

新理念孕育新动能 新结构彰显新发展

——邹平县人民医院创新发展纪实

□冯春霜 袁瑞 孙彩华 葛均辉

我看见，浸润在人情怀中的你，向行业高峰奔跑的你，不断思考凝练总结的你，在冬日的雪莹中，春天的新绿里，成长为一株繁茂的大树；

我看见，沐浴在新时代阳光中的你，将创新作为“通行证”的你，将“结构”视作生命的你，在夏日的骄阳下，秋天的微风里，绽放出最为明艳的花朵；

当辛勤的汗水化成凌空彩虹，当掌声和鲜花送来荣耀和骄傲，在新时代，知行合一的你，执文化之灯，正在以创新、改变、照亮发展的前路……

——题记

丰富文化载体

让文化成为医院“大环境”

“这篇文章是我的主治大夫写的，人家不光病看得好，文采也好啊。”邹平县人民医院神经内科二病区的一名患者看着手里的《人文天地报》，深有感触地对家属说。

《人文天地报》是邹平县人民医院6月22日刚刚创刊的报纸，也是继《人民医院报》《患者之声报》《点赞月报》《健康科普报》后自办的第五份报纸。它的创刊词写道：“为医院人文的蓝图又增了一抹亮丽，添了一抹色彩，为医院职工的人文情怀又阔一片天际去展翼，垦一方水土去生长……”院长成延忠题词：“思想彰显价值，文明促进行动，文化内涵养灵魂，艺术创造美丽。”

“感谢医院给了我们这些文字爱好者这么好的平台，让我们的所得所感能与更多同事更多人分享共勉，互相学习。”

“种下一种思想，收获一种行为；种下一种行为，收获一种习惯；种下一种习惯，收获一种性格；种下一种性格，收获一种命运。我们播种的是文化的种子，收获的是充满生机和活力的氛围。”成延忠说。

在邹平县人民医院，如《人文天地报》般的文化载体所浓缩的文化元素比比皆是：医院微信公众号栏目“护士日记”，每天推送，如今已发表80多篇。护士们“一事一记”“一事一悟”，不仅记录下当天护理工作的经验教训、总结收获，更有医患间、医护间、护护间的温暖感动、心灵感悟，让公众看到护士多姿多彩的工作生活与心路历程；各科护士站都摆放着两个摆台，分别雕刻着“团结就是力量”“每天进步一点”字样，传递“团队”“学习”的理念；所有医生办公室都悬挂着“每天进步一点 必能取得成功”文化牌和经典油画《Doctor》，警醒每位医生时刻不忘医者初心与责任；同心广场上，“医患同心”四个白色立体大字分外醒目，同心广场牌上对“同心”的诠释又分外温暖：“病员与医务人员同心，全院全体同志同心，同心战胜疾病，同心发展事业，同心和谐生活，同心创造未来”；竹廊上，古色古香的长廊、苍翠欲滴的竹叶、14位客座教授的展示牌相映生辉……

一个元素承载、传递、积淀着邹平县人民医院文化的力量、脉动与底蕴，而一次次独特创新的文化活动则彰显着医院文化的意韵、魅力与活力：2016年11月22日，邹平县人民医院“首届文明形象大使”评选落下帷幕，10名德才兼备的员工获此殊荣，并示范文明礼仪标准动作，制作成图框悬挂于各科室，对全院礼仪行为进行规范；2017年9月1日“建院纪念日”，院委会成员和全院700余医护代表在同心广场庄严宣誓《希波克拉底誓言》，共同感受誓言中蕴含的责任感、神圣感、荣誉感，更好地践行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神；2018年5月11日，400余名护士共同诵读《南丁格尔誓言》，以庄严、神圣的形式迎接“5·12国际护士节”，彰显护士团队的责任感、使命感、荣誉感；2018年春节



△举办“建院纪念日”宣誓仪式，700余名医护人员齐声宣誓《希波克拉底誓言》，不忘初心，发扬职业精神

上班的第一周，邀请人民日报高级记者、《暖医》的作者白剑峰，对全院中层干部进行《做有温度的医生》专题培训，拉开2018年工作的序幕……

“我们就是要让文化无处不在，形成大环境、大氛围，提升一批人，带动一批人，改变一批人，以此来引领医院发展。”成延忠说道。如他所说，无处不在的文化元素、高频次、高质量的文化活动和多元的文化载体，清晰勾勒出了医院文化的脉络，让“虚无缥缈”的文化以具象、直观的模样呈现在员工与患者面前，成为一种置身其中可感、可触、可见的环境与氛围，让干部员工形成与医院发展大方向高度统一的价值观，进而引领邹平县人民医院健康持续高效发展。

“五个毫不吝啬” 催生发展新动能

2018年五四青年节，邹平县人民医院发表表彰了10名“项目建设优秀青年”，号召全体员工学习他们“奋发向上的精神状态、不怕疲劳的奉献精神、捕捉机会的敏锐素养、事在必成的突破能力、敢想敢干的攻关激情”，并提出，在“对职工培训学习毫不吝啬，对专科建设毫不吝啬，对走出去、请进来的内引外联毫不吝啬”的基础上增加“对青年同志的培养毫不吝啬”，对此成延忠说：“我们不仅要打造‘中层力’，也要打造‘青年力’，拥有青年就意味着拥有未来。”“五个毫不吝啬”致力于为员工打造“五个一”：一个舒适优美的环境，一个少后顾之忧的家庭，一个团结和谐的团队，一个事业发展的平台，一种一流的作风与态度。

“五个毫不吝啬”理念的落实与“五个一”环境的打造，使邹平县人民医院获得了“创新”这张新时代的“通行证”，催生人才建设、专科项目建设等医院发展新动能、新模式：

成功创建滨州市首家国家级胸痛中心。邹平县人民医院胸痛中心项目2016年12月启动之际，成延忠便要求：绝对避免突击应对思想，严格按照胸痛中心建设标准查漏补缺，并以此为契机，全面提升全院胸痛诊疗相关科室及全院标准化、规范化水平。创建期间，召开大小

专题会议20余次，组织各类培训演练140余次，外出参观学习10余次，邀请胸痛中心专家来院指导10余次……在医院管理层的高度重视下，在心内科、急救中心、介入科等核心科室的全力投入下，在全院职工230余人的共同努力下，2017年7月26日，顺利通过中国胸痛中心总部专家的现场评审，成为滨州市首家、全省前10的落户县级医院的国家级胸痛中心，取得了继高分通过三级综合医院评审以来又一项具有里程碑意义的发展成果。胸痛中心创建成功一年来，取得了卓越的成绩：通过建立镇街卫生院医师培训机制和开展大量社会科普活动，切实提高基层群众对胸痛诊疗的认识，从而大大提高了胸痛诊断与救治率，门诊时间从90分钟缩短至60分钟以内，最短的甚至17分钟，大大低于国家90分钟的标准要求，对个人生命、家庭幸福、社会和谐都起到了不可估量的作用。胸痛中心因扎实的工作、稳固的成效享誉全省，吸引全省20多家医院200多人前来参观学习。心内科主任王冰说：“2017年，我们的心脏急诊介入病例大大高于择期心脏介入病例数量，对此我们非常欣慰，并将持续提高这个比例，发挥胸痛中心在急救救治方面的积极意义。”

成为首都医科大学宣武医院全国首家技术协作医院，并建成全国首家县级医院神经外科显微解剖实验室和显微操作技能培训中心。2017年9月2日上午8点30分，邹平县人民医院与首都医科大学宣武医院技术协作揭牌仪式暨邹平县神经外科微创学会召开。中国脊柱神经外科创始人、宣武医院神经外科主任菅凤增，脊柱脊髓病专家陈赞等十几名国内知名神经外科专家，受聘成为邹平县特聘教授及专家，使邹平县人民医院成为全国首个拥有国内知名神经外科专家团队和神经外科显微操作技能培训中心、解剖实验室的县级医院，标志着医院神经外科显微技术走上了培训、实操、临床、科研的专业路径，为显微神经外科人才与专业发展的领先性和稳定性提供了强有力的保障，为全县、全市显微神经外科专业的发展注入了活力。

先后开展全县首例显微镜下脊柱微创手术、全县首例显微镜下微血管减压术、全县首例“阴式子宫切除”手术等25项医疗新技术。2017年2月26日，在宣武医院进修过的张月和他的神经外科团队完成一例“椎体全切切笼植骨融合术”，这类高难度颈椎手术，在国内极少有县级医院可以独立开展。当手术团队将术后影像汇报给菅凤增教授时，菅教授竖起了大

拇指，称赞邹平县人民医院的神经脊柱微创技术走在了全国县级医院的前列。

“跟着大师成为大师”，神经外科32岁的年轻医生张月说，自己在宣武医院进修学习一年，各位专家教授身上的“大师风范”深深感染了他，特别是60多岁的凌峰教授，总是以敬畏之心面对病人，让他决心一生学之、效之。回院后，他先是开展了全县首例显微镜下脊柱微创手术，后是积极达成与宣武专家团队的嫁接，推动了与宣武医院的院级合作及显微神经实验室的建设。用他的话说，“医院为我们年轻同志的成长搭建平台和舞台，我们就要尽己所能学好、干好，真正为家乡的父老乡亲们治好病！”

肿瘤二科孙波医师，虽年过45岁，却再次义无反顾背起行囊，于2017年9月到北京大学第三医院肿瘤中心进修学习CT引导下3D打印非共面模板放射性碘-125粒子植入技术，师从中国3D打印放射性粒子植入技术领军人物王俊杰教授。2018年1月返回到院后，他立即与肿瘤科、放疗科、麻醉科、CT室的李鹏鑫、郭明、梁玉寿、徐京等医师组成专业小团队，成功开展滨州市首例3D打印非共面模板引导锁骨上淋巴结转移瘤粒子植入术，并因该病例成功入选北大三院粒子多中心研究，得到了王俊杰教授的高度评价，因此也建立起与北大三院更加密切的技术协作与科研联系……

“五个毫不吝啬”为有为者创造条件，为想为者提供指南，为慢为者注入动力，为敢为者提供保障。依托此取得的成就，恰如邹平县人民医院围栏边那片翠绿竹园里雨后的春笋，繁茂生发；亦如同心广场“为人民服务”泰山石前荷花池内的小小荷花，自旋芳华。

“四个十条” 铸就发展新结构

无论是党的十九大作出“实施健康中国战略”的重大部署，还是党中央出台《“健康中国2030”规划纲要》，都对医院的发展“方式”与“结构”提出了新的要求。在邹平县人民医院，“服务要当做项目来抓”“结构就是生命”是成延忠在各类会议讲话中反复强调的话语，几乎每一位员工都耳熟能详。在年初召开的邹平县人民医院2018年工作会议上，成延忠将2018年确定为医院的“法规治理年、机制

打造年、结构优化年、服务精进年、项目专科建设年”，并提出了医院发展的新模式、新方式、新服务、新方向：

新模式(十个化)：系统化、理论化、平台化、机制化、工具化、路径化、网络化、科研化、结构化、精准化。

新方式(十个借)：借势、借市、借力、借智、借制、借治、借平台、借资源、借舆论、借载体，实现大联合、大连接、大融合。

新服务(十张处方)：开好药方、营养处方、运动处方、心理处方、康复处方、情境处方、音乐处方、旅游处方、环境处方、社会处方。

新方向(十个化)：实现内科治疗外科化；外科治疗微创化；所有治疗无痛化；有关治疗精准个性化；部分治疗中医疗；大部治疗康复化；康复治疗快速化；大部治疗路径化；肿瘤治疗精准化、综合化；全部治疗协同化、人性化。

在“四个十条”引领下，2018年5月25日，邹平县人民医院PICC专科门诊、淋巴水肿治疗门诊和伤口造口护理门诊三大护理专业门诊正式开诊，填补了周边护理服务领域空白，开诊一个月接诊患者290余名；5月26日，邹平县人民医院成为“国家老年疾病临床研究中心脊柱微创联盟单位”，是全国仅有的10家县级医院之一；6月5日、6日，“山东省疼痛临床研究中心邹平分中心”“山东省肿瘤医院肿瘤诊疗基地”先后落户邹平县人民医院，为医院“疼痛中心”建设、“肿瘤中心”建设铺就了“快车道”；6月29日，承办滨州市重点疾病救治“六大中心”“脑科中心”建设启动会议现场会，医院“胸痛中心”“脑科中心”建设经验被作为典型在全市推广……

一个优质资源的引入，一个个前沿项目的开展，一个个服务价值的实现，擘画出邹平县人民医院全新的发展“方式”与“结构”，而这个“新”，更体现在思想、理念、价值取向、模式与行动力的变化上。

旧模式下，患者只有生病了才到医院去治病，认为病愈就是健康；医院把治疗疾病等同于维护健康，认为治愈病人越多社会贡献越大；而新模式下，需要启动新健康概念为核心的新动能，来推动健康事业与医院发展。

“我们传递的是知识，更是一份责任、一份祝福和爱，让知识把我们连接起来。”这句话是成延忠对《健康科普报》创刊的题词，也是邹平县人民医院围绕“大健康”理念开展新工作模式的指导思想。

2017年10月13日，邹平县人民医院“北京归来，直达北京”项目启动，10多名北京进修回来的医师共同成立科普宣讲团，把在北京学到并开展的领先技术在全县各镇街进行科普，同时为需要前往北京就诊的群众提供“绿色通道”；6月2日，邹平县人民医院首期“晨晖”大讲堂开讲。“晨晖”寓意“让健康的光辉如清晨阳光一般普照”，每周六由不同专业医师用“拉家常”的形式向候诊患者讲授健康科普内容；在“六一儿童节”“全国爱眼日”等节日，医护人员走进校园、走上街头开展义诊宣教活动；“大爱”志愿者的六大服务项目每月走进学校、企业、山村、敬老院，送去一抹抹动人的“大爱”红……

发挥医院公益职能，践行社会担当，不仅收获良好的社会反响，更实现服务链的延伸、服务面的扩展，进而实现“服务版图”的不断辐射放大，与更多群众面对面，为更多群众送健康知识，送健康方法，送健康查体，送健康实惠。

唯使春汗洒沃土，方有秋实满枝头。新理念、新机制、新文化、新结构、新动能、新发展，让邹平县人民医院时时、处处洋溢着创新的气息，人人、事事激发着创新的活力。2018年，邹平县人民医院山南新院区年底即将奠基动工，一座实用、美观、经济、花园式、人性化、充满温度感的现代化综合医院将在县城山南新区拔地而起，成为医院发展史上新的里程碑。

“奋斗的县医院、实力的县医院、创新的县医院、魅力的县医院、快乐的县医院”正在奋进的姿态、仁爱的情怀、和谐的旋律、创新的基调，书写医院发展的绚丽篇章，光亮健康的康庄大道。



△邹平县人民医院成为首都医科大学宣武医院技术协作医院



△上级领导参观医院建立的全国首家县级医院神经外科显微解剖实验室



△2017年7月医院通过国家级胸痛中心认证，为滨州市首家