

外卖监管需要更多“业内良心”

□ 孙秀岭



的褒奖，也是对食品安全共治的呼唤。

“良心者，本然之善心。即所谓仁义之心也。”良心是一个人的内心是非感，也是一定社会生活和社会关系的反映。在媒体报道中可以看到，像外卖小哥陈先生这样的“业内良心”，还比较“罕见”。当前，外卖这一行业因其种类全、送货快、价格低等优势受到市场青睐，但是，外卖的食材质量、厨房卫生等方面，也存在不少问题，“外卖黑作坊”屡遭吐槽和曝光，而大多外卖小哥对此则是睁一眼闭一眼，只管把快餐及时送出去、把工钱赚到手，不愿多管外卖卫生这“闲事”。

外卖卫生状况，关系消费者健康。一道菜出炉，至少要经过选择菜源、清洗、烹煮、包装等多道工序。一份二十元左右的用餐，菜能洗上几

遍？肉食能新鲜吗？厨师讲卫生吗？炒菜用油质量如何？外卖者有足够的良心，这些都不会成为问题，现在的问题是，面对各种诱惑，若外卖者精于计算而忘了良心，怎么办？让外卖者有“良心”，保证舌尖上的安全，要靠商家“自律”，也要靠监管“他律”。然而，面对数量庞大的外卖商家、纷繁复杂的食品加工工序，监管部门全面履职尽责很重要，但仅靠行政力量是不够的。对餐饮行业来说，熟悉各种细节的是内部人，也包括外卖小哥，他们比监管人员更容易接触各种各样的问题，如同24小时探照灯一样，监督起来更加全面、更有针对性。

外卖监管需要全社会参与、多方共治，需要更多“业内良心”。为陈先生点赞同时也应思考，如何在严格执行《中华人民共和国食品安全

法》《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》基础上，探索建立鼓励食品卫生内部举报制度？如何推进外卖监管创新，调动更多群众和内部人的积极性，构建起全面的、无死角的、强有力的监管系统，从根本上消除个人的侥幸心理，更好地激发和保护“良心”？

现代管理学之父德鲁克认为，面对既可爱而又完美的人，面对人性中的善，人性中的恶，人的潜能、长处和人的弱点，管理的本质是激发每一个人的善意。在这个意义上，外卖监管需要不断创新，尤其要建立切实可行的激励政策，鼓励更多业内人士愿意监督、勇于监督，成为外卖食品安全的“业内良心”。当然，这种“良心”，不仅要得到精神鼓励，更要得到实实在在的制度保障、物质激励。

“剃光头染黑发”背后是服务意识缺失

□ 钱立功

近日，江苏如皋市贾先生反映称，他带89岁的外公去如皋市袁桥镇派出所补办身份证。因为老人已经是满头白发，派出所工作人员说，这样拍照片的话将无法审核通过，只有两种办法解决：1、剃光头；2、把头发染黑。由于老人家急需补办身份证，只好去将头发染黑。（7月30日《江苏新闻广播》）

身份证虽然办到了，但贾先生心里却有几个疑问：白头发是正常的生理状态，白头发的人难道不能办理身份证？白头发拍照审核无法通过，有没有技术手段可以改善一下录入条件？难道身份证录入不应该尊重事实？笔者还想加问一句，如果碰到满头白发且又不接受染发的女性怎么办？

白头发办理身份证一定要剃光头或染黑发吗？节目组现场连线了派出所的警官，警官表示，这两个方案确实不够人性化。节目组又连线了如皋市公安局户政科的同志，得到的回答是，不焗油的话，可以进行技术处理。既然可以进行技术处理，为什么还要求居民剃光头、染黑发呢？可以设想，有关部门如果到现场进行技术处理，肯定会牵涉大量的人力、物力，甚至还会因办理身份证居民增多而分身乏术，直接让白发者剃成光头或染成黑发，显然“有关部门”更省事。

让群众剃光头、染黑发，这种省事的工作方法，暴露了少数部门、少数公职人员服务意

识缺失，定政策没有设身处地为群众着想，只图自己方便。

有的部门对群众的牢骚怨言不理不睬，等媒体曝光了才想到整改，且整改速度出奇之快。前不久，媒体报道一居民因为养老信息性别“男”变“女”，一字之差，折腾了5个多月还没改过来，没想到媒体曝光的当天问题就解决了，老百姓的诉求难道都要靠媒体曝光来解决吗？

整改速度快的背后也说明了一个问题，对于群众来说，一些难点、痛点、堵点问题，是群众的累弯腰、跑断腿也很难办成的事，但只要有关部门重视了，解决起来并不难，难就难在愿意不愿意、主动不主动、用心不用心。如果官僚主义习气不改，不作为、懒作为、乱作为的问题继续存在，明知群众有困难，却不主动想办法去帮助解决，对群众的困难熟视无睹，看在眼里，抛在脑后，甚至刁难群众，这些问题不解决，各种“奇葩”的现象还会不断出现。

为人民服务，不仅仅是喊在口头上，更要牢记在心里，落实在行动上。党和政府各级部门应当牢固树立真心实意对人民负责的思想，为人民谋利益，深入群众，关注民生，体察民情，尊重民意，把群众高兴不高兴、满意不满意、答应不答应作为工作的出发点和落脚点，宁可自己多吃苦流汗，也要多为群众带来方便和实惠。

漫画



暑假期间，各类兴趣班报名火爆，家长们都进入暑假“刷卡模式”。补知识、补见识、补特长、补体格……暑假几乎成了家长给孩子“大补”的最佳时机。据有关报道，柳州李女士给孩子报八个兴趣班，一周七天都排了课。

家长给孩子报兴趣班的初衷无疑是好的，培养孩子的兴趣、开发孩子的特长，让孩子多见世面，为了让孩子上兴趣班，家长也是煞费苦心，动辄花费数千、上万元。但是，兴趣班真能培

养孩子的兴趣吗？恐怕得辩证看。

有些兴趣班契合了孩子的爱好，这样孩子学起来肯定如鱼得水。但更多时候，兴趣班的选择权在家长而非孩子，孩子不喜欢也得学，反而让孩子越学越难受。大好暑期，没法自由玩，却排满各类兴趣课，孩子很难不产生逆反心理，所以，家长给孩子报兴趣班要适可而止。

(文/人民网 漫画/唐春成)

“就业率低”的专业不招生 是对学生负责

□ 钱凤伟

记者日前从山西省教育厅获悉，为深化高等教育供给侧结构性改革，山西省削减“过剩低质错位”专业，在2018年秋季学期招生中，共有232个专业不安排招生。（7月30日新华网）

据悉，在232个本科专业不安排招生的同时，山西根据本省经济社会发展需要和高校专业布点情况，提出了鼓励增设与高端装备制造、新能源、新材料、生物产业、煤层气、信息化产业、医疗健康、公共服务等12个产业领域相关的94个专业。

所谓“过剩低质错位”问题，其中直接影响学生前途的，就是就业率低。“就业率低”的专业被叫停招生，这无疑是对学生的负责。应该看到，由于专业设置与市场脱节，造成不少就业岗位的“僧多粥少”，这增加了大学生的就业难度。显然，这是社会资源的极大浪费，如果允许这些前景不好的专业继续招生，相对于家庭培养一个大学学生的投入成本和本人付出的心血汗水，是很不应该的。

专业设置必须与时俱进，“过剩低质错位”专业就应该及时叫停。将专业设置与人才需求对接，可以从源头上合理安排教学资源，制止就业机会不大的学校、专业的盲目扩招，及早地分流到其他社会需要的专业，和就业市场的步调保持一致，保持“热门”不热，“冷门”不冷，既使社会的人才需求得到充分满足，又能保障毕业生的充分就业。

微信群转发 不能触犯法律

□ 杨玉龙

7月24日，福建省首例宣扬恐怖主义案在三明市中级人民法院开庭审理，法庭根据检察官量刑建议，当庭判处被告人黄某有期徒刑六个月，缓刑一年，并处罚金2000元。据了解，黄某是一名“80后”青年，2017年8月13日，黄某登录个人微信号，在微信群中转发12段时长共20分20秒的暴力血腥视频供他人浏览。（7月29日《检察日报》）

黄某转发血腥视频被判刑不冤。《中华人民共和国刑法修正案(九)》规定：“以制作、散发宣扬恐怖主义、极端主义的图书、音频视频资料或者其他物品，或者通过讲授、发布信息等方式宣扬恐怖主义、极端主义的，或者煽动实施恐怖活动的，处五年以下有期徒刑，拘役、管制或者剥夺政治权利，并处罚金；情节严重的，处五年以上有期徒刑，并处罚金或者没收财产。”同时，《反恐法》第八十条规定，宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的：制作、传播、非法持有宣扬恐怖主义、极端主义的物品的等，情节轻微，尚不构成犯罪的，由公安机关处十日以上十五日以下拘留，可以并处一万元以下罚款。

黄某的行为，当引起后来者警示。网民应加强相关法律知识的学习，谨防因为不懂法而犯法；同时，网络平台也须加强相关音视频的审核，以杜绝暴力血腥视频充斥于网络平台。

弘扬红嫂精神 拥军不忘初心

