

精准对接发展所需民心所向

# 我省车驾管工作群众满意度超九成

□ 本报记者 冯磊  
实习生 何源堃

近年来，全省公安交管部门紧紧围绕全面深化改革要求，精准对接发展所需、民心所向，推动“放管服”改革，取得显著成效，全面实现私家车6年免检，全面推广轻微道路交通事故快速处理工作，全面落实网上自主约考，全面应用互联网交通安全综合服务管理平台及“12123”手机APP，人民群众对2017年度车驾管工作总体满意度为95.2%，荣膺全国车管所等级评定“五连冠”。

## 确保设备配备到位 推动部门协调

山东省公安厅交通管理局党委书记、高速交警总队队长田玉国指出，“服”是要求、是宗旨，要以优化服务服出便利和品质。我省将加大投入力度，车驾管业务窗口实现全部配置身份证读取设备、高拍仪或扫描仪、复印机，启用“六合一”平台表格打印功能，配备拓号人员及相关设施设备，拓

号不再收费。在车管所设置自助服务区，配置高标准、高质量的自助服务终端，尽快打造身份认证、受理审核、规费缴纳等全过程自助办理新服务模式，逐步取消车管所内人工查体业务。

省公安厅将积极协调财政部门，加快推进缴费支付电子化，落实“一窗通办、自助快办”，主动协商税务、商务、保险等单位，推进信息共享共用，对已实现联网核查的不再收存相关资料。对“四个减免”、18类一证办清单等涉及群众提前需知的事项，将全面通过互联网、短信微信、新闻媒体等公开公示，方便群众查询、知晓。

## 突出互联网服务 做好“三个同步”

据介绍，我省将以做强互联网业务办理中心为目标，规划建设网办场所，配备硬件设备，优化信息网络，配置受理、审核、监管等岗位和人员。成立专业化服务保障团队，加强网办中心人员培训，与业务窗口同要求、同考核，确保网上服务品质。同时将努力提高网办业务比例，积极研发应

用各地特色的服务平台或手机APP，引导群众网上办理，实现一等车管所所在市网上办牌办证业务要占全部业务量的50%以上，其他市达到45%以上。此外将大力推进交通事故网上处理，推动车损事故的在线受理、在线定责、在线协商、在线定损和在线理赔。

省公安厅将按照“城乡全覆盖、群众就近办”原则，在城区重点推进登记服务站建设，向业务量大的汽车销售市场、社区以及城乡延伸服务，在县乡重点推进邮政代办窗口代办，向偏远地区倾斜。将加强对县级车管所和社会代办网点工作人员的培训，规范业务办理，严禁收取或变相收取代办费用，严禁设置强制性消费项目，实现一等车管所所在市新市注册、临牌发放等代办业务占比要达到40%以上，其他市不低于30%。

## 坚持民意引领 落实“马上办”要求

田玉国强调，“20条”落实效果好不好，要由人民群众来检验和评判。省公安厅

将把群众满意作为检验工作的第一标准，建立健全企业和群众满意度评价机制，运用第三方评估等多种方式开展满意度调查，摸清工作短板，找准症结所在，有针对性地进行整改。各地要通过实施“20条”，努力使执法服务的质量水平来一次大提升，交警队伍的作风形象来一次大转变，争取在每年度政府部门行风评议和绩效考核中都名列前茅。省公安厅还将组织各地筹办主题宣传活动，围绕人民群众关心的问题，详细宣讲解读每项措施的内容、改革的目的，以及给群众带来的“利好”，同时注意收集人民群众和社会各界的反映，积极回应社会关切，广泛凝聚各方共识。

下一步省公安厅将落实“20条”纳入交管重点工作考核和领导干部实绩考核，制定完善的绩效考评、容错纠错和正面激励、督察问责机制，一级抓一级，层层抓落实。省公安厅交管局将建立实行每周调度通报制度，并调整驻点组成员，通过专项督查和明查暗访等方式，加强对各地落实“20条”情况的督促、检查和指导，及时了解社情民意，协调解决实际问题，对进展迟缓、工作被动的，予以挂牌督办、约谈或通报批评。



□ 通讯员 杨静波 报道

## 新泰加强货车非法改装和超限超载治理

为进一步加强货车非法改装和超限超载的治理，预防和减少道路交通事故，近日，新泰市公安局交警大队在前期源头监管、集中整治的基础上，实施路面严查与源头严管同步推进、流动巡查与定点检查相结合，把握重点路段和时间节点，对超载车辆一把尺子量到底，消除货车交通安全隐患，助推道路安全畅通。图为民警查获躲避检查的严重超载运输河沙车辆。

## 青岛交警曝光32起不礼让行人交通违法行为

□ 通讯员 梁心龙 王雁修 报道  
本报青岛讯 随着青岛市礼让斑马线活动的持续推进，驾驶员礼让行人的越来越多，但仍有少部分司机没有做到礼让斑马线，甚至有冲撞斑马线，逼停行人的不文明现象发生。7月12日青岛交警支队集中曝光了近期查处的32起不礼让斑马线交通违法行为。

交警部门表示，很多在斑马线上的抢行行为很大几率会引发交通事故，在斑马线上和依法正常过路行人争道抢行是非常危险的驾驶行为，对他人生命构成严重威胁。青岛交警部门相关负责人表示，交警部门将持续深化礼让斑马线活动，随着活动的不断深入，将持续加大这方面的执法力度，为青岛营造文明和谐的道路交通环境。

## 烟台开展酒驾醉驾毒驾周末夜查统一行动

□ 通讯员 曹杰 李娜 报道  
本报烟台讯 针对夏季路边烧烤酒后驾车增多的态势，烟台市公安交警支队7月6日至8日在全市范围内组织开展了第七次酒驾醉驾毒驾周末夜查统一行动。据悉，烟台交警此次开展夏季交通秩序整治，重点查处及高峰期交通疏导，夜间巡查时间延长到八点半，并分上下半夜时段组织滨海路烧烤摊周边夜查。此次行动中，全市共出动警力4750人次，警车2670辆次，共查处各类交通违法行为8620起。其中，酒后驾驶50起，醉酒驾驶1起。

## 昌乐警车为患儿闯出一条生命通道

□ 通讯员 刘涛 报道  
本报昌乐讯 近日，在路口执勤的昌乐交警大队七中队的几名民警接到求助，一男子匆匆地说：“我孩子昏迷，能不能给我开开道？”“好！走！快走！”几乎没有任何反应时间，执勤交警鸣响了警笛为其开道，直奔医院，平日15分钟的路程硬是用时2分钟赶到，为患儿闯出一条生命通道。

执勤交警赵少华介绍，当时是下班高峰期，路上的车辆尤其是电动车很多。虽然接到求助的地点距离医院仅有两个路口的距离，但没有15分钟是根本赶不到的。而他们鸣响警笛后，很多车辆都选择了避让，警车闯过了两个红灯，节省了大量的时间，仅用了2分钟就赶到了医院。

赶到医院后，孩子送医紧急抢救，交警赵少华帮男子把车停放好，用短信通知他车钥匙放在哪里后才离开。当晚接近8时，他通过短信了解到，孩子已经脱离危险。

## 莒县主城区全面禁行代步车

□ 通讯员 张聪 报道  
本报莒县讯 7月2日，莒县三轮车、四轮代步车集中整治誓师大会在该县文化广场召开，决定在主城区三轮车、四轮代步车全面禁行。

7月2日至5日，执勤人员采取了面对面交流和发放宣传材料等方式对市民进行安全宣传教育，引导群众自觉遵守守法出行。自7月5日起，三轮车、四轮代步车整治进入常态化整治阶段，莒县公安局交警大队全员参与，联合综合行政执法局、交通运输局，按照划分区域，采取“定点检查”与“流动巡逻”相结合的方式，对驾驶人禁行区域的三轮车、四轮代步车进行查处。执勤人员按照《道路交通安全法》及《日照市城市管理条例》等法律法规，对违法车辆进行扣押，并根据违法事实依法处理。

目前，集中整治效果明显，禁行区域内基本上没有三轮车、四轮代步车踪迹。整治工作获得广大群众的理解和支持。

## 德州交警排查关键时段交通安全隐患

□ 通讯员 陈庆贵 报道  
本报德州讯 进入夏季，各类交通违法行为呈上升趋势，为有效预防和减少重点违法行为引发道路交通事故的发生，保障广大人民群众生命财产安全，近日，德州市公安局交警直属五大队精心研判，科学部署警力，在酒后驾驶、超员、涉牌涉证、疲劳驾驶等重点违法行为容易发生的下午、夜间时段，城区主干路及城乡接合部路段设置临时执勤点，对过往车辆逐一进行排查。执法过程中，民警温馨提示驾驶员杜绝酒驾、遵守交通规则，安全、文明驾驶。



## 泰安交警启动“零酒驾村镇”创建活动

□ 通讯员 石磊 报道

为进一步加强农村交通安全管理工作，服务平安乡村建设和乡村振兴战略，7月10日上午，泰安市公安局交警支队启动了“零酒驾村镇”创建活动。

此次活动是泰安公安交警部门深化“大学习、大调研、大改进”活动，推进交通安全工作共建共治共享的重要载体。旨在通过开展创建活动，把解决当前农村存在的突出交通安全问题与推动农村交通安全工作制度化、规范化建设结合起来，调动各方面积极因素，以反酒驾为突破口，聚合农村交通安全工作合力，示范带动区域农村交通安全工作的制度化、实体化运行，稳定农村交通安全形势、改善农村交通安全环境。

# 系紧暑期旅游安全带

□ 冯磊 魏善勇

雨中穿行的浪漫，飞瀑狂泻的壮观，吸引了大量暑期旅游的人们。但暑期天气瞬息万变，各类灾害多发，让暑期旅游变得风险叠加。因此，强化对旅游区的交通安全管理，加大对旅游车辆的管控，最大限度地系紧暑期旅游的安全带，消除交通安全隐患，显得尤为重要。

暑期旅游，车辆也面对种种不安全因素。其一，恶劣天气交通安全情况复杂。大雨甚至暴雨的影响，大风甚至龙卷风的袭击，雾霾甚至大雾天气的多发，都让驾驶员的判断和操控出现偏差，都让旅游车辆的安全面临严峻考验，极易发生交通事故。其二，高温酷暑对驾驶人安全行车带来不良影响。夏

日高温酷暑，驾驶人本身睡眠严重不足，加上高温对车辆安全机件带来实质影响，车辆安全性能降低。同时，高温酷暑影响驾驶人的情绪，容易产生烦躁、不安、情绪波动等情况，影响交通安全。其三，高温酷暑季节对道路的影响严重。高温酷暑季节，道路出现积水、损毁、飞石、泥石流的情况屡见不鲜，驾驶人在面对这些突发情况时，如果处置不当，操控不力，将对行车安全产生灾难性影响，容易发生车毁人亡的严重事故。

暑期旅游虽存在诸多安全风险，但暑期旅游的热度并没有降低。因此，交通安全管理部门，要以对游客出行安全高度负责的精神，从思想上、行动上和管理上抓好暑期旅游的交通安全教育与管理，以实际行动护卫游客旅游安全。

要通过媒体加大对暑期旅游交通安全问题和防范交通事故的宣传，提升人们交通安全意识，增强防范交通事故的能力，特别是处置一些突发情况的能力，更好地防范各类事故的发生。要印制《暑期旅游交通安全提示卡》，制作《暑期旅游专题片》，深入旅行社进行宣传，放在旅游车上进行宣传，提醒驾驶人和游客重视旅游交通安全，共同防范交通事故发生。要加大旅游区的交通安全管理与教育，深入旅游区开展丰富多彩的交通安全教育活动，进行提示性管理，引导游客注意交通安全。要深入旅游部门对驾驶人进行安全培训和安全教育，对旅游车进行安全检验，夯实旅游车驾驶人的安全防线，避免旅游车带病上路。要强化路面管控，将旅游车作

为重点管理对象，强化对安全部件和安全设施的检查，及时消除交通安全隐患，防止发生交通事故。要强化对旅游区道路的指挥疏导，保证旅游区道路的安全与畅通。要加强旅游区停车场的管理，引导车辆有序停放、安全停放。要帮助旅游部门做好山区道路、危险道路的安全检查，对急弯、坡道、窄路等做好安全防护，防止车辆发生坠崖、侧翻、碰撞等问题发生。要加大对报废拼装车运载游客、低速载货汽车、三轮汽车、拖拉机违法运载游客的查纠力度，防止发生群死群伤交通事故发生。要通过广泛深入的宣传教育，及时有效的安全管理，细致入微的隐患排查，夯实暑期旅游的安全防线，保证广大游客高高兴兴旅游来，平平安安回家去。

# 做足加减法 深化放管服

潍坊交警深入推进交管改革

□ 本报记者 冯磊  
实习生 何源堃

## 做足“减法” 加大下放力度

据潍坊市公安局党委委员、交警支队队长薛林介绍，近年来，潍坊市将11项机动车业务和9项驾驶证业务审批办理权限全部下放至县级车管所，实现全市县级车管所办理的机动车业务总量占比达88%，有效整合了全市考试资源，通过公安自建和政府购买服务的形式，打造23处机动车驾驶人考场，打破了区域界限，依托汽车品牌4S店、二手车交易市场设置45处机动车登记服务网点，开展了机动车注册等业务，方便群众就近办理，共受理业务137万笔，占到了总量的60%以上。

据了解，潍坊市通过推进检测机构建设，目前已建成81家检测机构共167条检测线，数量比2014年翻了4倍，辐射至全市所有镇街，通过调整岗位设置，实行权责统一，确保了在每个岗位都能查询、办理所有类型业务。同时开展了“一站式”服务，邀请保险、税务、邮政等相关部门进驻车管所大厅，减少了往返次数，推进了“一窗式服务”，实现一窗受理、集成服务，做到了“只跑一次腿”。

## 做好“加法” 增强管理能力

据薛林介绍，潍坊交警针对窗口单位岗位分散、辅警队伍大的现状，注重运用投诉信息反馈功能，建立了问题数据研判机制，对日常工作中的违纪问题实现了及时问责处理。同时将民警、辅警纳入一体化捆绑管理，绩效同考核、问题同排查、责任同追究。实现了在全市车管所170余个监控点、1500余个监控通道全部安装视频监控设备，对岗位民警执法行为进行实时动态监控，并对所有窗口单位配备执法记录仪490台，对业务办理情况进行全程录像。

依托机动车驾驶人考试监管中心，完善了驾驶人考试“双监管、双认证、双签

名”，保障了机动车驾驶人考试工作公平公正。设置了声讯服务中心，充分利用市长公开电话、民生警务平台、公开监督服务电话以及QQ群、微博、微信等，广泛收集群众意见，对群众反映的热点问题定期进行研判。同时积极开展“行风政风评议”“警民恳谈”、聘请社会监督员等形式，客观了解工作不足，及时整改存在的突出问题，设置暴力抗法、酒后驾车等互动话题26个，协助解决问题360多件，打造了警民互通新平台。

## 做全“乘法” 提升服务质量

潍坊市交警支队党委委员、车管所所长安中伟介绍，潍坊市车管所将提升服务作

为“放管服”改革的落脚点，开拓多途径做全“乘法”，进一步提升了服务质量和效能。在平安银行设立了车管所服务站，授权办理机动车抵押和解除抵押登记业务，年均办理业务12000余笔。借助邮政网络服务平台代办车驾管业务，业务覆盖率达全市总辖区范围的80%以上。与46家企业联合设立服务站，实现了车驾管业务“就近办”。同时在26处警务室、41个交警中队开办了车驾管、违章处理等业务，把能够延伸的业务全部延伸到派出所和交警中队办理。

深入推进“文明服务窗口”创建活动，开展微笑服务，落实“六点”工作要求，做到微笑多一点、语气甜一点、动作快一点、告知细一点、效率高一点、律己严一点，营造了和谐氛围，并在所有车管所均设置无障碍通道和绿色通道，为特殊群体提供便民服务。积极推进了“互联网+车管”，研发了潍坊市机动车驾驶人学习教育平台及APP，实现网上受理、自学、预约、考勤、审核等，2017年以来，共有44943名驾驶人通过网上平台办理相关业务。搭建了潍坊交警高德地图服务平台，面向全国高德用户，实时推送基于公安交警大数据形成的交通拥堵、易发事故等权威信息。建设了“潍坊交警”支付宝城市服务窗，整合了交通违法举报、满分学习教育等10项“互联网+”便民服务举措。