

全力打造青年干部先锋队

□沈桂强

近年来，新泰市税务部门围绕“严管善待活基层 厚植干事氛围”这一主线，按照省市局新时期加强基层建设要求，立足实际，精准把脉，以培养年轻干部为突破口，充分发挥引领带动作用，努力打造一支能打硬仗、善打胜仗的青年先锋队。2010年以来，共招录年轻干部18名，先后有2名同志备考参加总局业务大比武考试，3名同志入选全省税务系统“青年才俊”，10名同志入选省局骨干人才库，15名同志入选泰安市局骨干人才库，人才培养呈现可喜局面。

引领：

让年轻干部学有目标、行有方向

系好第一粒扣子，树立正确价值观。入职第一天，局长亲自为新进人员讲解新泰税务奋斗历史和工作职责，邀请优秀税干介绍工作经历，参观文化走廊，传阅光荣册，帮助他们尽快熟悉环境，了解税务文化；举办入职仪式，带领新入职年轻党员重温入党誓词，局长为每一位宣誓人整理税徽、税服，系好入职第一粒扣子；开展传帮带结对子，选拔一批德才兼备的税务干部担任新进人员指导老师，并根据每个人的特点，私人定制职业规划。

畅通沟通渠道，实现思想零距离。实施谈心谈话工程，借助每年五四青年节，局领导与年轻干部一起谈心交心，设立谈心日，人事科每月定期开展谈心谈话，积极听取年轻干部的诉求想法，并把谈话内容形成谈话记录，建立年轻干部思想动态档案。在谈话中他们敞开心扉，畅所欲言，推动了信息双向传递，实现上下级之间“思想零距离”。

营造良好环境，开通学习快车道。局党组

把培养年轻人作为共同目标，积极营造良好学习氛围。在业务考试、培训学习中，打破岗位限制，鼓励年轻干部积极报名参加，争当岗位尖兵和复合型人才；各单位负责人更是倾力支持年轻干部全脱产备考学习，主动工作安排给其他同志，千方百计创造最优学习条件。

机制：

让年轻干部人尽其才、才尽其用

建立人才选拔机制。每年组织一次选拔考试，按成绩从高到低确定30人的骨干人才队伍，并实行动态管理，在下年的骨干人才选拔考试中没有人选的自动退出，形成能上能下的良性竞争环境。

建立人才激励机制。张贴业务骨干的照片和事迹，向业务骨干家人送喜报，增强个人荣誉感。在每年税务工作会议上，隆重表彰各级骨干，并专门设立“学习倡议”环节，推选学习成绩第1名的同志向全体干部职工发出学习倡议。2018年初，全国纳税服务岗位能手刘彬就接过第二棒，诚挚向大家喊出“走在前列，向我看齐”的口号。

建立人才培养机制。采取请进来、走出去相结合形式，聘请专家教授来局授课，有针对性进行专题培训，面对面解决问题；以年轻骨干需求为导向制订培训计划，多次组织到浙江大学、扬州税校等高等院校参加培训。优先推荐业务骨干担任兼职教师，有2名年轻干部被聘为省局兼职教师，系统内共组织授课20余次。实施税务部门与地方政府人才培养“双轨运行机制”，积极推荐优秀人才纳入地方政府年轻干部培养计划，先后有2名同志入选“新泰菁英”。

建立人才使用机制。对进入省局骨干人才库的人员，经过民主测评合格的，一般人员提拔为副股级，副股级提拔为正股级，正股级转

任实职股级干部，科学使用骨干人才。实施多岗位锻炼，对具备较好任职经历和较大发展潜力的年轻干部，大力实施轮岗交流。苏峰同志2010年入职，从基层税务所到稽查局，从人事科又调入办公室，通过在多个岗位上的历练，成为一名样样精通的多面手。

成长：

让年轻干部敢于担当、勇立潮头

内外结合，提升学习能力。局党组以培养总局“领军人才”为目标，鼓励考取“三师”和在职研究生，并购买各类辅导书籍，提供学习场所。年轻干部为了不掉队，大家相互竞赛，自我加压，充分利用业余时间充电学习，变压力为动力，提高学习力。近年来，共有2名同志考取会计师，2名同志考取经济师，1名同志考取注册会计师，1名同志考取在职研究生。

委以重任，提升工作能力。注重对年轻干部的实践锻炼，结合全年重点工作的开展，主动为年轻人下任务、压担子，帮助他们在困难中历练、在实践中成长。选配6名80后党员担任党小组组长。充分发挥年轻党员敢闯敢干的优势，全面开展党小组长讲党课、展业绩等活动，在工作中提升责任担当，提高党性修养。开展年轻干部工作讲评。成立由年轻干部组成的学习讲评小组，将各科室的重点工作和难点问题制作成课件，开展每月一讲评活动。办公室、人事科的年轻同志，在认真梳理现行制度后，专门制作PPT，面向全局讲解公文处理流程和外出报备制度等，进一步理顺工作程序，推动工作落实。

探索攻关，提升创新能力。年轻干部积极响应局岗位号召，在大胆探索中实现突破。他们按岗位组成5个攻关小组，定期召开研讨会，充分汇集集体智慧，有效解决了多项工作

难点。“党员亮牌示范”“信用管税”“土地使用税四方认证”等三项攻关成果得到泰安市局充分认可，经验做法被省局推广。

搭建平台，提升表达能力。开展丰富的文化活动，锻炼年轻干部“学、思、写、讲”综合能力。每季度组织一期“税务讲坛”，年轻干部自己确定主题，自己组织内容，纷纷走上讲台，在领导和同事面前公开演讲，局领导进行现场点评。通过登台演讲，表达能力得到提升，在去年泰安市局举办的“税务是我家 人人关爱她”演讲比赛中，2名同志取得并列第二名的好成绩。

绽放：

个人与组织双赢共进

年轻干部归属感、获得感不断提升。他们发自内心的把税务局当成家，把“走进税务门，终生税务人”作为自己的诺言。心往一处想，劲往一处使，勇做走在时代前列的奋进者、开拓者、奉献者。近年来，共有5名同志被提拔为正股级10名同志提拔为副股级，2名同志已经成为部门负责人；2017年刘彬、魏研良、王鹏3名同志考入省局纳税服务岗位骨干人才库，占全省的9%，其中王鹏同志在6年时间里考取了计算机、征管和纳税服务3个不同岗位的省局能手。

税务事业战斗力、影响力全面提升。年轻干部充分发挥先锋队作用，始终保持敢为人先的锐气，担当负责，开拓进取，有效推动了各项工作的开展。2017年先后荣获“全省征管基础建设年活动先进单位”“支持地方经济社会发展突出贡献奖”等称号。新泰市委、市政府领导先后5次对新泰税务工作作出批示肯定。新泰市委专门发文号召全市各单位学习新泰税务部门“特别能担当、特别能作为、特别能创新、特别能解难的良好精神风貌”。

成本降下去 效益提上来

昌邑市税务部门减税降负助力企业轻装上阵

税，仅此一项，就降低企业运营成本逾200万元，同时大大规范了公司财务核算，对于企业的长远发展产生积极影响。

垃圾清运是康洁环卫公司的核心业务，其特点是前期设备投入巨大，资金回笼周期长。以垃圾清运车为例，康洁环卫公司现有1000多台各式清运车，按照国家对设有固定装置的自装卸垃圾清运车辆免征车辆购置税的优惠政策，垃圾车辆购置税一项，就帮助企业节约税费1500多万元，固定资产抵扣进项2300多万元，为企业的发展壮大提供了宝贵的资金支持。

位于昌邑市滨海(下营)经济开发区的华能昌邑风力发电有限公司是从事风力发电的新能源生产企业，该公司前期设备投

入超过6亿元，资金的周转腾挪是摆在企业面前的最大问题。企业所得税“三免三减半”、增值税即征即退等税收优惠政策直接帮助企业减免税费6700多万元，大大缓解了企业建厂初期的资金周转问题。华能风电有限公司的财务总监赵晓婷算了一笔账：“我们用这省下来的资金增购了5台苏司兰风电机组，全部投入到公司二期项目建设中去，原定的二期28风电机组扩容到了33台，这样一来每年能增加700多万元的销售额，这都是摸得着看得见的红利。”目前，华能风电公司已完两期项目建设，实现年销售收入近亿元，税收优惠政策成为降低企业成本、推动企业新旧动能转换的“新引擎”。

山东汉兴医药科技有限公司曾经是一家污染较为严重的企业。如今公司对绿色发展越来越重视，每年投入到环保设备方面的资金达1000万元以上。2017年该公司共享企业研发费加计扣除1178万元，享受高新技术减免近114万元。一系列税收优惠政策的落实，不仅为企业发展“扶上马、送一程”，也为企业在绿色发展的道路上注入了“重油”。

“今后，我们将继续深入开展便民办税春风行动，全力服务新旧动能转换重大工程，不断优化办税服务体验，落实好各项税收优惠政策，为企业发展壮大提供良好的营商兴商环境。”昌邑市税务部门负责人王宁介绍道。

五莲县税务部门

提速增效培育青年干部

分类培训深扎根。按年、按月制订学习计划，每月一个专题，每月练兵比武，对青年干部开展系统化培训。每周开办青年夜校，通过微信群打造学习平台，帮助青年夯实理想信念、提高职业素养。青年干部每年制订自学计划，每年学习时间都超过200学时。今年，有32名青年干部报考税务师、注册会计师或攻读硕士研究生。

岗位淬炼助拔节。安排青年干部到合适岗位实践锻炼，每年拿出3—5个综合项目由青年攻关。每年针对税收工作的热点、重点和难点，确定课题持续攻关，通过早压担子、多压担子、压重担子，提高独立处理问题、解决问题的能力。近年来，青年干部先后提出合理化建议45条，撰写发表各类调研稿件23篇。

有为有位广开枝。建立乐于奉献、热心服务的青年志愿者团队，开展扶贫济困等社会公益活动，增强青年干部的社会责任感。建立青年干部计分卡，制作“青年干部竞赛台”，调动他们工作学习的积极性。鼓励岗位成才，从基层公开选拔优秀青年干部充实到机关或重要岗位工作。选拔领导干部时，根据实际情况安排一定职数在35岁以下青年干部中定向选拔，

岚山区税务部门

个性化服务大企业再提升

来，就享受了资源综合利用抵免、研发支出费用加计扣除等各项税收优惠政策3373.03万元。”

为助力当地新旧动能转换重点企业实现转型升级，调整产业结构，该地税务部门还开展了问需问计补短板、信用共享提动能、热线升级助转型等活动。

一册握手中 实现行稳致远

“今年年初，税务人员将这本小册子送到我们手中，按照不同行业区分，帮我们整理了230多项涉税风险事项，解决了很多棘手的问题。”日照兴华石油化工有限公司财务经理王萍萍拿着《税收风险指引》感慨地说。

该地税务部门不断健全大企业税收风险管理协作机制，建立个性化防控体系。充实完善行业风险特征库，制定《大企业税务风险内控机制评价办法》，强化涉税信息的采集、分析

和利用，做好风险管理建议和预防工作。“税务部门风险提示很及时，仅是4月份的一次涉外合同条款风险提示就帮我们避免1100万元的损失！”日照岚桥财务经理田荣强对税务部门在企业“走出去”历程中发挥的作用赞不绝口。

个性化服务 突破发展困局

基于大企业经营多元化、业务复杂的特

阳信县税务部门

“学、转、减、优”

做实纳税服务大文章

□张伟

新时代要有新气象，更要有新作为。阳信县税务部门聚焦“放管服”改革，瞄准纳税服务工作的新目标、新定位，凝心聚力，念好“学、转、减、优”四字经，纳税人的满意度持续提升，纳税服务工作呈现出蹄疾步稳的良好态势。

在“学”上亮出新招式。利用“主题党日”组织干部职工认真学习党的十九大关于新时代的新观点、新理念、新思想、新任务，努力营造“学业务、增技能、强素质”的浓厚氛围。组织开展“内部课堂”，人人参与、人人尽力、人人共享，人人都是“开讲人”，倒逼干部职工对纳税服务和税收业务知识反复学、深入学，努力成为纳税服务“活字典”“政策通”。目前，已组织集中学习培训22期，学习已成为干部职工成长的平台、展示才华的舞台和成长进步的台阶，也成为干部职工适应新常态下纳税服务新需求的重要保障。

在“转”上彰显新理念。围绕“放管服”改革、纳税信用等级评定、税收优惠政策落实、环保税开征等多项重点工作，利用纳税人学堂、纳税服务QQ群和税务网站等平台进行税法宣传和纳税辅导100多次，直接或间接受益企业800多家。通过“抓在日常，重在经常”的工作思路，找准困扰纳税服务管理的症结，明晰纳税服务中存在的差距和不足，推动各项服务措施实实在在地得到落地。纳税人表示，为税务部门彰显个性、规范有序、理明诚信的纳税服务点赞。

在“减”上凸显新成效。在减政放权、优化办税流程、降低办税成本上务求与纳税人找到“最大的公约数”，画出“最大的同心圆”。全面落实税收优惠政策。吃透、弄通、悟清税收优惠政策，开展企业大走访活动，调研企业实际情况，发挥职能优势，送政策、做辅导、有针对性解决企业生产经营过程中的困难和需求。截至目前，通过落实研发费用加计扣除、小微企业税收优惠等政策，为企业减免税收260余万元。向企业提出支持发展的意见和建议44条，向地方党委和政府提出经济税收分析和建议15条。

在“优”字上营造新气象。牢固树立“大服务”理念，营造温馨、清新的纳税环境。结合“两学一做”学习教育常态化制度化要求，深入开展“喜迎十九大，岗位立新功”“擦亮党徽展风采”“贯彻十九大，你我齐行动”等富有特色的主题实践活动。扎实、务实的活动内容，极大调动了干部职工见贤思齐、创先争优的积极性和能动性，营造出健康向上、清新愉悦的纳税环境。税务干部为我们提供的“心贴心、面对面、点对点的特色优质服务，让我们如沐春风。”嘉宏房地产财务主管梁女士如是说。

有12名青年干部走上中层领导岗位。

暖心留人树英才。为青年干部配备生活顾问，帮助青年干部疏导心理压力、解决实际困难。鼓励他们参加羽毛球、乒乓球、步行、器乐等文体协会，促进他们身心健康。每季度第一个星期四，召开青年座谈会，面对面征求青年意见建议，心贴心解决实际困难。

五莲县税务部门通过目标导向、系统集成、统筹推进、持续发力，培养建立了一支政治过硬、业务熟练的青年干部队伍。78人次在市局以上比武中获奖，45人次荣获县级以上荣誉称号，14人次入选省级以上人才库，1人参加税务总局业务比武获得第8名，1人荣获“全国优秀共青团员”。

点，岚山区税务部门成立大企业管理专家团队，“一企一策”助力大企业发展。谈及专家团队时，日照宝华新材料有限公司财务经理江广才表示，“在2018年企业所得税汇算清缴过程中，专家团队及时为我们开展定向辅导，为我们32亿元不良资产税务处理问题提供了专业的解答。”

除此之外，日照市岚山区税务部门还通过建立大企业重大复杂涉税事项纳税服务快速响应机制，积极提供税收政策确定性服务和个性化服务；设立“定制化”大企业办税绿色通道，发放“大企业星级服务卡”，为大企业提供“业务一站办结、审批一站完成、权益一站保障”的“一站式、零等待”服务。在服务大企业“走出去”过程中，不断释放税收政策红利，为企业解难题、添动力。

健全生活垃圾收运体系

柳埠环境实现飞跃

□刘士奇

为提升城乡管理水平，济南市历城区柳埠街道一直致力于完善垃圾收运体系，实现垃圾日产日清，保障街道村居干净整洁。

柳埠街道目前有8辆垃圾收运车，每辆垃圾收运车负责一个片区，实现全街道87个行政村全面覆盖，各村都实现了垃圾日清，垃圾无外溢，桶体完好整洁，村内无垃圾死角，受到村民的一致好评。据了解，仅6月7日—6月13日7天，柳埠街道就收运垃圾640余吨，平均每天90余吨。

为做好垃圾收运工作，垃圾收运车往往凌晨5点钟就开始入村收集垃圾，平均每辆车每天要入村两次，收工时已经是晚上8点多钟。为不影响街道驻地周边正常秩序，驻地垃圾收运车都是晚上才进行垃圾收集，清运完毕往往已经是深夜十二点。

“虽然平时工作很辛苦，身上也是又脏又臭，但是看到村里环境发生了大变化，感觉自己脏点累点不算啥！”垃圾收运车司机李忠钊这样说道。

正是有了全体工作人员的不懈努力和辛勤付出，才有了如今山清水秀的美丽村庄，柳埠正以最美的姿态迎接各方宾客到来！

沂源县历山街道城东社区

“党建+服务”让社区更有温度

□丁秀海 杜明德

创建了沂源县首个社区志愿者服务站，建成全县第一个儿童成长驿站托管中心——“四点半学校”，为辖区内小学生免费提供课后托管教育服务……历山街道城东社区创新社区治理，居民获得感不断攀升。

这得益于该社区以党建统领工作全局，创新推行“党建+”工作模式。把党建融入社区工作各方面、全过程以营造“有温度、有温情、有温馨”的城市社区基层微治理为目标，城东社区走出了一条以党建促服务的社区治理新路，打通了服务群众“最后一公里”。

党建+网络管理，服务群众零距离

按照“便于管理、易于活动”的原则，构建起“社区党总支—网络党支部—楼宇党小组—党员中心户”四

级网格组织管理体系和社区党支部、协会、业委会“三位一体”的服务网络，实现了“党建工作全覆盖，机制运行全覆盖，服务管理全方位”。

社区网格员、管理员及30名党员，开展认岗、认亲、认难题“三认”活动，变“坐等上门”为“主动服务”，深入居民家中查民情、问民需、分民忧、解民难，形成了“一名党员一盏灯、一个支部一面旗”的示范效应。

党建+信息平台，打造智慧社区

依托“智慧历山”项目，建立“智慧城东”社区公共综合信息平台，通过虚拟网络、微信平台等新媒体打造“微课堂”，利用数字电视平台开展现代远程教育，让社区广大党员干部群众足不出户就可接受理论政策、法律法规、思想道德、科学文

化、实用技术等方面的培训。

通过这一平台，还可以对党员学习纪实考核，激发了广大党员参加学习教育、争当优秀党员的内生动力。

党建+文明创建，实现文明和谐

以离退休老党员为主体，成立了社区文化理事会，组建了戏曲票友、舞蹈、演唱、乐器、书画、经典诵读6类兴趣组，创作编排体现社区工作生活的小品、相声等节目40余个，开展“庆七一”等文艺汇演活动，丰富了居民精神文化生活。

把“两学一做”学习教育和“四德工程”建设相结合，与每名党员、每户居民签订责任状，开展好媳妇、好婆婆、五好家庭评选活动，评选“四德”模范1000余人；开设道德讲堂，宣讲安徽桐城“六尺巷”等故事和国学经典、先进英雄事迹，化育了

文明乡风民风。

党建+便民服务，社区更有温度

在城东社区志愿者服务站，14名社区主管党员示范带动发展专业志愿服务队伍8支，注册志愿者112人。实行常态化、专业化、有形化、品牌化、规范化“五化管理”，开展志愿服务、公益活动150余次，帮扶贫困家庭及救助孤寡老人28户。

延伸“服务触角”，设立“四点半学校”，选聘12名“五老”志愿者任辅导员，成立了国学、书画、音乐、舞蹈等8个学习兴趣小组，打造出孩子们的课外学堂，化解了不少双职工家长的头痛事。

城东社区通过党建引领，突出服务主线，组织和整合社区各类资源，提升社区居民幸福指数，成功打造了有温度的社区。