

做优“一产” 做强“二产” 做活“三产”

烟台：走出现代农业发展新路

□ 本报记者 杨秀萍
本报通讯员 赵胜亭



牟平首届昆崙田园文化节启幕

□ 记者 杨秀萍
通讯员 孟岩 报道
7月7日，烟台市牟平区首届昆崙田园文化节在昆崙庄镇京玺蓝莓庄园启幕。众多游客一起体验了蓝莓采摘、非遗手工制作等牟平南部生态绿谷的田园文化特色。
本次活动分为京玺蓝莓庄园和中国院子·百纳生态酒店两处场地。蓝莓采摘、非遗商品展、文艺表演、艺术作品展等丰富多彩的活动，让游客对牟平乡村旅游有了更好的体验。
今年以来，牟平区深入实施“全域旅游战略”，全区上下迅速掀起了加快发展文旅产业的热潮。“昆崙田园文化节”的启动，将踏青、采摘、农事体验等活动有效整合起来，提升了牟平乡村旅游的整体影响力。

烟台国家质量技术基础综合服务中心正式启用

□ 记者 杨秀萍
通讯员 孙洪安 报道
本报烟台讯 7月10日，烟台国家质量技术基础（NQI）综合服务中心启动。该中心以“烟台NQI区域服务中心”和“烟台NQI行业服务分中心”为分支，以“NQI驻场服务站”为终端，以NQI协同服务、一站式办理、零距离服务为特色，可以一揽子提供质量提升援助服务。
NQI是国家质量技术基础（National Quality Infrastructure）的缩写词。为贯彻落实《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》，服务烟台新旧动能转换核心区和先进制造业名城建设，烟台市质监局有机整合了计量、标准化、检验检测、认证等技术资源和行政资源，创建了烟台NQI综合服务中心。该网络是以“烟台NQI烟台综合服务中心”为龙头，以制造业为重点的公益性服务网络。
烟台NQI综合服务中心集中受理计量、标准化、检验检测、认证等各类业务，中心的综合服务窗口集成精准计量、标准创新、质量提升、特种设备安全、合格评定、品牌创建等系列服务，可以提供一揽子质量提升援助服务。

烟台供电公司开展“客户获得电力满意指数”评价

□ 见习记者 刘畅
通讯员 马学利 宋婉如 报道
本报烟台讯 为了让供电区域内的广大客户有充足的获得感，自今年5月起，国网烟台供电公司参照世界银行“获得电力”最新指标，构建了“客户获得电力满意指数”评价体系，在国内率先发布。这是该公司继1996年在电力系统内首推“电力社会服务承诺制”后，再次瞄准新目标，持续提升供电服务品质和企业综合管理水平的一项新举措。
这一评价体系分为综合指标评价和专项指标评价两个维度。综合指标评价包含：企业形象、客户期望、客户对“获得电力”的感知、客户对价值的感知、客户满意度、客户抱怨和客户忠诚7个项目，29个分项指标，采用客户和专家评价相结合的方法，由第三方或公司独立组织，通过电话问卷、面访问卷、网上问卷、微信群等方式进行定性评价。专项指标评价包含：客户获得电力服务渠道、获得电力服务过程、获得电力服务质量、获得电力服务信息4个项目，涉及13项业务，38个分项指标，采用内部评价的方法，由公司自行组织开展，基于公司现有业务系统和指标体系进行定量评价。该评价体系按照“指标不重复、业务有重点、数据同口径、可操作、可评价”的设计原则，以客户感知为核心，以供电服务全过程为主线，评价数据力求自动采集，评价全过程公开透明，评价结果常态分析验证，达到源于“获得电力”、高于“获得电力”的建设标准。
下一步，烟台供电公司“客户获得电力满意指数”评价将围绕中心工作、核心业务、市场导向等方面，每年度选取一个主题，引入评价内容、评价范围、指标权重动态调整和主观评价数据滚动修正机制；定期发布“客户获得电力满意指数”；通过建立常态的客户获得电力监督机制，及时准确发现供电服务问题、客观评价地区供电营商环境，为公司快速响应市场需求，积极应对市场竞争，主动服务客户诉求，有效预防服务风险提出针对性的改进和辅助决策，切实做到让政府、群众和社会满意。



莱州：人才支撑为动能转换加速

□ 记者 从春光
通讯员 蔡朋锐 报道
本报莱州讯 莱州市抢抓新旧动能转换重大机遇，大力实施创新驱动发展战略和制造业强市战略，结合“大学习、大调研、大改进”，组建了创新驱动发展政策宣讲调研组。自4月份以来，组织相关部门先后7次到镇街、企业开展宣讲座谈、现场调研，落实各级人才政策，推介高校科研成果，分析企业人才队伍现状，助推企业加速转型升级。
山东悦龙橡塑科技有限公司是一家从事海洋工程柔性管道设计开发、生产、经营为一体的高新技术企业，公司为中海油、中石油、美国、挪威、韩国等30多个国内外知名石油钻采设备公司、造船企业提供配套服务。调研组在企业调研时了解到，目前公司在水下高压柔性软管粘合技术方面

还存在一定缺陷，正在寻求技术支持。得知这一情况，莱州市委组织部人才办马上与国内多家化工学院以及驻国外人才工作站取得联系，寻求深海防腐方面的新技术、新材料。经多方了解得知，美国水下生产系统工程技术公司总裁黄培山博士对这一技术有一定研究，且已在青岛投资注册公司。通过多方协调，他们邀请黄培山博士到悦龙橡塑公司实地考察。经过对接洽谈，双方达成3000米深海采油系统中的深水连接器、深水采油树等多个项目的合作意向。
引进高层次人才、高科技成果，是加快新旧动能转换、促进产业转型升级的重要举措。自今年6月以来，由组织、科技、发改、经信、金融等部门熟悉政策的业务骨干组成政策宣讲小组，先后到17个镇街，为200多家规模以上企业、成长性好的中小微企业主要负责人、分管负责人和财务负

责人进行政策宣讲，并结合莱州实际对各级人才工程、科研平台、“制造业40条”奖励政策、专利申报、金融扶持等政策进行系统解读。
莱州市坚持“请进来”和“走出去”相结合，开展多种形式的企业与高层次人才对接交流活动。举办了“经略海洋篇·高层次人才莱州行”活动，邀请12位国内知名海洋产业领域的专家学者，围绕发展蓝色产业与企业面对面交流，其中9名专家与中海港务、明波水产、蓝色海洋等企业达成多项合作意向。与济南大学签署战略合作协议，携手打造一批产学研合作典范项目，为产业提质、企业做强提供智力支撑。成立了莱州市驻深圳和澳大利亚墨尔本人才工作站，力争把人才工作站建成人才工作信息的交换站和优秀人才的服务中心，为加快新旧动能转换构筑坚实人才支撑。

环保税“逼”出发展新动能

□ 记者 董卿 从春光
通讯员 韩兆光 刘鹏飞 报道
本报龙口讯 “排污企业只有摒弃短视，立足长远，拿出壮士断腕的勇气，才能实现可持续发展的绿色发展。企业先后投入8000多万元引入了瑞典PURAC公司中段水的物化生化处理系统，实施了锅炉脱硫除尘改造工程。”6月28日，龙口玉龙纸业有限公司负责人曲建波在综合污水处理场向记者介绍。
今年初，我省启动新旧动能转换综合试验区建设恰逢环境保护税开征。在工作推进过程中，龙口市地税局通过深入走访调研，深刻把握了企业节能减排和新旧动能转换的契合点，以环保税开征为契机，通过对造纸、热电、交通运输等传统产业进行点对点精准政策宣讲，引导企业走上

绿色发展之路。
造纸行业作为高污染高排放的传统企业，是环保税涉及的14个重点行业之一。环保税的开征对企业发展的压力较大。后来，龙口市地税局的工作人员就环保税的相关政策和新旧动能转换的有关问题到企业进行了走访调研，深入解释，使企业意识到了这恰是“倒逼”企业转型绿色生产的重大机遇。
正在实施的锅炉脱硫改造完工后，氮氧化物、烟尘和二氧化硫将全部实现超低排放。企业还主动关停了自制木浆生产线及相关配套设施，全部采用进口商品木浆进行生产，减少水资源消耗和排放达50%以上。同时探讨与龙口市第三污水处理厂进行合作，将污水循环利用率提高到70%以上。

甩掉了制浆这一高能耗、高污染包袱，轻装上阵的玉龙纸业有限公司在国内率先研发了轻型纸系列产品，填补了国内空白，并出口欧美及东南亚市场。在该公司生产标准的基础上，国家起草制定了轻型纸国家标准。
在龙口，像玉龙纸业这样积极借助税收政策引导，推进新旧动能转换，实现跨越发展的企业并非个例。今年以来，龙口市地税局先后对造纸、汽车零部件加工、食品等行业的20余户企业进行走访调研，精准施策，利用研发费用加计扣除、水资源费改税等各类税收政策引导企业从节能减排、加大研发投入等方面实现转型升级，各类企业累计享受税收优惠达1.4亿元，为企业发展注入了活力，增添了后劲。

烟台加快形成服务业特色小镇梯次发展格局

特色小镇为服务业点燃新引擎

□ 记者 董卿 从春光
通讯员 于保华 陈百川 报道
本报烟台讯 6月28日，全省服务业特色小镇现场会在烟台磁山温泉小镇召开。省发改委委领导及有关处室负责人、全省17市发改委负责人、服务业办负责人、近50家省级服务业特色小镇试点和培育单位负责人及省级小镇所在县市区发改局负责人，共同商讨服务业特色小镇的发展。
特色小镇建设，对我省现代服务业产业集群转型升级意义重大。此次会议的召开，总结交流全省服务业特色小镇试点和培育情况，并安排部署下一步工作。现场还为第二批省级服务业特色小镇授牌。
此次会议选在烟台召开并非偶然。目前全

省共49家服务业特色小镇，其中烟台有5家，居全省第一位。记者从烟台市发改委获悉，去年，烟台在全省率先开展了市级服务业特色小镇试点工作。经企业自愿申报、县市区推荐、资格初审、专家评审及网上公示等，从12家申报单位中确定烟台磁山温泉小镇、张裕葡萄酒小镇、艾山温泉小镇等5家小镇作为2017年度烟台市服务业特色小镇试点。被认定为市级试点的小镇，市发改委、市财政局联合下文公布名单、授牌认定，给予每家小镇60万元的市级资金支持。
经过两年的培育，目前烟台拥有5家省级小镇、5家市级小镇、十多家储备小镇，形成了省级小镇为先导、市级小镇为主体、储备小镇为补充的服务业特色小镇梯次发展格局。今年，烟台拟再评选5—8家市级小镇，给予资金

扶持和政策支持，重点培育壮大。
烟台积极组织企业参加有关小镇的培训和会议，借助外力加强对小镇的策划和运营管理，协调各方力量加快推进小镇建设。张裕葡萄酒小镇的建设，得到了各级在土地指标、产业政策等方面的大力支持，发改、旅游部门还将小镇项目列入烟台市重点建设项目和山东省重点旅游项目。为加快推进磁山温泉小镇建设，烟台开发区管委多次召开推进磁山开发建设专题会议，研究解决了大量急需解决的问题，确保了小镇项目顺利推进。
下一步，烟台将以这次全省服务业特色小镇现场会议精神为指导，学习借鉴兄弟城市的经验作法，大胆探索，勇于实践，切实为服务业特色小镇建设发挥试点示范作用。

□ 记者 董卿
通讯员 秦敬 吕佳伦 报道
本报烟台讯 为打好防范化解重大风险攻坚战，恒丰银行烟台分行为从根本上规范授信“三查”行为，实现贷款“三查”制度全流程管理，让防控信用风险成为每一名干部员工最基本的行为自觉。
工作中，该分行以党建引领，以机关作风整顿为突破口，坚持把理想信念和职业道德教育作为管理重点，专题召开了“炼党性、铸行魂”党建工作会议。分管行长多次召集风险条线全体党员干部就贯彻落实分行党建工作专题会议精神进行部署。针对风险条线现行制度繁杂碎片化的现状，该分行深入研判形势，紧跟金融监管要求和总行政策方向，坚持问题导向，靠前思考，创造性提出“两个一”工程，即《风险条线制度汇编》和《授信“三查”操作手册》。
为保障分行“三查”评审条线和一线从业人员能够自觉学习、确保“两个一”工程真正落地，该分行强化过程管理和机制保证，率先在授信条线实行从业人员持证上岗机制，授信从业人员1年内必须持分行颁发的《授信从业资格证书》上岗，真正落实“专业的人做专业的事”，从而降低因业务素质不过关而导致信用风险发生的几率。



扫描二维码下载，在网页中打开并下载，轻松安装新悦大众客户端

□ 责任编辑 王菁华
(0531)85193571