

## 实施行政效能革命、重企亲企革命、环境提升革命

# 天桥区：优化营商环境，助力赶超发展

□ 本报记者 田可新  
本报通讯员 苏 晗

### 发展活力在改革中彰显

日前，天桥区市场监督管理局对外发布，当地进一步理顺机制、整合力量、优化服务，在去年8月1日施行企业“最多跑一趟”的基础上推行企业登记注册“当日办结”改革。自今年6月4日起，在天桥区办理注册登记的企业，只要提交的申请材料齐全、符合法定形式，当日即可为企业发放营业执照。截至6月27日，已有1924户企业实现了“当日办结”。对比以前企业办理注册登记手续平均需要3个工作日的情况，如今的办理时限大幅度缩短。该项改革的推行也激发了群众进一步创业的热情，改革前平均每天办结70余户企业注册登记，如今平均每天116户企业注册登记。

“围绕这项改革，我们理顺了工作流程，减少了材料重复审查的次数，群众排队取号时间缩短，排队现象基本解决；制定统一的预审标准，对预审意见模板进行简化和统一规范，力求让群众更一目了然；抽调精干力量充实到注册一线，助力窗口注册便利化的推进和实施；进一步加强对窗口工作人员的教育培训，提高服务意识和业务技能。”天桥区市场监督管理局相关负责人表示，“登记环节的宽松相应会对后续监管增加一定压力，我们也注意进一步研究和解决在注册登记与事后监管衔接过程中可能会出现的新问题、新情况，做到工作靠前、问题前置。”

这正是天桥区大力推进优化营商环境相关工作一个缩影。近年来，当地聚焦问题

6月20日上午，全市优化营商环境动员大会召开，动员全市上下深化“一次办成”改革，迅速掀起优化营商环境的热潮。围绕此，天桥区已行动起来，持续优化环境、强化服务、转变作风，坚持目标导向、问题导向、效率导向，实施行政效能革命、重企亲企革命、环境提升革命，为加快打造“四个中心”、建设“大强美富通”现代化省会城市作出新的更大贡献。

精准发力，突出精简高效、流程优化、体制创新，持续推进放管服改革任务落实，最大限度提升企业和群众办事便利度、快捷度和满意度，也让当地的发展活力在改革中彰显。2014年至今，该区先后编制公布行政审批事项目录清单、行政权力清单、政府部门责任清单、政务服务事项中介服务项目清单“四张清单”；2017年2月，成立济南市天桥区推进政府职能转变领导小组，2017年12月，进一步健全领导协调机制及其办事机构；2017年10月，立足加快由管理型政府向服务型政府转变，提出了涉及改革、创新等方面的31项改革任务、72项具体工作举措；当地还推行“双随机、一公开”监管机制，梳理形成26个部门随机抽查事项160项，开展综合行政执法体制改革，组建综合行政执法机构、完善街道执法体制，实现“多头执法”到“综合执法”的转变……

基于此，天桥区政务服务实效得以大力彰显——当地深化“最多跑一次”改革，2018年5月，公布政务服务“零跑腿”事项99项，“只跑一次”事项1586项，“你不来跑我来跑”事项146项；1月15日，食品药品行政许可在全市率先实现“零跑腿”，群众仅需通过网络在线申报，即可完成全部手续提交和办理进程跟踪；当地加强政务服务平台建设，

行政许可事项和公共服务事项实现网上办理，大力推行“在线咨询、网上申请、网上审批、网端推送、快速送达”办理模式，网上咨询按时回复率（100%）、可全程网办率（100%）、网上申办率（98.7%）位居全市政务服务系统前列；天桥区政务服务中心还探索实施“一窗受理、集成服务”，目前，已联合地税、国土部门先期开展“一窗式”改革，对不动产业务流程进行“重组”，实行“一个窗口受理、一套材料申报、一个编号流转”，开展“流水线”式的办证服务，增量房办证业务办结时限，将由之前的几天简化到平均只需20分钟即可完成。

### 重点打造“六个环境”

大力优化营商环境也是全面加快赶超发展的现实需要。面对济南市不久前出台的《深化“一次办成”改革进一步优化营商环境的若干措施》7个方面35条内容，天桥区坚持对标对表，进一步明确，接下来将重点打造“六个环境”——打造高效便捷的政务环境，秉承“应办尽办”的原则，拿出“说办就办”的效率，实现“一次办成”的目标，达到“办就办好”的效果，完善“首问负责”的受理机制，健全“一次办成”的办理流程，搭建“一网通办”

## 加快推进丁字路、瓶颈路改造，做好样板路整治建设

# 历下区养护提升19条主干道30条次干道

□ 记者 田可新  
通讯员 杨荣超 梁义娟 报道

《本报济南讯》近日，历下区对外发布，围绕“城市提升工程”，当地在设施巡查养护、重点项目建设等方面进一步强化措施，不断加大工作和管理力度。据悉，今年，该区计划投资3000万元，对解放路、历山路、花园路等19条主干道；山大路、黄台南路、东关大街等30条次干道；益寿路、花园庄东路、历农庄路等21条支路；曲水亭街、海晏门街、南圩子门外街等36条街坊车行道、人行道及检查井进行养护提升。

据了解，按照市区瓶颈路、丁字路改造计划，今年历下区共有和平路东延、解放东路、旅游路、名士北路、山大路北段、二环东路等市政工程6个，目前各项工程均已开工建设，预计年底之前完成。甸新南路、浆水泉西路、茂岭山西路、县东巷等4个区级工程预计10月1日之前完成。以上重点项目均涉及城市出入口、“三高”沿线及旅游景点周边区域。这些道路拓宽建成后，将有效缓解城区交通压力，进一步优化周边交通环境，提升景观效果。同时，根据全市安排部署，千佛山南路慢行彩色样板路已完工，历下区还对历山路南段、南门大街、榜棚街及黑北路4条道路的进行了提升改造。

为确保各项目顺利进展，历下区形成了市政、住建、国土、园林、房屋征收服务、历下控股、辖区街道等部门单位相互配合、协同配合的工作机制。“我们还将以火车站、长途汽车站等城市出入口、“三高”沿线及旅游

景观周边各类市政道路设施作为巡查重点，坚持局领导班子成员24小时带班，应急抢险24小时值班，持续加大巡查力度，采取网格化巡查模式，确保设施的全天候、无缝隙、全覆盖巡查，还将全面提高窗口服务水平，充分发挥数字化管理和市政设施应急调度中心的作用，提高各类病害的处置效率，及时消除各类安全隐患，保证设施完好率，为居民和外地游客创造更加良好的交通出行环境。”历下区市政局工作人员表示。

今年，历下区还将按照巩固创建全国文明城市成果的要求，聚焦居民群众最关心最直接最现实的利益问题，在全区范围内开展老旧小区提升改造和城市更新工作。据介绍，历下区今年的环境综合整治共涵盖13个街道办事处、126项整治内容，其中，含积水点改造24项，问题管线改造34项，预计投入资金2236万元。

目前，历下区已完成前期走访对接，在充分征求相关部门和辖区居民意见建议的基础上，制订了专项整治方案，确保整治工作符合居民群众的实际需求，力求突出特色，打造亮点。记者了解到，该区在建设打破以往“分步走、逐项开”的惯例，首次采取各街道办事处同时启动，统筹推进，点面结合，全面展开的工作模式，保质保量完成全部整治任务。“施工中，我们将实行弹性封闭作业，少占一点是一点，少占一天是一天。在打造整洁优美、安全舒适辖区环境的同时，将施工给周边居民带来的影响降到最低。”历下区市政局该工作人员说。

## 市中区开工13个重点项目总投资518亿元

# 大项目奏响高质量发展强劲乐章

□ 本报记者 申 红 张鹏程  
本报通讯员 李 猛

从机器轰鸣的产业园区到改造提升的村庄院落，从拔地而起的商务楼宇到精彩纷呈的城建亮点，炎炎夏日，在市中区280多平方公里热土上，一个如火如荼的施工项目奏响高质量发展的强劲乐章。

跑赢时间方能抢得先机。今年春节后的第二个工作日，市中区打响项目拆迁建设擂台赛。自此，市中区紧紧围绕“四个中心”建设中心任务，强化项目意识、项目思维，聚焦早开工、快推进，确保项目建设呈现大干快上之势，努力在“大强美富通”的现代化省会城市建设中走在前列、争当排头兵。

### 13个市级重点项目全开工

项目建设是推动经济发展的最强引擎。今年，市中区共有13个市级重点项目，总投资518亿元，年度计划投资169亿元，预计上半年可

完成投资105亿元，所有项目上半年均按时开工建设。

市中区项目发展“快”主要体现在建设进度和进展上。中国重汽小镇、白马创智谷起步区项目等均进行主体施工，鲁能美丽汇等商业项目全地块开工，今年3、4、5月份投资完成进度分别超计划进度5%、9%、11%。此外，今年新开工项目开工率为100%，重点项目投资动力持久、后劲充足。

值得一提的是，市中区实体经济项目投资占比持续提升。13个市级重点项目中，服务业项目占7项，上半年完成投资67.2亿元，占总完成投资数的64%；社会民生类项目有5项，项目建成后新增安置房面积110万平方米，极大地提升城市形象、改善宜居条件。

### 抢抓先机培育壮大新动能

对标全市“四个中心”建设，市中区持续抓大项目、抓大项目、抓特色项目，将项目建设作为“弯道超车”的机遇，为发展注入新的

活力。

在“项目为王”理念指引下，鲁能领秀城、领秀公馆配套商业楼宇项目A地块北区1号楼主体封顶，南区已完成石方作业；南北康片区商务楼宇项目未来将打造代表济南南部城市形象的新地标、新窗口，机床一厂安置房项目将为王官庄片区打造全市12个地区中心之一提供有力支撑；今年安置房配套道路工程中，北康路和北康北路已基本完工，小岭路、搬倒井路、魏家庄东西三马路、南康路、分水岭路正在紧张施工中，克朗山南路、岳而村横五支路、机床一厂市政道路正在办理相关手续。

市中不仅要“弯道超车”，还抓住“变道换向”的机遇，让新业态的“种子”加速孕育：中国重汽小镇项目起步区上半年完成投资4.3亿元，涉及的魏家安置项目正在进行内外装饰装修，今年新开工的枣林小屯安置房项目主体施工以9层；白马创智谷起步区建设项目将打造成为继天津、上海之后全国第三个“海尔产城创生态圈”，涉及的前魏、岳而安置房正进行主体施工，均已建至地上10层。

### 以产促城 以产兴城

项目开工早、推进快，离不开一套行之有效的重点项目推进机制。市中区从引进住宅开发商向引进产业开发商转变，继续实施“谋、拆、供、建、招、留”六位一体模式，坚持“以产促城、以城兴产”，每一个项目都按照“先进行产业策划、再进行城市建设、后进行落地建设”的顺序抓好落实，高标准、快节奏、大力度推进重点项目建设。

拆迁是项目建设的龙头，只有实现了拆迁项目“快推进”，才能实现项目建设大干快上。基于此，市中区将按照“统一规划、连片开发、统筹推进”的原则，以“拆得好、拆得赢”为目标，逐一突破重点片区、棚改旧改项目及重点工程拆迁，同时建立健全问题化解、多方联动、社会风险评估、督查调度和考核奖惩五大机制，高标准、快节奏、大力度推进项目拆迁建设，为建设“大强美富通”的现代泉城积蓄起动力和力量。

## 个体工商户实现“微信办照”

□ 记者 田可新  
通讯员 胡艺萌 李晨 报道

《本报济南讯》6月28日，历城区市场监督管理局东风所颁发了济南市首张个体工商户微信版营业执照。这意味着，自当日起，济南市的个体工商户登记者也可以足不出户，通过手机微信轻松办理营业执照。“微信办照模式开启后，我们只需要在家点点手机，再也不用到登记窗口‘面对面’提交材料了，省下了我们大量的时间和精力。”全市首张微信版个体工商户营业执照所有人，历城区展博家电维修服务部业主刘海龙高兴地说。

在前期企业登记“微信办”的基础上，济南市工商局又于近期开通了个体工商户微信办照通道。与企业微信办照流程类似，个体工商户同样通过“济南工商企业注册”微信公众号（微信号：jingsqyzc），进入“业务办理”中“网上登记”的“全程电子化”入口，先后进行身份验证、设置签名、填报材料、电子签名，之后提交工商部门进行审核，在线审核通过后，申请人便可直接到登记窗口领取营业执照。

截至目前，济南市的有限责任公司和个体工商户的设立业务，市民都可用微信办理。据了解，下一步，济南市工商局在确保现有“微信办照”系统平稳运行的基础上，还将陆续开通其他市场主体类型的微信注册登记，拓展办照群体的广度；逐步上线除设立登记之外的变更、注销等微信操作流程，挖掘业务办理的深度；持续创新，把在线咨询、在线查询、在线身份预认证、微信电子营业执照等周边服务集成至“微信办照”系统。济南市工商局力争在年底前，建成覆盖全类型、全环节、全服务的微信全程电子化登记系统，助力改善营商环境，践行服务惠民利民。

## 济南市选出10个非遗传承示范区

□ 记者 田可新  
通讯员 王秀亮 井晶 报道

《本报济南讯》日前，市文广新局公布了济南市非遗传承示范区名单，历下区历山路社区、市中区舜雅社区、章丘区三德范村等10个社区成功入选。

本次非遗传承示范区分为项目传承类示范区与传习培训类示范区。其中，历下区历山路社区以东舍坊高跷闻名，市中区舜雅社区长期开展剪纸、吕剧、京剧传承活动，天桥区堤口庄社区的猫蝶富贵、四蟹灯有着稳定的传承队伍，万盛园社区组织开展的社火脸谱传习活动有声有色，历城区卷烟厂社区常年坚持杨班侯氏太极拳的习练，章丘区三德范村的芯子、旱船、秧歌、舞龙等多个非遗项目传习活动红红火火，平阴县孔村社区的太平拳、独轮车、舞龙等多个非遗项目传习活动都颇具特色，商河县袁家村更是历史悠久的秧歌古村，鼓子秧歌远近驰名，以上8个社区均被评为项目传承类示范区；市中区秀文社区长期开展的济南剪纸、济南叶雕传习活动，济阳县韩家社区开展的熏陶制作技艺培训活动，在当地影响较大，成绩比较突出，被评为传习培训类示范区。

济南市非遗传承示范区建设工作旨在提高非遗社区传承普及率，扩大非遗传承群体，提升非遗影响力。非遗传承示范区将由市文广新局授牌，给予一定的资金扶持与业务指导，并优先推荐参加第五届中国非遗博览会期间举办的非遗展示展演活动。

## 天桥区第三家院士工作站揭牌

□ 记者 田可新  
通讯员 李 蒙 报道

《本报济南讯》日前，中国科学院宋振骥院士与山东鼎安检测技术有限公司院士工作站揭牌仪式举行，这是一年来天桥区成立的第三家院士工作站。

宋振骥院士，山东科技大学教授，是我国实用矿山压力理论学派的带头人，获得国家科技进步奖、煤炭部科技进步奖等10余项国家级奖项。山东鼎安检测技术有限公司主要从事安全生产检测检验技术服务，多次获国家安全生产及山东省煤炭科技一等奖、二等奖，拥有发明专利6项，实用新型专利16项，软件著作权1项。该工作站成立后，双方将围绕核心技术难题联合攻关，在重大项目开发、科技合作交流等方面积极作为，加速科技成果转化、应用，推动产学研结合向更高层次发展，为当地企业转型发展树立标杆和榜样。

## 市图书馆参加中国图书馆年会

□ 记者 田可新 通讯员 王晓倩 报道

《本报济南讯》日前，2018年中国图书馆年会暨中国图书馆展览会在河北省廊坊市召开。展会期间，市图书馆从出版的近50余件文创产品中精选出7件进行展出。这些充满历史厚重感和时代新风的产品一亮相会场就赢得了在场业界同仁和参观嘉宾的盛赞。近年来，市图书馆通过古籍再版再造，文创产品的开发利用让古籍里的文字跃然纸上，不仅加强了对古籍的保护，更让其历史文化价值得到了充分的展现与利用，解决了古籍收藏和利用的矛盾。在图书馆服务创新和实践分会场，济南市图书馆推荐的创意项目获“最佳青年创意奖”。



历下区市政局工作人员正在进行市政管网清挖疏浚。

□ 通讯员 杨荣超 报道