

中考成绩出错 须严厉追责

□ 斯涵涵

7月18日至21日,本是陕西西安市21108名初中生中考成绩公布并填报志愿的时间,却因为部分考生质疑成绩有问题而中断。7月18日成绩公布后,部分考生发现英语成绩与预估分数出入较大,核查后发现确实存在问题,有考生英语成绩误差达41分。(7月26日东方网)

中考成绩出错不是小事,必须有人为此担责。据报道,大批考生成绩出错,复查前后分差竟达到40多分,全面复查影响了成绩的公布及紧随其后的志愿填报与录取,造成了民众的情绪不稳,也影响了阅卷公正和政府公信力。

德国人帕布斯·海恩提出的一个在航空界关于安全飞行的法则指出:每一起严重事故的背后,必然有29次轻微事故和300起未遂先兆以及1000起事故隐患。好的技术条件和严格的规章,在实际操作层面,也无法取代个人自身的素质和责任心。假如阅卷负责人对阅卷结果进行数据分析,就可能发现故障仪器的答题卡得分异常情况。仪器的出错,归根结底还是相关责任人出现了疏漏与大意。教育部门应本着对考生和社会高度负责的态度,恪尽职守,严厉追责,确保考试公平,给公众一个好的交代。

储户发现“复制器” 凸显银行技管漏洞

□ 钱凤伟

7月21日晚,市民罗先生从桂林市一工行网点ATM机取款时发现,插卡口疑似被人安装了银行卡复制器。警方接到报警后立即派人侦查。7月22日晚,一男子前往工行另一自助银行网点,欲取走他安装在ATM机上的盗刷设备,被民警当场抓获。(7月24日《南国早报》)

这起事件凸显银行技术管理漏洞。其一,犯罪分子盗刷银行卡,需要获取用户银行卡信息,这些信息大多通过POS机或自动取款机安装的复制器获得。如果银行加强监控,及时巡查,就不可能给犯罪分子安装的机会。即使安装之后,也能及时发现。但现在如果不是储户发现,银行竟还浑然不觉。其二,市民罗先生立即向银行拨打紧急求助电话后,银行反应迟缓,如罗先生所说,“我当时在现场等了20分钟,没见工作人员过来。”且不说罗先生在现场担心,如果这段时间里,后来的客户没有发现复制器,岂不存在更多风险?其三,自动取款机防范技术亟待升级。犯罪分子在ATM机仅仅安装一张银行卡复制器,就能读取储户信息并能盗取卡中的钱,说明防盗技术本身存在不足。

这起事件再次给银行管理敲了警钟。一是银行职员要增强服务意识,守土有责。二是银行要加强管理,提高防范措施,举一反三,真正实现“铁的管理”。

规范养犬不能只停留在纸面上

□ 邓海建

事出有因,大狗站起来向孩子扑过来,虽然安全躲开了,但作为孩子的父亲又愤难平。在业主群,记者看到也有其他业主抱着四个月大的孩子被大狗扑的情况发生,可见业主不拴狗绳的现象比较普遍。

纸上互怼虽然文雅,养犬业主的逻辑却很奇怪:比如,“建议怕狗人士主动避开狗绕行”,可房子是给人住的,又不是给狗住的,凭什么在人在住的小区要“人让狗”?又比如,“若受不了有狗环境,可考虑去住独栋别墅”,这话就更偏了。带娃的业主既没有遛狗玩儿,也没有主动找茬,倒是养犬业主如果不能保障小区环境的安全有序,恐怕才该考虑去给狗设一个独立的“狗窝”。

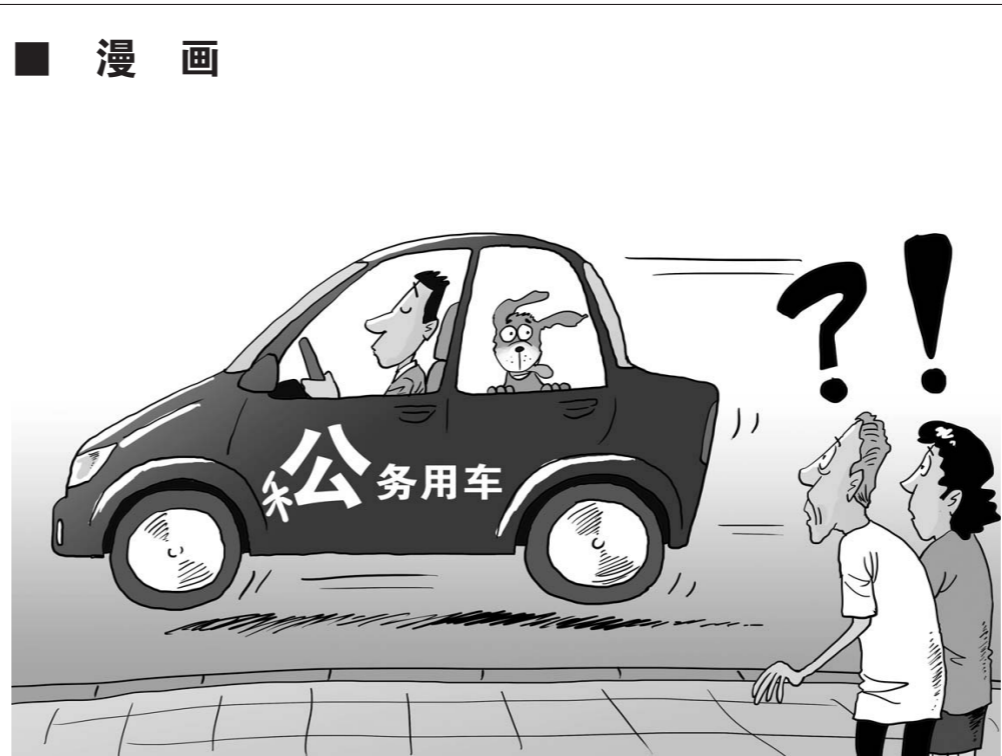
现实中,恶犬伤人的案例不少,引发不少纠纷。在城市的大街小巷,“狗越”成“狗患”的顽疾更是常年难治。说好的文明养犬,始终难以完全实现。说到底,无非两个原因:一是该管的不管或者没管好,而狗患的矛盾又全抛给了没有执法权的物业层面,结果弄得小区物业服务里外不是人。二是没有把狗患上升到法治范畴,总觉得这是相互扯皮的私德问题,法律不硬气,法治不出手,结果任由当事双方骂阵互掐了。事实上,一个共识早该人尽皆知——除了狗咬人等属于直接伤害侵权外,犬类“惊吓型”侵权也是较为常见且特殊的动物侵权案件。

这两年,各地出台的养犬规定并不少。《北京市养犬管理规定》规定,公安机关是养犬管理工作的主管机关,全面负责养犬管理工作,并具体负责养犬登记和年检,查处无证养犬、违法携犬外出等行为。自7月1日起执行的《石家庄市公共文明行为条例》也明确规定,对携犬出户不拴犬绳、不及时清理犬只在公共场所排泄物等行为将予以处罚。在山东济南,公安

部门出台的养犬规定也在许多小区张贴出来,但是谁来执法呢?养犬者不拴狗绳者有之,犬只随地大便不清理者有之,追吓孩童的现象每天都在发生,但并没有人执法落实管理呢。

规范养犬,关键是要有人现场执法,制度设计在不断完善的时代,能否有人现场执法成为关键中的关键。城市狗患久治难决,既是因为养犬的太多,更是因为执法部门瞻前顾后,担心执法刚性伤及民众感情,而社区物业又没有执法权。这些问题纠缠在一起,导致各地养犬规定大多停留在纸面上,不文明养犬行为反而更为任性。狗咬人、“狗扑娃”这些事,事关生命安全,只有安排专人现场执法,养犬业主才能收敛不文明养犬行为,养犬管理规定才能真正落地,居民的生命健康权益也才能最终得到保障。

漫画



7月20日,陕西榆林一位网友上传了一段视频,视频内容为,一辆贴有“公务用车”标志,车牌为陕K·XF836的大众小轿车正在行驶中,一只宠物狗将头探出车窗外“兜风”。日前,佳县县委宣传部已将调查结果公布。(7月24日陕西广播电视台)

调查显示,7月19日,佳县信访局局长雷文家被通知前往榆林开会,恰遇女儿要去榆林参加同学婚礼,因为狗在家中无人看管,女儿就将狗一起带往榆林。佳县县委认为,雷文家在执行公务期

间,安排司机送其女儿回家,存在公车私用的问题,违反中央八项规定精神,经批准对其违纪问题进行立案审查。

相关数据显示,去年中央“三公”经费支出大幅减少,其中公务用车购置及运行费23.17亿元,减少11.87亿元。但“狗上公车”视频提示我们,虽然这几年公车管理成绩不小,“公车标识”也给我们提供了监督的便利,但作风建设仍不可松懈。(文/毛建国 漫画/张建辉)

给预付收费“套上缰绳”

□ 房清江

“我卡里还有8000多元,朋友卡里还有1万多元。”作为三期家政的充值用户,北京市民蔡晓芳心中的烦闷甚至超过了这个暑假的焦躁。此前媒体的一项问卷调查,75.3%的受访者办理过预付卡,60.2%的受访者确认自己周围有人因此受骗,73.1%的受访者希望预付卡专项整治行动常态化。(7月24日《法制日报》)

预付收费在服务类消费领域比较普遍,其中一些如教育培训、连锁健身、连锁家政涉及面广、金额大,因而问题突出。预付收费是先付费后服务的模式,付了费能否提供承诺的服务明显存在不确定性,预付收费卷款跑路的案件频发,充分表明这种模式有与生俱来的信用风险,甚至不排除一些商家恶意设置欺诈陷阱,其性质与非法集资圈钱类似。

同时,很多预付收费服务行业,还将预付与价格挂钩,预付越多服务价格越低,而未预付的服务消费价格畸高,损害消费公平,预付及差别价格行为带有霸王条款性质,带有不正当竞争色彩。所以,预付收费模式是商家或机构绝对利己的规则设计,这样的规则缺乏对消费者权利起点的保护以及潜在信用风险必要的制约。同时,因竞争的绑架,预付收费模式更容易成为行业的潜规则,可能诱发服务目的畸变。

针对预付卡的风险,近些年各地通过修订《消费条例》加以规范,试图加以约束,但总

体来看,这些规定还是将预付消费定位于合同关系的范畴,如经营者应当履行告知义务等细化权利设计,这些仅仅只为了事后违约的处理提供了支撑,而本身没有对预付卡经营行为的合理性及合法性作出界定,给予有效约束,呈现的还是牛栏关猫效果。

预付卡所涉的服务虽然属于市场自主调节的范畴,通过契约可以维系消费关系,但是市场并不是万能的,特别是可能存在的信用风险,更需要外在的制约。如教育培训机构一次性收了培训对象一年甚至几年的学费,涉及的人多,是个巨额的数字,一旦不能提供服务,拿什么作信用担保?事实上,许多培训机构都是租赁的,人员也是流动的,基本不具备善后的强制履行条件。类似还有许多连锁的健身、美容服务机构,等等。

制定更清晰的规则,防范风险于前要远优于发生风险维权于后。相关部门应加快相关法规的制定,纳入行政监管,实行刚性约束。首先,应严格区分预付收费适用的范围,明确预付适用的禁区,避免无序泛滥。其次,应严格限制预付收费的权限,设置预收费用上限以及按期服务收费的时限,设置信用风险底线,禁止强制预付收费,商家与机构须提供付费多元形式的选择。第三,应严格禁止将预付收费同价格挂钩,规范服务价格竞争。

丹心暖妇幼 仁术保健康

莒县妇幼保健院以优质服务促进妇幼健康事业全面发展

□ 邱学文 王公平 王英臣

2018年5月23日,当地首家LDRP家庭化产房在莒县妇幼保健院正式投入使用。该产房按照星级宾馆标准装修,配备一体化产床、母婴监护仪、新生儿辐射台、移动式婴儿洗浴台、空气消毒机等高档医疗设备;每个单元配备沙发、摇椅、茶几、冰箱、电视机、饮水机、微波炉、衣柜等家具。

“传统的产科分娩模式是以医疗行为为中心,产妇及新生儿需在不同的部门及房间转移。而家庭化产房,产妇自始至终由家人陪伴,在独立的房间内完成待产、分娩、恢复、产后休养各个环节,可消除产妇心理上的焦虑和恐惧感。居家式的房间环境可以淡化医院的气氛,伴以先进的护理模式,使产妇在舒适、快乐中完成分娩。”该院院长纪同俭介绍说。

这是该院为满足当地群众不同层次的生育服务需求,提高妇幼保健服务水平实施的又一重大举措。

近年来,特别是实行法人治理改革以来,该院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧围绕“一切为了患者”这一主线,从基础建设、设备、技术、质量、服务等方面进行了全面升级,为保障当地妇幼健康奠定了良好的基础。先后荣获“全国综合实力百强妇幼保健院”“山东省妇幼卫生工作先进单位”“日照市‘三八’红旗集体”“日照市巾帼文明岗”“日照市新生儿疾病筛查先进单位”、日照市卫生先进单位等荣誉称号。

“借梯上楼” 医疗技术跃上新台阶

2017年12月22日,莒县妇幼保健院与山东省妇幼保健院(集团)签约,正式加盟山东省妇幼保健院(集团)。2018年2月7日,莒县妇幼保健院与山东大学齐鲁儿童医院签署合作协议,加盟山东大学齐鲁儿童医院(集团)。

先后与两家省级医院的合作,标志着莒县妇幼保健院在学科建设、人才培养、学术研究、业务发展等方面迈上了新的台阶,为全面提高服务能力和服务质量打下了坚实的基础。

“我们加盟两家省级大医院的意义重大。一是专家定期来院坐诊,让广大患者在家门口就能享受到省级医院专家的诊疗保健服务。二是选派业务骨干到省妇幼保健院和齐鲁儿童医院进行业务轮训,提高医疗水平。同时,建立双向转诊和远程会诊机制,全面提升医院整体服务能力和水平。”纪同俭表示。

“自加入山东大学齐鲁儿童医院(集团)以来,我们儿保科借助该院的身高促进门诊体



△莒县妇幼保健院院长纪同俭(右一)、省妇幼保健院(集团)副院长樊云井(右二)出席该院加盟山东省妇幼保健院(集团)签约揭牌仪式

势,先后为400余名孩子实施了身高促进。其中12岁—14岁男孩测量身高为98cm,身高在50百分位,比同性别、同年龄段的孩子矮。通过骨龄片、骨龄评估、骨密度检测等,从饮食、运动、情绪、睡眠及合理补充营养素等方面进行指导,半年后,身高增长为106cm,身高上升为10百分位数,恢复到正常发育水平。”儿保科主任邵昭娟说,“枣庄市一宝宝来院进行42天查体时,发现髋关节发育不良高度可疑,因我们未开展髋关节彩超筛查,转到市人民医院就诊后确诊为左侧髋关节半脱位,右侧髋关节全脱位。市人民医院大夫对宝宝家长说,孩子病情发现得非常及时,没有延误治疗时机。”

该院在省妇幼保健院专家团队的指导下,开展了孕期营养检测与指导、产后康复、流产后关爱等服务,进一步拓宽围产期服务链条,提高妇幼保健能力和水平。进一步增强孕妇产学校服务功能,改变传统集中授课方式,实行不分时段、全天候的孕产期宣教服务,根据孕产期需要随时讲解孕产知识。同时,开设运动性课程,帮助母亲形体管理。

夯基础强内涵 医疗质量实现再提高

2018年1月18日凌晨,一位孕33周的孕妇因“阴道流水”急诊来到莒县妇幼保健院。通过各项检查诊断为孕胎膜早破,如果立即分娩,胎儿成熟差,存活能力差。但继续妊娠,又容易出现宫内感染和胎儿窘迫。权衡利弊后

给予保险及预防宫内感染,促进胎儿肺成熟及监测胎宫内情况等等治疗。“1月22日孕妇突然出现体温升高,经药物治疗后体温不降,考虑出现宫内感染,立即给予紧急手术,术中娩出一女婴,阿氏评分10分,因系早产儿,转到新生儿科观察救治。产后4天出院,早产儿住院10天后出院,现母女健康。”该院产科主任董金花介绍说。

像这种成功救治孕产妇及新生儿的典型病例在莒县妇幼保健院还有很多。而这正是该院不断夯实医疗基础,强化内涵建设,优化服务流程的结果。

“有了好的技术,还必须要有好的就医环境和行之有效的管理措施作保障,才能确保医疗质量的不断提高。”纪同俭说。

该院按照“补齐短板,增强强项”的工作思路,首先从改善就医环境入手,针对产科、儿科床位紧张状况,投资2500余万元新建儿科综合楼一座;投资600余万元建成全县首家家庭化产房;投资100余万元对原门诊病房综合楼进行了整修和消防设施改造;投资300余万元购置了瑞士原装进口四维彩超机VOLUSONE10,脑瘫儿康复设备和新生儿重症监护设备;投资30余万元,升级改造医疗废物和污水处理系统,确保医疗废物规范处置和污水达标排放。

在改善就医环境的同时,该院积极在内涵建设上下功夫。

为健全规章制度,规范执业行为,提高医院运行效率,医院制定印发了《医院行政管理规定》《医院科室设置和人员配置方案》《医

院综合目标绩效管理方案》和《医院工作质量考核标准》,修订完善了《聘用人员管理办法》等一系列管理制度和文件,努力做到管理有制度,考核有标准,奖惩有依据。把工作数量、工作质量、群众满意度和成本核算一并纳入绩效考核,体现多劳多得、优绩优酬,充分调动干部职工的工作积极性和创造力,努力做到开源节流,降低服务成本,提升医疗质量,提高运行效率,逐步将医院工作引入健康发展轨道。

医院把细化服务措施,改进医疗服务作为一项重点工作来抓,在导医台、护士站增添了雨伞、轮椅、推车、便民服务箱、失物招领箱等多项便民设施,将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。在门诊大厅、电梯两侧,每个楼层公布投诉电话,自觉接受群众监督,将产一科、产二科调整为产前与产后,避免了产后新生儿啼哭影响待产休息的现状,提高了孕产妇分娩体验。建立了科室周随访、医院月回访制度,并及时将回访情况以简报的形式印发给科室,引导职工主动加强沟通、改善服务;充分利用元旦、三八妇女节、六一儿童节,为孕产妇,在院康复儿童举办丰富多彩的节日活动,让她们在欢歌笑语中接受健康知识、接受服务;制定了导医台、门诊、病房、医技、取药等科室文明用语服务基本标准,深入开展文明用语活动。群众满意度逐步提高,在群众满意度综合测评中患者满意度达96%以上。

为使患者以最低的费用享受到最优质的医疗服务,2017年将价格高、有普通药品可以替代的新品种清理出医院药架,制定医院常用药品目录,按照规定采购使用药品,并制订《临床科室药品占比考核方案》,实施考核结果与绩效工资、评优评先挂钩,努力将药占比控制在13%以下,有效降低了药品成本,控制了药品费用的不合理增长,保障临床用药的安全性、有效性、经济性。

医患同心 优质服务再上新台阶

2018年六一国际儿童节这天,莒县妇幼保健院举办了一场以“让爱传递,为爱接力”为主题的康复儿童游泳比赛。活动现场聚集了68位特殊儿童,比赛共分为34组,两人一组,每组循环游3次,谁先到达终点谁获胜,由家长辅助孩子完成比赛。

“这些孩子都是特殊群体,儿童游泳可以刺激并促进脑神经发育,建立宝宝对新环境的安全感和信赖能力,培养自信心和适应能力,提高婴儿感觉细胞的敏感性和身体的协调性,促进食物消化吸收,减少不良睡眠习惯,促进身高和体重增长,加速新陈代谢,提高免疫

力。”儿童康复科主任曹献英说。

这一天,恰好是大志(化名)、佳成(化名)两名在该院康复医疗的小朋友生日,医院特意定制了一个大大的生日蛋糕,医护人员与参加比赛的家长们共同为两位小朋友唱起了“祝你生日快乐……”

“这已经是孩子在这度过的第12个年头了,在康复科老师的精心治疗下,已经有了很大的好转,可以自己读书、写字了,再过一些日子就可以到学校读书了。”佳成爸爸话语中充满着感激。

该院儿童康复科成立于2007年,是目前日照市内康复规模最大、治疗项目最齐全的儿童康复定点医疗机构,也是“国家贫困残疾儿童抢救性康复项目脑瘫康复定点机构”“山东省贫困残疾儿童康复救助工程—脑瘫康复训练基地”“日照市残疾儿童康复救助工程定点康复机构”“齐鲁儿童医院集团儿童康复联盟单位”。

“残疾儿童康复业务用房原来只有200多平方米,环境差,设备落后。一位患儿家长的话给了我很大的触动。他说,你们好好弄弄我们就不用出去治了,在外地夫妻俩一个打工,一个照顾孩子,经济压力大,心里负担重。看着他那无助的眼神,我们下决心要把这块弄好。”纪同俭说,“去年我们投资150万元将儿童康复用房面积从200多平方米扩增至1000平方米,康复技术人员增加到20人,增添了先进的康复设备,优化了服务流程,创造了一套集传统医学与现代康复技术于一体的康复治疗体系。同时我们把医教结合起来,专门招收两名幼儿教师,在做好儿童肢体康复的同时做好智力开发。现在在70多名儿童在这里进行一对一康复治疗,康复有效率为100%,显效率为70%。”

如果说该院的儿童康复中心为残疾儿童搭建了一个良好的医疗康复平台,那么儿童洗浴中心则为婴幼儿提供了茁壮成长的新天地。

该中心面积约200平方米,室内配备了冷暖空调、浴霸、电视机、音响等温馨、舒适设施,为婴幼儿提供沐浴、游泳、抚触、皮肤护理等服务。跳跃的画面和柔和的音乐使婴幼儿视觉、听觉、触觉得到综合的训练和发展。通过透明的玻璃门窗,家长可清楚地观察到宝宝游泳抚触的过程,同时分享宝宝游泳和抚触按摩带来的快乐。

该院积极响应国家振兴中医药的号召,推广绿色疗法,减少输液,针对孕产期、产后调养,不孕不育、儿科及顽固性腰腿疼痛疾病等,面向社会开展中医药综合服务,拉长了妇幼保健服务链条。

心系妇幼身心健,情连母婴玉体安。莒县妇幼保健院在致力于妇幼健康事业全面发展的道路上,必将续写辉煌。