大战役(拆违拆临决胜战、垃圾死角歼灭战、城管“蓝天”保卫战、市容环境攻坚战、作风建设持久战)的持续开展，全市的城市环境和营商环境得到极大优化和改善。

露天烧烤及油烟扰民现象一直是群众投诉的热点、社会关注的焦点、城市管理工作的重点和难点。从小处讲，露天烧烤妨碍交通，影响城市道路的有效利用；污染环境，影响城市环境面貌的整洁美观；扰乱市场秩序，制约城市经济的有序发展；噪音扰民，给群众的日常生活带来极大不便。大而言

之，这一“顽疾”直接影响到城市整体形象和城市的管理水平，成为制约经济社会发展的不利因素。

如何彻底消灭这一现象，真正实现我们期待的“泉城蓝”，天桥区通过长期探索，逐步形成了露天烧烤治理的“三三”模式，彻底摘掉了露天烧烤“重灾区”的帽子，“狼烟四起”的现象不复存在，今年以来，该区在全市考核排名中位次均保持在前两名。

“三联”模式强力打击。一是与街办联手。相关办事处和天桥区综合行政执法局执法中队提前研究确定工作重点，建立清晰的监管台账，做到了“一户一档、一户一

策”，分类施治。二是与部门联合。在露天烧烤打击上，坚持“部门联动、重拳出击、顶格处罚”，使综合执法成为惯例，错时执法成为常态。三是与业户联手。召开专题会，邀请烧烤经营业户参加，向业户讲清法律法规。街办、该区综合行政执法局执法中队与经营者签订《承诺书》，让经营者按照规则遵章经营。成立有经营者参加的微信交流群，管理单位成员实名制，随时为经营者答疑解惑，建立起与经营者沟通交流的平台，代替以往生硬对立的监管模式。

“三高”手段长期坚持。当地高强度、高密度、高频次开展重点巡查和强力打击，

对明知故犯者，屡查屡犯者、群众多次投诉者严管重罚、顶格处罚，敦促经营业户遵章守法经营。

“三宣”方式同时进行。对经营业户进行宣告，敦促其爱护环境、守法经营；对居民群众进行宣传，告知其露天烧烤的危害，拒绝食用露天烧烤，减少露天烧烤生存的土壤和空间；对社会各界进行宣传，营造齐抓共管、合力共为的治理环境。

作为天桥的城市管理者和市容环境的维护者，天桥区综合行政执法局有信心和决心打赢这场“露天烧烤歼灭战”“泉城蓝天保卫战”，推进生态文明建设，还老百姓蓝天白云、繁星闪烁。

明水街道深入开展党规党纪学习教育活动

去年以来，章丘区明水街道深入开展党规党纪学习教育活动，通过学习《习近平关于严明党的纪律和规矩论述摘编》等系列讲话、文件，重温入党誓词，进一步凝聚了人心，增强了办事处上下干事创业的信心。

该街道紧紧围绕党员纪律规矩意识塑造与提升，有效结合办事处基层党风廉政建设，坚持学做结合、以学促做，通过学习教育带动办事处各项工作持续深入开展。进一步健全优化了机关干部学习制度：围绕学习教育活动主题，出台了《关于开展廉政文化集中学习的意见》等文件，将“一把手上党课”、党章党规党纪学习及考核、廉政

文化学习心得体会写作竞赛等学习与考核形式固定下来，形成制度，与每周五下午全办事处机关干部集中学习、各部门定期自学等原有制度一并，构建更加完备的学习教育体制框架，使各项学习教育活动开展更加有章可循、有规可遵。

据了解，该街道有针对性地丰富完善了相关学习内容：将《中国共产党章程》《中国共产党纪律处分条例》《习近平关于严明党的纪律和规矩论述摘编》等作为学习内容，把握政治性；将《农村党风廉政建设工作手册》《党员干部违纪典型案例选编》等作为学习内容，突出针对性。

(红雨)

槐荫区项目资金管理中心

强化担当意识

近日，槐荫区委下发《关于深入学习贯彻习近平总书记视察山东重要讲话精神在新时代现代化强省建设中奋力走在前列的意见》(草案)，区项目资金管理中心党支部结合学习省委十一届五次全会精神，掀起了学习宣传贯彻热潮。

区项目资金管理中心党支部将本次学习纳入“两学一做”学习教育，并与“大学习、大调研、大改进”充分结合起来。《意见》提出，要创新实干在实处的举措，深入推进党风廉政建设和反腐败斗争。2018年以来，项目资金管理中心党支部在“全面落实从严治党”方面取得了较为理想的成绩，

筑牢思想防线

下一步将针对履行纪检监察责任和监督执纪问责方面不足、党风廉政建设工作方法不多力度不够等问题，进一步细化解决方案，切实提高思想认识，增强执行力，按照责任分工，逐层抓好落实，让党员干部知敬畏、存戒惧、守底线。

只有一支有纪律、有原则、有凝聚力的队伍，才能扎实推动各项工作开展。区项目资金管理中心党支部各级党员干部将积极武装头脑、筑牢思想防线，真正做到“有权必有责，有责要担当”，为建设亮丽槐荫作出新的贡献。

(赵明)