

# 营造最佳营商环境，制度创新是核心

□ 本报记者 魏然 张春晓

当前，招商引资、招才引智的环境问题有很多，但归根到底在“人”，关键在改革、在创新，核心是制度创新。我省招商引资招才引智工作会议指出，要刀刃向内，坚持自我革命，清理一切不利于招商引资、招才引智的思想，废除一切不利于招商引资、招才引智的制度规章，破除一切不利于招商引资、招才引智的陈规陋习，以制度创新激发招商引资、招才引智的强大动力与活力。

## 任何一个省份能够做到的事，山东都没有理由做不到

营商环境就是竞争力。不管是浙江的“最多跑一次”，还是江苏的“不见面审批”，都是在放管服改革最优制度供给上创新突破，营造最佳营商环境。

任何一个省份能够做到的事，山东都没有理由做不到。省委书记刘家义强调，要把“放管服”改革作为优化营商环境的重大改革举措，深入推进“一次办好”改革，加快流程再造，营造亲清新型政商关系，为企业发展提供“保姆式”服务，当好企业发展的“店小二”。

省委副书记、省长龚正强调，营商环境氛围要更优化更浓郁，让重商亲商友商稳商在山东蔚然成风。

政务服务精简高效，是全面优化营商环境的核心要义。省编办主任刘维寅表示，南方学习的几个地方，之所以吸引了大量企业投资，靠的就是高效率、低成本的软环境。在江苏，企业开办平均仅需4.6个环节、10.75件材料、2.3天，而我省在这方面有不小差距。对一家企业来说，这多出来的几个工作日、几件材料，就可能意味着成本倍增、市场机遇丧失。“我省正在深入推进‘一次办好’改革，开展企业开办、不动产登记、投资建设项目建设许可等10个专项行动。9月底前，实现政务服务事项‘一次办好’全覆盖。”

招商引资、招才引智，企业是市场主体，要以企业为中心，政府部门要围着企业转，营造亲清的政商关系，为企业发展提供“保姆式”服务，当好企业发展的“店小二”。“有些干部在与企业家交往上心存顾虑，往往是‘亲’‘清’分明、侧重于‘清’，其实只要我们对企业严格要求、真帮真扶，也能做到‘亲’又‘清’。前段时间，临沂安排69名县级干部帮扶105家新建

### 深化改革创新制度推动招商引资招才引智

- 要刀刃向内，坚持自我革命，清理一切不利于招商引资、招才引智的思想观念，废除一切不利于招商引资、招才引智的制度规章，破除一切不利于招商引资、招才引智的陈规陋习。
- 各级领导干部要进一步解放思想，充分认识招商引资、招才引智是经济增长问题、结构优化问题、自主创新问题、财政收入问题、民生问题，紧紧抓住经济工作主动权。
- 各级领导干部特别是主要领导干部，是招商引资、招才引智的“第一环境”，必须提高素质能力，筑巢引凤，种好梧桐树，引来本土、外乡异地、异国他乡的金凤凰。
- 要加大对党政主要领导同志高质量、精准化招商引资、招才引智的业绩考核，对有关省直部门也要建立相应考核机制，注重在招商引资、招才引智中锤炼干部、发现干部、选拔干部。
- 要把“放管服”改革作为优化营商环境的重大改革举措，深入推进“一次办好”改革，加快流程再造，营造亲清新型政商关系，为企业发展提供“保姆式”服务，当好企业发展的“店小二”。



制图/ 巩晓雷

项目的企业，通过2个月运行，得到了企业家的一致好评。”临沂市委书记王玉君说。

南方学习，山东干部有个共同的感受：公平竞争的市场环境、法治环境是三省的竞争优势。山东推进高质量招商引资、招才引智，应当在营造诚信法治的社会生态上下足功夫。“过去我们的杀手锏是‘特事特办’，现在看，企业家真正期盼的是公平公正的市场环境和法治环境，‘特事特办’是对规则作用的削弱，用多了会吓跑人才、吓跑企业家。”省司法厅厅长解维俊说，下一步省司法厅要部署开展“打造最佳营商环境法律服务专项行动”，为“双招双引”营造良好法治环境。

## 创新“双招双引”方式，“脚步越来越轻越来越快活”

山东省招商引资招才引智工作会议，再一次吹响了山东高质量发展的号角。会议提出把我省打造成对外开放的体制机制高地、制度创新高地、法治保障高地、营商环境高地、人才高地、产业创新高地、文化涵养高地，产业链、资本链、人才链、创新链集聚优化、强化的高地。会议强调各级领导干部特别是主要领导干部，是招商引资、招才引智的“第一环境”。我们要为企业发展提供“保姆式”服务，当好企业发展的“店小二”。会议精神催人奋进，让人备受振奋。

记者采访各地市委书记、市长、企业家、科学家，大家纷纷表示要认真学习贯彻会议精神，紧紧围绕高质量发展这个根本要求，掀起高质量招商引资、招才引智热潮，不断开辟对外开放新境界，为推动山东高质量发展、开创新时代现代化强省建设新局面提供强大动力和坚实支撑。

## 威海市委副书记、市长张海波：做好产业集群招商大文章

近年来我们认识到，现在的招商引资已不再是单个项目的引进，也不能再走到到处跑、到处招的模式，必须重视产业集群度和链条上下游的关联度，精准发力，专业服务，概况起来就是抓住“产业、精准、专业”三个关键词。比如，在引进世界500强企业美国惠普公司打印机项目时，我们围绕新一代信息技术产业，组建专业招商班子，对打印机全产业链进行专业分析，按照“缺什么、补什么”的标准，一个环节一个环节地补链强链，不仅引进了惠普公司，还带动总投资15亿美元的美国捷普、台湾正诚、香港亿和、香港大振、新加坡茂森等5个过亿美元配套企业相继落户，形成了一条完整的打印机产业链和完善的产业配套环境。

下一步，我们在“群”“专”“准”上狠下功夫，通过一个个项目的培育，逐步拉长产业链条，壮大产业集群，增强整体区域产业竞争力，在打造对外开放新高地上奋勇争先。

## 山东省科学院激光研究所首席专家刘统玉：引人才关键是帮你干成事

2004—2005年，我国煤矿瓦斯爆炸事故频发。我在国外研究激光传感器，回国来到山东省科学院以后，发现国家有这个重大需求，在山东省科技厅的经费支持下，研发了用于煤矿的激光甲烷传感器。但是，当时的煤矿按规定，没有准入证下不了井；而不下井，设备不完善，你又拿不到准入证。我们的创业就陷入了“鸡生蛋、蛋生鸡”的怪圈。

2006年春节前，省领导到省科学院考察慰问，了解了这一情况，指示省煤炭工业局与科学院对接。当天，省煤炭工业局领导就来到了省科学院。他们详细询问了传感器的技术路线，认为安全风险可控，当场拍板拿出煤矿给我们做实验。这样巨大的支

持，我没想到。今年，我们的这一技术变成了国家标准，国家煤矿安监总局下发通知把这种传感器在全国煤矿中强制推广。

引人才、引项目，核心不是拼待遇，关键是帮你干成事。敢冒风险、敢于担当，帮创业者打通痛点，这是创业者最需要的。希望将来，我省在海洋经济等各个产业领域，都不断地有这样的创新案例出来。

## 山东大学物理学院教授郝晓涛：以才引才形成集群效应

我是中组部青年千人计划引进人才，是国家招才引智政策的获益者，回国后获得了山东省和山东大学的很多服务和支持。山东在引才上下足了功夫，我也希望能够在人才的后续发展上给予更多支持。和其他先进省份相比，山东缺乏对高水平人才的吸引力，这可能需要我们从政策、待遇、服务方面做一些更好的改善。归国之初，人才和其家属往往有不同程度的文化断档和生活上的不适应，把人才的“后院”安顿好能让其工作地更安心。

如果已经引进来的人才有较好的发展空间，他们会再把国际上的朋友吸引来，这样“以才引才”、形成集群效应，就可以更好地为山东新旧动能转换服务。一方面，引进的人才要想更好地发挥作用，单靠个人的力量是不够的。像在高校中，建设起一个拥有更多高水平博士生的团队，做事效果会更好，这就需要体制机制、政策来支持和服务；另一方面，做科研需要能够承载仪器设备的空间平台，而学校的资源往往是有限的。如果在适宜的场合建设一些人才工作站，既可以为人才提供宽松的平台环境，也可以更好地服务地方。

## 山东省药学院院长张岱州：用更灵活创新的机制支持人才

在高端人才引进方面，我们现在是以项目为主体，针对每个人的不同需求，采取不同的合作方式。这样，引才更主动了，带来的改变也很明显。

目前，省里给外国专家授予称号，给予支持，往往要求其一年到岗工作几个月以上。而生物医药行业非常特殊，研发周期特别长，专家对国际前沿的把握、信息很有价值，而实验往往可以异地甚至外包完成。建议对外国专家的考核指标更加灵活，充分考虑行业特点，允许用课题或平台等进展情况衡量专家的实际贡献，给予支持。

近年来，我省对科研成果转化的激励政策比较到位，大大激发了科研人员的积极性。但对年轻人来说，因为每月都要面对房贷等生活压力，远水解不了近渴。现在，我院做了些尝试和探讨，在工资总额未突破的情况下，通过项目负责人在津贴上体现多劳多得；对科研成果分阶段进行成果考核，由单位先行垫付成果收益。希望下一步我省在事业单位工资体系、成果转化津贴等方面，能够给单位更多的自主权，让我们的探索更加踏实安心。

香港山东商会联合总会会长王殿杰：建议像督查环保一样督查营商环境

应邀从香港赶来济南，参加山东省招商引资招才引智工作会议。会议提出，招商引资、招才引智核心在市、县，重点在县。我很赞同。我感到优化营商环境，重点也在县、在基层。建议山东省将南方考察感受到的压力感、紧迫感，大力宣传，把压力传导到基层；同时，把借鉴来的好经验、好做法，也通过建章立制、督导考核等手段，尽早落实到基层。

“苏州生物医药产业园围绕大健康产业打造链条，目前已聚集相关企业1000多家，产值年增速超过20%。”威海市委副书记、市长张海波说，威海依托惠普A3打印机，引来一批配套企业，尝到集群化招商的甜头，目前正致力于打造七大千亿级产业集群，不断增厚产业丰厚度。

创新招商引资、招才引智方式方法，要着眼专业化，让学这一行、干这一行、懂这一行的行家里手去干。尤其是要充分依靠市场力量，让招商引资、招才引智成为一种职业、成为一种经营活动。省人力资源和社会保障厅厅长于富华说，目前省里制定了人力资源服务企业开展人才工作奖励办法，加快引进一批顶尖人才和团队，加快培育一批有影响力的人力资源服务企业和国际知名猎头公司，提高市场化引才水平。

创新招商引资、招才引智方式方法，要

注重乡情情感感召。山东是一片富有人情味的土地，要注重用好亲情纽带，乡土观念，有效发挥我省驻外机构、窗口企业、在各地的山东商会的独特优势。“省工商联有各级各类商会组织2968个，会员23万多个，他们都是政策宣传的‘啦啦队’，驻外办公的‘招商局’，招才引智的‘生力军’。”省委统战部副部长、省工商联党组书记周云平说，工商联将积极主动为在外鲁商报效乡土搭建平台、创造契机。

## 领导干部是“第一环境”，要有“筑巢引凤”的真本领

“抓住了招商引资、招才引智，就抓住了经济工作的全链条和主动权。”省委书记刘家义说，市、县党政主要领导要切实解放思想，从全局的层面认识和安排部署招商引资、招才引智工作，把抓经济工作的精力更多用在以改革创新推动招商引资、招才引智上。

各级领导干部特别是党政主要领导干部，是招商引资、招才引智的“第一环境”。投资商来了，往往先看这个地方的主要领导有没有改革创新意识，有没有市场意识，有没有法治素养，说到底，就是有没有制度创新的意识和本领。

最近，中国最大的公路物流互联网信息平台——贵阳货车帮科技有限公司在东营建立了分公司，与山东地炼企业合作油品供应链。CEO罗鹏告诉记者，当初选择在贵州发展，是因为贵州的领导懂新经济，懂新经济到底需要什么。现在选择在山东布局，是因为在山东干部身上感受到了同样的发展热情和专业素质。

“各级领导干部要有筑巢、种树的本领。”德州高新区党组书记、禹城市委书记张安民对这句话体会颇深，禹城连续几年组织领导干部和企业家到山大、浙大等大学培训，开阔眼界，提升驾驭市场经济、改革创新的能力，增强筑巢、种树的真本领，以新的观念、拼的勇气干事创业，打造好招商引资、招才引智的“第一环境”。

完善科学的考核评价体系，是激励干部重视、支持、投身、服务招商引资、招才引智的“指挥棒”。省委正在研究建立对市、县党政主要领导干部“高质量发展”的考核机制，其中重要内容就是考核招商引资、招才引智业绩，并将从中锤炼干部、发现干部、选拔干部。值得关注的是，我省对不同区域实行不同的考核评价，树立以“亩产论英雄”的导向，让干部把主要精力放在高水平开放、高质量发展上。

# 引进新变量 创造新组合 提供新可能 培植新优势

淄博市委书记周连华：

## 精准发力真正找到“我们想要的”

解放思想关键在行动。省党政代表团赴苏浙粤三省学习考察刚结束，省委、省政府迅即召开全省招商引资招才引智工作会议，再一次吹响了山东高质量发展的冲锋号。贯彻全省会议精神，淄博将突出在“抓重点、求精准、优环境、强考核”上下功夫。

抓重点，就是牢牢抓住重点产业求突破。突出围绕新材料、智能装备制造、新医药和电子信息四大主导产业，组织实施大企业大院大所“四大招引”工程，加快大学城、科学城、创新谷“两城一谷”建设，努力在招大引强上实现新突破。求精准，就是精准发力。紧紧围绕四大主导产业，突出产业链融合创新链，利用云计算、大数据梳理行业龙头、领军团队和人才，组织专业小分队，真正找到“我们想要的”。优环境，就是紧紧抓住领导干部这个“第一环境”，同时集中推进“放管服”改革，加快“一网通办”，打造“三最”城市升级版；深入实施“人才新政23条”，为各类人才提供“店小二”式服务，让各类人才引得来、留得住、用得好。强考核，就是用好考核指挥棒，把高质量发展突破口聚到“双招双引”上，把资源整合到“双招双引”上。

枣庄市委副书记、市长李峰：

## 政府讲信用是最佳招商方式

招商引资不仅是“无中生有”引进新企业，现有企业扩大规模、新上技改项目、并购重组等，也是招商引资，是以企业为主体的招商。

今年1月，中国科学院在枣庄成立了化工新材料技术创新与产业化联盟，整合中科院16个化学院所（公司）的力量，将最新研究成果放在枣庄落地。国科控股还设立一期30亿元的产业基金，政府入股参与，三方共同建设研发成果中试转化基地。将来，中科院这些院所的研发成果，将源源不断地在枣庄变成项目，转化为实实在在的科研成果。

中科院在枣庄设立“一联盟、一基金、一基地”，与联泓在枣庄发展得好有很大关系。联泓是“中科院”企业，2009年落户滕州，政府当好“店小二”，营造保姆式服务环境。得益于政府优质的服务，联泓不断追加投资，累计在枣庄投资了80亿元。

在招商引资过程中，关键是政府要讲信用，必须说到做到，一诺千金。服务到家了，企业安心了，就会持续追加投资，还能以企招商，项目、资金、人才，都跟着来了。这种办法虽然要下慢功夫，却是最佳的招商方式。

明月海藻集团董事长张国防：

## 改善营商环境让企业轻装上阵

作为民营企业代表，我参加了赴苏浙粤学习，感到很受震撼。考察刚结束，省委、省政府接着召开全省招商引资招才引智工作会议，把危机感、紧迫感传达给社会各界，再一次吹响了山东高质量发展的冲锋号。

4年前，我们到江苏盐城建厂，一个很大原因是被招商同志的诚意打动，他们做足了调研功夫；回去没几天，又带来招商局负责人到厂相邀。还有就是被他们给出的政策吸引。我们提要求，他们马上给落地。土地证等不用亲自跑到手；周边2万伏的电网不能满足生产需要，他们就单独架了一条3.8万伏的线路；专门投资为我们建设了符合生产要求的自来水管线、供热站；项目从签约，到办土地手续，再到开工建设，大部分手续不用我们跑腿。速度超出我们的意料。

希望我省加快放管服改革，进一步简化办事流程，提高办事效率，为企业高质量发展提供坚强支撑。进一步降低企业的负担，特别是降低土地使用税，让企业轻装上阵。

济南天志医院院长黄贤琦：

## 企业反映诉求渠道有待进一步畅通

招商引资要以企业为中心，企业是市场主体，政府应该围着企业转，优化营商环境就是优化营商环境。我们感到企业反映诉求的渠道有待进一步畅通。企业除了依靠协会和工商联等机构，遇到困难，还需要更直接的渠道与政府沟通交流。我们注意到，广州等南方城市创造了一种“午餐会”形式，市长、区长分期分批请企业家们到政府食堂里简单吃个自助餐，碰个头、问一下生产经营有何困难，然后有专门机构跟进解决，沟通便捷高效，非常受企业家欢迎。

企业日常和基层干部打交道多，希望进一步提高基层干部素质，牢固树立为企业服务的意识，提高他们的综合素质水平，强化对基层干部的相关考核，不让企业觉得办事难。

在招才引智方面，我感到医养健康产业当前欠缺的是医疗智能化、自动化、信息化方面的人才。懂医疗的人才不懂互联网，懂互联网的又不懂医疗，复合型人才比较欠缺。企业努力创造条件吸引人才是一方面，更需要政府去打造一个对人才友好的环境，形成重视人才、尊重人才的氛围。

（采写：杨学莹 周艳 毛鑫鑫 李冉冉）