



洒水供电有个“随叫随到的服务员”

□ 红 鹏 孝 臣 左丰岐

近年来,国网泗水县供电公司为客户提供真情服务,与农民朋友建立起亲密关系,一面面火红的锦旗,不断彰显着供电员工为用户优质服务的诚信意识,也进一步激励着泗水水公司服务群众的决心,真心让用电客户感受到“你用电,我用心”的国网服务理念。

泗水县星村镇南陈村现有耕地1035亩,主要种植黄金梨、小麦等果树和作物。洒水

供电公司星村镇供电所宋彬负责星村镇300多个台区、1300多户村民的用电。每年春灌前期,他都会主动来到村民徐清德的梨园,询问用电情况,检查园内用电线路,他经常说的一句话就是:“我是村里的电力服务员,有什么用电需要,我得提前去打听。”

南陈村每亩每次柴油机灌溉费用120元,每年全村农作物柴油灌溉开支50400元。村里“机井通电”以后,每亩每次灌溉只需电费16元,全村农作物电力灌溉开支1944

元,每年节省4万多元。“机井通电”比柴油机灌溉更安全快捷、省时省电。随着“扫码灌溉”创新技术的推广,该公司服务小分队每天早出晚归,放弃双休日,忙碌在灌溉配电台区,排查用电隐患,手把手教给农民朋友“扫码灌溉”使用方法和安全用电知识,随时为农户解决用电难题。

平日里,宋彬负责配网线路的维护、运行和检修工作,同时,也担负着星二村及附近几个村的抄表任务。2015年冬季的一天傍晚,夜

幕降临,宋彬刚回到家正准备吃晚饭,手机突然响起:“家里想换个漏电保护器,不知道什么牌子的好?”电话是星村镇星二村村民邢丙涛打来的。宋彬知道老人已70多岁,由于前年突发疾病,导致行动不便,只能拄拐杖行走。他赶紧放下碗筷,直接骑电动车到商店买了漏电保护器,赶到老人家,帮忙更换完……两年多来,老人遇到线路老化需要更换,交电费、电路跳闸等问题,只要一个电话,宋彬都随叫随到,邢丙涛也习惯了宋彬的免费服务。

类似的事情还有很多,他多次到村户了解情况,特别针对低保户、贫困户以及孤寡老人家庭,义务为他们更换表后线、漏电保护器、维修家电等,被村民称为“随叫随到的服务员”。

东营供电上门服务 优化营商环境

□ 高 刚 来晓帅 李凤芹

“前几天刚为我们处理了线路保护装置故障,今天又派人上门帮助我们查设备安全,有你们的服务,我们心里踏实多了……”近日,国网东营供电公司营销服务人员走进山东金岭新材料有限公司,与电气负责人进行交流沟通,实地了解用电需求,解决用电难题,为企业安全生产保驾护航,受到客户欢迎。

随着电力市场竞争节奏加快,客户主体日趋多元,客户需求向多样化、高品质发展,对供电服务内涵也提出更高的要求。东营供电公司牢记“人民电业为人民”的服务宗旨,加快构建以客户为中心的现代服务体系,不断优化供电营商环境,充分满足新时代人民群众日益增长的美好生活需要。紧扣“四压减、二加强、一提高”要求,构建涵盖发展、建设、运检、营销等各专业,贯穿业扩全环节的“强前端、大后台”服务体系,认真做好流程合并、资料精简、成本压降等措施落实,推行“网上办电、预约服务、上门服务”“供电方案现场勘查直接答复”等举措。“一对一”跟踪服务全市101项重点项目,为浙江恒逸、威联化学等21个大用户组建专属服务团队,实行领导包保。严格“先接入、后改造”,用足用好两个项目包,对园区优质客户、电动汽车充电设施、电能替代项目全部投资到位。超前介入,有序引导分布式光伏发展,确保光伏发电项目无障碍接入,提升供电服务水平,供电营商环境持续优化。

章丘供电一班组 获市“青年文明号”

□ 王 刚 张思凯

记者日前获悉,国网济南市章丘区供电公司曹范供电所被共青团济南市委授予“青年文明号”,这也是该公司以“党建带团建”开展青年文明号创建活动和彰显社会品牌价值的又一荣誉。

2017年,章丘供电公司始终坚持党建带团建,群团工作不断迈上新台阶,做好共青团工作,紧紧围绕一个“活”字,依托基础团组织和志愿者工作室两大平台,持续提升青年的凝聚力、向心力,激发工作激情与活力。团员青年“四个意识”不断提升,政治修养不断提高。做好共青团工作,紧紧围绕一个“新”字,举办“作风转变青年先行”主题活动暨第二届青年员工岗位竞赛,30名青年员工展示良好的专业素养,创新发布课题16项。完成“sayyes, sayno, 向不良工作风宣战”等4次主题实践活动,青年员工专业素质、技能持续提升,“章电金种子”生根发芽。做好共青团工作,紧紧围绕一个“亮”字,积极履行社会责任,踏好重要节点,以“平台”创“品牌”,持续打造“团青特色、亮点品牌”,志愿者工作室入选济南供电公司“感动济电”四个最好年度团队,志愿者组织被山东省委宣传部、共青团山东省委等11个部门联合授予“山东省最佳志愿服务组织”,被共青团济南市委授予“济南市最佳志愿服务组织”,公司一班组荣获“山东省青年文明号”,4个单位荣获“省公司级青年文明号”,5个单位荣获“济南供电公司青年文明号”,4个单位保持“章丘区青年文明号”荣誉称号。

立足新起点,章丘供电公司将继续发挥团组织示范、带动作用,全力打造“坚定信念有理想、敢于发声有担当、彰显风采有精神、服务成长有温度”的团青队伍和志愿服务组织,为公司争当全省县级供电公司排头兵贡献更大力量。

火情,急!抢险,快!

□ 刘相允

“太感谢你们了,要不是你们奋不顾身地帮助老谢家救火,及时切断电源,恐怕我家中的房屋、彩电、冰箱等电器全烧完了,供电所员工好样的!”5月21日上午,莒县阎庄镇郭家当门村村民王守法将一面印有“大火无情人有情 助人为乐显真情”的锦旗送到国网莒县供电公司阎庄供电所,紧紧地握着该供电所员工徐劲松的手激动地说。

原来,5月20日下午16点50分,莒县供电公司阎庄供电所员工徐劲松接到本镇岔头村一客户报修,在赶往抢修的途中经过郭家当门村,远远地看到郭家当门村内浓烟滚滚,直觉告诉抢修人员有火灾发生,为避免村民财产损失,徐劲松与同行的王春涛、何光明当即决定暂缓前往抢修,在将遇到失火的情况告知所里后,立即赶往火灾现场查看。“不好意思,刚才是您报修吗?郭家当门村有家失火了,我先去帮帮忙,等下再去您那儿吧。”徐劲松赶紧与岔头村客户进行协商,“行,我家里就是开关坏了,不着急,你们先忙吧。”客户爽快地同意了。“感谢您对我们工作的理解和支持!”徐劲松用最快速度来到起火现场。

只见该村一住户四间民房全部起火,浓烟伴着熊熊烈火从门窗中滚滚而出,火苗已超出屋顶,情况十分危急。见此情景,徐劲松和前往报修的王春涛、何光明向所里汇报现场情况,立即扑向着火民房,由于谢姓客户家中着火时间太长,电器及物品焚烧殆尽,失去抢救条件,为了避免火灾扩散至邻居,徐劲松、王春涛、何光明协助到场的消防官兵迅速切断电源,并协助消防官兵和村民进行灭火,大约40分钟后将大火全部扑灭,徐劲松他们三人看到现场已无危险,悄然离去,继续前往岔头村抢修。

光纤预制棒项目在聊城试产成功

□ 翟建飞 报道

本报阳谷讯 日前,山东阳谷电缆集团“年产400吨光纤预制棒项目”试产成功,成为山东省内第一家光纤预制棒制造企业,填补了省内光纤预制棒制造的空白。

在光纤光缆产业链条中,光纤预制棒是光缆生产核心材料,被誉为“皇冠上的明珠”,收益比重占整个产业链的70%。阳谷电缆集团坚持自主研发和装备引进相结合,于2017年投资10.27亿元建设年产400吨光纤预制棒项目,该项目于近期入选“山东省智能制造试点示范项目库”,项目采用世界最先进的“OVD+OVD”生产工艺,设备全部自美国ASI公司进口。据了解,该项目全面投产后将实现主营收入14亿元。

□ 责任编辑 张西可

混改,让老国企重生



□ 本报记者 左丰岐
本报通讯员 张鑫

“现在的采购和销售工作可谓瞬息万变,尤其是大宗原材料价格随时波动,采供计划朝令夕改也就成了常事。”5月21日,山钢集团永锋淄博有限公司供销部副部长邢延奎向记者介绍,“朝令夕改”式的快速响应和决策执行机制,这也是他们市场竞争的“利器”。

快速决策高效执行机制的形成不是凭空而来,其背后是国有资本与民营资本的有机融合,一次混改使得这家曾经的“僵尸”企业涅槃重生,实现了国有民营的优势互补,增强了企业的市场竞争力,降低了企业运行成本,实现了1+1>2的效果。

永锋淄博有限公司的前身是淄博张钢钢铁公司,是一家1958年建成的老国有企业,

由于多种原因,到2015年底已经严重资不抵债。为最大限度降低损失,盘活资产、保障职工权益,2016年8月山钢集团引入行业内标杆企业民营资本永锋集团,通过增资扩股的形式,实施钢铁资产重组,成立山钢集团永锋淄博有限公司。公司国有资本和民营资本各占50%,独特的股权结构既不向“左”,也不向“右”,在国企血脉中注入民营基因,实现国有体制与民营机制有机融合。

“引入民营资本搞混改,重要的是引入外部力量促进治理结构的完善,促进企业活力的迸发。”公司党委书记、总经理逢晓男说。公司通过健全完善股东会、董事会、监事会和经理层“三会一层”管理架构,重要事项党委讨论作为董事会、经理层决策前置程序,实现了权责明晰,责权利与义务相统一,成为激发企业活力的关键。

在此基础上,公司整合管理要素,压缩管理层级,组建精干、高效、协同的组织体系。将原有31个职能部门,持续整合压缩至13个,压减比例58%。建立科学考评机制,推行末次置换,竞争上岗,自主组阁,契约化管理,整合人力资源,优化人员结构,清理以长病、长假为由长期“吃空饷”“三天打鱼两天晒网”的人员152人,占总人数的6.52%。分配上的大锅

饭被彻底打破,凭贡献取酬的分配模式成为激发员工内生动力的源泉。

“与混改之初比较,现在的吨钢成本已经下降300多元。每年直接的效益就是4个多亿。”公司党委委员、财务总监魏风谈起这些可喜的变化相当自豪。永锋淄博公司强化监察,严格堵住效益流失“出血点”,减少支出6000余万元。同时,公司将节能降耗和绿色环保作为第一动力,减少生产链条中的能源消耗,把稳步提升主导产品产量作为降成本最重要的选项,开展高炉达产、降低铁水消耗、提高成材率等一系列劳动竞赛攻关工作,生产组织高效运行,铁、钢、材单日最高产量历史纪录屡屡刷新。

涅槃重生的“永锋淄博”,重新焕发了活力。公司挂牌成立3个月,即实现扭亏为盈,成立不到两年,累计实现利润10.3亿元,彻底扭转严重亏损的局面。资产负债率由成立之初的100%降至64.71%。累计上缴税金5.22亿元。公司在当地纳税企业排行榜由2016年的第34位,一举跃居第5位。

日前,该公司聘请专业管理咨询公司生产经营进行全面诊断分析,提出了挖潜降本1亿元、增效创效1亿元等“六个一”精益运营目标,这也成为永锋淄博在新旧动能转换中迈向新目标的台阶。

□任 龙
张思凯 报道

近日,2018年中国玫瑰产品博览会在平阴山谷玫瑰产业园基地开幕,为确保此次开幕式用电安全,国网平阴县供电公司到基地所属10千伏青龙线逐基杆塔、逐个螺栓进行检查,制订保电措施及应急预案,合理安排开幕式的电网运行方式,保电人员坚守岗位,应急发电车始终处于热备用状态,全力护航此次开幕式期间用电。



煤炭清洁化仍为务实之举



□ 左丰岐

日前,山东省召开散煤清洁化治理工作现场会,继续推进清洁煤炭替代劣质煤炭取暖工作,最大限度减少冬季取暖污染物排放,全力打好大气污染防治攻坚战。

目前来看,气代煤、电代煤短期内难以全覆盖,煤炭清洁化利用仍是务实之举。

我省2017年煤炭消费量3.7亿吨,占全国的10.6%,其中城市取暖和居民用煤约3800万吨,包含居民散烧1100万吨左右。抓

好煤炭清洁高效利用和散煤清洁化治理,事关生态环保和民生福祉,事关煤炭消费压减。有关数据显示,2017年我国煤炭消费占能源消费总量的60.4%。山东煤炭消费量全省能源消费总量的80%左右;2017年起我国石油对外依存度突破72%,2017年我国天然气对外依存度达39%。

要破解当前“能源保障”和“环境污染”的难题,在大力实施能源结构调整、煤炭消费减量替代的同时,推进煤炭清洁高效利用和散煤清洁化治理是有效途径和现实选择,势在必行,尤为紧迫。

尽管,从2017年度考核和近期检查调研情况看,全省散煤清洁化治理总体情况比较好,但还存在一些不容忽视、不容忽视的矛盾和问题。体制机制尚需完善,缺乏强力有效管控手段。有的市散煤治理监

督管理责任主体不明确,职能分散,协调推进难度大。认识程度有偏差,整体工作推进不均衡。有的基本实现全覆盖替代,有的仍处于小范围试点推广阶段。受原料煤价格上涨影响,清洁煤炭供应趋紧,部分清洁煤炭生产企业惜售观望,个别供应商出现以次充好现象,损害了广大群众利益。

散煤清洁化治理作为当前节能减排的有效途径和现实选择,必须给予足够的重视。燃煤取暖短期不会消失,推广使用清洁煤炭和环保炉具就不能放松。因此,我们要站在生态环保和民生工程的高度,找准切入点和着力点,精准施策,抓好区域内清洁煤炭和环保炉具推广替代工作,确保国家和省里各项决策部署要求落到实处、见到实效。

东高家岭18村民受益光伏发电

照光伏发电扶贫项目要求,组建蟠龙湖景观园林工程有限公司,以东高家岭村作为扶贫试点村,按照自愿原则与该村闫秀英、朱世运等18名贫困农民签订协议,为他们安装了光伏发电设备,总投资60余万元,总装机容量75.4千瓦,预计年收入11.88万元,纯利润6万元。按照协议规定,投资方、村集体与农户按照5、2、3实行效益分成,受扶贫农户人均年收入2400元左右,借助光伏发电扶贫项目,村里还引进了面包养殖和柳编项目,加速推进了村民快速脱贫。

为把好事办好,莒南县供电公司开辟优质服务绿色通道,积极协调确定接入系统方案和上网电量等事宜,按照“四个统一”、“便捷高效”和“一口对外”的基本原则,全面配合光伏发电设备厂家为光伏客户免费安装计量装置,10日内提前并网发电,每两个月定期与农户结算所售电费一次,让被扶贫的18名农民受益。

设备安装运行后,岭泉供电所农电管理人员彭洪军定期上门为贫困户提供用电服务,宣传安全用电常识。村支部书记茂茂习谈起近年电力建设给村里带来的变化深有感

□ 杨凤霞 张思凯

“自己家里可以发电了,感谢政府给我们提供的这个扶贫项目。”3月7日,国网莒南县供电公司营销人员成功将该县岭泉镇东高家岭村农民于学成家光伏发电项目接入系统,标志着莒南县光伏发电扶贫项目正式投入运营。

东高家岭村以耕种为主,人均年收入水平不到2000元,共有贫困户50户,其中于学成、闫秀英、朱世运等18名农民年龄大、收入低,且身体有严重疾病需常年服药,该村两委与县扶贫办沟通,确定他们为该村重点扶贫人员。

2016年初,莒南县国有资产运营中心按