



坚持问题导向 优化营商环境

青岛: 6449个联系点为外企服务

◆累计调查问卷6635份、为外资企业解决问题294个、促进41家企业增资6.5亿美元……这是青岛市商务局近期开展“营商环境大走访”活动的成果。坚持问题导向,需求导向,青岛市商务局还通过创新建立“四级”企业联系点6449个,把服务触角延伸到外资企业身边,为263家外资企业解决300多个问题。

□ 本报记者 白晓宋 本报通讯员 杨瑶

每个外资企业都有服务专员

“夏季是用能高峰期,我们最近一直担心天然气供应不足,收到这样一份调查问卷真是‘及时雨’,马上就帮我们协调解决了。”辉门东西(青岛)活塞有限公司负责人宋瑞聪说。

经青岛市商务局和西海岸新区城管局协调,燃气公司第一时间表示将会全力保障企业正常供气,解决了企业后顾之忧。

“真找问题”“找真问题”是这次调研的重点。翻开《2018年青岛市外商投资企业“营商环境大走访”调查问卷》,设计的30道选择题,涵盖市场环境、经营成本、人力资源供应、技术创新、产业配套、支持政策等诸多方面。问卷收集上来后,组织专业人员进行汇总分析。

“外资企业的外籍人员对青岛生活环境、市场环境、人文环境、口岸环境、物流配送等满意度较高。”青岛市商务局相关负责人介绍,同时,调查问卷发现了一些实实在在的问题。如技术工人、外语人员供应等人力资源因素存在供给缺口,用工成本增加、原材料价格大幅上涨成为企业运营成本增加的主要影响因素。

对于发现的问题,青岛市建立走访工作台账,对外商投资企业反映的生产经营中遇到的税费负担、融资需求、用工成本、水电气供应、行政许可、证照申办、就医入学等方面困难和问题,明确责任单位、责任人、限期解决,及

时通报办理情况。在调查走访的基础上,建立长效机制,给每个外商投资企业建立“户籍”,确定服务专员,通过建档立卡实现对外商投资企业的精准服务。

累计解决问题294个

面对企业所需,付诸行动,切切实实为外资企业解决问题是对优化营商环境这道命题的最佳解答。

由日本三菱集团投资的青岛三菱电子有限公司有意新增自动化设备生产线,进一步扩大经营规模,但受行业特点和生产模式影响,用工需求波动较大,苦于用工缺口一直得不到解决。为此,青岛西海岸出口加工区专门成立了劳务派遣公司,重点支持三菱电子。今后还将探索与贵州安顺、甘肃陇南、山东菏泽等对口帮扶地建立稳定的劳务派遣渠道,既保证重点企业用工需求,又解决贫困地区劳务输出问题。

青岛海泰新光科技股份有限公司日前也遇到售后难题。该公司产品主要出口欧美,产品出口使用后,被视为旧机电,不能回国内维修,给企业和国外客户带来不便。为此,崂山区商务局协调大港海关为企业解决了出口货物无法进行售后返修的问题。

不仅是生产发展上的问题——拿出了切实办法,生活上的难题也在第一时间解决。希杰富乐味公司负责人李相万在青岛工作多年,一直苦于无法办信用卡,每次出行都要带着大额现金,经协调,青岛一家银行突破外籍人员办理信用卡瓶颈,率先开发出外籍人员办理信用卡业务,解决了李相万的难题。

据统计,通过此次大走访,青岛市已累计为外资企业解决问题294个,激发了外资企业的发展活力,促进41家企业增资6.5亿美元。

同时,青岛市还建立结果反馈机制,面向全部外资企业进行走访活动满意度调查,做到事事有落实、件件有回复、办结有评价。

建立企业联系点6449个

提升营商环境,优化服务是落脚点。

根据日前发布的《“营商环境提升年”活动工作方案》,青岛市创新建设涵盖市、各区(市)、街道(镇)及经济园区、外资企业4个层级的四级联动服务体系,探索建立

“四级”企业联系点6449个,把服务触角延伸到外商投资企业身边。

同时,率先建立“重点外商投资企业服务大使制度”,为每个重点外商投资企业提供“一对一”大使服务。

通过制度创新,目前已协助解决了固恩治工程、安普泰科、曼福丽可医疗器械等263家外资企业的300多个问题。

此外,青岛市还深化外商投资体制改革。全面落实“准入前国民待遇+负面清单管理”模式,加快推进“多证合一”,按照商务部要求,年内实现外商投资企业商务备案

与工商登记“单一窗口、单一表格”受理。做好外商投资审批和备案工作,严格甄别审批和备案事项,严格执行负面清单审批管理制度,推动进一步下放外商投资企业审批权限,按照“双随机、一公开”的原则,加强外商投资事中事后监管。

今后,青岛还将探索建立外资企业投诉协调处理机制,跟踪解决外资企业生产经营中遇到的难题,研究制定青岛市优化营商环境政策措施,探索以政府购买服务方式向外商投资企业提供免费代办证照、家政服务、人员培训等服务。



□ 薄克国 王文辉 报道

海上“巨无霸”成功交付

5月16日,由中国海油旗下海洋石油工程股份有限公司建造、我国首次自主集成的世界级FPSO(海上浮式生产储卸油装置)P67在青岛成功交付于巴西。这是目前我国为国外交付的工程最大、最复杂、技术要求最高的FPSO项目。P67的成功交付,将进一步增强能源国际合作,同时助推“中国制造”走出去。

据介绍,P67总长超过300米,总宽约74米,甲板面积相当于3个标准足球场,它的最大排水量达35万吨,排水量及生产能力均达到世界级水平,堪称海上“巨无霸”。

国内首个CIDM集成电路项目开工

□ 记者 张忠德 通讯员 韩丽 董古月 报道

本报青岛讯 5月18日,国内首个CIDM集成电路项目在青岛西海岸新区青岛国际经济合作区开工建设。该项目将弥补山东省集成电路产业空白,并探索形成可复制、可推广的新型产业模式,提升高端制造业核心配件国产配套率,支撑山东省乃至中国家电、汽车、机械制造等产业转型升级和创新发展。

据悉,CIDM集成电路项目一期、二期总投资约150亿元,其中一期总投资约78亿元,建成后可实现8英寸芯片、12英寸芯片、光掩膜版等集成电路产品的量产。开工仪式上,芯恩青岛公司分别与8家集成电路产业链知名企业签约,这些企业涵盖了芯片设计、封装测试等集成电路上下游领域,将与芯恩携手打造集成电路全产业链条。未来5-10年,产业园有望培育3-5家产值过10亿元的公司。

青大牵手平度共建省内首个乡村振兴研究院

□ 记者 李媛 报道

本报平度讯 5月18日,青岛大学与平度市政府联合成立的“青大平度齐鲁乡村振兴研究院”正式成立,这也是我省首个基于校地合作的乡村振兴研究院。包括乡村振兴在内,双方此次共签署8项系列项目合作协议,涵盖科技创新和成果转化、医疗健康、基础教育、文化旅游等诸多领域。

乡村振兴研究院将打造集政策研究与咨询、科学研究、传统文化传承与保护、政产学研用协同创新于一体的综合机构,建立健全标准化体系,围绕平度市美丽乡村与宜居乡村、生态产业与乡村经济、传统文化与创意农业、环境治理与生态保护等内容,联合开展有关政策配套、制度建设与机制设计等方面的理论研究与合作。



扫描二维码,在网页中打开并下载,轻松安装新悦大众客户端。

□ 责任编辑 王菁华 电话: (0531) 85193571

心会跟爱一起走

青岛创新服务让42万残疾人搭乘“小康幸福快车”

□ 薄克国 迟文武

“奔向小康,为残疾人创造更美好生活……”今年的5月20日是第二十八次全国助残日,“小康”成为这个特殊日子里的关键词。

“全面建成小康社会,残疾人一个也不能少。”青岛市锻造服务队伍,健全制度保障,为残疾人群体营造温馨港湾,通过在残疾人托养、康复、就业中的诸多创新之举,不断提升残疾人的生活品质,持续改善残疾人的生存发展环境,逐步形成以“保障网络化、服务精准化、组织网格化、手段智能化”为主要内容的青岛残疾人工作模式,呈现出前所未有的蓬勃发展新态势。

强基育人打造有担当的队伍

“今后咱们就是亲戚了,有什么困难,您尽管说……”

“这家民营医院招聘办公室文员,做做后勤,我看挺符合你的自身条件的,要不咱试一试,去面试?”

“您认为,让残疾人机构实现良性健康运转,还需要地方党委、政府提供哪些方面的支持?”

连日来,青岛市各级残联领导带队深入基层、登门入户,当面倾听广大残疾人的心声,了解掌握残疾人最直接、最现实、最关心、最迫切的问题。

帮助残疾人融入社会,倾听残疾人的困难诉求。结合深入开展“大学习、大调研、大改进”活动,青岛市残联深入开展了“三问三做”活动,即“问家庭状况,做基层知情人;问待遇落实,做政策宣讲人;问困难需求,做帮扶责任人”,研究制定针对性措施,认真抓好工作落实,努力推进残疾人事业进步。

在新的历史起点,如何让中央领导关于“全面建成小康社会,残疾人一个也不能少”的指示要求在青岛市真正落地开花结果,让42万残疾人安居乐业、衣食无忧,过上幸福美好的生活,这是青岛市残联党组时时考虑的问题。党组成员一致认为,打造一支“想干事能干事敢担当”的队伍,是解决这一问题的关键。

为此,青岛市残联系统扎实开展了“党的群众路线”“三严三实”“两学一做”学习教育等党员、干部教育实践活动,全面实施“强基育人”工程,进一步强化全心全意服务残疾人的宗旨意识、廉洁勤政意识和责任担当意识,打造了一支恪守“人道、廉洁、服务、奉献”



△ 青岛市残联深入开展“三问三做活动”

职业道德的残疾人工作者队伍。

为了激发整个残联系统的创新意识,青岛市残联建立了年度创新项目评选制度。2017年全市创新性残疾人工作达到了31项,基层残疾人工作呈现出“有优势、有特色、有品牌”的新局面。他们还在广大残疾人中广泛开展“自强与奉献”活动,全市涌现出1370多名自强模范、创业标兵、岗位能手和文化体育人才。

按照中国残联要求,全市深入开展残疾人基本服务状况和需求专项调查,积极探索专项调查成果的转化运用,以建设全市残疾人信息数据库为基础,配套开发了残疾人求助信息平台,进一步完善了“需求即时发送、困难限时解决、效果定时评估”的智能化管理体系。按照“三进三问、量身定制”的思路,他们对2万多名残疾人家庭实施“个需关爱”行动,建立起“一户一计划、一事一方案”的个性化服务机制,广大残疾人日益增长的个性化、多样化服务需求因此得到有效满足。

基层残疾人组织在精准服务中焕发前所未有的生机与活力。在全市176处残疾人定点服务机构中,有112处采取了政府购买服务或者政府与社会力量合作模式,融合社会资金8.7亿元,引进专业服务人员1320多名。积极扶持社会助残组织参与助残活动,全市已培育社会助残组织60多个,助残志愿者达到2万多人。

创新制度筑牢保障后盾

“没想到摔伤后,不仅有医疗报销,政府给买的残疾人意外伤害保险还报销了3000多



△ 青岛实施残疾人辅助性就业

元,一下子给家里减轻很大负担。”54岁的李沧区居民张秀柱说。

今年1月24日,先天失明的张秀柱在小区锻炼,上台阶不慎踩空摔倒,导致左腿外伤、股骨颈骨折。住院20天,花了1.7万元,医保报销后,尚需自费8700多元。

青岛市残联得知情况后,主动联系保险公司,最终张秀柱获得理赔3650元。

2017年,残疾人意外伤害保险补贴政策作为青岛市委、市政府办实事项目之一,得到全面实施,按照每人每年40元标准,为12万名60周岁以下残疾人购买了意外伤害保险,其中首次将2312名精神残疾人纳入意外伤害保险范围。

这份意外伤害保险,不仅大大增强了残疾人抵御意外伤害风险能力,也是青岛市聚焦贫困残疾人脱贫解困和残疾人基本公共服务托底补短,共同推动完善加快残疾人小康进程的机制,从政策方面让广大残疾人朋友共享改革发展成果的务实举措之一。

一时的关爱管不了长远,只有从制度机制上下功夫才能保证广大残疾人真正搭乘“小康幸福快车”。近年来,青岛市委、市政府将残疾人事业全面纳入建设宜居幸福创新的现代化国际城市大局,实施优先发展、加快推进残疾人同步宜居幸福创新进程,先后7次将残疾人工作列入市委常委会、市政府常务会议进行决策,将10项重点工作纳入市办实事实施范围。

按照保基本、兜底线、提水平的原则,近年来,青岛市先后在残疾人基本生活、教育、医疗、养老等方面制定出台26项特惠保障政

策。建立了城乡困难残疾人专项生活救助标准与低保标准联动调整机制,覆盖残疾人总数达到4.2万人;实施重度残疾人护理补贴政策,补贴标准每人每月达到130元;重度贫困残疾人医疗养老保险费政府代缴和提前5年享受养老保险待遇政策,为全国创造了经验;出台了残疾人考取机动车驾驶证定额补贴待遇,对规定年限内考取机动车驾驶证的残疾人,一次性补贴2000元,将有2000多名残疾人受益。全市残疾人事业经费投入逐年增加机制更加完善,在争取优先给予财力投入的工作中,“十二五”期间,全市残疾人事业经费投入达到13.86亿元,其中市本级财力投入7.59亿元,年平均增幅超过14%。

在第二十八次全国助残日前夕,青岛市委又出台了《青岛市残疾人教育救助和奖励办法》,下发了《关于农村残疾人增收增收基地建设的通知》,提高残疾人教育救助和奖励标准,助力农村残疾人脱贫致富……,这些完善的残疾人优惠政策正落地生根,筑就强大后盾,让42万残疾人权益日益得到保障和提升。

解决难题让残疾人活得有尊严

即墨区侯西村肢体一级残疾人苗本德30多年在家卧床,愁闷异常,入住即墨区祥泰残疾人综合服务中心后,在医护人员的康复治疗和精神照料下,不仅能坐着轮椅下床活动,还经常打打扑克,哼唱小曲,生活得很“欢气”。

残疾人的生存状态是一个城市文明程度的真实反映。“照顾一个人,拖累一群人”是残疾人家庭特别是智力、精神残疾人家庭的真实

写照。这类人群的现实问题如何解决,如何让他们的“精神生活有寄托、融入社会有尊严”,这不仅是每一个残疾人事业工作者,也是城市领导者需要思考解决的问题。在第五次全市残疾人事业工作会议中,市委主要领导在充分肯定了“十二五”期间全市残疾人事业工作成效同时,要求全市各级各部门勇于担当、积极作为,推动残疾人工作持续走在前列。

作为全国首批“阳光家园”建设示范城市,青岛按照政府主导、社会参与的原则,采取政策扶持、公办民营、民办公助等方式,全面推进残疾人托养服务工作,形成以托养机构为骨干、以居家托养为补充的残疾人托养服务体系。青岛市聚焦残疾人基本医疗、义务教育、住房安全等领域,扩大基本康复服务,家庭无障碍覆盖面,落实有针对性的保障措施,突出重点扎实推进残疾人小康进程。目前,通过机构托养、社区托管、居家照料三种方式,青岛已累计为1.6万名残疾人提供了托养服务,收到“托养一人,惠及一家”的效果,走在了全国前列。

为逐步解决智力、精神和重度肢体等残疾人就业特别困难的问题,青岛实施了残疾人辅助性就业工作,制定有力的辅助性就业优惠政策,探索了企业“庇护性”等多样化辅助性就业模式,先后建成17家运营良好的辅助性就业机构,为500多名智力、精神等残疾人创造稳定适宜的就业机会。

这些务实举措,让残疾人融入社会,为他们打开了人生的另一扇窗。

35岁的市民徐英(化名)因受刺激,患上精神疾病,家人怕她走极端,费心费力地看管。2015年,她来到春雨残疾人辅助性就业中心。经过康复培训,徐英掌握了糊纸盒、穿绳等基本的手工技巧,每月有收入。自食其力使其变得开朗起来,喜欢交流,笑容再现。在同沐阳光残疾人辅助性就业中心的38名智力残疾人,不仅能够完整地合唱《感恩的心》,完整地背诵《弟子规》,还学会了做饭、画画、简单的衣服裁剪……

心会跟爱一起走,说好不分手;小康路上携手同行,残疾人就能活出精彩人生。“残疾人既是全面建成小康社会的受益者,也是重要的参与者和建设者。”青岛市残联党组书记、理事长管文宏表示,“我们将不负习近平总书记的嘱托,在共奔小康的征程中,继续满怀爱心做好残疾人工作,与青岛42万残疾人携手同行,将惠及残疾人生活的政策保障网织得更加严密,让残疾人生活状况显著提升,让平等参与的社会环境更加优化,让关爱的阳光照耀残疾人的心灵,砥砺奋进,共圆小康梦。”