

### 多方面与帮扶地区开展双向合作、拓展帮扶渠道

# “青岛模式”提升对口支援百姓幸福感

◆从苗岭环绕的美丽黔中到黄海之滨的魅力青岛，从秦文化发祥地陇上江南到东方之冠青青之岛，跨越山海的东西协作在资金、人才、产业等多领域不断拓展。全方位的扶贫“青岛模式”，让贵州安顺和甘肃陇南两地人民生活幸福指数不断攀升。

新农合报销的基础上，由青岛阜外医院协调相关基金和爱心企业解决，全部免费。

目前，罗正方的女儿已接受了手术治疗处于康复期，而第二批23名患儿也于近期开始陆续接受治疗。

“其实除了这种形式，我们还开展了其他的健康扶贫工作。山东大学齐鲁医院（青岛）就把安顺市普定县人民医院定为帮扶协作医院，选派了18个学科28位国内外知名专家，去现场为普定县老百姓进行健康咨询及相关病症义诊。崂山区针对当地基层卫生人才技术严重短缺问题，组织协调9所医院与受援地卫生机构签署结对协议，通过实施远程医疗、培训医生等技术指导，帮助受援地提高医疗服务水

平。”青岛市卫计委有关负责人介绍，他们希望通过开展健康扶贫，帮助贫困地区的百姓解决看病难问题。

### 把扶贫协作当成“分内事”

新一轮对口帮扶工作启动以来，青岛从教育、医疗、产业、法治、社会五个方面与帮扶地区开展双向合作、拓展帮扶渠道，由“输血式”向“造血式”转变，由“政府帮扶”向“社会多元参与”转变，创建青岛对口支援模式品牌。

今年6月，青岛出资5亿元在安顺市建设的“青岛安顺共建产业园”正式启用，澳柯玛、华通科技等7家企业进驻，签约金额3.55亿元；7

月9日，青岛市三名“1+1”援助律师受聘担任贵州省2018年“法治扶贫”法律援助志愿者；7月31日，由青岛携手陇南共同推出的首趟“山海有缘 青陇同心 扶贫协作”大型文化旅游专列将从青岛出发，行程10日，囊括甘肃全境……

不论是因村制宜、因人施策、因人开方的靶向扶贫，还是扶贫先扶智大力开展助学兴教，又或是实施园区共建、产业共促、人才共育，青岛把自我所能与受援地区所需结合，挖掘潜力、优势互补，把扶贫协作向更广领域拓展，更把扶贫协作当成“分内事”，与受援地区心连心、手拉手、肩并肩，谱写东西部扶贫协作工作的新篇章。

□ 本报记者 李媛 宋致

### 打通培训就业通道

带着资金、岗位来扶贫，这种最直接的“输血式”扶贫曾经一度被认为是最实在、最有效的。然而青岛市市北区在帮扶甘肃省陇南市西和县的过程中发现，简单的“输血式”扶贫效果并不理想。

从去年结对签订协议至今，市北区共组织30余家企业到西和县开展了三次大规模招聘，每次输送岗位近5000个，但是招聘来的人数不足岗位数量的2%，来到青岛工作不满半年几乎全部离职。招不来、留不住，原因何在？

市北区人社局多次带队到西和县向招聘企业调查，发现一方面是因为两地政府宣传引导不够，导致当地百姓对于青岛不熟悉不了解，所以不愿意前来；另一方面是因为西和县经济、教育不发达，百姓技能水平偏低，无法满足企业用工需求。

找到了症结所在，市北区对症下药，在加强政策环境宣传的同时，在当地开展职业技能培训，让当地贫困劳动者有一技之长，从而实现脱贫致富。7月12日，市北区陇西和县就业扶贫职业技能培训基地、劳务输出工作站揭牌，由青岛兴宏信家政置业集团承接的第一期家政母婴培训班同时开班。

西和县的刘增香（化名）一家，丈夫长年生病，母亲偏瘫在床，13岁的孩子正上小学，家庭生活非常艰难。在西和县政府的鼓励下，她参加了市北区对口援助脱贫职业技能培训，取得了育婴师上岗资格证，并在青岛找到了新工作，月薪超过5000元，她对生活又重拾了信心。

市北区人社局局长张泳介绍，他们选择了育婴员、家政服务人员和养老护理员等三个青岛市需求较大的职业工种开展培训，每一期培训人数近80名，通过集中理论授课、实操训练、现场问答互动等教学方式，结合送岗位信息、送就业创业政策、提供免费食宿和交通补贴等配套服务，对培训合格、有意向赴青就业的贫困人员全部实现就业安置，打通了贫困劳动者从培训到就业的通道。

### 健康救治解百姓之苦

罗正方的家位于贵州省安顺市镇宁苗族布依族自治县沙子乡后山村，地处绵延百里的花山深处。每次外出，来回都要走上两三天，出山的路总是太漫长。

3年前，3岁的女儿罗柔查出患有先天性心脏病，原本在浙江打工的罗正方便不得不放弃工作，每个月都要背着女儿去50多公里外的县城去看病，昂贵的手术费耗尽了家里的积蓄。

今年6月初，他得知由中国红十字基金会和青岛阜外医院共同发起的大型爱心救治活动来到镇宁，心里燃起了希望。“你女儿的情况属于比较简单的类型，做完手术就可以根治，放心吧。”得到这个好消息，罗正方便几年来悬着的心顿时放了下来，可是手术费又该怎么办？免费筛查完后，罗正方便告知自己女儿符合手术条件，入选了首批17名儿童来青手术救治的名单。

青岛阜外医院党委书记逢金华介绍，对于符合救助条件的患儿，医院会联合各级红十字基金会、慈善组织、爱心企业为患者实施经济救助，分四批组织符合条件的患儿和家属乘坐火车到青岛进行手术治疗。所有费用均在当地



### “放眼世界” 过多彩假期

7月17日，青岛市市南区八大峡街道团岛社区“儿童放眼世界”主题夏令营开营，邀请来自法国、俄罗斯、葡萄牙、墨西哥等国家的大学生志愿者，为社区小朋友提供快乐英语、世界风情、读书、手工等课程辅导，让小朋友们度过一个丰富多彩的假期。图为法国大学生志愿者夏洛特（右三）与小朋友进行游戏互动。

□ 记者 薄克国 报道

# 青岛创新“政银合作”模式

### 166个银行营业网点免费代办企业开业登记

□ 记者 薄克国 通讯员 贺长泽 报道  
**本报青岛讯** 7月19日，青岛市工商局与12家商业银行签订战略合作协议，首期开设166个银行营业网点，为企业开业登记提供“一站式”免费代办服务，开启“政银合作”新模式。通过强强联合，将全面提升青岛市企业开办营商环境，企业开办总体时间将首次有望从10个工作日压缩至3个工作日。据悉，这是青岛市着力破解影响营商环境突出问题、进一步加速企业开办时间的一项创新举措，是多渠道开通工商业务“绿色通道”的有力探索。

根据协议，工商部门借助银行机构网点多、渠道广、服务优的优势，将银行网点培养发展为创业开业登记的延伸窗口，为投资者提供企业开办的全程免费代办服务。银行网点安排专人，为客户提供企业名称申报、工商开业登记、代领营业执照等全流程帮办式服务，推动实现工商登记“随时办、就近办、马上办”的服务目标。

通过此次“政银合作”，各银行机构协助工商部门力推全程电子化工商登记模式，由合作银行投资布设的数十台自助办照机器人将在青岛市同步上岗，刷脸认证、电子签名、在线打印纸质营业执照、手机版电子营业执照等一系列高科技手段的引入，极大提升企业开办便利度，新开办企业设立登记时间将压缩至1.5个工作日内。银行机构将安排专业人员为投资创业提供全流程“套餐式”服务，包含工商开业登记、刻制印章、银行开户等在内的各环节在银行可以享受“一站式”办结服务，减少企业来回奔波次数和排队等候时间；人民银行组织青岛全市银行机构深入落实优化企业开户服务政策要求，企业开户许可证业务全面实现“即收即办即结”；23家银行实现通过网上银行、手机银行、微信等方式预约开户；12家银行实现开户资料在线预审；20家银行可通过电子渠道或自助柜员机在线填写开户申请书。

开户服务就近能办、线上可办、即时办结已经基本得到实现。

“大力压缩企业开办时间的背景下，让企业能够以更便捷的方式、更小的成本、更短的时间进入市场，成长壮大，是我们的目标。”青岛市工商局局长孙海生说，这次“政银合作”，工商部门与商业银行将共同探索通过“互联网+政务服务”的方式，把工商注册业务和银行金融服务的有机对接，打造工商部门与金融机构服务的“星级模式”，通过“数据网上行”让企业“少跑腿”甚至“不跑腿”的一项具体举措。

孙海生介绍，双方携手合作，有利于充分发挥双方的综合信息优势、渠道网络优势和专业化服务优势，让工商登记注册窗口走进至每一个市场主体，将银行优质金融服务前移至企业开办的第一步，从而更好服务企业，为构建青岛市开放式经济新体制、新格局、新优势注入新动力。

### 搭建就业平台 增强幸福感和归属感

# “天使餐厅”为残障人士插上梦想翅膀

□ 本报记者 薄克国

### 归属感越来越强

“中杯可乐”“汉堡”“全家桶”……虽然听不到声音，但彤彤依然微笑着比画手势，和顾客确认点餐内容。通过前台特设的平板电脑和手写板，顾客选择支付方式和标记特殊口味，然后餐点就顺利交到顾客手中。

彤彤是青岛肯德基“天使餐厅”的员工。这家“天使餐厅”位于青岛市东海中路上，2016年5月，作为山东的首家肯德基“天使餐厅”落户青岛，“天使餐厅”的全职员工中有部分是残障人士，他们被称之为“天使”员工。此举是为了给残障人士提供平等的工作机会和实现自我价值的平台，帮助他们更好地融入社会。

“天使”员工在餐厅内从事配餐等工作。彤彤平时工作积极认真，人也特别乐观，经常为营运工作建言献策，并且主动承担起帮带新进“天使”员工的责任，带领他们熟悉工作岗位，帮助消除新“天使”们的心里不适和尴尬，更快更好地融入肯德基大家庭。

她热心服务顾客，当顾客有需求的时候总是第一时间满足顾客需求，很多听障人士顾客

被吸引到了餐厅，与彤彤成为了好朋友。

生活中的彤彤喜欢烘焙，经常在家烤制一些糕点，并带到餐厅与大家一起分享。彤彤说，烘焙的过程让她觉得特别享受，吃到甜点的那一刻瞬间整个人都是幸福的。

她还经常参加关爱聋哑人的公益活动，去帮助和爱护跟自己同样的人群。

彤彤说，经过两年的历练，目前自己已成为餐厅管理人员。餐厅的工作让她充满成就感，归属感也越来越强，看到“天使”员工们努力工作的样子，她发自内心感到高兴。

### 一张文化名片

肯德基青岛市场总经理初德政说，“天使”员工也许听不到声音，但尽职尽责的工作态度打动了前来就餐的顾客，不少市民也慕名而来，其中也包括一些残障人士，闲暇时刻，都会到餐厅坐一坐，“天使餐厅”俨然成为了青岛的一张“文化名片”。

据介绍，两年多来，公司为了确保“天使”员工在餐厅工作的便利性，餐厅做了很多的特别改造，厨房炸锅的电脑版改造，总配区加装电子吊屏，前台增加了手写板；还有餐厅也重新喷绘了大厅服务区主题背景墙及制作了各种宣传图片；我们希望通过这些，使“天

使”员工们工作更加自在顺畅，便捷快速；另一方面也让顾客了解到餐厅“天使”员工的情况，更加理解包容。

为了“天使”员工更好地发展，“天使餐厅”建立“天使”员工家长通讯录，每月召开家长会，让家长及时了解员工在餐厅的工作状态；及时对表现好的“天使”员工认同鼓励；为了便于沟通，餐厅全体员工学习了常用的手语。

“天使”员工活动更是多种多样，草莓采摘、登山、感恩节烘焙制作以及参与青岛马拉松比赛等，这群可爱的“天使”们在这个大家庭尽情地展示自己的精彩。青岛肯德基“天使餐厅”两周年庆典暨乔迁仪式的现场，“天使”员工开唱乐歌，非常自信地展现自己，他们一起表演了手语节目《梦在前方》，用这首歌表达了自己奋力逐梦的心情……

“天使”员工郭伟伟说：“非常热爱这份工作，和伙伴们一起非常开心！”

### 残障人士的幸福之家

青岛市残联、市南区残联向青岛肯德基“天使餐厅”赠送扶持金，以感谢餐厅在促进残障人士就业方面作出的贡献。

青岛市残联副理事长史春明认为，肯德基

“天使餐厅”已成功运作了两年多，这两年多来，残障人士在这里尽情展现自己的价值，很好地融入了社会，这里就像他们的第二个家。

就业是民生之本，更是残障人士的生存之本。肯德基“天使餐厅”为残障人士搭建了就业平台，提供了接触社会、融入社会的机会，让他们在尊重公平的环境下工作，自食其力，激发他们对人生的信心和希望，增强享受社会成果的幸福感和归属感。

市南区残联就业负责人张蕾介绍，肯德基“天使餐厅”充分发挥了单位招聘残障人士方面的模范带头作用，并积极号召全社会关爱、尊重残障人士，让他们在社会大家庭里快乐幸福的生活。

据介绍，市南区将加快残障人士社会保障和社会体系建设，形成关爱、奉献残障人士的浓厚社会氛围。其中，将切实保障他们在医疗、卫生、康复、教育、就业、托养等方面的需求，落实好残障人士就业救助和社会补贴制度；按照市南区“十三五”残疾人事业发展规划和精准康复实施意见，精准做好残障人士帮扶工作；加大残障人士辅助性就业机构的扶持力度，鼓励残障人士自主创业，完善创业孵化奖补政策；积极为残障人士提供有针对性的就业援助服务；加强职业技术的培训，提升残障人士的就业能力。

## 青岛奖励见义勇为模范个人和群体

□ 记者 肖芳 报道

**本报青岛讯** 跳入海水勇救落水父女的王磊、翻墙入院从大火中救出老人的刘新各、高速路上勇救事故车辆中被困人员的任金陶……7月19日，青岛市见义勇为基金会召开换届暨三届一次会议，决定授予王磊等16人“青岛市见义勇为模范”荣誉称号，授予毛庆宝群体3人、崔金华群体4人、解金才群体3人“青岛市见义勇为模范群体”荣誉称号，颁发见义勇为奖金21万元。

据介绍，青岛市见义勇为基金会成立以来，共开展19批见义勇为表彰奖励活动，授予177名见义勇为先进个人“青岛市见义勇为模范”荣誉称号，授予19个群体88人“青岛市见义勇为模范群体”荣誉称号，颁发奖金181.8万元。

此次会议还决定，将见义勇为救助抚恤工作纳入基金会与市慈善总会共同开展的“见义勇为慈善基金”救助项目，向12名生活困难见义勇为人员发放“见义勇为慈善基金”15.5万元。截至目前，青岛共开展17批“见义勇为慈善基金”救助抚恤活动，向226名生活困难人员发放“见义勇为慈善基金”265.3万元。

## 青岛市总工会帮扶村“双喜临门”

□ 记者 薄克国 报道

**本报青岛讯** 7月18日，青岛市总工会帮扶村——莱西市院上镇毛家埠中村“双喜临门”：国家税务总局莱西市税务局在毛家埠中村建设的理想信念教育实践基地落成揭牌，青岛市总工会援建毛家埠中村的深水井通水工程启用，为毛家埠中村的乡村振兴注入了生机和活力。

青岛市总工会针对帮扶村实际，本着普惠全体村民，优先解决帮扶村老百姓最关心、最急需、最困难问题的原则，会同莱西市总工会协调供电公司投资20万元，为村后安装变压器，解决了抽水和农业用电问题；筹集慰问物资以及资金3万余元，向村委会和全村207户村民每户赠送了一台液晶电视；投入30万元，为毛家埠中村打了两口深水井，解决了村里饮水难问题；村共建单位莱西市税务局投资16.9万元在毛家埠中村建设理想信念教育实践基地，帮助毛家埠中村建强党支部，锻造脱贫致富带头人队伍，为脱贫攻坚、加快建设美丽乡村贡献力量。

今年下半年，青岛市总工会还将投入100万元，协同院上镇政府为毛家埠中村新修进村路，拓宽加固村桥，修建村民文化广场，改善村居环境，提升公共服务。

## 市北区建成健康小屋33处

□ 记者 李媛

通讯员 张常洁 王思全 报道

**本报青岛讯** 为增强居民健康保健意识，提升居民健康水平，青岛市市北区创建了“健康小屋”。截至目前，市北区已高标准完成健康小屋33处，惠及居民自助检测3.2万人次。今年还将新增20处。

每间健康小屋都配有隧道式血压计、全自动身高体重仪、人体成分分析仪、膳食宝塔、身份证读卡器等仪器，免费为居民提供测量血压、体重、身高等常见健康指标的自主检测。无需排队，居民只需刷身份证，自助体检几分钟就能完成，当场可获得血压、体重指数等健康指标。在社区卫生服务机构的健康小屋，自主检测后，居民还可以根据检测结果向医务人员咨询，医务人员会根据检查结果有针对性地提出科学指导，维护好健康身体。

市北区疾病预防控制中心健康教育科主任李玉华介绍，市北区高度重视居民健康环境问题，除了健康小屋，全区所有公共体育场馆设施对居民免费或低收费开放，同时举办健康教育大讲堂、推行市级专家进社区活动，通过培育健康促进示范场所238个以点带面普及健康理念，在全区起到了示范引领作用。

今年，市北区政府还拟投入520万元搭建健康管理服务大数据平台，为特困居民发放1万张健康惠民服务卡，举办义诊服务和健康教育500场次，让全区居民的健康水平再上一个新台阶。

## 李沧区464户居民 抓阄选房回迁新居

□ 记者 肖芳 报道

**本报青岛讯** 历经八年等待后，青岛市李沧区九水侯家山庄社区原10座自建楼的464户居民，终于迎来回迁新居的喜悦时刻。7月21日，居民们齐聚于李沧区大港路6号的盛世花园安置房小区，进行抓阄选房。

此次抓阄根据安置房面积大小分为9组，每组抓阄人只能在对应的面积区间内抓阄定位，每组房源明细在现场清楚地面向所有居民公示。抓阄按照签订拆迁安置协议的先后顺序依次进行，抓阄定位直接抽取对应安置房。回迁居民将在交房前按多退少补的方式结清安置房屋的差价款后，办理回迁入住等相关手续。回迁安置面积超过安置面积的部分，按5000元/平方米补缴费用；回迁安置面积少于拆迁安置面积的部分，按评估价格进行退款。

李沧区九水街道2006年启动旧村改造项目，目前已完成了侯家山庄社区、九水东路社区等五个社区的拆迁回迁，惠及居民2879户。今年下半年，街道还将组织于家下河、王家下河2个社区900余户进行回迁。据统计，李沧区共推进安置房项目34个，涉及居民26464户，建设安置房37953套，安置面积346.03万平方米。截至目前，已有27个项目实现回迁，惠及居民23303户。