泰安市出台新旧动能转换重大工程消防服务“十条”

为企业“松绑” 为群众“解绊”

□ 本报记者 姜言明 刘 涛
本报通讯员 李金华

对惠民工程开辟“绿色通道”

“现在咱们消防部门的行政审批效率太高了，项目从报审到验收前后仅用了15天。”7月16日，来自山东农业大学基建处的刘甜甜说。

前不久，刘甜甜所在学校要对部分老旧公寓、餐厅进行改造，工程实施必须符合现行消防安全技术规范要求，可这批建筑多数是上世纪九十年代建造而成，已从事多年基建工作的刘甜甜深知这并不容易。

然而改造工程势在必行，这可让她犯了难。一次偶然的机会，她得知各级消防部门成立了新旧动能转换重大工程优化服务专项办公室，对一些重大惠民工程将开辟“绿色通道”，而她所在学校的旧房改造恰好符合条件，这让她喜出望外。

为了保证改造工程尽快实施，泰安消防专门为山农大配备了“一对一”服务的专业指导人员，从设计开始就全程参与。

“我们主动与设计院对接沟通，从消防安全角度对工程设计提出建议，既提高了设计的可操作性，又提高了图纸的审核效率。”泰安市消防支队防火监督处工程验收科科长郑妍说。

值得一提的是，工程设计图纸一出，在各项手续还没有补齐的情况下，泰安消防部门就为其办理了“容缺”受理，提前通过图纸审核，这在之前是从未有过的。

对重大工程一对一全程服务

审批效率之高，是泰安消防深化“放管服”改革的结果。今年4月，泰安消防支队出台《泰安市新旧动能转换重大工程消防服务十条措施》（以下简称《措施》），旨在提高消防服务社会经济发展的能力。

新《措施》中，明确要求要畅通重大工程的绿色通道。各级消防部门成立新旧动能转换重大工程优化服务专项办公室，成立服务专班，设立服务热线电话，实行对重大工程一对一全程服务。畅通快速审批通道，提供消防设计审核、消防验收或备案业务咨询、技术指导，并与相关部门做好并联审批。

消防行政审批受理窗口、消防设计审核人员进驻各地政务大厅办公。提供建设工程消防验收、公众聚集场所营业前消防安全检查等事项预约服务。

推行“容缺受理”，申请单位主要申报材料齐全、次要材料欠缺的，可以先受理，在审批前补齐材料，让群众少跑腿、数据多跑路，实现“最多跑一次”。

实行“三个一”服务，即“一窗受理”：消防业务一站式服务，实行受理窗口首问负责制；“一次告知”：一次性告知需补充的材料，一次性告知所有不合格项；“一并验收”：公众聚集场所需要办理营业前消防安全检查手续的，在验收时一并申报办理。

为进一步方便群众办理审批手续，泰安市消防支队还立足网络快捷、方便的优势，专门研发出“泰安消防365服务平台”，将消防执法依据、业务受理范围、办理时限、办理结果等警务内容网上公开，从技术和制度上减少和避免了门难进、脸难看、话难听、事难办等现象的发生，最大限度解决人治的弊端。

“群众打电话咨询时，我们将手机的客户端安装方式通过邮箱发送给群众，这样省去了群众跑腿的麻烦，他们可以通过手机app享受‘一站式’服务。”泰安市公安消防支队高新区大队参谋刘溯说，“群众登录系统上传材料，我们负责后台审核，缺什么资料，提前向对方告知，这样群众在到大厅进行项目申报时，避免了因材料不全反复跑腿的情况。”

据了解，365服务平台自运行以来，访问量累计超过16万人次。便捷的信息查询和业务受理服务，使网上数据跑腿，群众省时省力成为现实，既提高了工作效率，又促进了规范执法。

营造良好营商环境

在畅通绿色通道的同时，泰安消防还进一步精简审批程序，为新旧动能转换营造良好的营商环境。

据消防工作人员商佳宝介绍，这次改革最大的亮点就是将更多权限下放到基层，消防设计备案、竣工验收备案范围内的建设工程下放至县级消防部门办理。在交通不便的县（市）辖区，市级消防部门可以授权县级消防部门办理消防设计审核、消防验收手续。

“过去，仅此一项，消防支队一年就得办理几百个，现在权力下放了，既省了当事人的麻烦，又减轻了我们的负担。”商佳宝说。

他们还对距离支队50公里以外的乡镇开启“绿灯”。这些乡镇中，那些工程规模小、火灾危险小，需要办理行政许可审核验收的工程项目可到当地大队直接办理。目前，有40余个乡镇可享受此优惠政策，尤其是东平县受惠最大。

与此同时，泰安消防支队不断优化审批事项，一方面调低了建设工程竣工验收备案抽查比例，从最高50%降低到20%，由事前审批改为事后监督。

另一方面，对投资额在30万元以下或者建筑面积在300平方米以下的新建、改建、扩建、内装修工程，免于办理消防设计备案手续。建筑面积在200平方米以下、人数不超过50人且设在单层公共建筑或多层公共建筑首层的小商店、小超市、小餐馆，免于办理公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查手续。

经过这一系列改革的硬举措，如今，泰安消防行政审批效率迅速提高，其中消防设计审核、验收的审批时限分别由法定20个工作日缩短至8个工作日、15个工作日。

□郑 莉 张炎佳 报道

泰安市泰山区岱庙街道办事处预征兵对象初检近日在泰安爱尔光明医院举行，60余名预征兵对象参加初检。

岱庙街道武装部副部长刘洪强介绍，街道党工委、办事处领导高度重视征兵工作，通过发放明白纸、悬挂征兵宣传条幅，入户讲解征兵政策等，营造了良好的征兵宣传氛围。岱庙街道每年为部队输送兵源50余人。

泰山区：回应群众关切 改善生态环境

把生态环境保护列入民生优先领域

□ 本报记者 郑 莉
本报通讯员 黄丽娟

“6月11日上午，北上高河道内出现垃圾；8点21分，平台接到市民反映，发现问题；9点01分，问题得到相应处置，解决完毕。从发现到解决共用时52分钟。”这是泰山区城市管理指挥调度中心众多城市管理问题处结记录中的简单一条，像这样的记录在这里不胜枚举。

快速的案件处置得益于当地在打造绿色城乡体系中探索的高效率管理。目前，泰山区投资440余万元建设了城市管理指挥调度中心，主要承担了全区城市管理工作的指挥调度、资源整合、监督考核等工作。通过充分发挥城管指挥调度中心等信息化平台作用，采取政策支持、购买服务等多种形式，当地提高了环境卫生、园林绿化、公共事业等管理效率。

环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福。“作为展示城市形象‘窗口’的市中区，我区将生态环境保护列入民生优先领域，以满足群众日益增长的生态环境需要。”泰山区委书记赵斌表示，当地全面部署生态文明建设与环境保护工作任务，从调结构、补短板和抓建管三个方面入手，努力打造绿色产业体系、绿色环境体系和绿色城乡体系。

发展的路子千万条，守住生态环保底线是最根本的一条。在环保这条“生死线”面前，泰山区精心统筹发展与生态的关系，以实施新旧动能转换重大工程为契机，加快推动质量变革、效率变革、动力变革，努力构建绿色低碳循环发展经济体系。如今，医养健康、金融保险、电子商务、旅游休闲、智能制造等一批新兴业态正在该区加速崛起，特别是凭借国家重点生态功能区的独特优势，该区厚植以旅游和养老养生为主导产业的现代服务业发展新动能，形成了具有较强区域拉动力和核心竞争力的集聚发展示范区。目前，当地正在快速推进投资50亿元的泰山碧霞湖旅游度假区等项目建设，“两横四纵”的全域旅游发展新格局逐步成形，同时，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系，投资300亿元、占地15平方公里的中国泰山颐养融合示范基地也在着力打造。据介绍，今年上半年，该区成功入选2018年度省现代服务业集聚示范区。

为了还老百姓蓝天白云、清水绿岸，泰山区以更大力度补齐短板，打造绿色环境体系。按照泰安市委书记崔洪刚在泰山区域山水林田湖草生态保护修复工程项目推进情况汇报会上的指示精神，泰山区更加积极地投身泰山区域山水林田湖草生态保护修复工程，主动配合做好泰山历史自然遗存保护、泰山石禁采等工作，加快推进芝田河、明堂河等辖区河道水体生态修复，认真落实河长制有关规定，确保生态环境持续改善。同时，结合“三城联创”，当地认真查摆整改道路保洁、扬尘治理、餐饮油烟等问题，严格管控“散乱污”企业、燃煤小微炉灶取缔等易反弹问题，确保及时改、全面改、改到位。并且，强化污染治理，深入实施“蓝天工程”和“碧水行动”，特别是加强重点行业挥发性有机物治理、车用油品监管、重型柴油营运货车管控等工作。

“在开展‘碧水行动’中，我们加强对涉水企业的监管，确保企业合法达标排污，并完善污水管网，将生活污水接入管网，还关闭搬迁了禁养区内的养殖场，从而全面改善河道水质，明堂河的水质从去年夏天就基本恢复至地表水四类标准了。”泰山区环保局生态科科长张伟国告诉记者。

7月的泰山脚下，蓝天如洗，青山如黛，昔日杂草丛生、垃圾遍地的明堂河经过一番整治，加上连日来雨水的冲刷，河水清澈灵动，河道沿岸成为周边居民傍晚休闲散步的好去处。

泰安电网全网用电负荷创今年新高，国网泰安供电公司——

“五到位”安全供电迎夏峰

□ 本报记者 姜 斌
本报通讯员 魏文婷 陈小娣

受持续高温闷热天气影响，制冷负荷增长迅速，7月15日21:26泰安电网全网用电负荷创下2940.82兆瓦记录，创今年新高，比历史最高值3301.85兆瓦差361.03兆瓦。国网泰安供电公司全力做好持续高温天气下的防范应对工作，电网整体运行平稳。

当前，泰安电网迎峰度夏进入关键时期。为确保夏季高峰期安全可靠供电，泰安供电公司以“严”字当头，从“细”处入手，提前谋划，精心部署，以“五到位”牢筑安全堤坝，确保泰安电网在迎峰度夏期间安全稳定运行。

科学调度到位。合理安排电网运行方式，加强负荷监控和预测，精心编制高温天气保供电方案和事故应急预案，密切关注天气变化和电网负荷，合理调整运行方式，加强设备管理。及时下发风险预警，提高对电网运行的预知能力和突发事件的应对能力。

设备巡视到位。入伏后，连日的高温炙烤着大地，同样也对电网安全稳定运行带来严峻考验。面对高温酷暑，国网泰安供电公司积极采取措施，全力应对高温天气对电网带来的挑战，确保市民清凉度夏。加强对配电设施和配电线路的巡视和维护，重点检查线路导线的松弛度变化等情况，同时对台区中载变压器顿号。中载线路进行严密监控，利用夜间对设备接头进行红外测温，时刻关注设备的负荷和温度变化。同时严格执行供电所值班制度，及时接听用户咨询、故障报修电话，耐心解答客户疑问。从设备安全和优质服务两方面，全力保障电力有序供应，确保夏季高温期间客户用电无忧。

国网泰安供电公司对变电站设备进行全面排查，对重点部位加强红外测温，做好巡视记录，横向对比设备运行参数，及时发现，消除设备隐患。对重点线路展开特巡，紧固松动的螺丝，加大对树障鸟巢的清理力度。

隐患整改到位。自7月2日起，国网泰安供电公司开展变电站防暑降温设施集中排查整治活动，核对缺陷，发现问题，确保站内防暑降温设施可靠运行。截至7月15日，已完成所辖变电站的检查任务。为设备安全应对高温天气创造了良好的运行条件。运维人员结合每日巡视计划，对所辖各个变电站的风机，空调等设施行情况进行逐一现场排查。对于排查出的问题及时纳入变电站基础设施缺陷档案，并组织维护人员对存在问题的设施进行维护和维修，确保设备缺陷闭环管理。

此外，该公司建立健全分层级立体化，全方位隐患排查机制，对电网设备，人员和管理上的问题隐患进行地毯式排查，重点查改电网设备、电气火灾，防汛网络安全五个方面风险隐患。对发现的安全隐患及时落实整改责任人和整改时限，确保按期整改到位。

度汛治理到位。加快电网改造和防汛应急。时值汛期，为应对强降雨天气可能对现场施工带来的威胁，国网泰安供电公司全力抓好汛期安全生产隐患排查，加强对施工变电站和线路的巡查，对基础施工易塌陷部位进行重点检查，防止杆塔倾斜，基础沉降；及时清查补充防汛物资，做好汛期照明设备、施工设备等各项物资配备，完善应对突发事件的组织指挥，强化快速处置协调配合能力。密切关注天气形势及时与现场防汛值班人员沟通联系，加强人员到位值班，保证全天候信息畅通，做到早防范，早落实，早处理，保证现场安全措施满足防汛要求。

目前该公司防汛检查工作紧张有序进行中，安全检查人员根据巡视掌握实情，列出重点地段和特巡计划，及时整改巡视中发现的问题。时刻做好抢险准备确保汛情来临，及时排险。树立“安全第一，预防为主”宗旨，坚持“备而无用，有备无患”原则，从思想上引起高度重视，并开展汛期前设备彻查。

上门服务到位。国网泰安供电公司彩虹共产党员服务队走进企业了解客户用电负荷情况，根据客户用电需求，制订合理供电方案同时对客户供电设施进行全面检查。及时发现整改安全用电隐患，确保客户设备安全。

涉外商事案件审判10年白皮书发布

□记者 刘涛 通讯员 艾宪冬 报道

本报泰安讯 6月29日上午10点，泰安市中级人民法院召开新闻发布会，发布泰安市中级人民法院2005年到2015年涉外商事案件审判情况的报告（即涉外商事案件审判白皮书），同时发布涉外商事审判中的十个典型案例。

据了解，截至2015年3月，泰安市中级人民法院共受理涉外商事案件107件，审结99件，总标的额50232万元；其中，以判决方式结案的54件，调解、撤诉方式结案的37件，驳回起诉案件8件，调撤率近40%。

104国道南段环境整治综合提升工程启动

□记者 姜斌 通讯员 王伟强 报道

本报泰安讯 7月6日，记者从岱岳区政府获悉，为迎接国家卫生城市复审，提升城市形象，从7月1日起，岱岳正式启动104国道南段环境整治综合提升工程。

岱岳区公路局副局长鞠绍友说：“104国道综合整治提升工程整体由区公路局牵头，整体定位是绿化提升，重点打造一轴四段多节点，四段包括钢材市场北路、玻纤南路、四坡路口、利民街。”

据了解，这次提升工程的路段从新旧104国道交叉口至汶口特大桥，全长16公里，建设内容包括增设绿化带和非机动车道，建设公交港湾、安装路灯、铺设排污管道等。记者在施工现场看到，工作人员正在加紧施工，确保如期完成任务。

泰安市司法局健全矛盾纠纷解决机制

□记者 刘涛 通讯员 刘婷 报道

本报泰安讯 近年来，泰安市司法局积极打造共建共治共享的社会治理格局，努力健全以人民调解为基础的一元主导多元化解矛盾纠纷解决机制。今年以来，各类平台共受理矛盾纠纷5047件，调解成功4982件，成功率达到98.7%。

成绩的取得得益于该局认真落实《政府购买公共法律服务办法》，加大人民调解服务购买力度。在全市范围内总结推行“以案定补”“以奖代补”工作机制，在有条件的地方，推广设立调解基金等保障措施，实现人民调解员工薪待遇。加强调解队伍专业化，在村（居）、乡镇（街道）调委会至少要配备1名专职调解员，行业性、专业性调委会至少要配备3名专职调解员。建立人民调解员专业人才资源库，遴选50名律师、公证、基层法律服务、司法鉴定、保险、医疗等行业单位专业人才，提高了人民调解组织的专业化水平。拓宽调解领域，先后成立交调会、医调会、保险纠纷、金融消费纠纷、再生资源纠纷、电子商务等调委会，人民调解专业化水平进一步完善。今年以来，全市各调解组织共调处各类行业性专业性纠纷350余起。发挥人民调解员协会作用，广泛开展金银牌调委会、金银牌调解员评选活动，激发广大调解员干事创业热情。截至目前，全市共建立人民调解组织4086个，个人品牌调解室58个。

3名作家获第八届冰心散文奖单篇奖

□记者 郑莉 报道

本报泰安讯 6月23日，第八届冰心散文奖颁奖典礼暨中国散文高峰论坛在四川省眉山市举办，泰安市3名作家夏海涛、苏雪依、黛安的散文作品获得殊荣，这是泰安市文学创作的重要收获。

据悉，本次活动评选出散文集、散文单篇作品和散文理论（专著）文章三个奖项。夏海涛的《探寻大汶河》、苏雪依的《信义平遥》、黛安的《月光下的萝卜灯》三篇获得了“第八届冰心散文奖”散文单篇奖。

多部门联合执法维护市容街貌秩序

□记者 郑莉 通讯员 赵晓晨 报道

本报泰安讯 7月12日晚，泰安市泰山区综合行政执法局上高中队、上高街道城管办、区综合行政执法局直属中队以及食药监、工商等相关部门，在上高辖区内开展联合执法。通过联合执法，配合日常高频巡查及错时执法，根治违规经营，维护市容街貌秩序。

执法行动首推宁家结庄中心路、唐庄中心路、温泉路、凤台市场、西张店集市、凤台东路、白凤路、擂鼓石大街、老泰莱路等市容反弹易发路段，针对沿街频发的占道经营、店外摆放、违规烧烤等诸多违规经营行为展开集中整治。

执法人员主动出击，迅速行动，合力突击检查，对违规经营者说服教育，多数商贩能主动配合，对反复教育无果者予以证据保全。证据保全占道经营三轮车3辆、电子秤7个，桌子9张，其他经营工具若干；取缔违规烧烤3家，其中一家木炭、两家电烤，烧烤工具均已证据保全。