

# “一次办好”，就要打破权力利益格局

## ——山东贯彻落实习近平总书记要求系列述评·全面深化改革篇③



左图：青岛市蓝村镇王家庄北村村民通过“智能盖章机”自助办理盖章手续。（□新华社发） 右图：潍坊市寒亭区不断完善公共服务配套设施。（□CFP供图）

□ 本报记者 张春晓 李子路

5月以来，浙江省山东商会会长刘绪刚在杭州接待了好几拨山东客人，大多是来招商引资的。“以前来招商引资，谈的都是些优惠政策，现在不一样了，都在强调给企业提供‘店小二’‘保姆式’的服务环境。”刘绪刚感叹，“现在的山东，办事方便了，更适合回来创业了。”

### 从企业和群众最关心的问题谈起

习近平总书记反复强调，要有强烈的问题意识和鲜明的问题导向。今年1月，中央全面深化改革领导小组第二次会议要求，各地区要结合实际，善于从基层和群众关心的问题中找出路、找办法，加大体制机制创新，以实际行动增强群众对改革的获得感。

报、数字传输、网上审查、网上反馈、信息共享。

截至6月初，全市已有165个项目纳入“多图联审”流程。临沂百大置业集团有限公司兰陵杏源小区项目负责人王义才感受深刻：“原来光图审，我们从兰陵往临沂跑几十趟，没有三个月办不下来，现在我们材料齐全上传至新系统，只需要7天就能全部通过，一趟都不用跑，我告诉一些开发商，他们表示难以置信！实在太好了！”

### 触发权力运行方式变革

改革不是单个领域体制的调整和修补，而是各方面体制与制度的创新。创新服务模式，山东的抓手是全面推行“五个一”集成服务。所谓“五个一”，即政务大厅“一窗受理”，关联事项“一链办理”，政务服务“一网通办”，政务热线“一线连通”，贴心帮办“一次办结”。

落实。对于某些部门、某些领域来说，“一次办好”不是伸手就能触到的目标，需要下大力气、花大力气狠抓改革措施落地见效。

把“一次办好”改革落到实处，我省将实施优化营商环境10个专项行动：开展优化企业开办、不动产登记、建设项目审批、简化水气暖报装、简化获得电力、便捷获得信贷、优化政务服务、相对集中行政审批、推进信息共享、营商环境评价等。建立一个行动、一套方案、一位省领导负责、一个牵头部门、一个工作专班的落实推进机制。

### 下大力气抓落实

习近平总书记强调，一分部署，九分

习近平总书记在党的十九大报告中指出，要深化商事制度改革，打破行政性垄断，防止市场垄断，加快要素价格市场化改革，放宽服务业准入限制，完善市场监管体制。这为山东进一步优化政务环境和营商环境指明了方向。

省第十一次党代会以来，山东以人民为中心，推出了一揽子改革措施，大量减少工商登记前置审批……一系列便利化政策的落地，激发了市场主体的活力，释放了经济发展的巨大潜力。

□ 本报记者 于新悦 赵小菊

2018年6月3日，郓城县市场监督管理局收到了一封从南京寄来的感谢信：“一天内办完了所有注册手续，这是我切身感受到的‘一次办好’的郓城速度！”这封信的作者，是刚刚在5月31日完成工商注册登记的山东中冶药业有限公司法定代表人李朝阳。

时间回到几天前。5月31日9时，李朝阳匆匆地来到郓城县政务服务中心的企业注册登记窗口，办理公司注册登记。按照一般程序，企业要先完成企业名称申报、工商注册、全套防伪印章、人行开户许可、商业银行账户开立、国地税联合申报的信息采集等环节。“这一套程序下来，涉及了5个部门。”郓城县市场监督管理局企业注册局局长王先勇介绍。

“这可咋办！南京那边还等着公章签合同，这合同标的900万元呐。”不是本地人，也从未接触过工商登记，李朝阳一时犯了难。

得知情况后，郓城县市场监督管理局立即为李朝阳启动并申请了全程免费代理服务。在工作人员帮助和各部门配合下，两个半小时，李朝阳拿到了营业执照，中午12点多又拿到了公章。第二天，李朝阳把新成立的中冶药业公章带到南京，签订了公司第一份合同。

2018年1月，郓城县印发全程代理服务实施方案，规定自2018年1月8日起，在政务服务中心审批窗口增设企业登记全程代理服务窗口，明确专人负责，对前来办理企业注册登记业务的企业实行全程免费代理服务。全程代理窗口负责帮助企业制作各类文书，规范填报申请表，手续齐全后交由后台分类审批依法登记注册。

“第一感受就是快，太快了！”李朝阳说。窗口负责人侯亚秋表示，这得益于郓城县在帮助创业者解决注册登记所需的申报材料、注册公司流程等方面的问题实现后，将全程免费代理服务向刻制公章、银行开户等进一步延伸。

5月28日，郓城县提出工商登记的整个流程不能超过3个工作日，遇到特殊情况，依据实际情况，能快则快。“这在以前是不敢想的，全程代理不光为我们节省了时间，还省了钱。”同样在一天之内办好了营业执照的郓城县旭祥运输有限公司法定代表人王艳红说。在全程免费代理服务实施以前，不少企业注册时要找专门的代理公司，一家企业负责人透露：“县里从事这行的公司得有十多家，帮企业办理一次营业执照我们收费1000元左右。”

对此，王先勇算了一笔账：2018年以来，郓城县新增各类企业1827户，其中655家企业通过全程代理服务完成注册登记或变更，这能为企业节省60多万元。“尤其是对于初创型企业来说，1000元是不小的一笔成本。”王艳红说。

“优化服务只有进行时，没有完成时。”王先勇说。2017年以来，郓城县不断深化放管服改革，优化营商环境，开展企业名称自主申报、工商登记容缺审批、错时延时预约服务等，走在全省工商登记“一次办好”先行先试的前列。

做好“放宽”的同时，还得做好“善管”。郓城县市场监督管理局健全完善监管方案，在双随机抽查中，分别从市场主体名录和容缺主题名录库中抽取受检企业，加大对容缺审批抽查率，直至企业补齐法定申请材料。

在各项改革措施的带动下，2017年，郓城县市场主体增量呈现出井喷式增长，全县新增企业2908户，同比增长68%。

“很多时候，企业等着营业执照签合同，时间紧迫，等不得也慢不得，基本审批条件具备，材料凑不齐，怎么办？这需要我们解放思想，转变观念，创新招法，提高行政审批效率和政务服务能，创造良好营商环境，服务经济社会发展。”王先勇说。

当前，我省商事制度改革逐步深化。下一步，我省将全面实施企业名称自主申报，全面推行全程电子化、推广电子营业执照，同时协调公安、税务部门，提高刻制印章和领用发票审批效率，不断压缩企业开办时间。

# 大项目审批跑出“加速度”

□ 本报记者 张春晓 本报通讯员 郭俊杰

6月7日，山东明兴不锈钢泵类精密配件生产项目基地，看着项目主体建筑拔地而起，山东明兴矿业集团项目筹建负责人刘丙涛感慨万千。

“现在铸造行业淘汰落后产能，我们新上的这个高端环保大型项目，投资4.3个亿，一年预期1万吨产能，正好填补市场空缺。今年是占领市场的关键节点，早日投产销售，对我们而言意义重大。”过去十年间，刘丙涛先后负责山东明兴不锈钢厂、裕兴生物、晶泰星等五个项目的筹建工作。“今年跑项目手续，是近十年来最省心也是最快的一次，从签合同到拿到取得施工许可证，一共只用了33天。”

刘丙涛告诉记者，以前所有审批手续都是企业自己跑，大概要跑五个局二十多个科室，光一个手续，就得跑五个科室。而一个科室就能要跑三四次，准备材料一审核一修改一再审核一再修

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央从全局出发，把转变政府职能作为深化经济体制改革和行政体制改革的关键，多次作出部署。

省第十一次党代会报告中提出，着力打造精简高效的政务生态。目前，山东省着力推动“放管服”改革，推出群众办事一次办好、一抓到底等多项举措，推动山东迈向审批事项少、办事效率高、投资环境优、人民群众获得感强的省份。

改，这样的“轮回”不知要经历多少多次。

作为放管服改革的亲历者，刘丙涛感到，从2014年以后审批程序逐渐减少。而最大的变化，始自今年3月份，新泰全面推行“贴心代办、一次办好”改革。

我省坚持以人民为中心的发展思想，落实中央深入推进审批服务便民化要求，全力推进“一次办好”改革，不断优化为民办事和营商环境。作为试点的新泰，3月16日在全国成立了首家县级

便民服务站。

新泰“一次办好”改革的最大特色是“贴心代办”：凡属部门职权范围且符合法律规定的审批事项，只要群众和企业有需求并出具委托书，原则上都予以代办。其中，重点代办事项是手续繁琐、涉及多个部门才能办结的事项，重点代办人群是老弱病残孕等特殊人群。涉及企业的包括公司设立、食品经营许可等85项事项，涉及民生的包括再生育、养老保险变更、农村土地确权等98项事项，均能进行代办。

山东明兴不锈钢泵类精密配件生产项目，是新泰便民服务站成立后首个重点代办项目。

其实，对这项改革，刘丙涛开始心里打着问号：能真正实行吗？

负责这一项目的代办员、新泰市便民服务站政策服务科科长万会魁同样心里打鼓：能做好吗？

“贴心代办，关键是真正把老百姓放在心里。如果我们像给父母和兄弟姐妹办事一样，来给企业群众办事，我们不上心么？大伙儿能不满意吗？”新泰市委书记刘钦海说。

万会魁迅速调整角色：过去是站在部门角度，现在要站在企业和群众角度，用“一次办好”的全局思维，去疏通“堵点”，切实解决问题。

据了解，下一步，我省将深入推进“一次办好”改革，围绕搭建“一次办好”改革体系，明确6项重点任务：聚焦优化营商环境，提出11项具体措施，确保营商环境不断优化，企业和群众获得感不断增强。

新悦融报端 大众融报端 更多报道详见新悦大众客户端