

推行综合柜员制改革 实现经办流程标准化

打造“人社服务”金字品牌

□ 本报记者 杨国胜 冯砚农
本报通讯员 刘文平 王明桥

过去一提起社保排队缴费,大多数人脑海里都会浮现出这样的画面:长长的队伍,行走基本靠挤,交流基本靠吼。为了改善这一状况,近年来,潍坊市奎文区人社局推行以服务大厅综合柜员制改革为重点,以经办流程标准化为基础,以“同城通办”一体化服务为目标的社会保险经办服务新模式,社保经办服务水平实现了质的飞跃,为“人社服务”打造了金字品牌。

人机交互 走进服务新时代

服务领域,机器取代不了人工,人工离不开机器辅助,只有实现人机交互,才能保证服务到家。而要摆脱传统业务办理“忙、等”的情况,彻底实现经办服务提质增效,完善设备配备,实现人机互动势在必行。自2014年开始,奎文区人社局就自行投入50多万元购置安装了20台自助服务一体机,如今又统一安装了最新的自助服务软件系统,还在服务大厅安装了叫号机等设备,进一步优化了服务方式,规范了大厅管理,解决了排队拥挤等问题。

互联网+社保经办 引领便民新风尚

随着微信的普及,奎文区人社局将微信作为服务工具,推出了奎文社保中心微信公众号,关注该公众号即可看到公告发布、政策解读、办事指南、个人参保缴费信息查询、在线缴纳灵活就业人员和居民养老医保人员社会保险费、退休人员利用“人脸识别”技术生存认证等功能。群众足不出户就能办理部分社会保险业务,真正实现指尖间的信息流通,社保经办服务更加方便快捷。此外,他们与银行合作,在街道、社区的门诊和超市推广应用“智能POS”移动终端,逐步实现居民医疗、养老保险参保人员参保登记、保费缴纳、待遇领取、权益记录查询“四个不出街道”,将社保服务全面延伸至“最后一公里”。

综合柜员制 打造“一站式”服务

奎文区人社局积极开展业务流程梳理再

造,认真组织全体干部职工和街道社保所工作人员开展《潍坊市社会保险公共服务标准》培训,从抓好新业务系统培训调试运行、从优选配12名综合柜员制工作人员,实施综合柜员制经办服务新模式。同时,根据新流程的需要,将后台业务科室的经办人员搬迁到大厅工作,做到与前台业务紧密衔接,前后台、上下级之间协同工作,实现了“让信息多跑路,让企业和群众少跑腿”“前台综合受理、后台审核审批”的经办模式。

线上线下的改革措施不但提升了人社服务水平,树立起“人社服务”的金字品牌,还让20多万参保对象真正体会到了“互联网+”的惠果,享受到了大数据时代的便利。

非遗传承

从娃娃抓起

□记者 冯砚农
通讯员 高斐 报道

本报潍坊讯 近日,奎文区文化馆与潍坊市新华幼儿园举行非遗传承实践园揭牌仪式。据悉,共建非遗传承实践园,旨在进一步促进非物质文化遗产在校园的传承发展和传统文化教育,搭建文化志愿服务平台。

当天上午,新华幼儿园师生在校园内进行了“不忘初心跟党走,红歌唱响中国梦”为主题的文艺汇演。汇演结束后,奎文区文化旅游新闻出版局相关人员共同为奎文区非物质文化遗产传承实践园揭牌。揭牌仪式后,奎文区文化、教育部门与会人士参观了新华幼儿园非遗教育传承活动现场,对学校开展风筝、年画、剪纸、泥塑等非遗项目传承取得的成果表示充分肯定。最后,奎文区非遗保护中心主任张彦峰还为学校老师进行了题为《美丽非遗 文化瑰宝》的讲座,对非遗保护形势以及如何更好地开展校园传承进行了充分交流和讨论。

实践基地的落成,将有效促进非遗项目融入校园教育工作,为进一步落实文化志愿服务活动深入开展搭建了新平台。

潍州路街道楼宇经济

助推经济繁荣

□记者 冯砚农
通讯员 郭晓杰 张雪 报道

本报潍坊讯 近年来,奎文区潍州路街道将发展楼宇经济作为繁荣经济的重要抓手,以推进重点项目建设,盘活闲置楼宇,开展招商引资。在招商引资工作中,除了依靠街道自身力量外,还积极联络招商企业,广泛宣传楼宇经济政策,探索发展以总部经济为主要业态的楼宇经济,确保辖区经济良好发展态势。

潍州路街道组织召开了楼宇经济座谈会,与会人员积极为辖区楼宇招商、楼宇管理等方面建言献策,各楼宇通过此平台真正做到资源共享,为楼宇经济工作开展打下坚实基础。他们通过编印招商宣传册、项目清单,突出优势宣传;编撰招商信息,开展动态宣传。

在和企沟通交流机制上,该街道及时走访了解企业信息,及早掌握进驻企业的动态和需求,截至目前,已走访企业380余家,核实进驻企业、楼宇企业新增增收等情况,统计各楼宇企业新增率(新增企业占楼宇企业的比例)及楼宇经济对辖区的财政贡献率。

潍州路街道联系恒易·宝莲物业管理团队联合创投公司、潍坊创新创业企业管理咨询服务有限责任公司(赛伯乐集团)搭建专业化、市场化楼宇运营服务平台。同时,根据每个楼宇的情况组建单独的招商团队,制订适合本楼宇的招商方案并组织实施,统筹协调楼宇、街道、社区、企业、物业在招商运营服务上“五位一体”化发展。

在重点楼宇建设完善党群服务中心,潍州路街道按照“产业园区化、党建区域化、服务精细化”的工作思路,加快构建“组织共建、党员共管、事务共商、服务共担、资源共享”的工作机制,实现园区党建与园区发展同频共振、互促共赢,使园区服务品质不断提升。

户外广告牌匾整治

专项行动展开

□记者 冯砚农 报道

本报潍坊讯 奎文区城管执法大队近日开展户外广告牌匾整治专项行动,对城区道路(主次干道、小街巷)、沿街建筑、公共场所(公园、广场、车站、商场、学校、医院、单位、小区)和商业区(集贸市场)的广告、牌匾、条幅、电子屏等进行全面清理、整治和提升。此次专项整治将持续到今年12月。

据了解,此次专项行动主要针对占道广告牌匾、违法占用绿地广告牌匾、楼顶、墙体(橱窗)广告进行整治。截至目前,奎文区城管执法大队已印刷发放《致全区市民朋友的一封信》10000余份,对沿街门头业户私自违规设置门头牌匾、橱窗、墙体广告等行为下发《限期整改通知书》3000余份。拆除东风东街、胜利东街、健康东街、福寿街、樱前街、潍州路(宝通街-潍胶路)、奎文特色文化美食街户外违规广告869处,面积约23000余平方米。清理墙体(橱窗)广告2685处。

玄武东街社区

对残疾青少年精准帮扶

□记者 冯砚农
通讯员 李硕 报道

本报潍坊讯 奎文区大虞街道玄武东街社区日前开展“守护者行动”残疾青少年精准帮扶活动。残疾青少年小强(化名)曾经在社区微心愿上写下一个小心愿——拥有一个保温杯。7月6日下午,社区工作人员和志愿者来到小强家中,为他送去一个崭新的保温杯。小强的妈妈说:“家中就一个保温杯,妹妹要用,他也要用,两人经常为喝水争夺,家里小的小病的病,没有余钱再买一个,真的感谢社区完成了孩子的心愿。”

据社区工作人员介绍,自开展精准帮扶活动以来,社区不定期组织活动为区内残疾青少年提供帮助和思想引导,解决实际困难,使他们感受到了社区的温暖。

“全链条”办理解除多年困扰

开办幼儿园 审批不难了

□记者 冯砚农
通讯员 郭晓林 报道

本报潍坊讯 学前教育机构注册工作政策性强,涉及部门多,存在审批部门许可事项互为前置的约束情况,造成学前教育机构登记注册审批难。今年以来,奎文区主动担当、积极作为,遵循“急群众所急、想群众所想、为民办实事”宗旨,推出“全链条”办理,为服务对象带来实实在在的便利。

奎文区政务服务中心主动发挥协调作用,联合区教育局、区市场监管局、区民政局从政策执行人手,梳理服务事项,将分散在不同部门的事项按链条梳理,将办理条件、申请要件及办事流程进行优化整合,将“一事一流程”变为“多事一

流程”,制订奎文区学前教育机构登记注册实施全链条办理实施方案,推出并联协同的“全链条”审批服务新模式,彻底解决幼儿园审批难的问题。

推行上门服务,奎文区教育局在民办教育机构办学初期即上门进行现场服务指导,让举办者提前清晰办学过程,明确告知办学必需的相关证照,率先打破僵局,先行出具相关办学许可证和合格证,并将办理时限从90个工作日压缩到15个工作日。实施一窗受理,达到办学标准的举办者,通过政务服务中心综合窗口提交办学材料,审批材料实现网上共享,并将申请材料由13项整合压缩为8项。执行联合查

验,成立由奎文区教育局、市场监管局、民政局多部门组成的联合查验小组进行现场查验,发现问题限时整改,加快审批流程,限时出具查验报告。做到同时出证,现场查验合格后,各部门限时审批出证,食品经营许可证审批从20个工作日压缩到30个工作日压缩到1个工作日。经奎文区政务服务中心汇总,由综合窗口统一发放。

目前,奎文区学前教育机构登记注册“全链条”审批进展顺利,已有金鼎华府幼儿园、盛世未来幼儿园2处民办幼儿园统一获准出证。高效审批解决了困扰多年的问题,开办幼儿园不再是一件难事。近期,有6处民办幼儿园正在准备审批材料,即将进入“全链条”审批流程。

□记者 冯砚农

通讯员 李硕 报道

7月20日,奎文区东关街道院校街社区联合潍坊市中医医院对辖区居民进行健康体检,并对居民人员基本信息建立健康档案。活动现场,医生还根据居民的情况给予了日常生活健康指导。



工福街社区成为全国民主法治示范社区

□记者 冯砚农
通讯员 李硕 报道

本报潍坊讯 日前,奎文区东关街道工福街社区被司法部、民政部命名为全国民主法治示范社区。

近年来,东关街道工福街社区积极开展“民主法治示范社区”创建活动,社区普法宣传和基层民主法治建设水平不断提升。利用法治宣传一条街、社区普法中

心、法律服务诊所、法律书屋、法治文化展示室作为普法阵地,充分发挥新媒体优势,通过社区微信公众号、QQ群、为民短信服务平台等形式,及时推送普法知识,扩大了普法宣传工作覆盖面。推行网格化管理模式,配备了33名网格员,及时收集居民普法需求。积极培育社区法律志愿服务队、“工福一家亲”调解队等20个社会组织,参与社区普法、调解、公共事

务决策等工作,实现了普法宣传与社区工作的深度融合。创新“工福晴雨”社区协商模式,推进社区民主法治建设。建立了政府相关职能部门、社区、居民、社会组织“四界联动”工作机制,加强民情收集、问题评估、找准协商切入点,通过集体决策,民主监督,充分调动各方面积极性,激发社区治理内生动力,社区依法治理水平不断提升。

奎文区进行人才队伍培养,提升中医药服务能力

23处社区卫生服务机构配备中医

□ 本报记者 冯砚农
本报通讯员 李硕

去年以来,潍坊市奎文区围绕中医药基层服务能力提升、中医药人才队伍培养、中医药健康文化宣传等重点工作,出实招、下实功,促进中医药事业全面发展。这个区现有的26处社区卫生服务机构,已有4家社区卫生服务中心建立国医堂、中医馆,19处社区卫生服务站开设中医科,23处社区卫生服务机构已全面开展中医适宜技术,并至少配备1名中医类别医师。2017年,奎文区社区卫生服务机构总诊疗465175人次,其中中医诊疗95582人次,占总诊疗人次的20.51%。

全面开展中医药健康文化宣传活动。组织

各医疗机构中医药专家及服务志愿者“进社区、进家庭、进乡村、进企业、进机关、进学校”,通过举办健康讲座、义诊等多种形式的中医药健康服务活动,普及中医“治未病”理论和养生保健知识,参与的专家及志愿者共计197人次,受益群众共计1455人,发放材料5850余份,组织各基层医务人员在范家等多个社区开展义诊咨询活动,给居民提供中医辨识等相关中医治疗,参加义诊医疗人员共计456人次,发放宣传材料2300余份,提高了群众对中医药的认识。

大力提升中医药服务水平。2017年5月,潍坊潍医医院建成运营后,积极邀请中国工程院院士石学敏及其科研团队加盟,建立全市第一家国医大师院士专家工作站。在其带领和影

响下,医院中医业务不断拓展,举办培训班7期,培训基层医生500余人次。充分利用潍坊市中医医院优势资源,积极组织社区卫生服务机构加入潍坊市中医医院中医医疗集团,建立远程医疗,推进分级诊疗。积极推广基层中医适宜技术,以市中医医院培训基地为载体,先后分四期对辖区基层医疗机构医务人员进行了全员培训,提高了基层中医专业技术人员理论与实践操作水平,积极开展民间中医资源普查,掌握全区中医资源,为利用中药传统知识提供技术支持,目前已登记民间中医29人。

扎实推进公立医院及基层医疗机构中医科标准化建设。按照《综合医院中医临床科室基本标准》和《医院中药房基本标准》,加强各综合医院及社区卫生服务机构中医临床科室和