

淄川经济开发区发扬“店小二”精神 服务一小步 发展一大步

7月27日，淄川经济开发区店小二工程“一次办好”改革专题会议召开。这是建设服务型机关、实施优秀“店小二”争创工程以来，对服务这一概念的进一步升华和探索。

□ 本报记者 程芃芃
本报通讯员 高晓鸣

从思想上开刀狠抓作风建设

如何留住企业，使其做大做强，从而实现以商招商？如何惠及于民，使其心情舒畅，从而提升群众幸福感和获得感？那就要比先进、找短板、挖潜能，寻找发展内动力，精准定位服务方向，实现企业发展与群众满意双丰收，将服务这篇文章做足做实。

淄川经开区首先从思想上开刀，狠抓作风建设，强化机关干部服务的主动性、自觉性，杜绝不作为、慢作为、乱作为；走出去，开拓眼界，向先进地区学服务理念，学服务技巧，尽可能少走弯路；深入企业做调研，了解企业所需，畅通服务企业通道；到群众中去，深入了解群众所需、所想、所盼，确定惠民利民、便民利民；走进项目工地，掌握影响工程进度的阻点，采取定向服务，为进地企业排忧解难。一连串切合实际、助推地方发展的组合拳，打出开发区服务新模式。

走进开发区综合服务大厅，窗明几净，这是服务硬环境，但服务对象更看中服务软环境，事情能否办成、办的是否顺利，这是关键。为此，他们推行“一站式服务”，提出“最多跑一次，最多说一声”。自助服务、社会保障、社会事务、民政残联、法律服务、综合服务便民服务等窗口，以及细致入微的服务态度、服务质量充分践行了开发区服务群众、服务企业的“店小二”精神，让便民服务不再是一句口号。

一张便民服务联系卡，一次次入户走访，带去的是温情，换回的是信赖。从无微不至的居民事务代办到暴雨天走街串巷查看险情，从环保整治到扶贫攻坚，每一个瞬间都是开发区服务至上的真实写照。合村并居项目作为重大惠民工程，在开发区组织的“千人巡视”活动中作为参观项目之一，是开发区老百姓关心期盼的一件大事。开发区双泉社区65岁的刘在英看着拔地而起的一幢幢在建高档住宅楼感慨万分，说道：“俺啥也没想到，住了大半辈子土坯房，如今就要住上这样的高档住宅楼，过上城里人的好生活，俺打心里感到高兴。”

绘制项目建设时间表路线图

2018年，开发区重点项目暨新旧动能转换项目59个，为使辖区项目顺利进地建设，年初印发《关于公布2018年重点项目暨新旧动能转换项目的通知》。在手续办理、拆迁进地、项目开工等方面明确时间表路线图，将任务分解落实到责任单位、明确项目挂包人，定期召开重点项目推进联席会议，群策群力为企业排忧解难。

忧解难、服务企业。

淄博激光产业园作为开发区新旧动能转换重点项目，工期紧、任务重，170.90亩的项目进地成为第一道难关。“在拆迁进地过程中，难度比较大的是一家养殖户，占地2亩多的畜舍如何按期拆除，既不耽误工期让企业满意，又要让养殖户提不出异议，这道难题之题，再难也要解，而且要解好解对。”开发区党委副书记李涛说，不怕跑断腿，不怕磨破嘴，关键是进地工作能否完成，企业群众是否满意。与养殖户沟通，深入了解所虑、所忧，找对难点，进行疏通，帮养殖户找买家，使畜禽全部按市场价卖出，协助养殖户搬迁等一系列服务措施将这道难题之题破解。

兔山农业生态园是开发区2018年农业重点项目，是一家集旅游观光、休闲度假为一体的特色农业生态园。开发区安全生产监督管理局副局长孙兆峰作为项目挂包人，对项目建设进度始终牵挂于心，把深入企业沟通、为企业提供利好政策信息、及时掌握项目进展困难等事项做实。在项目立项前期，协调相关业务部门，了解立项办理流程，全程服务，使项目顺利立项。

营造良好营商安居环境

淄川经开区完善全域规划，着力打造10个特色产业园区，为企业发展提供优质平台，形成门类集中、上下游产业链有效衔接的发展格局。同时，全力服务好大型企业和重点扶持本土企业的发展，在信息支持、院企合作、手续办理、技术服务、人才供给等方面搭台建桥，帮助企业做大做强。做好政策扶持和对上政策资金争取，畅通政企政策传输通道，使优惠利好政策和资金能够及时传输给企业，为企业发展注入活力。

一系列的的服务措施、服务方式以及持之

以恒的服务态度成为企业招商、企业进驻、企业发展的一颗“定心丸”，从而形成了以商引商的良好态势。

淄川经济开发区党委会常务副书记、管委会主任褚国城说：“实施优秀‘店小二’争创工程，就是提升服务质量，让企业和群众更省心，从而创造良好的营商环境和安居环境，将开发区打造成宜业宜居的幸福家园。”将“您的事我来办、办不好您找我”作为建设服务型

机关的座右铭，消除“脸难看、事难办”的怪象，为企业群众提供高效、精准、便捷、贴心的服务，让企业留得住、发展好，让群众居而安、更幸福。

高效优质的服务不断为淄川经开区的新时代发展之路注入奋进动力和蓬勃活力。2018年，淄川经开区1-6月份实现税收2.7113亿元，同比增长19%；实现地方财政收入1.5329亿元，同比增长19%。



□ 记者 程芃芃 通讯员 李鹏飞 报道
7月30日，桓台县广播电视台携手共建单位云涛社区开展“社区迎八一·慰问老党员”活动。图为志愿者慰问老党员李希禹。

军嫂，中行“特种兵”

□ 记者 程芃芃
通讯员 程海霞 报道

本报淄博讯 提到军人，人们会肃然起敬，而军人背后的军嫂同样让人敬佩。长期的两地分居，独自照顾老人和孩子，是军嫂的生活常态。而在银行工作的军嫂，更是部队中的特种兵，中国银行淄博张店支行就有这样一群“特种兵”。

“80后”的陆军军嫂谢培培是一名高柜柜员。银行柜员非常辛苦，平时客户多时忙到顾不上水、吃不上饭，甚至连上厕所的时间都没有，还经常有客户嫌柜员少、牢骚满腹，但谢培培总是亲切又耐心地每位客户办理业务，并且兼任智能柜台的授权专家。有一次，一位脑血管造成行动不便的客户来办理业务，她一直搀扶着客户送到营业厅外，把老人送上三轮车。同事们都说，如果用陆军一种军械来形容谢培培的话，应该是“反器材步枪”，在作战中

能轻松打穿防弹玻璃，防弹背心。谢培培的客户服务能力，是柜员的楷模。

海军“军嫂”刘楠也是“80后”，是一名大堂经理。厅堂的所有工作都是大堂经理的工作范围，还兼任信用卡、驻农点等业务。驻农点上门办卡也经常是一忙忙一天，行里还经常让她承担一些营业部的管理工作，她总是任劳任怨地承担，加班加点，毫无怨言地出色完成工作。如果用海军的一种军械来形容她，“潜水艇”最贴切、文静。她一直为中行的工作无私地奉献着，同时默默地支持丈夫的事业。

空军“军嫂”宋梅是中行张店支行营业部银行卡及驻农经理，也是张店支行军嫂中年龄最长的。丈夫是空军飞行员，身份特殊，婆婆又去世了，家里所有的事必须由她自己解决。现在孩子正值中考，经常是忙完单位，再回家给孩子做饭。银行卡和驻农业务不分节假日，加班加点是家常便饭，她信用卡发卡目前是张店

支行名列前茅的。张冉村、集家村经常看到她的身影，目前驻农卡发卡达到1600张左右。如果用空军的一种军械来形容她，就是“无人战斗机”，无法依靠别人，凡事靠自己。

武警消防“军嫂”刘扬是张店支行消费金融客户中心客户经理。消费金融中心刚成立时，只有2个客户经理，业务发展非常迅速。正值刘扬怀二孩。客户经理不仅要管贷款发放，还要做好贷后，避免出现不良，因此贷前调查尤为重要。有一个银行客户购车，刘扬自己开车将近2个小时去客户家考察，回来时天已黑透，她拖着疲惫地身体回到行里继续整理材料。正是这样的努力，支行消费金融业务在全辖区名列前茅。

中行“军嫂”们，有个共同点：她们爱丈夫，理解军人的职责。而身为中行人，她们同样肩负着社会责任和家庭责任，并默默为之努力。

淄川经济开发区

退役军人重温部队生活

□ 记者 刘磊 报道

本报淄博讯 7月28日，在“八一”建军节到来之际，淄川经济开发区开展“退役军人重温部队生活”活动，20余名退役军人参加。

据了解，在孟良崮战役纪念馆，退役军人一边聆听讲解员的讲述，一边观看文献、实物等历史资料，回顾孟良崮战役的血泪历程，深切感受军民“鱼水情”“兵民是胜利之本”，并重温入伍誓词。通过此次重温，让老兵们感怀红色革命岁月、缅怀先烈伟绩，坚定理想信念，为来之不易的美好生活不懈奋斗。

文昌湖区

开展孝善养老活动

□ 记者 杨淑栋 通讯员 宋霞 报道

本报淄博讯 7月19日，文昌湖区审计物价局全体党员及小史村两委成员来到尚克彬老人家中开展了“孝善养老”传承优良家风家训的学习活动。92岁高龄的尚克彬老人是文昌湖区审计物价局扶贫帮扶户，通过扶贫帮扶活动，了解到尚克彬老人的家庭非常和睦，子女孝顺，是一个“养老敬老”的模范家庭。

文昌湖区审计物价局党支部通过这次活动，积极将这种赡养老人的典型广泛宣传出去，发挥孝善养老先进模范的带头作用，凝聚孝善养老的正能量，形成向善孝善养老典型学习的良好氛围。



□ 记者 刘磊 通讯员 孙锐 报道

7月22日，2018年“起源杯”国际青少年足球夏令营暨第四届国际临淄蹴鞠推广大赛在世界足球发源地淄博市临淄区举行，为期6天的活动吸引了来自德国马格德堡、北京市第五十五中学足球队等8支国内外青少年男子足球队参加。

强化理论学习

推动改革创新

□ 记者 杨淑栋 通讯员 朱玉凯 报道

本报淄博讯 7月16日，博山区山头街道党工委理论学习中心组围绕深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、学思践悟《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》召开专题学习研讨会。学习中，街道党工委书记李栋领学第一讲“习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想”，中心组从“时代之基”“科学体系”“强大武器”等方面深入学习研讨，说心得，谈感想，列计划。

今年以来，山头街道党工委组织村、社区开展“四级联学”“五带头”等学思践悟活动，组织领导干部到社区听民声、察民情、集民意，围绕生态环保、脱贫攻坚、乡村振兴等重点工作开展主题调研实践活动，结合地区实际，学以致用，把理论学习成果转化为推动街道改革创新、便民惠民的动力。

加强廉政文化氛围塑造

助推廉政理念入心入脑

□ 记者 杨淑栋 通讯员 郭子恒 报道

本报淄博讯 7月19日，记者从博山区八陡镇了解到，为进一步推进基层党风廉政建设，强化反腐倡廉宣传教育，营造崇廉敬廉的良好氛围，八陡镇多措并举，加强廉政文化氛围塑造。

据了解，八陡镇精心打造具有特色的廉政文化长廊。长廊将廉政文化建设、全面从严治党等工作进行了融合，通过以党纪国法摘要、廉政格言警句、经典廉政语录、廉政故事等为内容的宣传展板营造出了“跟党走，讲廉洁、甘奉献”的浓厚廉政文化氛围。在全镇村（社区）设置文化墙、文化一条街，打造农村基层网格化勤廉宣教阵地。廉政建设文化墙采取通俗易懂、贴近百姓生活的廉政漫画、廉政格言警句等群众喜闻乐见的形式，将政策法规、廉政文化等宣传语融入农村生活，让文化墙、文化一条街变成廉政教育宣传阵地，使群众在潜移默化中提高认识。

博山区城东街道：

政务服务展新姿

□ 记者 杨淑栋 通讯员 褚嘉蕾 报道

本报淄博讯 7月18日，走进博山区城东街道便民服务中心，办事环境干净整洁，工作人员平易近人，室内温度清爽宜人，街道今年着重抓“一次办好、政务服务标准化、互联网+政务服务”改革，为群众提供了愉悦的办事环境……

7月，城东街道服务大厅对外公布“一次办好”事项清单，明确“一次办好”事项梳理范围，将已公布的“零跑腿”“只跑一次”事项规范为“一次办好”事项。在此基础上，对依申请办理的政务服务事项进行全面梳理，因地制宜、分类施策、分批公布“一次办好”事项清单，合法合规的事项“马上办”，一般事项“网上办”，面向个人的事项“就近办”，复杂事项实行帮办代办“一次办”。

山东省鲁中强制隔离戒毒所建所60周年

坚守初心，弘扬“八三”精神

1958年8月3日，山东省鲁中强制隔离戒毒所建立，俗称“八三”。今年8月3日，是该所建所60周年的纪念日。走过创业初期的艰辛，历经挫折失败的磨难，获得飞速发展的荣光，“八三”人信心百倍地迎接新的挑战。

□ 本报记者 程芃芃
本报通讯员 金兴会 许梅冬

创新争先

企业核心竞争力持续增强

7月27日，在山东省鲁中强制隔离戒毒所，政委程远瑞向记者介绍，回首几十年的发展历程，在市场沉浮的大潮中，“八三”人从未停止创新争先的脚步，大刀阔斧地进行了一系列技术改造，革新工艺，上马设备，走出了一条以科技创新、以创新促突破的发展之路。

2005年，“八三”人在全国同行业中率先上马15600内串石墨化机组，使吨石墨化电量消耗由原来的5000度大幅度下降到3000度左右，仅此一项每月节约电费开支几百万元，极大地降低了成本，提高了效益。

2006年，“八三”自己的技术人员用15600上马时所掌握的技术对原8429石墨化机组进行了由艾奇逊炉到内串石墨化炉的改造升级，进一步提高了产能和质量，降低了消耗和成本。同年，他们积极争取与世界最大的碳素生产企业美国尤卡碳素有限公司进行深度合作，力争在国际市场上有一番大的作为。自合作伊始，就不断创新销售形式，按照“八三”一尤卡的品牌形式进行销售，不仅通过尤卡公司的销售

渠道把自己的石墨电极产品销往世界各地，占领国际市场，还提高了八三牌石墨电极在国际上的知名度，每年吸引有千家国外大型钢铁企业名到“八三”寻求合作。

“八三”人注重学习尤卡公司在产品质量、加工标准、接头预装工艺、精细化包装、管理理念等方面的先进经验和做法，按照国际化标准要求，使自身的管理理念、管理能力和生产水平都得到了极大提高。从此，开始在国际大视野中，站在更高位置谋划自己未来的发展方向。

2011年，在企业经营困难、资金紧张的情况下，动员全所警察职工拿出自己的积蓄弥补资金缺口，果断上马3500吨压机项目，仅用不到两年的时间就完成了从开工建设到试生产的各项任务，创造了行业内同类项目建设的新纪录。

3500吨压机项目的成功投产，标志着“八三”装备能力和技术实力实现了新的跃升。经过一系列设备改造和工艺升级，八三各工序能力达到国内先进水平，压型、焙烧、石墨化、隧道窑的生产效率均创国内最高，高功率、超高功率电极成为主导产品，企业核心竞争力持续增强，一跃成为国内同行业中排名前三的龙头企业。

忠诚担当

始终不渝的底气和本色

“在半个多世纪中，许多与‘八三’一起在市场角逐的企业，一个个销声匿迹、黯然淡出，甚至破产停业，而‘八三’却历经60年风雨而不衰，根本原因就是有一支忠诚担当的警察职工队伍。”程远瑞说，“八三”人身上忠诚履职、敢于担当的精神力量，成为开疆辟土的传家宝。

长期以来，由于受劳教体制的束缚，“八三”在现代企业制度改革上一直步履维艰。历史包袱沉重、资金运转困难、经济基础脆弱、管理模式粗放等弊病，威胁生产经营的发展。

艰难的处境促使“八三”人反思：只有向自己“开刀”，扫除体制机制上的陈年痼疾，才能赢得市场。经过利弊分析，最终做出了在全省劳教系统率先推行所企适度分离改革的重要决定。建立健全了所企运行模式、企业管理体制、生产经营机制，确保了劳教所和企业按照各自的规律相对独立运行。

2008年，全球性金融危机，使刚刚走上良性发展的企业受到了极大冲击。面对急剧变化的市场形势，“八三”人迅速调整生产经营策略，由追求高利润调整为抢占市场份额，保证发货量，维持企业运转；调整营销思路，打破销售区域界限，企业经理层亲自上阵，牵头负责市场开发，不断巩固挖潜新老客户；调整产品结构，逐步提高大规格、高功率产品的产销比例。

2015年，随着《新环保法》的颁布实施，一场自上而下的环保风暴拉开了序幕。党的十九大则将环保提升到了前所未有的战略高度。“八三”作为建厂几十年的老企业，在环保方面历史欠账较多，环保治理难度很大。面对巨大的环保压力，所党委着眼于企业长远发展，痛下决心进行环保整治，宁可损失当前的部分经济利益，不要“金山银山”，也要打响“绿水青山”攻坚战。

2016年以来，累计投入环保资金3000多万元，加大技术升级改造力度，购置各类净化设施和检测系统，改扩建各类环保设备设施40多处，厂区环境得到极大改善，企业面貌焕然一新。在行业内不少企业因环保风暴关门歇业、停产整顿的情况下，他们逆势而行，生产经营持续向好。2017年，企业总产值达到13.2亿元，同比增长216.3%，完成全年计划的329.30%。

敬业奉献

绘就催人奋进新蓝图

程远瑞说，回顾“八三”60年的历史，老