

调查·聚焦难点痛点堵点

“决不能来回踢皮球折腾群众”

——本报《17路记者暗访17市政务中心》报道涉及地方接受监督加紧整改

□ 本报记者

7月26日,大众日报聚焦“一次办好”改革,重磅推出舆论监督报道《17路记者暗访17市政务中心》。稿件刊发后,文中涉及的部分地方高度重视、立说立改,第一时间进行整改落实,并表示将以此为契...

临沂市:确保今日开通个人信用现场查询

7月26日一早,针对本报暗访报道“临沂市个人信用查询未进大厅、群众需要多跑路”的情况,临沂市委书记王玉君打电话给市政务服务中心,指出大众日报的舆论监督报道对临沂市的工作是促进和支持,要求立即整改落实,并举一反三,全面梳理“一次办好”事项;市长孟庆斌作出批示,要求市政务服务中心调查并立即整改。

临沂市政务服务中心管理办公室召集市人民银行、公积金管理中心、电子政务中心、政务服务中心的负责人和信息技术人员,现场进行对接会商,立即开展专线布设和系统对接。市人民银行负责将金融网专线连到窗口开放查询端口;市公积金管理中心负责安排专人值守查询窗口、现场开展查询业务。各方立即行动,当天下午完成全部工作,确保27日开通现场查询业务。待市人民银行定制的自助查询设备到货后,即在政务服务中心安装布设,进一步方便群众办事。

德州市:市政府召开紧急会议部署整改落实

7月26日上午,德州市政府召开紧急工作会议,市设主会场,各县市区设分会场,针对大众日报记者暗访报道,就深化

“一次办好”改革深入推进审批服务便民化作出部署。

“政府抓发展,发展靠环境,没有好的营商安民环境,我们什么项目也落不下!要热情对待每一个办事群众,决不能来回踢皮球,来回折腾群众!”德州市市长陈飞在会上通报大众日报暗访报道中涉及德州的内容后说,请大家把今天的大众日报暗访的报道,仔细读一遍。要按照省委、省政府要求,认真对待媒体监督,欢迎他们提出意见,以此为契机改善工作。特别是要举一反三,除了报道中涉及德州的问题,所揭露的其他问题,我们存在不存在?市里要围绕各种资源导入、平台整合、体制机制理顺等,一项一项研究落实;县市区和部门主要负责同志要亲自抓,哪个落实这项工作不力,必须加以问责。

报道中涉及的德州市税务和政务服务部门有关负责同志表示,对自身原因给办事群众带来的不便表示歉意。将按照省税务局要求和德州市政府部署,以此次媒体曝光为契机,深刻剖析堵点顽疾,全面梳理排查抓好整改,特别是针对暗访中暴露出来的业务不熟练、政策掌握能力差、办事效率低的问题以及背后的服务意识不到位的问题,切实提高业务水平、服务能力和意识,开展全方位培训,探索实施持证上岗制度,真正把“一次办好”落实到位。

淄博市淄川经开区:管委会主任公示手机号

“虽然有点波折,但还是非常感谢事情能顺利办结。”7月26日,纪先生刚吃过早饭,就接到了淄博市淄川经开区服务大厅窗口工作人员的告知回访电话。前一天,纪先生虽然事先按电话沟通要求准备好了相关证件及材料,但仍然没能如愿办成养老保险暂缓缴纳业务。

“在了解该事情后,我们便立即作出

反应。”淄川经济开发区党委常务副书记、管委会主任褚国城介绍,一方面,督促窗口与市民纪先生取得联系,加快相关业务办理,另一方面,党委、纪委第一时间介入,对相关工作人员及事项进行了询问、调查。

“经调查,虽然窗口工作人员在给纪先生办理业务的过程中不存在不尽职、不作为等问题,但让群众多跑腿却是既定事实,必须为此负起责任。我们党委和服务大厅的所有人也应该深刻反思,行动起来。”褚国城说。

此次事件后,褚国城、分管副书记和纪委书记三人的手机号码一同在服务大厅每个窗口进行公示,并承诺“让老百姓多说一声,最多跑一次,办不好,您找我”。

相关新闻

部门多联系,市民少麻烦

门诊发票丢失当事人:部门间一电话可能节约百姓一天时间

□记者 王红军 报道

本报济南讯 7月21日,大众日报舆论监督栏目“干在实处走在前列·曝光台”刊发稿件《一张门诊发票,为何还需反复“跑”》,报道了一张门诊发票堵住了济南市民胡女士报销之路的情况。在相关部门努力下,胡女士已经拿到了加盖医院财务章的发票复印件,章丘区医保部门也表示可以以此来报销。

今年4月,胡女士的儿子因为烫伤到济南市中心医院就诊,等到想回户籍所在地章丘区医保部门报销时,才发现丢失了500多元的发票(医疗门诊收费票据)。在此过程中,医院要求医保部门出具发票丢失证明才能补办发票,而医保部门表示“从来没有开过这样的证明”,报销还必须要有发票原件。

报道见报后,胡女士特意致电本报表

新锐报端 难点痛点堵点 网友有话说 “一次办好”大众日报问题线索征集 热线电话:0531-85193911; 电子邮箱:db3690@126.com; 下载新锐大众客户端,在征集稿件留言区留言。

示:“医院工作人员说在发现问题后连夜改进了相关制度文件,也及时跟章丘区医保沟通协商解决办法,目前已经把加盖医院财务章的发票复印件送到了我手里,章丘医保办也表示可以以此来报销,除了还要再落实一下个人相关情况外,问题已经基本解决,我去一趟章丘医保办,应该就能拿到报销的钱了。”

对于这一次经历,胡女士表示:“我希望此问题更多的是给大家带来一些正面的东西,首先是个人要保管好重要票据,毕竟事情的起因是我个人不慎造成的;其次希望各部门提高配合执行力度,部门之间一电话可能就会节约百姓一天时间;再就是合理运用大数据,促进相关部门业务联网,信息及时对称就不会因为怕出风险责任相互推诿。”

我省电子政务和政务数据

管理办法草案征求意见

电子文件与纸质文件具有同等效力

□记者 齐静 报道

本报济南讯 近日,省政府办公厅、省政府法制办起草了《山东省电子政务和政务数据管理办法》(草案征求意见稿),向社会公开征求意见。根据征求意见稿,我省公共管理和服务机构应当建立线上服务与线下服务融合发展的一体化新型政务服务模式。符合有关法律、法规、规章规定,并且按照安全规范要求生成的电子文件(含证照),与纸质的文件具有同等效力,可以作为法定办事依据和归档材料。

近年来,山东省电子政务和政务数据应用不断深入,在推进政府行政权力网上运行、提升“互联网+”公共服务等方面,取得了显著成效。同时,基础设施建设条块割裂,网络互联互通不畅,业务系统缺乏协同;数据资源开发利用滞后,难以有效共享等问题依然存在,严重制约着网上办事的深度和广度。

为加快推进“数字山东”建设,征求意见稿要求,省人民政府电子政务和政务数据主管部门负责全省电子政务网络建设和管理,除因特殊需求并经省人民政府电子政务和政务数据主管部门批准外,各级行政机关不得新建业务专网。公共管理和服务机构开展电子政务和政务数据项目建设,应当按照有关规定经批准后实施,并统筹考虑纵向业务需求和数据共享与开放需要,支持全行业多领域应用,避免重复建设。

群众和企业到政府办事,通常要报送材料,甚至为此反复奔波。而推进全流程网上办事,又遇到电子材料与纸质材料效力不同的现实制约。为此,征求意见稿规定,公共管理和服务机构在办理公民、法人和其他组织的申请事项时,除法律、法规规定应当以纸质或者本人到场等形式提出申请的外,应当优先接受能够识别身份的以电子方式提出的申请。符合有关法律、法规、规章规定,并且按照安全规范要求生成的电子文件(含证照),与纸质的文件具有同等效力,可以作为法定办事依据和归档材料。针对办事过程中“证明多、证明难”的突出问题,征求意见稿提出,能够通过政务数据平台共享的电子材料,不得要求申请人提供纸质材料。

在政务数据采集方面,征求意见稿要求,公共管理和服务机构应当遵循合法、必要、适度原则,按照法定范围和程序,采集公民、法人和其他组织的数据信息。公共管理和服务机构因履行公共管理和服务职责,需要采集法律、法规未作规定的信息,应当取得被采集对象的同意;被采集对象拒绝的,公共管理和服务机构不得采集,并不得因此拒绝履行有关公共管理和服务职责。公民、法人和其他组织有权要求采集、使用其信息的公共管理和服务机构更正、删除与其相关的虚假信息。公共管理和服务机构可以通过共享方式获得政务数据的,不得通过其他方式重复采集。

我省环境保护条例修订草案征求意见

环保不力6种情形

将被约谈

□记者 齐静 报道

本报济南讯 记者近日从省政府法制办获悉,《山东省环境保护条例(修订草案征求意见稿)》已发布,向社会公开征求意见。根据征求意见稿,出现年度环境质量恶化,未完成年度环境质量改善任务,未完成年度重点污染物排放总量控制任务,发生重大、特别重大突发环境事件,存在群众反映强烈、影响社会稳定的突出环境问题及其他依法应当约谈的环境问题这6种情形之一的,省人民政府有关负责人应当约谈设区的市人民政府主要负责人。约谈情况应当向社会公开。

征求意见稿要求,县级以上人民政府在制定区域开发和资源开发、城乡发展、产业发展等规划和相关政策时,应当听取有关部门、专家、公众的意见,充分考虑对生态环境的影响和环境资源承载能力,保证改革发展决策与生态环境保护相协调、相衔接、相适应。省人民政府应当根据生态保护目标和区域经济社会发展水平等因素,结合不同领域生态保护区特点,建立健全多元化、市场化生态保护补偿机制,通过转移支付、资金奖补、对口支援等方式对环境质量同比改善的地区和限制开发建设的生态保护地区予以补偿。同时,县级以上人民政府应当将环境保护目标完成情况纳入对有关部门和下级人民政府及其负责人的考核内容。考核结果应当作为经济社会发展综合评价的依据,并向社会公开。

征求意见稿还规定,排污单位出现三类情形将由县级以上人民政府环境保护主管部门责令停产整治,处十万元以上一百万元以下的罚款。三类情形包括排污单位超过排放标准或者超过重点污染物排放总量控制指标排放污染物,未依法取得排污许可证排放污染物以及未按照排污许可证的要求排放污染物。

我省学校安全条例草案征求意见

中小学幼儿园

应配备专职保安员

□记者 齐静 报道

本报济南讯 日前,记者从省政府法制办获悉,《山东省学校安全条例》(草案征求意见稿)已发布,向社会公开征求意见。征求意见稿规定,县级以上人民政府教育行政部门主管本行政区域内的学校安全工作,对学校安全工作进行监督、检查和指导。学校履行校内安全工作主体责任,校园安全实行校长负责制。

根据征求意见稿,条例所称学校,包括幼儿园、普通中小学、中等职业学校、技工院校、高等学校和特殊教育学校。为加强学校安全保障与风险防范,县级以上人民政府应当为公办小学和公办幼儿园配备专职保安员,民办中小学和民办幼儿园举办者应当参照公办中小学和公办幼儿园的标准,配备专职保安员。学校应当在校门口设置硬质防撞设施,对进入学校的外来人员、车辆,学校安全保卫人员应当逐一登记身份、车辆等信息以及进校、离校时间。中小学、幼儿园在学生、幼儿在校期间应当对校园实行封闭化管理,防止人员、车辆等非法进入。

在加强校园安全教育方面,征求意见稿规定,学校应当按照规定开设安全课程,加强对学生的安全教育,根据学生群体和年龄特点,开展禁毒、防诈骗、防溺水、反欺凌、反暴力的集体活动,以及交通安全、食品安全等专题教育,对组织的集体活动、实习等加强专项安全教育。应当制定安全事故处置预案,定期组织应对地震、火灾、拥挤踩踏等灾害、事故的应急演练。

南水北调工程通水五周年

山东累计调入“2500个大明湖”

权威发布

□记者 方全 报道

本报济南7月26日讯 记者从省政府新闻办今日召开的新闻发布会上获悉,山东南水北调工程通水五年来,累计调入我省长江水量30.76亿立方米,相当于2500个大明湖的水量,受益人口达3000多万人。其中,2017~2018调水年度调入我省长江水量10.88亿立方米,创历年之最。

目前,我省南水北调工程已经具备向省内年调引长江水14.67亿立方米的设计能力。五年来,济南、青岛、淄博、枣庄、烟台、潍坊、济宁、威海、德州、聊城、滨州等11个大中城市、50个市(县)实际引用长江水。南水北调工程成为我省名副其实的“第一大水利工程”。

通水五年来,南水北调工程对我省应对2014~2017连续枯水年,起到了巨大作用。尤其是2014年以来胶东四市进入连续多年枯水期,降水持续偏少,未能形成有效径流,水库基本干涸见底,当地水源严重不足。为保障胶东四市城市供水安全,我省统筹组织南水北调、引黄济青、胶东调水工程向胶东四市实施了4次抗旱应急调



航拍的南水北调东线聊城市茌平段与马颊河交汇处。(资料片)

水,连续三年实施汛期调水,累计通过南水北调工程向胶东四市供水13.57亿立方米,其中长江水达9.94亿立方米,仅2017年就向胶东四市供长江水6.35亿立方米。

其中,青岛市南水北调净供水3.84亿立方米,已占到该市工业和城镇居民用水量的60.2%;潍坊市南水北调净供水1.45亿立方米,占到该市工业和城镇居民用水

中国疾控中心解答效价指标不合格百白破疫苗相关问题

如何查询是否接种了不合格疫苗

据新华社北京7月26日电 国家药监局网站日前刊载了中国疾病预防控制中心就效价指标不合格的百白破疫苗相关问题解答。

效价指标不合格的疫苗涉及哪些企业和批号?

根据2017年11月3日国家食品药品监管总局发布的信息:长春长生生物科技有限公司生产的批号为201605014-01、武汉生物制品研究所有限责任公司生产的批号为201607050-2的百白破疫苗效价指标不符合标准规定。

如何查询是否接种了效价指标不合格的百白破疫苗?

儿童家长或监护人可以查看儿童预防接种证上的百白破疫苗接种记录,与公布

的疫苗生产企业和批号进行对照,判断是否接种了相应批号的不合格百白破疫苗。也可以咨询接种单位,由接种单位协助查询所接种百白破疫苗的批号,判断是否接种了相应批号的不合格百白破疫苗。还可以拨打12320卫生热线咨询。

接种了效价指标不合格的百白破疫苗会影响免疫效果吗?

该两批次百白破疫苗效价指标不合格,可能影响免疫保护效果。原国家卫生计生委和河北、山东、重庆三省(市)卫生计生部门组织专家对该情况进行了评估,根据评估结果将采取相应措施,妥善处理。

效价指标不合格的百白破疫苗安全吗?

中国食品药品检定研究院对企业报请

批签发的疫苗,逐批进行安全性指标检验,经查批签发记录,该两批次疫苗安全性指标符合标准。接种该两批次疫苗安全性风险没有增加。

儿童接种过百白破疫苗还会患百日咳、白喉、破伤风吗?

接种百白破疫苗是预防儿童白喉、破伤风和百日咳的有效措施。按照国家免疫程序,百白破疫苗需接种4剂次,分别于3、4、5月龄和18月龄各接种1剂次,完成4剂次接种的儿童可得到较好的保护效果。

相关研究显示,百白破疫苗预防典型百日咳的效力约85%,因此,即使接种了百白破疫苗的儿童,少部分人也有可能罹患百日咳。百白破疫苗预防儿童破伤风的保护效力为80~100%,完成4剂次接种可

为青少年时期提供有效保护。百白破疫苗对白喉的保护效果较好,接种3剂次以上的疫苗保护效力约为95%。

我国百日咳、白喉和破伤风疾病发生情况如何?

我国在20世纪60~70年代百日咳年发病率在100/10万~200/10万。自20世纪60年代开始接种百白破疫苗,1978年就将百白破疫苗纳入国家计划免疫,百白破疫苗普遍使用后,发病率大幅度下降。2008年以来,全国百日咳报告发病率控制在0.5/10万以下。

我国除新生儿破伤风外,其他人破伤风不属于法定报告传染病。

2007年至今,全国无白喉病例报告。