

世界水准 中国气派 山东风格 青岛特色

——上海合作组织青岛峰会山东服务保障工作总结大会发言摘登

自信心精气神极大提升 幸福感获得感自豪感极大增强

□ 省委常委、青岛市委书记 张江汀

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在中央峰会筹委会和省委省政府直接组织指挥下，上合组织青岛峰会取得圆满成功，山东服务保障工作得到习近平总书记充分肯定，赢得与会各国政要和国内外高度评价，充分展示了山东走在前列的巨大成就，青岛也以崭新的面貌惊艳了世界！广大干部群众的热情空前高涨，自信心和精气神极大提升，全市人民幸福感、获得感、自豪感极大增强。

此时此刻，我代表青岛市委、市政府和青岛人民，由衷地感谢习近平总书记和党中央，交给了我们服务保障峰会这项光荣而重大的政治任务，赋予了我们千载难逢的重大历史机遇。由衷地感谢省委省政府，创造性地建立省市一体、扁平化的高效运行机制，刘家义同志亲自担任省筹备领导小组组长，亲力亲为，先后20多次到青岛现场一线，研究决策重大问题；龚正同志10多次到青岛现场调度，帮助解决具体问题；其他省级领导同志认真负责，全力抓好分管领域工作，在全省形成了强有力的统一领导。由衷地感谢省直部门和兄弟城市，按照省委省政府统一部署，想青

岛所想、急青岛所急，给予大力支持和无私援助；特别是省直部门的34名同志，舍小家顾大家，常驻青岛辛勤工作8个多月之久。由衷地感谢参与峰会工程规划建设的一流建筑团队和中建八局等建设者，他们废寝忘食、争分夺秒，创造了规划建设的奇迹。由衷地感谢参与峰会服务保障工作的每一位同志，大家牢记重托、无私奉献、攻坚克难、并肩奋战，用心血和汗水，凝结成永志难忘的“上合青岛记忆”。

我们重点做好以下工作：一是提高站位，勇于担当。深刻领会新时代我国对外工作的重大战略部署和构建人类命运共同体的中国担当，坚持把做好峰会服务保障工作，作为贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平外交思想的实际行动，作为牢固树立“四个意识”、坚决维护习近平总书记核心地位和领袖权威、坚决维护党中央权威和集中统一领导的现实检验，按照党中央决策部署和省委“一切服从峰会、一切服务峰会、一切保卫峰会”要求，举全市之力、聚全市之智，坚决打赢峰会服务保障这场硬仗，以实

际行动回报习近平总书记、党中央的厚望和省委的重托。

二是全力以赴，追求卓越。努力把各项工作做细做实做优：精心组织规划建设，会议中心以气势恢宏的建筑风格和“腾飞逐梦，扬帆领航”的深刻寓意，赢得各方面高度赞誉，创造了青岛建设史上前所未有的“青岛速度”。与上级外事部门密切配合，以我市21个市直单位和区市为依托组建“一对一”礼宾接待团队，提供了周到细致服务。加强统筹协调，上下协调，强化市政基础设施建设、公共服务、安全生产等保障，实现城市安全有序运行。强化社会面防控，确保安保万无一失。峰会期间市民对我们的社会安全感满意度达99.9%。精心为3000余名记者提供温馨服务，并为与会嘉宾呈现了一场精彩别致、美轮美奂的视听盛宴。深入开展“美丽青岛行动”，城市面貌焕然一新，市民对市容环境满意率达98.5%。扎实做好交通、环保、气象、食药卫生等各项保障工作。

三是全民动员，众志成城。紧紧依靠、深入发动广大人民群众积极参与峰会服务保障，志愿者作为全省和全市人民的形象代表，充分展示了齐鲁人民热情好客、文明友善的待客之道。千千万万的民众对服务保障工作给予全力支持配合，用微笑、爱心和真情，共同营造了“崇德尚礼、喜迎宾朋”的浓厚氛围。

上合组织青岛峰会的成功举办，使我们更加深切感受到习近平新时代中国特色社会主义思想的博大精深，更加深切感受到我国走向世界舞台中央的坚实步伐，更加由衷地敬佩我们党的核心、军队统帅、人民领袖习近平总书记，深深体会到承担国之大事为我们带来的千载难逢的历史机遇和美好未来，也标志着青岛由此迈入了国际化大都市的行列。

下一步，我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记视察山东重要讲话精神，在省委省政府坚强领导下，努力做好后峰会时代的各项工作，不断推动我市经济社会发展迈上新台阶，奋力把青岛建设得更加富有活力、更加时尚美丽、更加独具魅力，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦，作出新的更大的贡献！

市民的支持是最坚强保障

□ 青岛市市南区香港中路街道浮山所社区党委副书记、社区工作站副站长、0410楼区副楼长 陈健

提高政治站位，自觉做到不负重托、不辱使命。我所工作的社区是上合组织青岛峰会的核心区，安保服务保障工作责任重大。青岛市委、市政府专门抽调精干力量成立12个片区，组建233个责任楼区，构建起党政领导、安保主导、综治协调、部门联动、全民参与的指挥体系。参加全市动员大会和培训会议，我切身感受到使命无上光荣、责任无比重大；更加坚定了作为一名基层选派干部要坚决服从指挥安排、坚决贯彻中央和省市委部署的决心；也使我更加自觉地把做好峰会保障工作作为践行“四个意识”的重要检验，作为忠诚核心、拥戴核心、维护核心、捍卫核心的具体行动，确保不负重托、不辱使命、不失阵地。

坚决履职尽责，自觉做到服从大局、甘于奉献。接到工作任务时，我的孩子刚刚出生15天，家里非常需要我的照顾。父亲说：“你曾经是一名军人，天职就是服从命令，现在虽然转业了，依然是一名兵，不能给当兵的家庭丢脸。”爱人也说：“你好好工作，家里有我。”带着父亲的嘱托，爱人的支持，我参与到工作中。到岗后，我发现身边的同事都在忘我工作、倾

情奉献。有的同事把尚幼的孩子交给老人，夫妻双方都参与到保障工作中；有的同事孩子正值高考的关键时期，没有任何怨言全身心投入工作；还有的同事父亲或母亲病危，但依然战斗在第一线……大家这种“舍小家、为大家”的精神深深感染了我，使我全身心投入到工作中去。

密切团结协作，自觉做到众志成城，决战决胜。工作中，我们以“天天都是关键时刻，事事坚持最高标准，时时保持最佳状态”严格要求自己。指挥部、片区领导身体力行，坚持沉在社区，及时帮助解决工作中遇到的困难和问题。团队所有派驻人员扎根一线，与楼内物业、居民和商户同工作、同生活。工作中，我们按照“一楼一案、一楼一策、一人一法”的工作标准，对照问题清单做好“减法”，解决一个，消除一个，做到日清日结，按期“清零”，实现了全覆盖、无遗漏。楼区居民和网点经营人员也积极加入平安市南志愿者队伍，有的物业无偿提供会议室和矿泉水，有的居民送来暖心的饺子、馄饨和水果。正是社会各界广大人民群众的大力支持，为我们顺利完成工作任务提供了坚强保障。

山东速度 上合奇迹

□ 中建八局党委书记、董事长 校荣春

青岛峰会，是上合组织扩员后的首次峰会，也是上合组织发展进程中一座新的里程碑。中建八局作为工程建设单位，能够有幸参与此次峰会、投身项目建设，既是省委、省政府的信任与重托，也是身为央企的责任与担当。

参与峰会服务保障工作期间，八局与青岛一起，与时间赛跑，用行动书写了“山东速度”“上合奇迹”。回首200多个日夜的艰苦奋斗，回顾一梁一柱、一砖一瓦的精心雕琢，青岛峰会建设任务的圆满完成，主要归功于以下四个方面：

领导重视是坚强保障。在峰会主会场建设保障过程中，省委省政府主要领导多次亲临现场调研指导，青岛市委市政府主要领导坚持现场工作推进常态化。各级领导高度重视，与我们并肩作战、砥砺前行，既是我们坚决完成任务的信心来源，也是顺利推进各项工作的坚强保障。

科学组织是有力支撑。中建八局成立了以董事长为组长的建设保障小组，在全局抽调具有丰富场馆建设经验的精英骨干，组成项目团队，按照“肩负使命、展示实力、创造奇迹、铸就精品”的建设方

针，以EPC模式全面统筹施工要素，“一岗双配”高效运转，确保了不间断施工下的资源合理分配。项目团队克服了诸多困难，充分应用智慧建造、绿色施工等新工艺、新技术，项目进度、质量、形象、环保各项要求全面达标。

团队协作是重要基础。项目结构复杂、造型精美、寓意深刻，涉及幕墙、装饰、景观、照明等19个专业。在不足6个月的时间里，建设单位、设计单位、各参建单位一道精诚团结、高效协作，现场全体建设者舍己忘我、昼夜奋战，共同铸就了这一展现“世界水准、中国气派、山东风格、青岛特色”的恢弘建筑。

上合项目精神是核心力量。青岛峰会项目，作为国家大事，是中建八局政治优势的集中体现。项目党支部以组织筑堡垒、以党员树先锋，广大党员主动亮身份、率先站出来、带头干起来，充分展现了党员工程的政治意识、党性情怀。随着工程建设的推进，支部的凝聚力、战斗力越发鼓舞斗志、激励人心。“担当、高效、品质、协作”的上合项目精神，为新时代的铁军精神注入了新的内涵。

上合舞台绽放精彩山东故事

□ 青岛旅游集团董事长 王虹

作大会发言，内心澎湃无以言表。青岛旅游集团与参与峰会服务保障的同仁们一起，在省委市委的领导下，凝心聚力、众志成城，圆满完成了峰会服务保障任务，在中国特色大国外交的舞台上，我们留下了光荣的一笔。此时此刻，我最想说的一句话，就是感恩与感谢。感谢党中央和省市委政府，感谢给予我们大力支持的省市各职能部门，感谢为了一个共同目标走在前的合作伙伴。

无法忘记，那些招募组建峰会服务团队的日子。16大项、1214课时培训、2009场次单要素演练、13次全要素全流程演练，仅入场不到两个月的时间，做到了峰会时分秒不差、滴水不漏、零失误、零差错的高标准、高质量服务保障。

无法忘记，那些通宵讨论设计菜品菜单、主题摆台的日子。两个多月时间优质高效完成了宴会菜单提报、精心制作和保障了欢迎晚宴、双边宴会、餐前酒会、各类茶歇和工作餐。我们努力的结果，得到与会各国嘉宾这样赞誉：菜品质量上乘，主题摆台精彩，文化韵味浓厚。

无法忘记，“海上厨房”历尽艰

辛，终抵奥帆。6个月工期缩短至3个月，历经三天三夜、200多海里拖航、36小时不间断安装作业，为国宴的筹备工作留下了感人的记忆。

无法忘记，我们的后勤服务员工为了做好场馆物业运行、各类物资配备供应，为了给所有保障团队提供周密细致的服务，为了确保所有参建人员有一个良好的工作生活环境，而日夜奔波忙碌的身影。

更无法忘记，急难险重的任务面前，我们牢记政治使命，不畏难、不退缩，勇于担当、攻坚克难，迸发出了勇往直前的力量和勇气。正是这些弥足珍贵的瞬间，聚沙成塔，最终展现出我们的速度与激情。

“办好一次会，搞活一座城”。作为青岛峰会最直接的受益者，青岛旅游集团不仅收获了丰富的上合文化遗产，更重要的是磨练和锻造出一支冲锋在前、反应快速、能打硬仗、敢于担当的队伍；凝练升华了我们“担当、奉献、诚信、创新、活力”的企业文化，极大提升了我们坚定的信念和爱国情怀。

我们将以此为契机，做好峰会后场馆开发利用，讲好上合故事，传承峰会热度，放大峰会效应。

礼仪之邦底蕴 齐鲁文化风采

□ 省外事侨务办公室主任 薛庆国

上合青岛峰会，是上合组织发展中新的里程碑。习近平总书记的大国领袖风范与巨大个人魅力，深深地感染、激励着我们每一个人。会务礼宾作为峰会筹备工作的重要内容 and 关键环节，直接关乎大国形象，也是山东省、青岛市开放程度和现代化水平的集中展示。会务礼宾组的全体同志以坚定维护习近平总书记核心地位、领袖权威的思想与行动自觉，以精益求精、一丝不苟的严格要求和无私奉献的恒心热情，以“钉钉子”精神，切实深化细化服务保障工作，努力做到服务周到、宾至如归。

接待来宾规格高。与会外宾达两千多人，其中外国元首11位、国际组织负责人10位、副部长级以上人员115位、驻华大使和总领事13位。

礼宾要求高。先后服务保障小范围会谈、大范围会谈、欢迎晚宴、灯光焰火艺术表演、双边多边会谈等重要活动23场，场外双边多边活动24场。

工作面广量大。高水平搭建注册中心，完成注册2000多人；建立多语种翻译平台，会期提供在线咨询和翻译服务8746次；组建360人的22个“一

对一”礼宾接待团队，全面做好外方代表团接待工作。

全组15个专班，历时290天的不懈努力，会务礼宾工作实现了精细化、零差错，有力地服务保障了峰会的圆满成功。印度总理为表达感谢，临别前主动与服务团队合影留念；俄罗斯外长高度评价，称接待礼宾工作给他留下了深刻印象；俄罗斯总统警卫局向接待团队赠送了锦旗；蒙古国外长特意转达了总统的高度赞扬；所有外宾服务酒店都收到了外方感谢函电，共200多封。外交部称赞会务礼宾服务保障充分展示了山东礼仪之邦底蕴、齐鲁文化风采，充分展现了新时代中国特色大国外交新气象。

这些工作成绩的取得，归功于中筹委和省委、省政府的正确领导，归功于青岛市委、市政府举全市之力全方位参与保障服务，归功于全省上下协作配合，形成“一盘棋”。还要归功于全体筹备工作人员讲政治、讲大局、讲奉献、讲协作，发扬靠上、拼上、豁上的精神，敢为人先、担当苦干。

坚持以客户为中心，服务到“最

对亿万分之一失误率说不

□ 国网山东省电力公司青岛供电公司运检部主任 刘兆元

国网青岛供电公司把峰会保电任务作为首要政治任务，围绕“政治保电、智慧保电、全面保电”定位，积极加强沟通汇报，精心开展准备工作。历经八个多月攻坚克难，实现了峰会期间电网安全稳定运行、客户安全可靠供电，履行了“亿万分之一不失”的庄严承诺。

坚持以党建为统领，凝聚保电强大合力。把党的领导、党的建设融入保电全过程，实施“旗帜领航 电靓青岛”行动，成立省公司主要负责人的前线指挥部临时党委。与30个客户开展“党委共建、支部联创、小组联合”三级联创，规范成立54个临时党支部，建立168个联合党小组，划分489个党员责任区，有效发挥了党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

坚持以强网为基础，建设坚强智能电网。实施282项电网建设改造工程项目，建设规模超过青岛去年的两倍，工程平均投产时间提前90天。配合编制浮山湾等亮化方案，确保了峰会灯光焰火晚会精彩呈现。

坚持以客户为中心，服务到“最

后一纳米”。践行人民电业为人民的企业宗旨，落实“政府主导、客户主体、电力主动”三位一体保电机制，全方位保障72家重点保电客户。

坚持以科技为支撑，创新智慧保电。深化“大云物移智”技术应用，研发具备统一指挥、实时监测等五大核心功能的智能保电指挥系统。构建集8种通信方式于一体的“天空地”指挥系统，上线国网首套自主知识产权的网络全态势智能预警系统，确保了网络与信息安全。

坚持以机制为保障，全省联动全面保电。国家电网公司分管负责人和省公司主要负责人亲自坐镇现场指挥，调集精干力量支援青岛。构建包含1个前线指挥部、3个前沿指挥所、9大保电区的“1+3+9”指挥体系，与市政府相关部门举办政企联合大面积停电暨峰会保电综合应急演练，确保了峰会保电圆满成功。

下一步，我们将以峰会保电成功为新的起点，加快青岛世界一流城市配电网建设，持续优化供电营商环境，全面提升新旧动能转换，为服务青岛和山东发展作出新的更大贡献。



更多报道见 新锐大众客户端

