

二手平台交易需谨慎

律师建议：交易售卖方担主要责任、平台担次要责任

□ 本报记者 张晓帆 宋 孜
本报实习生 李梦倩

二手交易迎来春天

“上闲鱼买东西就是奔着便宜去的，电子书两元钱就能买150本，比在kindle上便宜多了。”8月6日青岛大学研究生王小雨告诉记者，她没事就喜欢逛闲鱼，除了买，她还卖闲置物品。

王小雨已经在闲鱼二手网上出售了五件多余的包，赚了近千元，“卖出第一件的时候很惊讶，居然有人买我的东西，我又用赚来的钱买了新的包。”

在王小雨看来，二手交易平台共享经济的理念，给了二手物品一个发光发热的平台，让更多人从闲置商品分享中受益，这份快感让人满足。

二手交易平台对于热爱收集的人也甚有益处，“有时候遇到买不到、买不起的限量动漫手办、兵人，在闲鱼上可以找到二手的。”热爱收集杂志和“兵人”玩具的青岛大学大二学生孔胜说。

记者在调查中了解到，如今越来越多的线上交易平台应运而生。闲鱼、转转、嗨回收、回收宝、爱回收等平台为消费者提供从山地自行车、数码产品、家用电器，到玩具、童车、服饰、美妆等多品类的商品回收和交易服务，在大众尤其是年轻人中广受欢迎。

中国互联网经济研究院公布的数据显示，截至2017年底，我国闲置物品交易规模已达5000亿元，并以每年30%以上的速度增长。艾媒咨询发布的《2018上半年中国在线二手交易市场监测报告》显示，2017年中国在线二手交易用户规模已达0.76亿人，增长率为55.1%。

北京市盈科（青岛）律师事务所律师张倩说，二手交易平台的受欢迎是有据可循的，互联网经济和共享经济下，人们生活资料更新速度加快，这为年轻人带来了全新的生活方式和购物理念，“求便宜”的心态与平台的初衷不谋而合。

记者操作发现，大部分二手交易平台门槛低，不需要得到商家认可，只需注册登录账号即可，利用淘宝、京东等平台现有用户量，简单易操作。不少平台还推出“定价参考”服务，让用户参考同类二手物品的价格，制定出合理的售价，助力用户顺利卖出闲置物品。想要快速省事处理闲置物品的用户，还可在平台上“一键转卖”——直接选择旧衣回收、图书速卖等服务。

二手交易背后也有“坑”

不过，二手交易平台的运作机制存在不合理的地方。以快递为例，二手交易平台上的卖家一般没有合作快递员，邮费只能通过协商由卖家或买家自己支付。

“有时候，东西本身还没有快递费。”孔胜建议，如果能像淘宝、唯品会一样卖家有合作快递就好了。但事实上，二手交易平台上的卖家大部分都是普通人，没有合作快递很正常。

此外，不少买家发现，看似双赢的交易方式背后却隐藏了不少“坑”。“体验并不如想象中的那样好，”不少二手交易平台的用户坦言，以走优代次、售卖假货等现象并不少见。

“很多卖家长期售卖一种东西，比如名牌包，点进卖家的主页，千篇一律只有一样东西，不可能一个人有那么多样一样的二手包，大部分是买的假货，通过高于原价的低价出售。”王小雨说，她在刚入闲鱼时，曾在一次购物中买到假货，但没敢上平台投诉对方，生怕卖家恼羞成怒不退款。

后来经过协商后，卖家同意把产品退回，但是快递费还要自己支付，折腾了半个月，终于收到了退款。“查询评价后发现，这位卖家之前的很多次交易已经收到客户投诉，但仍不停发布售卖信息。”王小雨有些疑惑，“审核不严格，二手交易平台是不是也有责任呢？！”

对此，张倩说，正是因为门槛低，人人都能买卖东西，再加上信息不对称、缺乏有效监督，导致二手交易平台的物品鱼龙混杂，容易滋生欺诈行为，消费者要警惕各种陷阱。

在张倩看来，与一手商品交易对比，二手交易在买家与卖家信用等级核定、商品品质鉴定、支付、物流配送、评价打分等环节还存在诸多不足。如何建立成熟的交易约束规则，保证买卖双方交易的公平公正性，是二手交易平台发展面临的重大问题。

平台应承担相应责任

“面对二手货物出现的质量问题，可以先协商为主。因为互联网二手交易平台一般情况下属于公民之间的不明交易，交易双方不属于商家和消费者之间的关系，即使出现问题，也不适用于《消费者权益保护法》，因而消费者

协会和工商等部门并未受理。”张倩建议，尽量选择同城面交，保证质量。

“目前尚未有专门法律约束二手交易平台，但二手交易平台对商品的真假负有相应审查义务及法律责任。”张倩认为，二手交易平台本身具有风险，二手交易平台应该采用规范性文件等方式核实清楚双方真实身份，保证私人信息的私密性。此外，平台应该设立专业岗位定时清理不正当售卖品，保证交易环境的绿色清洁。

“乱象丛生的同时，需要平台、卖家、买家共同约束交易行为，清除存在的问题，共同打造绿色的二手交易氛围，让很多闲置物品发挥应有的价值。”在张倩看来，合理可行的做法是，交易平台与二手商品售卖方共同担责，当出现贩卖假货等情况时，交易售卖方担主要责任、平台担次要责任，具体分责比率可进一步商榷。

高新区率先实行容缺预审查

□ 记者 李媛 通讯员 刘裕 报道

本报青岛讯 “管委专门召集各部门调度会商，协调帮办代办为我们办理容缺预审查，需要哪些材料一样样地告诉我们，服务确实很好！”7月26日，易邦生物三期项目有关负责人介绍，由于正好赶上青岛高新区开展建设工程项目容缺预审查，项目审批办理进度将大大加快，预计项目开工时间将提前3天。

优化营商环境正当时，招商项目如何快审批快落地快开工？近日，青岛高新区印发《红岛经济区（高新区）建设工程项目容缺预审查

实施办法》，对审批项目实行台账和全链条管理，容缺预审、并联审批、全程帮办代办，保证建设项目从立项至施工许可14至40个工作日审批办结。

容缺预审查，是在合法合理前提下将审批启动时间前移，不仅提升审批速度，也是优化行政审批体验的利器。高新区行政审批局局长陈勇杰介绍，对暂不具备审批条件的建设工程项目，各审批部门提前进入审核程序，提出容缺预审查意见，当项目达到法定审批条件后再进行补充、完善，再出具正式审批文件。

“高新区创新创业氛围浓厚，不断吸引高新技术产业落户，这些客观情况决定了审批提速、服务增效必须跟上，以一流营商环境提供有力保障。”陈勇杰说，青岛高新区在青岛功能区中第一家成立行政审批局，并在全市率先实行“相对集中行政许可权改革”，投资项目立项、施工许可、房地产开发经营权证等70余个审批服务事项实现集中审批。而容缺预审查是进一步创新行政审批模式，提高审批效能，确保重大建设工程项目早落地、早开工的有力举措。



“放心肉菜”示范超市公开评价

□ 记者 薄克国 报道

8月3日，青岛市市南区食药监局积极推进“放心肉菜”示范超市公开评价工作，对青岛悦喜客来中山购物有限公司进行了“放心肉菜”实地测评，邀请市南区人大代表、政协委员、社会食品安全监督员参与评价并进行全程监督。

莱西：企业“落地”仅需21小时

□ 本报记者 张晓帆 宋 孜
本报通讯员 侯义凤

推进“一窗式”审批

“真是太快了，以前办理这些事项，我们来回跑需要一周时间。如今，从企业核名到领取营业执照，全程仅仅用不到21小时就能办结。”中德氢动力（青岛）有限公司负责人纪玉涛说。

公司迅速办好手续的背后，是莱西市一系列深化放管服改革的支撑。今年以来，莱西深化“放管服”改革，创新服务机制，打造莱西服务“最后一公里”，通过“权力瘦身”吸引大批企业和重大项目落户莱西，并成立了山东省首个基金小镇——青岛（姜山）基金小镇，不到一年时间，姜山基金小镇已登记入驻企业217家。

在“放”的问题上，莱西以企业为中心，在审批上深入推行多证合一，加快推行互联网+政务服务，全面推行企业登记全程电子化，让信息多跑路，群众少跑腿。

在办事程序上，一切去繁从简，重点推进“一窗式”审批服务改革，将受理窗口由现有

的80个压缩至35个，分类设置综合窗口，实现“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”，有效解决以往窗口忙闲不均、时段性办事拥挤等问题，提升整体办事效率。

“凡市场能有效调节、不需列入上级审批的事项一律取消，凡公布实施的政务服务事项，一律实施网上办理。”莱西行政服务中心主任李建亭介绍，通过进一步优化涉及多层次、多部门的审批服务环节，莱西推动办事流程整合，深度压缩审批时限，让办事更顺畅、流程更畅通。同时不断完善政务服务事项网上审批，实现“最多跑一次”就能把事办妥的服务宗旨。

为实现让群众“不跑路”的目标，莱西行政审批大厅通过探索实行商事登记“全域通办”，打破分辖区、分层级的固有模式，群众可以选择任一网点或窗口办理，并核发“电子执照”，实现商事主体登记“跨区域、人性化”服务。

完善信用“红黑”名单制度

“过去都是谁负责我们这片，谁来检查，熟悉以后，检查也会比较放松。现在每次来的人都不一样，开始挺紧张，后来发现他们执法非常规范，不认识也无所谓。对我们来说，反倒

是轻松了，不用考虑人情世故，规规矩矩做事就行。”莱西一家便利店负责人告诉记者。

莱西市在“管”上全面推广使用了“双随机、一公开”监督检查平台，将34家行政执法部门的427项抽查事项纳入平台，逐步减少监管部门自由裁量权，有效防止了“任性”检查和执法过程中的人为干扰。

同时，莱西市把更多的行政资源从事前审批转到加强事中事后监管上来。强化事中事后的监管，既要在完成规定动作上不搞变通，不打折扣，又要适应新旧动能转换重大工程的需要，积极探索创新监管理念、监管模式和政策体系，确保行政权力“放得下”也“管得好”。

重构政务服务体系

“做好‘服’的工作，可以真正让老百姓体会到‘放’和‘管’的温度。”莱西市委常

委、副市长郝曙光说，莱西市在项目落地采用全程跟踪服务，遇到矛盾问题时采用“假如我是企业办事人，你该怎么做？”的工作思路，以“更加人性化的服务创造更优质的体验”理念为民服务。

在服务上，莱西市设立“最多跑一次”服务窗口，将个人独资企业、分公司登记等21项事项纳入“最多跑一次”服务范畴，一次性办结项目由原来12项升级到现在39项。

“全市85%以上的注册登记事项实现了‘最多跑一次’，办理时限由原来的3-5个工作日压缩成现在的即时办结。”郝曙光介绍，通过整合线上线下政务服务资源，重构政务服务体系，最大限度优化企业和群众办事换位体验。

去年至今，莱西市通过“放管服”改革，取消行政权力事项43项，整合减少行政权力事项18项，取消非行政许可事项27项，目前全市市场主体总量达到7.4万多户，同比增长24.67%。

“改革从来都不是一蹴而就的事，深化‘放管服’改革，需要上下齐心狠抓落实，只有真正做到百姓有所呼，改革有所应，才能释放更多改革红利。”莱西市委书记庄增大表示。

酿一座山的味道，送给最爱的人

“酿一座山的味道，送给最爱的人。”看似平凡的一句话，却道出一个养蜂人10年来的信念坚持。杨国芹，一个在云南大山里土生土长的姑娘，为了自己那份美好的信念，寻找儿时大自然的的味道，跟随父母养蜂，十年如一日。

第一次看到杨国芹，就被她身上的质朴所吸引，身材矮小的她充满了无限力量。当时，她正和父母一起捣蜜，看着她娴熟的手法就知道她这些年的努力不易。

笔者了解到，杨国芹家祖祖辈辈养蜂，从

小她就跟着父母上山，蜜蜂是她儿时最好的玩伴。每当看到好蜜被越来越多的人买走，她心里就有种幸福和满足感。

听说现在市场上好蜜难求，许多是掺了白糖和浓缩的工业蜜，成本很低，她很震惊。为了扩大销售，在阿哥的帮助下她申请了微信号，从一开始的微信新手到现在熟练操作，多少心酸可能只有她自己清楚。多亏家人和朋友鼎力相助，热情的顾客也帮她出谋划策，土蜂蜜得到认可走出大山。她还申请了商标，标签

就叫“山涧味道”，她想让大家品尝大自然的真正味道。

进山的小路崎岖难走，厚厚的落叶下分不清哪里是能走的路。每次上山都耗费很多精力，被蜜蜂蜇是家常便饭。风雨无阻地查看蜂场，一天不看心里就不踏实。面临深山里没有信号，山路崎岖，雨水连天，快递不发达，但想到城市里阿哥阿姐有买好蜜的需求，即使上当，她也无法割舍这份感情，就傻傻坚持下来。除了土蜂蜜，杨国芹更是把家乡其他好东

西分享出来，像羊肚菌、牛肝菌、松茸等食用菌野生菌，三七、黑玛卡……食之可以增强免疫力，都是不可多得的美味。杨国芹一直尊崇父母教她诚信做事、诚心做人的信念，她的产品备受好评！

看杨国芹又要忙着给买蜜的顾客装瓶，不忍多打扰她。酒香不怕巷子深，蜜甜不怕深山远，在这个追求利益的时代，杨国芹能保持农家那份淳朴善良的信念卖蜜，实属难能可贵，也祝愿她的甜蜜事业越做越好！（远方）

青岛打造国际化营商环境

□ 记者 薄克国

通讯员 贺长泽 报道

本报青岛讯 7月31日举行的青岛市工商和市场监管工作会议透露，青岛将深化商事制度改革，提高行政效能，为市场准入破障碍、去烦苛、筑坦途，打造优质高效的国际化营商环境。

进一步压缩企业开办时间，全面落实省市关于压缩企业开办时间的工作部署，在全市各级工商登记窗口全面推广“独任审核制”，实行“容缺受理制”，确保个体工商户登记“立等可取”，企业登记材料齐全“即来即办”。在市编办的协调指导下，会同相关部门制订压缩企业开办时间的具体措施，实现开办企业3个工作日办结。

全面推开“证照分离”改革，总结试点经验，尽快在全市推开，通过“照后减证”，解决“准入不准营”问题，实现“减证便民”。通过“多证合一”等方式优化服务，推行第三轮改革，再整合一批涉企证照，向“53证合一”的目标迈进。

深化企业登记全程电子化改革，努力实现年底前新开办企业全程电子化占比突破80%。发挥好全省首个手机版电子营业执照试点城市的作用，大力推进电子执照应用。同时要做好银行、税务、社保等部门对电子营业执照的认知对接，推进电子营业执照跨区域跨部门跨领域应用。

提高政务服务便利化水平，将全部办事项目纳入“最多跑一次”范畴，提高登记注册即办率。开展“假如我是他”主题活动，教育窗口人员换位思考、用心服务。积极推进代办服务，深化“政银合作”，利用银行网点延伸工商登记业务，实现营业执照“随时办、就近办、马上办”。

十项目共逐“市长杯”创新大赛冠军

□ 记者 薄克国

实习生 李梦倩 报道

本报青岛讯 7月31日，2018创客中国（青岛赛区）暨第四届“市长杯”华通资本创业家小微企业创新大赛市南区决赛举行。

决赛共有10个项目参加，涉及电子信息、节能环保、大数据、新材料、医药健康等新兴产业领域。青岛乾元数码科技有限公司的通用性大流量聚合通讯模组及系统项目以83.66分获得一等奖。该系统能够在弱网、网络抖动和基站受损情况下提供稳定实时的通讯环境，曾为上合组织青岛峰会会务提供保障。

大赛以“围绕产业链、打造创新链，助推新旧动能转换”为主题，着眼于“新产品、新技术、新模式、新业态”，培养发展“四新”经济，加快中小企业新旧动能转换，搭建中小微企业创新竞赛平台，展示“产品智慧化”、“品牌高端化”项目成果。

“市长杯”大赛自5月11日启动以来，各区市经初审后的报名项目已超过320个。

青岛通报食品安全谣言榜单

□ 记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 7月31日，青岛市食药局通报了今年上半年在坊间广为流传的十大食品安全谣言，并进行了辟谣。这十大食品安全谣言包括食物相克说、星巴克咖啡致癌、水煮蛋蛋黄绿了会致癌等。

据悉，这些食品安全谣言都是青岛食品药品监管局根据网络流传及投票整理选出的，邀请相关专家进行了科普辟谣，并制成动画，以生动鲜活的形式发布权威科学知识，和市民朋友共同抵制谣言传播。其中，民间广为流传的“西瓜和羊肉同时吃会死，还有鸡肉和菊花、杨梅和鸭肉、海鲜和维生素C，这些都是相克的，吃了致命”等食物相克说法，传播热度为68332，高居十大谣言之首，并没有科学依据。

青岛夏粮收购突破30万吨

□ 记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 截至7月30日，全市收购夏粮30.7万吨。从收购主体看，国有粮食企业收购9.5万吨，非国有粮食企业收购21.2万吨。分区市看，平度市10.4万吨，莱西市7.2万吨，黄岛区5.8万吨，即墨区3.9万吨，胶州市3.4万吨。

为做好夏粮收购工作，青岛市粮食局将严格落实工作部署，强化收购市场管理，完善服务措施，公开收购政策，引导各类收购主体积极入市收购，推动夏粮收购工作稳步推进。当前，小麦集中收购阶段已基本结束，青岛市粮食局将密切关注粮食市场动态，加强夏粮收购后市场价格监测，准确把握小麦价格走势，为收购企业提供准确的市场信息，指导企业把握夏粮收购节奏。

