“最多跑一次”改革是政府职能转变，也是信息科技的广泛应用——

服务上网，只审信息不见人

□ 本报记者 宋学宝 张 鹏
本报通讯员 宋长伟 肖 蕾

昌乐县西湖公园对面不远，就是宝都街道西湖社区，周边环境好，来落户的居民和企业不在少数。

还没到社区服务中心，远远望去，大门上方的“E家全能、社区客厅”特别显眼。“我们通过互联网，形成以数字化、信息化为服务方式的智慧服务综合体，实施全科服务、全程跟踪、全员支持及全社会参与的全能服务模式，将分散服务转变为集聚服务，提高效率，让群众处处受到优待。”西湖社区服务中心负责人程磊介绍说。

为创新开展“互联网+政务服务”，昌乐县选取宝都街道西湖社区、红河镇宅科社区作为改革试点，充分运用APP、微信公众号、触摸屏等新媒体，搭建自助服务、信息发布平台，探索信息化社区服务新模式，为居民提供办事清单、办事指南和业务咨询等即时信息和公开事项查询，实现与县行政服务大厅相同的自助服务功能。

变“群众跑腿”为“信息跑路”，利用信息化手段打造退休整链条办理体系，智慧办理服务体系让山东矿机集团人力资源部部长郭龙看到了变化。“我干劳资工作十几年了，每次为退休职工办理手续都很繁琐，都得抱着一大摞材料。一是职工个人要填很多表格，二是职工的身份证、户口本，还得放在办手续的那里，时间上比较长。”郭龙说，如今办理退休只需要准备身份证复印件，其它都是“信息在跑”。

其实，围绕深化“放管服”改革工作，去年安丘市就率先推行“最多跑一次”改革，坚决消除政务服务“痛点”“堵点”“盲点”，让企业和群众在材料齐全、符合法定要求的情况下“最多跑一次”就能办成事。

“‘最多跑一次’改革的前提是梳理事项、列入清单、明确目标，我们重点把握了三项原则：全面、精准和便民。”安丘市委副书记、市长杜建华介绍说，从2017年9月15日全面启动至9月30日，半个月的时间就办结各类事项8972件，其中6998件实现了“最多跑一次”，群众满意率达到100%。

据悉，去年安丘市卫计局将乡村医生执业注册中首次注册、再注册、变更注册和注销注册4类事项，通过优化流程、信息共享，由原来承诺的10个工作日办结调整为即办件，最大限度方便了办事群众。

“在申请材料齐全、符合法定要求的前提下，要实现企业群众到政府部门办理服务事项‘零跑腿’和‘最多跑一次’，更多运用网上预审、快递寄送、预约上门、网上办理等方式。”潍坊市推进政府职能转变领导小组办公室主任鞠增玉说，经梳理，市、县两级第一批“零跑腿”和“只跑一次”事项清单共计4889项，全部在市政府门户网站、市编办网站和山东政务服务网向社会公示。

一年改革，成效显著。鞠增玉介绍说，结合潍坊市行政许可事项目录，组织市直相关部门，以本部门行政许可事项目录为基础，通过实地学习调研、网上查询、电话对接等形式，省外对标东莞、佛山、杭州，省内对标济南、青岛，就五地与潍坊市相同的行政许可事项的受理方式、跑腿次数、收费标准、审批时限等要素进行了比对。

经统计，纳入比对范围的249项行政许可事项，六地在受理方式、收费标准等方面标准基本一致，潍坊市除37个事项的跑腿次数，10个事项的办理期限不是最优外，其他均大幅高于五地标准。

为解决饱受办事企业和群众诟病的政务服务事项多而乱问题，近日，潍坊市、县两级编办会同有关部门编制完成了市、县两级政务服务事项中介服务项目清单，并在5月底前以市、县（市、区）政府文件印发实施。凡法律法规规章规定，申请人办理政务服务事项需提交的必须由第三方中介服务机构提供的中介服务全部纳入清单，确保事项无遗漏。

日前，诸城市积极推动不动产登记领域“一窗受理、最多跑一次”改革，实现从受理到发证由法定30个工作日到30分钟办结的质的飞跃，为不动产登记业务定义了新速度概念。同时，该市在率先推行不动产登记领域“一窗受理”改革的基础上不断实践，打破原有窗口布局，按办事性质将进驻窗口整合划分为投资服务区、不动产联合办理区、社会事务办理区等九个服务区。凡涉及不动产交易、纳税、登记等多部门办理的业务全部纳入不动产联合办理区，设立“房屋交易、税收、不动产登记”综合受理窗口，实行“一窗受理、集成服务”。

“我们赴盱眙行政审批局、衢州行政服务中心考察时发现，他们推行建设项目‘数字化联合图审’，用数字化图纸代替纸质蓝图，不仅大大节约了企业的经营成本，图审效率也得到大幅提升，建设项目施工图7个工作日内即可完成初审。”诸城市职能办工作人员介绍说，这项工作诸城也在积极对接。

此外，为方便各地率先试点，潍坊市在政务信息系统整个共享方面已经走在全省前列。今年3月份我省通报在电子政务基础设施支撑能力、政务信息资源共享应用范围、基础信息资源库、信息化项目集约化建设、公共数据开放应用等方面，潍坊市有两项工作获得满分，一项工作成绩全省第一。

潍坊获批省专利权“政银保”融资试点

□记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 近日,省知识产权局下发《关于开展山东省专利权“政银保”融资试点工作的通知》，潍坊市获批开展山东省专利权“政银保”融资试点工作。

专利权“政银保”融资是指以政府扶持为导向，以银行信贷投入为基础，以保险、担保等服务机构为保障，通过贷款、保险和财政补偿捆绑为中小微企业服务的专利质押融资新模式。下步，潍坊市将紧密结合本地工作实际，按照试点相关要求，积极配套完善激励政策和扶持措施，进一步调动银行对企业的信贷支持力度，推动全市知识产权质押融资工作再上新台阶，为潍坊市加快实施新旧动能转换重大工程，深入推进知识产权强市建设提供有力保障。

2018年防汛抢险暨山洪灾害防御演习举行

□记者 郑颖雪 报道

本报潍坊讯 7月13日，潍坊市2018年防汛抢险暨山洪灾害防御演习在诸城市墙夼水库举行。

此次演习包括室内推演和现场实战演练两个大项，进行了防汛应急响应启动、库河联合调度、巡堤查险、队伍集结以及管涌抢护、子堰抢筑、钢木土石组合坝堵复决口、水下查险、应给排水、受困群众转移等十个项目的演练。整个演习过程规范有序、紧凑高效、有条不紊、科学合理，达到了演习预期目的。

潍坊食安宣传周启动

□记者 冯砚农 通讯员 李增席 报道

本报潍坊讯 7月17日，2018潍坊市食品安全宣传周启动暨品质食品示范超市揭牌仪式在潍坊高新区谷德广场举行。启动仪式上，6家商超建设工作整体水平达到市级合格标准，被潍坊市食品安全委员会办公室命名为潍坊市品质食品示范超市。

2018年全国食品安全宣传周的主题为“尚德守法 食品安全让生活更美好”。启动仪式上，山东潍坊百货集团股份有限公司谷德广场、山东潍坊百货集团股份有限公司佳乐家TOP会员店、银座集团股份有限公司潍坊银座商城、山东潍坊百货集团股份有限公司中百佳乐家超市新华店、山东全福元商业集团有限责任公司全福元东城店、山东全福元商业集团有限责任公司世纪广场等6家商超建设工作整体水平达到市级合格标准，被潍坊市食品安全委员会办公室命名为潍坊市品质食品示范超市。

新锐大众客户端导读

新锐大众 县区之窗 融报端

奎文——

排查培训机构 启用教育培训地图导航

7月17日，潍坊市奎文区对辖区教育培训机构进行了全面排查，统计出证照齐全机构90余家，无证培训机构150余家，整顿治理校外培训机构数十家，督促整改达标10家。同时，启用“教育培训地图导航”，实现“一点就能到”，为多样化教育培训需求导航引路。据了解，今年以来，奎文区共发放教育服务指南500余份，受理审批咨询服务300余次，开展预审批23件，审结10余件。

寒亭——

乡村连片治理 优化村庄面貌

走进潍坊市寒亭区寒亭街道叶家庄子片区，条条笔直的柏油路直通远方，户户门前绿意盎然，富、畅、洁、绿、美的现代乡村图景跃入眼前。截至目前，寒亭街道5个村“连片治理”总工程基本完成，已建成文化广场3处，硬化道路共计约9000平方米、粉刷墙面约50000平方米、栽植苗木约2000多株、惠及群众5000余人……连片治理获得了广大村民的点赞，一幅恬静、舒适、优美的农村新面貌逐渐呈现。

详细内容请见新锐大众潍坊县市区频道

□ 责任编辑 赵卫平
电话:(0531)85193261

大型公益活动

中国梦

“中国梦•孝先行”是由大众日报社潍坊分社、奎文区委宣传部主办，潍坊中西医结合医院协办的“关爱老年人•健康社区行”奎文区大型公益诊疗活动，主要面向奎文区辖区内55岁以上的老年人，所有项目由潍坊中西医结合医院提供，不收取任何费用。

市民只需关注“潍坊新闻”或“奎文发布”微信公众号，发送“体检”，根据提示即可报名参加。
咨询电话：0536—8930320

潍坊新闻 奎文发布

先行

义诊范围：奎文区所辖街道、社区
义诊项目：身高、体重、体重指数、血压、血糖、血常规、心电图、彩超、视力检查、颈椎检查、全科问诊
注意事项：
1.体检时需携带本人有效证件。
2.体检人群查体时需空腹。
3.义诊相关信息、时间安排通过“潍坊新闻”或“奎文发布”微信公众号予以发布，敬请关注。

义诊专家介绍：
陈亮，潍坊中西医结合医院院长，主任医师，潍坊名医，硕士研究生导师。山东省心功能研究会健康与养生专业委员会副主任委员，潍坊医学会老年医学专业副主任委员。
从事临床、教学、科研工作20余年，对高血压、糖尿病、冠心病、心力衰竭、心律失常、脑血管病，具有丰富的临床经验。

友情提示：身体不便的老人请子女陪同。因义诊项目内需空腹抽取血样，如老人在查体现场感觉身体不适，请及时告知我们的义诊人员，义诊人员将协助您就医。因活动为公益义诊，如老人自身突发性疾病造成的不可抗意外事故，发起者跟义诊队伍有义务协助救援，但不承担任何法律责任。