

追梦路上，一个都不能少

——第28个“全国助残日”济南康复中心助残侧记

□ 本报记者 张鹏程

每个人都有梦想，在通往“济南梦”的道路上，不能让任何一个兄弟姐妹掉队。对于残疾人而言，如果能有一份属于自己的工作，能自食其力，是他们最大的梦想。对于智力残疾人而言，想要实现梦想更难，他们就业竞争力低、就业率低，在生存和发展方面面临着诸多困难。对于残疾儿童而言，精准而有效的康复救助，更是能从“起跑线”上助其更好地圆人人生梦。

为更好地了解、推动全市残疾人工作，在5月20日第28个“全国助残日”前夕，政协第十四届济南市委员会第八组委员到市残疾人康复中心参观调研，记者跟随政协委员们参观了康复幼儿园、“我的兄弟姐妹”爱心驿站、残疾人创业孵化基地。

残疾人技能培训形式多样

为了帮助残疾人更好地融入社会，2011年12月2日，济南市“我的兄弟姐妹”爱心驿站正式成立，是济南市残联扶持创建的公益性服务机构之一，为全市市级智力残疾人辅助性就业示范点。

记者看到，驿站内配备了职业技能培训教室、情景训练教室、工疗车间、娱乐室、康复室、文体活动室、图书室、餐厅等。爱心驿站服务对象为本市就业年龄段(16岁—50岁)无业三、四级智力残疾人。主要通过以技能培训为主要内容的智力残疾人辅助性就业服务，恢复智力残疾人社交和就业能力。

同时，爱心驿站开展了形式多样的技能培训，培训项目涵盖职业技能培训、社会适应性培训及生活技能培训、文体类技能培训。其中，职业技能培训旨在全面增强智力残疾人就业能力，开发了丰富的生产加工项目，确保残疾人通过职业技能培训获得技能补贴。目前驿站有残疾人中座加工、导电板加工、手工串珠、手工塑编、竹炭包制作、手工皂等加工项目。通过培训，有效增强智力残疾人的动手能力和恢复其职业适应能力。

驿站不断探索创新培训模式，由市残疾人服务中心指导、驿站参与开发的“智力残疾人职业适应能力评估系统”在中国就业促进会举办的“全国首届高级职业指导师年会”上被评为全国职业指导成果一等奖，为有效开展智力残疾人职业适应能力评估工作提供了充分的理论依据。为了让更多的人知晓智力残疾人所做的手工作品，推广残疾人特色产品，济南市残疾人劳动就业管理服务中心还专门开设了“好愿济南”残疾人网络服务平台，目前已经投入使用。

此外，驿站还通过组织智力残疾人超市购物、银行存取款，进行公共礼仪、仪容仪表、生态农疗培训，挖掘了智力残疾人的各项潜能、提高其适应社会的能力。根据残疾人自身特点，组织开展文体特长培训。开展了美术培训、腰鼓训练、音乐赏析、娱乐康复等活动，并已成立演出队伍，不仅调节身心，锻炼身体；还增强了智力残疾人的自信心和社会适应性。

驿站先后与10余所高校建立了爱心义卖合



2017年济南市残疾儿童运动会。(资料片)

作联盟，搭建了助残帮扶平台，帮助智力残疾人恢复社交和就业能力，同时组织学员多渠道参与社会活动，实现社会融合。目前，已有济南山东银座配送有限公司等十余家社会团体在爱心驿站建立了助残帮扶基地。

驿站成立以来，以开展智力残疾人辅助性就业服务为基础，以实现就业为目标，全面开展特色培训，因成绩突出，先后被国务院残工委授予“残疾人之家”、被中国残联评为“首批国家级残疾人职业培训基地”“济南市工人先锋号”“济南市阳光家园”等荣誉称号。目前，驿站已培训智力残疾人百余人次，有43名学员分别获得计算机初、中级操作员、美容师、面点师、手工编织等职业资格证书。

残疾儿童享免费康复救助

济南市康复幼儿园，是山东省首家针对学龄前智障、孤独症、听障儿童康复教育的公办幼儿园，是济南市二类幼儿园。幼儿园分为孤独症部、智障部和听障部，在训孤独症、智障、听障儿童235名，全部享受每年12000元的免费康复救助。

据介绍，每类残疾儿童都有专业训练课程与专业教室，如济南市启明星儿童康复中心，目前就有评估室、小组课教室、个别室、情景教室、视听音乐治疗室、听觉统合训练室、感觉统合训练室、多感官训练室、奥尔夫音乐教

室、蒙特梭利教室等。现有康复教师94名，在训智障儿童80名。针对每一名智障儿童都建立了专门的康复档案，从进入中心时的个人情况评估，到每日开展的针对性训练，再到中期的综合性评估，康复训练方案的调整，到最终离开康复中心及后续的康复跟踪等一系列情况，都完整地记录在个人专门档案之中。济南市按摩医院脑瘫儿童康复中心运用“五位一体”(引导式教育、针灸推拿、物理治疗、生态康复、家庭康复)医教融合康复模式对脑瘫儿童进行康复训练。其中，引导式教育是国际上最为领先的康复模式，该模式根据脑瘫儿童的技能发展及身心发展水平，对儿童的整日生活实施有目的、有意义、有计划的一系列活动，使运动功能障碍的儿童得到包括运动、言语、智能、社交、情感及个性等各方面的发展，以克制身体的运动障碍及由此而引发的其他问题。2017年，市残联印发了《2017年济南市残疾儿童康复定点机构》，包括济南市残疾人康复中心、济南市残疾人康复指导中心、济南安安特殊儿童康复中心、济南市新生儿疾病筛查中心、济南市布谷鸟特需儿童之家等在内的23家定点儿童康复机构，将为1087名智障、孤独症、听障、脑瘫儿童等提供更高水平、更高质量的康复训练服务。

开展生态康复训练活动，提高康复救助效果。市残联自2012年始在“我的兄弟姐妹”农疗站，利用农疗对脑瘫、智障、孤独症、听障

儿童开展康复训练活动。开展此活动是对机构内进行康复训练的一种补充和辅助，利用农作物、花卉、蔬菜、果木的生长过程和外界环境来激发、诱发儿童的康复潜质，促进儿童的认知、感知、模仿、运动、交往、安全防范与融入社会等能力的提高。5年来，有8个儿童康复机构参与培训1582期，共培训残疾儿童17517人次。

近年来，政策的引导，救助经费的投入，以及康复训练机构提供的专业化康复训练与大力开展的融入社会系列活动，残疾儿童的康复质量与效果得到显著提升。残疾儿童通过康复训练展现出的跨越式进步让家长脸上终于露出了久违的笑容，许多残疾儿童的心理、身体、智力等方面都接近同龄健全儿童的水平。

近年来，济南市投入1000余万元，救助残疾学生及贫困残疾人家庭子女5000余人次，2017年救助和奖励残疾学生及残疾人孩子2161人。培训残疾人25000余人次，其中2017年全年培训5216人次。近年来，残疾人新增就业6045人次，其中2017年新增残疾人就业1638人。近年来，为残疾人提供精准康复服务70余万人次，仅2017年就为6097户有辅具需求的残疾人提供辅具补贴和个性化服务9091件，其中个性化评估适配1023户2970件；辅具适配补贴5074户6121件辅具，购买残疾人社区康复训练成果计划数为5000例。

国际茶博会

5月25日至28日举行

□记者 昆明春 报道

本报济南讯 5月25日至28日，中国(济南)第十二届国际茶产业博览会暨第六届茶文化节将在济南市高新区国际会展中心和“第一茶市”济南茶叶批发市场举行。

本届茶产业博览会以“茗聚泉城、茶香天下”为主题，设济南市高新区国际会展中心、济南茶叶批发市场一东一西两个主会场，“第一茶市”安排部分特装展位，主要安排产茶地政府产品展示推介、常驻市场的品牌企业和品牌经销商的商品宣传和展销。济南市高新区国际会展中心设置三个展区(茶具工艺品馆、中华品牌馆、全国名茶馆)，共2600个展位，其中特展600个。

本届茶产业博览会突出“天下茗茶，齐聚泉城”“品牌推进，共创双赢”“活动纷呈，茶界盛宴”“泉茶结合，地域特色”“茶韵墨香，文化魅力”“曲水流觞，传承孔礼”六大亮点。

展品范围囊括中国六大茶系优质茶品、海外名茶、茶文化创意收藏品、紫砂陶瓷器皿等，吸引众多知名企业前来参展，八大品牌茶企名品推介，台湾茶企、海外名茶也将隆重亮相济南茶博会。安徽省歙县政府、浙江省开化县政府和湖南湘西州政府将组团参加本次茶博会并举办产品、品牌推介会和品鉴会，让泉城市民在品鉴优质名茶的同时也能欣赏到美轮美奂的当地文艺表演。茶博会期间，还将举办趵突泉名泉茗茶品鉴会、品茗茶游泉城、曲水流觞等主题活动，将济南的“泉”“茶”有机融合，让泉水文化与茶文化深度融合，突出茶博会与济南泉水的大融合。

爱心企业家连续9年 资助汶川羌族兄妹

□记者 田可新

通讯员 王汉卿 报道

本报济南讯 如果不是看到千里迢迢送来的锦旗，大家都还不知道槐荫区人大代表、企业家黄建军这些年一直在资助汶川县的一对羌族兄妹。5月3日，这对兄妹的母亲丝兰卓玛从汶川坐了30多个小时的火车到达济南，为黄建军送来锦旗表示感谢。

“助学恩情永不忘，羌汉人民一家亲”，送给黄建军的锦旗上写着这样两行大字，署名有两个：尔玛、格桑，他们正是黄建军资助的兄妹。汶川大地震后，黄建军于2009年4月份只身前往灾区进行志愿服务和捐助，偶遇这对兄妹，当时哥哥格桑10岁，妹妹尔玛才8岁，他们失去5位亲人，和母亲失散，无人照看。从2009年4月起，黄建军每个月都给两个孩子邮寄一笔生活费和助学金。

9年多的时间里，黄建军的捐助一直没有中断，他也没有将此事告诉外人。格桑和尔玛从小学到初中，再上高中，两年前，两个孩子相继考上了大专。黄建军说，看到俩孩子能够顺利上学、有出息，觉得自己当初的决定非常正确。

到现在，黄建军对兄妹二人的捐助已累计近20万元。母亲丝兰卓玛告诉黄建军，老大马上就要可以毕业赚钱了，想让黄建军停止捐助。黄建军说，老大能够自食其力，可以停止捐助，不过老二还没有毕业，他还要继续捐助两年。

黄建军在槐荫区经营一家冶金材料厂，除了尔玛、格桑兄妹，他还多次对其他孩子进行资助助学。“我也有孩子，也是为人父母，在自己的能力范围内，帮助别人都是应该的。”黄建军说。

润物细无声

——幸福柳村的清廉村风

章丘区明水街道柳村创新开展廉政文化创建活动，着力完善和改进“廉政文化进农村”方式方法，丰富载体，突出特色，充分利用村级文化广场、宣传栏、道德讲堂、廉政书屋、党员教育活动室等设施，内容丰富多样而又贴合地方实际的方式使廉政文化渗透到村级日常生活各个领域，传达到基层百姓心中。

民主管理制度完善。实行村务决策“五步议事法”和村务公开“三事”公开和“三日”公开制度，即做到村务、财务、党务公开透明，同时对常务事务定时公开，专项事务随时公开，群众点题事务及时公开。

创新村情民事听证。大家出点子、想办法，最后商定事务，变“被动”公开为“主动”公开，变“选题”公开为“点题”公开，避免了重要村务不公开、虚公开、假公开的问题，有效保障了群众的知情权和监督权。柳村村居村务公开的有益探索，让村内事务在阳光下操作，实现了行事有“方圆”，进一步融洽了村民关系、干群关系，为明水街道精神文明建设、廉政建设、平安建设等诸多领域工作注入了新鲜活力。廉政文化氛围浓厚。高标准定制宣传墙，在村务公开栏开辟廉政文化专栏，用于向村民公布廉政宣传相关文件，传达各项廉政文化活动的动态。

(李奉霞)

平阴县地税局五项措施 强化网络安全管理

为认真贯彻落实《网络安全法》，进一步加强网络安全管理，有效应对当前网络安全方面存在的风险和隐患，保障税收中心工作顺利开展，平阴县地税局采取五项措施，强化网络安全日常管理工作。

一是强化组织领导。调整充实县局网络与信息安全管理组织体系，设置专人专岗，聘用专业技术人员负责全局网络及信息安全日常维护、安防监控和视频会议保障等运维工作。

二是强化学习教育。积极推进实施“互联网+税务”行动计划，强化《网络安全法》学习，把提高网络与信息安全知识教育纳入全员教育培训计划。

三是强化操作演练。坚持养成良好习惯，将违规外联、病毒爆发、弱口令管理等列入信息安全管理重点项目，按月进行督导评价，结果纳入绩效考核。

四是强化制度建设。严格执行总局及省、市局关于信息安全管理的工作要求，结合当期网络与信息安全管理面临的新形势，进一步加强内控制度建设，健全工作日志制度，规范硬件、软件以及网络的使用、维护、病毒防范、数据保护等日常管理工作。

五是强化应急管理。严格24小时值班和领导带班制度，借助市局动力环境监控平台建立机房故障报警联动机制，强化对机房、网络、供电、防潮、防雷等设施日常检查，及时排查隐患。(秦宏兴)

创新引领 服务无限

——建行山东省分行营业部优化企业开户服务纪实

□赵明

便利新设企业开户是深入贯彻落实党的十九大精神和深化商事制度改革、优化营商环境的重要事项。建设银行山东省分行营业部始终把优化企业开户服务作为履行大行责任、服务实体经济的根本要求，按照提高效率与防范风险并重的原则，优化企业开户流程，提高企业开户效率，提升开户服务水平。

系统创新

建设银行新一代核心系统立足于大数据应用和新一代科技实力，以工商数据应用的崭新视角，整合流程、整合渠道、整合服务，对全行对公账户业务进行重大变革。在集约化发展方面，建设银行推动流程银行建设，实现了对公、个人业务处理流程化、直通化、自动化，以及账户服务集中运行。通过前后台分离系统，推动网点账户作业由“封闭串行、逐笔业务处理”的生产模式向“同步并行处理、工厂化流水线”的集约化生产模式转变；核心系统的“对公账户工具库”，通过移动化、智能化、数据化的解决思路，将工商数据链入到账户开户服务和持续管理的全流

程，彻底解决了柜面开户时间长的难题，缩短了审批时间，提高了业务办理效率，全面提升了对公客户的账户服务体验。

产品创新

以推进“单位账户开户与签约便利化”为目标，建行山东省分行营业部主动作为，梳理环节，提高能力，加大对电子渠道预约开户的推广应用。建行“e开户”，具有微信预约开户、账户选号、开户须知三大主要功能，实现了客户在手机微信客户端查看开户须知，即时完成预约开户和账户选号。产品推广以来，持续受到客户的广泛好评和认可。截至3月，建行省分行营业部已受理“e开户”预约开户达2000多户，平均缩短开户等待时间20分钟，全面提升了客户体验，突出了建行账户服务安全、便捷、高效的能力。

“开户易”是建行围绕工商数据深度应用、在账户管理领域研发的新一代工具，集成了外部工商信息数据调用、电子营业执照芯片卡信息读取、信息数据自动返填、数据多系统间共享等多项实用性功能。建行山东省分行营业部全方位推广“开户易”工具，“开户易”极大降低了柜员开户录入工作量，大大减少了客户柜

台等待时间，是新时期打造“开户在建行”品牌的又一利器。客户在建行开户后由衷称赞“‘e开户’和‘开户易’两大工具双剑合璧，在建行开户更容易！”“建行微信预约开户、自选心仪账号，既节省时间又提供个性化服务，真是我们的贴心银行啊！”

流程创新

在优化企业开户服务方面，建行山东省分行营业部以流程环节为抓手，成效落实为目标，大力提升开户服务水平。一是在全面梳理开户流程的基础上，对开户环节进行优化和调整，精简无效低效环节；推行2+4工作法，变网点柜员单人处理开户业务为网点人员共同参与，协同开户，并把开户流程分解为审、核、录、印4个固定动作，建立标准化开户流程，提高开户效率。二是积极整合各类申请书和协议类表单，实现了账户开立到产品签约的全流程免填单，最大限度避免客户填单复杂、柜员审核困难的问题，同时提高业务办理效率。三是针对客户对开户业务不熟悉、开户资料准备不全，有时需多次往返的情况，推出“开户明白纸”，使客户一目了然，有效指导客户一次性完成开户业务。

业务创新

为进一步提升企业开户效率和客户体验，建行山东省分行营业部建立优化企业开户服务专项工作机制。一是全行树立大局意识，加强部门层级联动，形成开户合力。各机构间注重信息共享，不断总结好的经验、做法，实现全行开户工作共同提效。二是强化“e开户”“开户易”的推广应用，最大化地发挥工具的经济效益和社会效益，全力打造建行开户品牌。三是强化开户过程管理，建立开户跟踪机制，加强对开户提效工作的跟进和督导。收集网点在开户过程中遇到的问题和提出的需求，不断优化和完善开户流程，促进开户效率不断提高，开户体验进一步提升。四是开展专项业务培训，组织开展“送培训到基层”活动，提高开户业务审核、办理效率。

通过全行努力，建行山东省分行营业部优化企业开户服务工作取得了扎实的成效，仅网点柜面开户平均用时就缩短了10—30分钟不等，客户满意度大幅提高，建信用实际行动积极践行了普惠金融、服务实体经济的大行责任，树立起“开户在建行”的良好社会形象。

山东农行2017年度首家百佳示范单位在济南揭牌

5月22日，山东省银行业协会在农业银行济南高新技术产业开发区支行举办“中国银行业文明规范服务百佳示范单位”揭牌仪式，该行营业部获此殊荣。据悉，这不仅是该行继2015年度荣获“中国银行业文明规范服务五星网点”、2016年度荣获“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”后，摘得的又一更高荣誉，也是2017年度农业银行山东省分行系统，泉城济南工、农、中、建四家大型银行唯一获此荣誉的单位。

揭牌仪式上，山东省银协负责人宣读了中国银行业文明规范服务示范单位表彰决定，对济南开发区支行各项创建工作予以高度评价；山东省银协和农业银行山东省分行负责人共同为济南开发区支行营业部“百佳示范单位”揭牌。

济南开发区支行负责人介绍，该行自2015年便开启了“百佳”创建之路，由此掀起了服务品牌打造、服务能力提升的新篇章。三年来，该行扎根泉城济南，按照行业协会文明规范标准，独创“儒风和

韵”服务文化品牌，以“爱无疆·责任在建行”为口号，秉承“诚信立业、稳健行远”的核心价值观和“客户至上、始终如一”的服务理念，一步一个脚印、一年一个台阶，强化规范执行，优化服务流程，推进消保工作，践行社会责任，文明规范服务水平全面提升，不断开创文明规范服务新局面。

据介绍，“中国银行业文明规范服务百佳示范单位”评选工作由中国银行业协会主办，评价体系共十大模块200条标

准，2017年度从全国20多万家银行网点中评选出100家示范单位，山东省仅4家银行网点获此殊荣。该项评选工作至今已经走过了12个年头，十余年来中国银行业蓬勃发展，银行业协会文明规范标准不断加强，银行金融机构服务水平不断提升，银行济南开发区支行营业部作为其中一家参与者，将持续推进服务优化升级，充分发挥“百佳”品牌引领作用，常态化打造服务标杆，全力展现“领军银行”服务风采。(高中义 陈东林 郑金硕)