

山东搭建“一次办好”改革框架体系

“一次办好”推出11项具体改革措施

1 推进“3545”专项改革

9月底前，实现新开办企业时间压缩至3个工作日内；5个工作日内完成不动产登记；建设项目45个工作日内完成审批。

2 简化企业水电气暖报装

6月底前依法将部分省级行政权力事项下放或委托济南、青岛、烟台三市实施。

3 实施精准协同放权

6月底前完成各类繁琐环节和手续的清理工作。

4 持续开展“减证便民”

12月底前完成各类繁琐环节和手续的清理工作。

5 减轻企业税费负担

8月底前编制省级目录清单并向社会公布，扩大涉企收费“一张网”覆盖面。

6 降低企业准入门槛

10月底前在有条件的市县试点建设商事登记证照联办系统，实现证照同发。

7 清理规范中介服务

7月底前，各行业主管部门要摸清本行业、本领域具有相关技术服务资质资格的机构底数，并对与行政审批相关的技术性审查和中介服务事项进行监督考核。

8 构建新型监管机制

9月底前各有关部门（单位）制定本领域失信守信黑名单认定标准和管理办法。

9 推进法规规章立改废释

6月底前完成清理工作。

10 实施优化营商环境10个专项行动

6月底前各牵头部门（单位）出台具体落实方案。

11 建立营商环境评价机制

11月底前对17市营商环境进行评价。



“一次办好”改革 各项工作全程监督

6月底前制定督查工作方案

完善通报考核问责机制

□记者 张春晓 报道

本报济南6月20日讯 在今天的新闻发布会上，省编办副主任刘书伟介绍，按照省委、省政府主要领导指示要求，省编办将加强与省委组织部、省委省政府督查机构、审计机关的沟通协作，借助纪检监察力量，完善通报、考核、问责机制。2018年6月底前，制定优化营商环境督查工作方案。

民之所盼，政之所向。“一次办好”改革事关企业和群众获得感，事关地方发展活力和营商环境大局。当前改革目标已经明确，改革路径也已经清晰，重中之重是抓好改革落实，要中之要是各级党员干部担当作为，勇做新时代泰山“挑山工”，转变作风、真抓实干，这是决定改革成效的关键。刘书伟介绍，近期省委省政府将召开全省视频会议，对深化“一次办好”改革、深入推进审批服务便民化、优化营商环境进行全面动员部署。

“一分部署，九分落实”。落实改革责任，我省要求各级各部门各单位提高思想认识，建立党委（党组）主要负责同志抓落实工作机制，统筹负责改革的组织协调、推进落实和督促检查。各市、县（市、区）和省直相关部门（单位）要于2018年6月底前制定“一次办好”改革具体工作方案，明确工作目标、工作措施、工作进度，将改革任务清单化、项目化，细化施工图、时间表、责任链，把任务分解到单位、落实到人，向社会公开承诺，逐一兑现。省直相关部门（单位）要加强对本系统改革工作的督促指导和业务培训，规范工作标准，搞好上下结合，提升工作效能。各级推进政府职能转变领导小组要加强统筹协调，及时研究解决工作中遇到的问题，确保各项改革工作顺利推进。

抓好督查考核。按照省委、省政府主要领导指示要求，省编办将加强与省委组织部、省委省政府督查机构、审计机关的沟通协作，借助纪检监察力量，完善通报、考核、问责机制。建立改革任务台账，跟踪落实改革情况，综合运用督查、审计、明察暗访等方式对全省“一次办好”改革各项任务进行全程监督，定期调度通报各级各部门各单位改革任务进展情况。协同推进政府职能转变和作风转变，切实转变服务理念和工作作风，着力革除“管卡压”“推绕拖”和官僚主义、部门本位主义等“四风”新表现形式。

认真落实省委、省政府《关于激励干部担当作为干事创业的意见（试行）》要求，对落实到位、积极作为的典型及时进行通报表扬、给予奖励；对不担当不作为的，抓住典型、严肃处理，强化督查问责，确保任务落实。2018年6月底前，制定优化营商环境督查工作方案。

图说

“一次办好”在身边



新泰推出“贴心代办 一次办好”改革，提出到今年年底，基本实现纳入代办清单事项100%代办，一次办好事项占本级行政审批、公共服务事项的90%以上。（□记者 张春晓 报道）



今年1月，全省首个24小时“不打烊”的便民政务自助服务区亮相青岛市市南区，让政务服务突破了时间、空间的限制，更加方便企业和群众办事。（□记者 薄克国 报道）



聊城经济开发区打造“一站式”创新创业公共服务平台，为创业者提供政策对接、工商财税、人力资源、投融资、创业孵化等九大服务。（□CFP供图）

服务站无限接近企业和群众家门口，不仅减少跑腿次数，还要缩短跑腿距离。依托济南市政务服务大厅建设省级政务服务大厅，8月底前基本完成建设任务。

《方案》要求推动治理重心下移，尽可能把资源、服务、管理放到基层，对量大面广的个人事项可利用银行、邮政等网点实现服务端口前移。加强市县政务大厅、乡镇便民服务中心规范化建设，加快推进村级便民服务站和网上服务站点建设，充分发挥村级服务代办员作用，开展代缴代办代理等便民服务，打通服务群众“最后一公里”。在“就近能办”的基础上，逐步推动居民身份证、驾驶证、出入境证件、医保社保、住房公积金等便民服务事项“异地可办”，2018年6月底前各市推出一批“全市通办”事项，省直部门推出一批“全省通办”事项。

其中，6项重点是改革的主体内容，即：公布“一次办好”事项清单、健全“一次办好”服务网络、创新“一次办好”服务模式、推行“一次办好”集中审批、完善“一次办好”服务标准、强化“一次办好”信息支撑。

9月底前实现“一次办好”全覆盖

公布“一次办好”事项清单。“省市县都要以清单形式公布‘一次办好’事项，是此次改革最直观的体现，对企业和群众而言，既是告知也是承诺。”省编办副主任刘书伟表示，今年将对依申请办理的政务服务事项进行全面梳理，因地制宜、因事制宜、分类施策、分批公布“一次办好”事项清单，7月底前公布第一批“一次办好”事项清单，9月底前再公布一批，实现“一次办好”全覆盖。

健全“一次办好”服务网络。构建覆盖省市县乡村五级的政务服务网络，这是将“一次办好”改革延伸至“最后一公里”的主要手段。也就是要让各种类型的

用，完成省政务服务平台与部门自建系统对接整合，基本实现行政许可事项和依申请办理的公共服务事项网上服务全覆盖；10月底前完成各类热线服务资源、政策咨询和投诉举报等主要社交平台与政务服务平台的数据对接、服务整合，除110、119、120等紧急类热线外，其他热线原则上全部实现“12345”一号呼叫。

贴心帮办“一次办结”，建立帮办（代办）制度，各级政务服务大厅工作人员、窗口审批人员为企业和群众提供“一对一”贴心帮办（代办）服务，在威海、新泰等市县先行试点，适时在全省复制推广。

推行“一次办好”集中审批。也就是“一枚印章管审批”，这是实现政务服务“一次办好”的有效途径。结合市县机构改革，在市县和市属省级以上开发区依托政务服务管理机构，建立行政审批服务局，把分散在不同部门的审批服务事项集中到一个部门行使，大大减少部门间沟通协调，提高服务效率。“需要说明一点，根据《行政许可法》等法律法规和厅字〔2018〕22号文件规定，依法设立的行政审批服务局办理的行政许可等事项具有法律效力，原主管部门不得要求企业和群众再加盖本部门印章，杜绝重复盖章。”刘书伟表示。

11月底前制定出台“一次办好”地方标准

制定出台“一次办好”地方标准，是固化“一次办好”改革成果的有力措施，

推动实现改革规范化。按照《方案》，我省将推进权责清单同“三定”规定有机衔接，分期分批按系统规范权责清单，适时推进“同一事项、同一标准、同一编码”。根据山东省地方标准《政务服务工作规范第1部分：行政许可》，积极推进行政许可办理流程、服务、场所建设与管理、监督检查评价等规范化建设。2018年11月底前，制定出台“一次办好”地方标准。

强化“一次办好”信息支撑，这是“一次办好”改革的关键所在。打通各部门间孤立的业务系统，连接“信息孤岛”、推倒“数据烟囱”，是深化“一次办好”改革的关键。没有信息共享，“一次办好”改革将很难向纵深推进。

《方案》提出，按照“整合是原则、孤岛是例外”的要求，清理整合分散、独立的政务信息系统，打破信息孤岛，加快推进政务信息系统整合共享。完善网上统一身份认证体系，明确电子证照、电子公文、电子印章法律效力。凡是政府部门产生的证照、批文等原则上不再需要办事企业和群众提供。

据悉，下一步我省将结合机构改革率先整合省政府有关部门所属信息机构，实现信息资源集中统一管理；12月底前，建成全省人口、法人单位、空间地理、宏观经济、公共信用、电子证照等重点基础信息资源库，实现对自然人和企业身份核验、纳税证明、不动产登记、学位学历证明、资格资质、社会保险等数据的共享应用，打通数据通道，推动各类事项“网上办”。

优化营商环境启动10大行动

每个行动由一位省领导负责，一个部门牵头，一个工作专班落实

□本报记者 张春晓

推进“一次办好”改革，最终目的是实现审批服务便民化、打造更加优质的营商环境。为确保改革任务落实，省委、省政府专门选取了营商环境的核心指标，开展10个专项行动，实行一个行动、一套方案、一位省领导负责、一个牵头部门、一个工作专班的落实推进机制。这是抓好“一次办好”改革的重要举措，也是我省推进审批服务便民化的重头戏。

据悉，目前，10个专项行动已经启动，形成了初步工作方案，6月底前将提交省政府常务会议审议，以省政府办公厅文件公布。

企业开办时间压缩至3个工作日，市县可再提速

第1个行动是优化企业开办行动，由省工商局牵头推进。国务院要求，企业开办时间由平均20多天压缩至8.5天，根据有关方面的评价调查，全国企业开办最快的省份只需要不到一天半时间。

我省今年确定的目标是3个工作日内完成营业执照办理、公章刻制、银行开户、涉税办理、社保登记等事项办理，实现新开办企业具备一般性经营条件。“这个目标比国家要求高一些，但是对标先进省份并不算太高。各市县可以在省级统一部署的基础上，结合本地实际继续优化流程，只要在合法合规的范围内，能减的减、能压的压，实现企业开办再提速。”省编办副主任刘书伟说。

不动产登记不超过5个工作日

第2个行动是优化不动产登记行动，由省国土资源厅牵头推进。不动产登记是

个大概概念，从办理情形上可以分为首次登记、变更登记、转移登记、注销登记等，其中转移登记又可以细分为继承转移登记、析产转移登记、存量买卖转移登记、赠予转移登记等多种情况，需要根据不同情形逐一优化流程。

在这方面，外省有很多先进做法，甘肃省详细列出54项常用不动产登记事项，推行“最多跑一次”；浙江省杭州市仅针对转移登记，就细分出了12种不同的流程图。

省国土资源厅副厅长王少瑾介绍，省国土资源厅会同省住建厅、省地税局等部门，初步拟定了优化不动产登记专项行动方案。方案提出，由国土、住建、地税三部门共同制定受理材料清单，在不动产登记机构建立综合受理窗口，统一受理各部门需要的受理材料后，分发至各个部门进行并行审核，在法律授权范围内，最大限度将各部门的业务由“串联”变为“并联”。不动产登记机构审核合格后，即可依据税务部门共享的完税信息进行登记发证，整个过程不超过5个工作日。

下一步，各地将按照该方案要求，开展业务流程再造，系统平台调整，综合窗口设置等工作，9月底前把方案要求落实到位。“届时，全省各地群众和企业将体验到不动产登记‘一次办好’带来的实惠和便利。”王少瑾表示。

建设项目45个工作日内完成审批

第3个行动是优化工程建设项目审批行动。由省住房城乡建设厅牵头推进，推动项目立项、规划许可、评估评审、施工许可、竣工验收等事项实施容缺受理、多评合一、多规合一、多图联审、并联办理、联审联办，确保45个工作日内完成包括从立项到竣工验收在内的工程建设项目审批全过程。

这项工作，部分市县已经进行了很好的探索。比如烟台市实行“容缺审批并联办理”，简单项目27个工作日可获取施工许可证，复杂项目32个工作日获取；威海市实行模块化审批，28个工作日内可获取施工许可证。此次省里推行45个工作日完成工程建设项目审批全过程，就是在项目落地时间、实际审批时间上见实效，真正让企业得实惠。

省住房城乡建设厅二级巡视员王润晓介绍，下一步要推行“多评合一”制度，将项目规划条件、建设条件提前融入项目策划确立阶段，把原来需要企业报批的事项改为政府提前介入确定，减少审批事项，并通过土地出让合同，厘清政府与市场主体的责任边界。

第4、5、6个行动，分别是简化水电气暖报装、简化获得电力、便捷获得信贷。这是改善营商环境的重要内容，能直接提升企业和群众的获得感，在以往的放管服改革中涉及的比较少，是我省的薄弱环节。这3个行动分别由省住房城乡建设厅、省经济和信息化委及国网山东省电力公司、山东银监局牵头，对有关服务事项进行全流程优化，简化办理手续、压缩办理时间。

非涉密不共享业务系统不予立项

第7、8、9个行动，分别是优化政务服务、推进信息共享、相对集中行政审批。这3个行动分别由省政务服务管理办公室、省编办牵头推进。通过落实政务服务“五个一”模式、信息共享、体制机制等方面的改革，为各个领域的专项改革提供有力支撑和保障。

关于推进信息共享行动，省政府办公厅二级巡视员王贞军介绍，去年以来，根据党中央、国务院和省委、省政府决策部署，

按照“统筹一片云，规范两张网，建成三大体系，强化四个支撑，落实五项保障”的工作目标，精准发力、综合施策，信息整合共享工作初见成效。

在推动数据共享开放方面，山东公共数据开放网上线运行，涵盖20个主题、1000个目录、1460个数据服务接口，开放2.53亿条数据。省政府门户网站与政务服务网、政务信息公开网实现“三网融合”，通过公安人口信息、工商法人信息、银联信息、社保信息、支付宝、芝麻扫描、微信等9种方式，实现公众实名认证，有效促进公众和企业网上办事“一号登录、一站受理、一网通办”。

“下一步，坚持以‘用’为大，推动整合共享成果应用。”王贞军表示，抓好信息系统的归口管理和备案，除涉密项目外，“不上云、不联通、不共享”的业务系统，坚决不予立项，已有项目停拨运维经费。

11月底前对17市营商环境进行评价

第10个专项行动是营商环境评价行动，既是对我省近年来开展“放管服”改革成效的一次综合评价，同时也是倒逼各地和相关部门进一步减环节、优流程、压时限、提效率的重要举措。这项工作由省发展改革委牵头推进，11月底前对17市营商环境进行评价。

省发改委二级巡视员郭登宇介绍，开展营商环境评价目前国内尚无较为成熟的先例。借鉴世界银行和其他省的做法，结合我省实际，突出影响营商环境的核心因素，省发改委重点选取了“企业开办”“获得信贷”“不动产登记”“办理施工许可”“获得电力”“办理纳税”等6个核心要素作为一级评价指标，在6个一级指标之下，又设计了17个二级指标，形成了我省的评价指标体系。