

“一次办成”改革简化了程序、降低了市场主体准入门槛、激发了市场活力——

历下区半个月新增245家企业

□ 本报记者 田可新
本报通讯员 杨振环

市场准入是企业进入市场的第一步。放宽市场准入，进一步提升市场主体登记效率是优化营商环境、改善投资环境的先导。今年以来，历下区牢固树立服务质量领先、办事效率领先、硬件设施领先、群众满意度领先的“四个领先”意识，围绕“一次办成”改革，在提高工作效能上抓整改落实，通过一系列综合管理和创新举措，提高工作效率，优化营商环境，实现了新设立企业当日即时办结，预审、核准无积压，窗口前无排队，助力企业登记升级提速。

在历下区政务服务中心的工商企业登记窗口东侧，新设置的两台工商自助服务终端机十分显眼，济南游来游趣教育咨询有限公司的刘女士将身份证在机器上扫描确认后，公司营业执照的正副本立刻被打印了出来。“完全不用到窗口等待，现在办照真是太方便了。”刘女士高兴地说。

企业拿照更加便捷，得益于历下区市场监督管理局围绕“一次办成”推进的各项改革。该局企业登记窗口负责人陆芳告诉记者，他们专门制定了“零跑腿”“只跑一次”和“你不用跑我来跑”服务事项清单，进行了企业登记流程再造。办理方式上，在之前先网上申报再拿照的基础上，当地于去年8月份和今年6月份又相继开通了电脑端电子营业执照和手机端微信办照。申请人可与工商登记注册人员“零见面”即可办理。该局还努力推进执照领取方式多样化，目前共有无介质在线电子营业执照、窗口领取营业执照、工商自助服务终端机直接

打印及免费邮寄等4种方式，大大方便了企业，缩短了办事时间。

“历下作为企业投资兴业的沃土，长期以来企业主体数量在全市最多，今年以来全区各类市场主体已突破10万家。随着企业注册电子化改革力度的加大，自助服务比重不断增加，在非工作时间，企业也可在自助服务区申报，打印营业执照，这样一来，既减少了不少人力成本支出，也减少了企业的等待时间。新设立企业在材料齐全符合法定形式的前提下，可即时办结，当场拿照。”历下区市场监督管理局局长杨彩云表示，现在实行的住所（经营场所）申报承诺制，让企业凭住所（经营场所）承诺书便可申请登记，无需再提交其他证明材料。这是商事登记制度改革在注册资本由实缴变认缴、由每年部门行政年检变企业自律年报公示的又一次突破性举措，进一步简化了程序、降低了市场主体准入门槛、激发了市场活力。据悉，自7月1日实施“一次办成”改革以来，仅半个月时间，历下区新设立企业245家，同比增长80%。

而针对窗口排队人数多、业务办理效率不高等问题，历下区市场监督管理局组建了3个新设企业专项工作组，围绕“网申预约负责制”“一人受理审核制”“住所承诺制”等一系列业务，实施流程改造，成立疑难业务攻关小组，统一审核标准；在窗口实行错时预约，企业不用排队，按照预约时间即时办理；该局还实行容缺受理机制，加快收取材料速度，减少企业等待时间。在此基础上，历下区市场监督管理局进一步加大信息智能化保障，先后增设了两台工商自助服务终端机，开辟了企业全程电子化自助服务区，完成了从申报到打证全



工商自助服务终端机助力企业现场即时办照。

□田可新 杨振环 报道

过程的网上办理、机器出证，并设置二维码一扫描，企业可通过手机扫描二维码，下载所有登记业务模板，增设2名引导员，指导帮助企业现场完善网上申报材料，通过审核后，现场办理。

“一系列的管理举措，使窗口工作进一步提速增效，不仅清理了网上积压件，窗口平均即办率也从之前的12.5%迅速提升至70%。现在平均每天可以完成180多家企业注册登记等业务。”历下区市场监督管理局副局长李建新说。

吕向阳“下乡”记

——记省经信委派驻济阳县曲堤镇王义寨村党支部书记吕向阳



□ 本报记者 晁明春

一身的迷彩服，高高挽起的裤腿，在夏天火热的日头下，汗水浸透了衣衫——7月22日，当记者在王义寨村见到吕向阳时，看不出他和村民有什么区别。

1970年5月出生的吕向阳，曾经的省武警总队副团职干部，现在的省经信委下属的省节能监察总队一级主任科员，都没他今天的名号“响亮”：在到省级扶贫重点村枣庄市山亭区冯卯镇望母山村担任两年第一书记后，今年又来到济阳县曲堤镇王义寨村担任党支部书记。在妻子患病的情况下，又动员支持儿子远赴新疆喀什疏乐县参加大学生志愿者西部计划援助行动。

“有个电视剧叫《马向阳下乡记》，影星吴秀波演了第一书记的酸甜苦辣，而我们这个吕向阳，更是新时期奋战在脱贫攻坚一线的第一书记的生动写照。”王义寨村委员会主任赵长贵感慨地说。

“不能光算个人账”

说起王义寨村，济阳县可是远近有名。有几句顺口溜说得很形象：“村子不算小，能人也不少；家家都很富，就缺党支部。”全村21名党员中，70岁以上的党员有6名，年轻党员都外出打工，再加上宗族派系等原因，从1995年至2015年，硬是20年间选不出党支部班子，村党支部书记一直由镇或县机关干部兼任。

2018年2月，组织上找吕向阳谈话，准备选派他到王义寨村担任党支部书记时，他还是犹豫了一下。

在部队，他是一名优秀军人，先后荣立二等功一次、三等功四次，多次被评为优秀共产党员。2008年转业到山东省节能监察总队后，对工作尽职尽责，年年被评为先进个人。2013年3月，组织确定他赴枣庄市山亭冯卯镇望母山村担任“第一书记”，他义无反顾。两年挂职期间，他带领村民攻坚克难，拓宽村道10多公里，架设桥梁4座，开山炸石修建山道5公里，把道路修到216户村民家门口；招商引资成立了一个豆粕加工公司，一座70亩的养羊场，成立农业合作社，望母山村人均年收入从4年前的不足2000元增加到5000元以上，顺利脱贫。

“只要组织需要，我无怨无悔。”吕向阳再次担起了驻村的职责。战友们不解地责问：“你干村支书有瘾啊？”吕向阳



吕向阳(左)帮村民收花生。(资料片)

淡然作答：“甘于奉献就是我入党的初心，不能光算个人账，更不能给组织讲条件。”

“什么苦都能吃，什么仗都能打”

“你是省里的干部，抛家舍业来到咱们村，给咱老百姓办事，不嫌苦吗？图个啥啊？”73岁的村民赵庆之问。

“当过兵的人，什么苦都能吃，什么难都能过，什么仗都能打。”吕向阳拉着他的手，“就图咱村平平安安，都能过上好日子。”

刚一下村时，县镇领导考虑到生活方便，专门在镇政府安排了一间宿舍。但吕向阳还是背起行李住进了王义寨村村委会。没有水也没有厕所，条件是简陋艰苦了点，但不能和乡亲们面对面，又怎么能心贴心呢？”

挨家挨户串门回来，吕向阳心里有了谱：村民最盼望的是

有一个过硬的党支部，有一个有正义敢担当的好书记！于是他就从叫响党员的名号做起，村里首次打出了“共产党员先锋队”的大旗，哪里有困难，鲜艳的旗帜就插到哪里，支部班子成员和党员就冲到哪里，群众再也不发牢骚了。党员们也首次形成了按时交纳党费的好风气，首次开展了每月一天的党员义务劳动日活动，党支部的工作一步步走上轨道。

“老百姓认干不认说，谁办实事他服谁。作为村党支部书记，不允许你遇到问题绕着走。”这是吕向阳两次驻村挂职的切身体会。王义寨村有一位村民有精神病史，砸过家里的电视机，打断过亲娘的腿。今年春天村里搞绿化，他家附近有几棵老树需要伐掉。这下不得了了，一大早就扛着铁锨骂咧咧地来找吕向阳。村民们喊声“吕书记快躲起来”，撒腿跑得不见了人影。

“其实我也有些害怕，但我不能跑。我要是跑了，就把群众的信任和党的威信全跑丢了。”吕向阳很淡定地把他拉进办公室，倒茶递烟。3个小时内，这位村民来回回4次，终于稳定了情绪。吕向阳又趁热打铁，到他家走访，买上苹果买上糖，抱抱他的小孙女。现在在大街上，他老远看到吕向阳，都主动跑过来打招呼，每次都一句话“吕书记，你想砍俺家的哪棵树，就砍哪棵树。”

还有什么比群众的理解和信任更宝贵的呢？短短几个月时间，吕向阳与全村村民已亲如一家，村民有什么困难、有什么话都愿意向吕向阳反映，村里的面貌也有了大变革。

“扶贫路上，我不是一人”

扶贫攻坚战，上阵“父子兵”。村委会主任赵长贵心中，藏着吕向阳的一个“秘密”：

吕家三代人中，父亲积极响应党的号召志愿到新疆支边；2017年7月，儿子吕哲大学毕业后，本来可以在济南找到一份好工作，但得知有大学生志愿者西部计划援助行动的事情后，他积极动员儿子报名参加，远赴新疆喀什疏乐县援疆。今年2月，吕向阳又主动申请到王义寨村担任党支部书记，第二次投入到了乡村振兴脱贫攻坚战中。

其实在2016年12月，吕向阳的妻子张君逸就查出了乳腺癌。他到王义寨村不到两个月，妻子就因病住进了医院，手术前的1个小时，他才和赵长贵匆匆地从村里赶到医院，把妻子推进手术室。术后妻子苏醒后，对他说：“在家里，你是一家之长，在村里你可是1000多人的领头人，知道你挂着正在调试的光伏电站，我没事，你放心回村里吧。”就这样，他当晚又返回了村里。

妻子病情好转后，主动提出去王义寨村看望贫困户和贫困儿童，并自费购置了图书、文具等学习用品。“我们全家都是扶贫人，贫困群众脸上的笑容就是我们全家的追求。”吕向阳说，他要用在脱贫攻坚一线勇于担当作为、履职尽责的良好业绩，来回报妻子的付出、组织的重托和群众的信任。

长清对103家社会组织发出限期整改通知书

□记者 晁明春 通讯员 石先玮 报道

本报济南讯 长清区民政局为期半年的全区社会组织集中排查整治专项行动进入收尾阶段。近日，根据山东省民政厅集中排查整治专项行动问题清单，长清区对全区103家社会组织存在的轻微违法违规等问题，发出限期整改通知书。

据了解，当前长清区部分社会组织长期不换届、不年检，一些社会组织党建工作薄弱、内部治理机制不健全、制度缺失、管理混乱；有的社会组织活动不正常，作用发挥不充分，长期僵尸瘫痪；有的社会组织特别是行业协会商会乱评比、乱表彰、乱收费，加重企业负担，非法社会组织和社区组织违法违规现象时有发生。在这种情况下，区民政局抓住突出问题和矛盾，聚焦社会组织党建、社会组织换届及年检、社会组织内部管理等问题6个大项32个小项狠抓整改。

针对103家社会组织在年度检查、未按要求《章程》规定换届、兼职等轻微违法违规等问题，长清区民政局责令其限期进行整改，并将整改情况报告登记管理机关后，登记管理机关进行验收。对于整改态度不积极、不认真，拒不整改的，登记管理机关将依法予以约谈、给予行政处罚、撤销登记，不服从管理、态度恶劣构成违法犯罪的将移送司法部门处理。被行政处罚、撤销登记的，将依据民政部《社会组织信用信息管理办法》列入异常名录或黑名单。

济南市生源地信用助学贷款开始受理

□记者 田可新 报道

本报济南讯 记者从济南市教育局了解到，自8月1日起，济南市生源地信用助学贷款申请受理工作全面启动。家庭经济困难大学生可以按照相关政策要求，在户籍所在地学生资助管理中心办理生源地信用助学贷款，保障家庭经济困难学生顺利入学。

今年，济南市生源地助学贷款将按照“精准资助、应贷尽贷”的原则组织开展。贷款受理时间从8月1日开始至9月12日结束，贷款受理地点设在生源地所在县市区教育局学生资助管理中心。生源地信用助学贷款按年度申请、审批和发放。贷款学生在读期间利息全部由财政补贴。

在国家助学贷款办理期间，市教育局要求各县区进一步完善受理机制，提高受理效率，结合实际制定受理预案和应急预案，确保贷款办理工作平稳有序。今年济南市将继续全面推行贷款合同电子化，有效解决学生和家長在申请贷款过程中有关资料复印量大、效率不高等问题。目前，各县区学生资助管理部门已做好设备安装和调试，改善受理场所条件，合理设置学生、家长休息处和咨询处，提供遮阳避暑、免费饮水、申请表免费打印等人性化服务。该县各区贷款受理点将“无假日，全天候”地助力生源地助学贷款，确保不让一个学生因家庭经济困难而失学。

玉皇庙镇“环保管家”覆盖63家企业

□记者 张鹏程 中红 报道

本报商河讯 在7月份这个企业奋战生产旺季的特殊节点，济南华庆农业机械科技有限公司负责人崇峻和众多企业家纷纷离开公司，赶往镇政府会议室。大家都很高兴，不是因为生产业绩又创新高，也不是因为这期的环保督查整改已落实到位，而是因为一场特殊的签约仪式。“安全生产和环境保护是企业的生命线，‘责任大、不会干、成效低’却成为我们的‘心病’，现在镇上给我们配了专业的‘环保管家’和‘安全生产顾问’，两大隐患终于找到了长效解决途径，我们很感动。”崇峻说。

商河县玉皇庙镇人民政府分别与山东三润环保科技有限公司、济南市安科安全科学技术中心签订“环保管家”服务协议和“安全生产顾问”服务协议，今后，这两家专业机构将为该镇63家企业提供环保和安全生产方面的“管家式”服务，以专业视角摸排企业情况，核查污染治理和安全生产设施运行状况，督促指导企业发现并排除环境风险和安全生产隐患，节约治污成本，改善治污效果，提升安全管理水平，为镇域企业安全发展、绿色发展保驾护航。

据悉，玉皇庙镇是全市首个启动“环保管家”“安全生产顾问”行动的单位，同时也是该镇在全县率先建立的镇街企业环安专业化服务体系。玉皇庙镇政府每年投入十几万元，托管全镇63家企业，“环保管家”负责企业的所有环境问题，将从根本上解决政府、部门缺少专业人才，监管能力不足的问题。“环保管家”服务模式将陆续在全县推广。

农行济南分行积极履行社会责任倾情服务老年客户

□陈东林

农行济南分行积极践行“客户至上，始终如一”的服务理念，深化“一次办成”改革，不断强化责任担当，制定出台了20余条优化客户服务的措施。特别是在服务特殊人群中，该行多措并举，满腔热情地为老年客户提供优质服务。

“我行作为国有大型银行，理应承担更多的社会责任。在最高峰时，我们承担了济南市15万户离退休人员的代发养老金工作，占全市代发人员的44%。每个月的月末几天，老年客户集中到我行90多个网点办理业务，网点压力很大。但困难越多，越能体现农行人的责任和担当，我们全行齐动员，上下同发

力，千方百计解决了这一难题，较好地实现了让客户满意，以实际行动为济南市优化营商环境助力。”农行济南分行党委委员王洪梅介绍说。

据了解，每月的25日至次月初是养老金集中到账日，许多老年客户习惯于养老金前一到账就立即到农行网点取出，而且他们觉得存折比较直观，不愿意使用银行卡到自助设备上办理业务。还有部分老年客户原在一个单位工作，他们也借取工资之机叙叙旧。于是，每月25日之后的几天，许多老年客户都会集中到农行网点柜台取款。针对此种情况，为了提高工作效率，为老年客户提供优质服务，有效解决营业网点排队时间长的问题，农行济南分行首先根据老年人特点，大力发展自助设备。目前，

该行配备存、取款一体机908台，居济南各家银行之首。该行还针对老年客户使用存折比较多的特点，大力配备存折存、取款机，截至7月20日，已达到76台；“刷脸存取款”设备219台，并完善二维码取款等新型功能，提高业务处理效率。

“在代发养老金的高峰期，我们实行了支行机关人员到包点网点帮助客户。行领导、部室人员深入网点引导客户办理业务，现场解决服务方面的问题，向客户普及金融知识和产品。我们还对网点实行弹性排班制度，每天根据窗口开放数量，特别是在周末或节假日，增加值班网点，尽最大努力满足客户办理业务需求。”农行济南天桥支行

行长徐家勇说。

“具体到营业网点，我们设置了客户流量峰值提示，引导客户选择客流量较小的时段来办理业务。我们还对老年客户提供贴心服务，早上7点多就开门，不让客户在炎热的室外等待。同时，提前签到存折存取款一体机办理养老金发放工作。我们还配备了老花镜、医药箱等，让老年朋友感受到家的温暖。”农行济南天桥支行网点负责人介绍说。

此外，农行济南分行还大力加强文明服务管理，逐步完善了网点文明标准服务考核办法，通过“神秘人”暗访、集中视频检查、现场检查等方式，构建起多层次、密集型监督网络，有效提高了网点的服务质量和水平。

明水街道纪工委护航农村集体产权制度改革

为全面保障农村集体产权制度改革顺利推进，近日，章丘区明水街道纪工委联合街道督查办、组宣办、信访办、三资中心、产权改革业务指导组等部门，对全街道47个村居产权改革开展督导检查，发现问题，及时整改，严肃问责。

督导检查过程中，该街道坚持问题导向，剑指矛盾所向，将农民群众关心的改革热点问题晒在阳光下，主动接受公众监督。组织各村居产权改革两委干部、监事会和财会人员，聘请市、区农业专家分三批次举办了产权改革业务流程精讲培训班，转变其思想，让各村居从“要我改”转为“我要改”。为确保规定动作不走样，环节流程不错不漏，严格对清产核资、成员确认、资产量化、股权设置管理、登记注册五个关键环节工作查缺补漏，逐个村居过筛子，认真检查会议记录、入户宣传、登记、授权等基础性工作。

同时，严格落实目标量化考核责任制，将47个村居产权改革纳入街道年终工作考核和重点工作项目，对照街道制定的产权改革任务书、时间表、路线图，倒排时间，倒逼责任，挂牌督办；对改革过程中人员履职、程序履行进行全程监督，半月一督查，十天一调度，每周一通报，确保改革公平、公正、公开，坚决做到集体财产不受损失，农民利益不受损害。

(袁善进 红雨)