依托五级网格建起9798个市、镇街、社区、村、干部联系户五级微社群,联系服务群众“责任田”由线下转到线上,成就全国基层党建创新最佳案例——

网上群众路线的青州探索

县域新观察

关键词:联系群众 微社群

□本报记者 宋学宝 梁利杰
本报通讯员 董玉亮 程伟刚

5月15日,青州市弥河镇黄山管区包村干部王磊像往常一样,上班后第一件事情就是打开手机上“一家亲联户微信群”,与自己联系帮扶的壮汉庙村30户村民“面对面”交流。一条信息在屏幕上弹了出来:村民高德军家里的养鸡棚被几天前的大风刮坏了,由于之前入了小额保险,老高想咨询下有无相关赔付政策。王磊首先帮他联系镇派出所出警,又咨询镇司法所,由他们联系保险公司工作人员现场定险。

处理完老高的信息后,结合全镇正在开展的城乡居民养老保险征收工作,王磊及时在群里推送了几条养老保险征收细则解读。中午时分,群里弹出了老高喜滋滋的留言:保险公司现场核实赔付了2000多元。

像王磊一样,青州市8073名市镇机关干部每天都会通过自己的“联户微信群”与联系户交流。而这只是青州依托市、镇街、社区、村、干部联系户五级联系群众网格,打造的五级“微社群”中最基础的一环。在这五级架构“微社群”中,“群主们”通过群内交流,及时了解到联户群众的诉求和需求,通过线上线下联动机制,形成小范围内有效的社会治理。

去年11月份,青州市这一党群服务体系案例荣获第四届全国基层党建创新最佳案例。

联群办主任热衷手机刷屏

——五级网格架构起层层微社群

记者见到青州市联群办(全称为青州市转变干部作风联系服务群众工作办公室)副主任李剑文时,他没有第一时间递上厚厚的工作总结材料,而是拉着记者看他在手机上演示干部联系群众联动服务流程和环节。

2016年以来,青州市以全员参与、全面覆盖、适宜适当、长期联系为原则,组织全市8073名市镇机关干部,按照每人联系30户左右群众要求,与211896户群众建立直接联系,搭建了市、13个镇街、89个农村社区、1054个村及8073个干部联系户五级联系群众网格,并依托这五级网格,建立了市、镇街、农村社区、村、干部联系户五级微信群,群主由各级网格长担任。

李剑文边刷屏边介绍说,这五级微信群职责明确,管理有序。最基础也是最广泛的一级是由8073名联户干部与所联系户建立的8073个“一家亲联户微信群”,每户培训一名家庭成员加入,实现联系户无缝隙、全覆盖;二级村级网格微信群1054个,以村为单位,由驻村联户干部和村“两委”干部加入;三级社区网格微信群89个,以农村社区为单位,驻社区联户干部、社区干部、村党支部书记加入;四级镇街网格微信群13个,以镇街为单位,由驻镇街联户干部、镇街领导干部、社区党总支部书记加入;五级群在市级,以市联群办为主导,将市直部门单位、镇街联系服务群众工作联络员,划分到6个网格微信工作群中。同时,市直各部门单位也根据联户干部在不同镇街的分配情况,以镇街为单位建成563个部门单位微信群。

“经过以上合理划分,全市共建成微信群9798个,搭建起了有组织、有目标的服务群众网络体系,联户干部除每年到联系户家中至少走访2次外,还要随时通过微信群进行沟通交流,与群众建立起‘全天候’联系。”李剑文说。

与此同时,这个市还完善线下服务平台,加强各级党群服务中心(站)建设,市级新建1处政务服务中心,进驻66个窗口单位,设立313个窗口,纳入审批服务事项585项;13个镇街、70个农村社区建立了党群服务中心,集中办理108项服务事项;1054个村(居)全部建立党群服务站,村干部轮流值班坐班,搞好日常服务。至此,线上线下两个服务平台相互促进和补充,较好推动了群众需求诉求上下联动解决。

线上一分钟,线下半天工

——首问负责管好线上“责任田”

“以前我们通过‘线下结亲’收集老百姓的诉求,由于各种原因,进村入户走访并不方便,即便发放了联系卡,老百姓随手一放,真有生活难题时可能联系不上。自从开通‘联户微信群’后,联户干部和联系户全天候‘面对面’交流,渠道畅通多了。”在王坟镇侯王社区党支部书记冯先家看来,虽然“微社群”的各级群定位不同,却能最直接、最快捷地收集掌握到群众诉求信息。

冯先家还发现,一些困难家庭在干部入户走访时抹不开面子提出帮扶要求,而有了微信群后,他们可委托亲戚邻居在群里发个信息,促进问题解决。

村民王志强因脑血管疾病搭支架花了5万多元,通过邻居在群里提出申请救助后,冯家先第一时间帮他对接了新农合大病救助政策。社区65岁的退休老职工王修河,患尿毒症常年透析几乎压垮了整个家庭,冯先家在群里了解到老人的难处后,同样及时帮他申请了大病救助政策,将每周700元的透析费减免了一半。

记者了解到,青州9798个微信群的“群主”都是机关干部,对群众生产生活中遇到的难题,所有联户干部实行首问负责制,一方面按照程序逐级层层反映,另一方面按照“属地管理、一岗双责,注重疏导、依法解决,及时办理、按时反馈”的原则,上下左右联动解决。

王坟镇董王村村民张大姐退休后到辽宁大连帮女儿照顾小孩,不料突发脑血栓住院治疗。今年2月9日,还在住院的她通过“联户微信群”向联户干部——青州市总工会韦立国咨询退休人员异地住院报销事宜。韦立国立即启动“工作程序”,通过向村“两委”网格群、社区网格群、镇街网格群等五级微信群逐级反映,最后到市级联群办工作群。市联群办工作人员立即向青州市社保局反馈问题。社保局医保处在最短时间内将所需的准备材料列出了明细并传给联群办工作人员。前后用时不到1个小时,韦立国就得到了答复。随后,韦立国帮助张爱芹把所需要的材料准备好并办理了异地报销手续反馈给她,让她在出院时顺利完成了报销。

与一般联户干部不同,弥河镇党委副书记李福建每天上班前除浏览自己的“联户微信群”外,还同时关注由驻镇街联户干部、镇街领导干部、社区党总支部书记加入的镇干部微信群。他表示,联户微信群不仅第一时间获取群众的服务需求,而且绝大部分能在镇级微信群及时协调和解决,极大提升了乡镇服务职能。

谭坊镇崇沟村70多岁的老人赵文峰,给孩子办理失踪人口证明,自己跑了三四年没有跑下来。去年,老人托邻居在本村联户干部李福建(为方便所联系的群众,联户干部工作调动时,规定仍要负责原来的联系户)的“联户微信群”里发了条求助信息。由于情况复杂,且牵涉部门较多,李福建索性利用自己在市委组织部工作过的资源优势,把“抱团议事机制”搬到了微信群,协调村委、卫生、法院、派出所、计划生育等职能部门,在微信群里召开“面对面”联席会议。随后,李福建通知崇沟村委开具证明,镇派出所出具证明,经市法院公示发文,计生部门认可,前后跑了一个多月,终于让赵老汉享受到了失独家庭补助待遇。

“线上一分钟,线下半天工。”李剑文感慨,他们的五级“微社群”不是松散的结构,而是一级带领一级,一级管理一级,通过市联群办“一张大网”密切联结在一起。同时,政策信息在“线上”高效率跑路,离不开背后的五级联系服务群众网格和各级党员干部“线下”的上门服务,正是“线下线上”的有效融合,群众才能不出家门办好自己的事情。

一机在手,服务全有

——从被动“接球”到主动“发球”

“村两委换届又出新纪律了”“不到800字!政府工作报告极简版来了”“几种春季常见传染病的预防”“青州每个村都有律师了,快看看你村里是谁”……记者登录青州市联群服务平台微信公众号看到,联户干部在群内发布的相关信息链接,转发的政策法规、时事话题、健康娱乐等信息,大大满足了群众需求。这一依托五级网格、连接全市职能部门的“大平台”,是青州市联群办为更好地管理“微社群”、推动联系服务常态化的举措。

为不断丰富服务事项,他们还在“大平台”上编制了《青州市群众生产生活100个怎么办》,涉及73个部门233个基层服务站所,囊括16个方面423项内容,成为方便群众生产生活的“惠民册”和各级干部联系群众、为民服务的“工具书”。各“群主”纷纷由被动“接球”变主动“发球”,利用各自的微信群积极主动地“推送”群众急需的政策、知识、科技和事务性服务,指导群众更便捷地办事。

李剑文说,“在联群服务平台的有效管理下,‘微社群’怎么运作、发什么声、说什么话都有一把尺子。”联户干部对群内群众发布的不愿意或不便于当面反映的问题,会及时汇总梳理、分析研判、解释说明。对模糊认识及时帮助澄清,对嫌隙怨言及时调解化解,做好正确引导、下情上达等交流互动工作,有效传递了正能量。

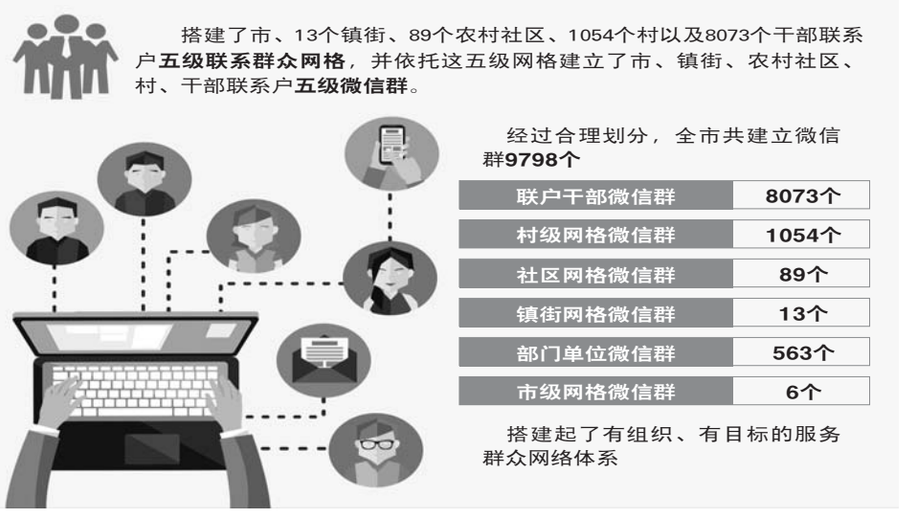
通过在微信群召开“面对面”联席会议解决群众难题的李福建则认为,“以前应该办也应该办好的事情往往因部门间的推诿扯皮久拖不决,现在社情民意进了‘微社群’,再也不能拖了,干部主动服务意识增强了,应付、浮躁思想克服了,工作作风有了很大改进。”

冯先家也坦言,“以前百姓问询个事情,有时要左右托人找关系,靠熟人打听政策信息。现在通过各级微信群反映出来,都是有求必答,有问必回,干部责任感明显增强了。”

“‘一机在手,服务全有’,现在‘联户微信群’就是老百姓的‘组织’,畅通民意的突破口。”王磊感慨,“作为‘微社群’最基础的一环,看似陌生的联户干部和群众,只要在群里及时回复一句话,之间的感情就拉近了一层。”

“‘微社群’几乎‘一网打尽’百姓所有事,信息内容一键直达、互联互通,逐步实现让群众‘足不出户、享受服务’。”青州市委副书记、市联群办主任葛英煜表示,“联户干部和群众在‘线上’结对联亲后,听到的是百姓的真话心里话,看到的是心态动态,摸到的是基层真情实情,决策安排事情少走了弯路,办事提高了效率。”

据统计,近两年来,青州市联户干部主动联系群众548.8万人次,其中入户走访114.6万人次,通话235.3万人次,短信和微信联系198.9万人次;解决群众诉求7.2万项,群众获得感和满意度明显提升。



◀青州市联群服务平台建设座谈会。(□宋学宝 报道)

更多报道内容可见新锐大众客户端地方频道及大众在县微信公众号。

■书记点评

走好网上群众路线,密切党群关系

青州市委书记 韩幸福

习近平总书记说过,网民来自老百姓,老百姓上了网,民意也就上了网。群众在哪儿,我们的领导干部就要到哪儿去。要学会通过网络走群众路线。

群众路线是我们党的根本工作路线。互联网时代,网民、群众是一体的,新形势下如何走好群众路线,做好党的工作,是每个干部应当思考的问题。可以说,以网络“三微一端”形式为代表的网上群众路线,日趋成为密切党群关系的重要途径之一。我们不断创新工作方式方法,依托五级网格建好“微社群”,并制定了相关制度,充分发挥“微社群”的信息集聚作用、服务推广作用和办公办事功能,联系服务群众,适应了信息化要求,受到了群众欢迎,也促进了干部作风转变。

下一步,我们将进一步贯彻落实党的十九大提出的联系服务群众新部署新要求,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真做好新时期的群众工作,让小小“微社群”发挥更大作用。

大数据能跑腿更能办案

嘉祥:民生资金监管用上“互联网+监督”

□记者 尹彤
通讯员 薛海波 孔令亮 陈迎 报道

本报嘉祥讯 “从去年12月底到现在,通过嘉祥县民生资金大数据信息平台的数据碰撞,发现了5000多条不对称数据,远远超过往年人工发现问题数。经分析筛选后,确认有2000余条需要部门整改。4月19日已经将问题告知部门,并要求一个月内反馈整改意见。”4月29日上午,嘉祥县委常委、纪委书记、监委主任李民介绍,通过“互联网+监督”的方式,实现了精准发现问题,变人为监督为数据监督、事后监督为过程监督,有效压缩了公职人员履职的权力寻租空间,民生资金监管更加规范高效。

民生资金点多面广,长期以来一直都是基层腐败的重灾区。嘉祥县从去年年初着手进行,通过大数据平台监管民生资金。前期,通过部门提报的方式,平台向县委组织部、公安局、财政局等21个部门进行相关数据采集,数据涉及教育培训、社会保障、就业创业等在内的9大类73小项民生资金,涉及车辆信息、不动产信息、殡葬信息等基础信息21项,录入数据超过1100余万条。

“有了这些数据支撑,通过数据碰撞,问题线索随之涌现出来。”打开数据平台,平台工作人员找出其中一条问题线索解释。按规定,60岁以上的居民可以享受免费乘车,但这名李某只有30多岁,很快就被筛选出来。“不过,县里对贫困户有照顾,所以我们需要再对比数据,看李某是不是贫困户。经对比确定李某并非贫困户,确实是不符合要求的人员。对于此类人员,我们会立即反馈给相关部门进行处理。”

平台划分为民生资金、民生项目、基础数据三大板块,建立筛查、对比、统计、分析和预警等功能,通过利用数据之间的关联性,来设置如互斥资金信息比对、资金重复发放比对、受益对象身份比对等监督模型,实现自动发现问题,并精准锁定问题对象。“我们设置了自动预警,每隔十秒钟,对所有平台内的数据进行对比一次,确保随时更新。”平台工作人员说。

据了解,通过平台的使用,可以实时掌握民生资金“谁在用、怎么用、用在哪”,所有民生资金被纳入到同一“数据笼子”监管,节省了大量的人力、物力等传统监管力量。而且,通过大数据比对,监管跟着资金走,让权力运行可视可控、处处留痕,倒逼部门严格按照规章制度,防范风险,化解问题。自平台试运行以来,全县相关部门单位健全规范各项规章制度15项,规范资金使用行为近12万元。

为确保监管效果,县里新出台了相关考核措施,明确问题分类处置流程,对发现的一般问题,移交派驻纪检监察组督促监督部门进行自纠、建立整改台账、健全完善监督管理制度,防止类似问题再次发生;对发现的疑似线索性问题,综合运用监督执纪“四种形态”,通过谈话函询、立案审查、移送司法等方式及时进行处理。目前,平台已向6个部门下发了整改通知书;移交问题线索50条,立案9起,给予党政纪处分9人。

城阳区:13条新政助推总部企业发展

□记者 肖芳 通讯员 张晓武 张莉 报道

本报青岛讯 继去年在青岛率先打造“总部沃土”经济品牌后,5月1日,城阳区再出重磅新政《关于进一步加强总部经济发展的意见》,出台13条举措引导经济社会转型升级,促进新旧动能转换。该意见将于6月1日执行。

新政主要面向中小企业总部、科创总部、外贸总部等区域性和职能型总部落户,重点涉及轨道交通、生物医药、新材料、智慧产业、新能源汽车、智能制造等产业领域。扶持政策可谓条条“干货”,例如:新引进且经认定的实缴注册资金1000万元及以上的总部企业,按照实缴注册资本的1%给予不高于4000万元的一次性补助;总部企业首次入选“世界500强”“中国500强”“中国软件100强”“国家规划布局内重点软件企业”“山东100强”的,分别给予2000万元、600万元、400万元、400万元、200万元奖励等。

宁津优秀蓝领享受就业创业奖励

□记者 张海峰 通讯员 久生 吴倩 报道

本报宁津讯 近日,首届宁津县职工职业技能大赛落幕,来自新宁热源有限公司的工人许立民和山东大胡子运动健身器材有限公司的孟祥猛等6名蓝领技工胜出,获得“宁津工匠”称号,将享受到与大学本科毕业生相同待遇,包括连续5年享受每月800元的政府补贴,优先入住人才公寓等。

宁津聚焦高技能人才队伍建设,通过岗位练兵、技能比武等多种形式,搭建高技能人才竞技平台。实施“高技能人才素质提升计划”,扶持企业结合岗位需求,开展岗位技能提升培训,抓好技师工作站等人才载体建设。先后有大柳镇的面点师张文刚被评为“齐鲁首席技师”,山东智衡减振科技有限公司技师韩红权再获“齐鲁首席技师”称号。县委组织部副部长、县人才办主任杨书强介绍,对高技能人才授予“宁津工匠”称号,与大学本科毕业生享受同等的就业创业奖励政策,评为市级以上“首席技师”、“技术能手”的,给予企业科研资助。

农业高端专家智库助力郓城乡村振兴

□记者 吴宝书
通讯员 赵考壮 李潘潘 报道

本报郓城讯 我省首家农业高端专家智库近日在郓城成立。来自中国农业科学院、山东农业大学等22名国内知名专家教授,受聘于郓城农业高端专家智库。

专家智库汇聚了国内一流的专家和学者,研究领域涵盖小麦、蔬菜、畜牧、土壤、农田水利、农业信息等方面。作为传统农业大县,郓城目前已经具备加快发展现代农业的基础条件。拥有各类农业新型经营主体达到4632家,规模以上农业产业化龙头企业203家,全县粮食高产创建示范方达到40万亩,粮食总产常年保持在20亿斤以上,连续多年被评为全国粮食生产先进县。

平度1.5万亩蒜薹有了价格保险

□记者 李媛 通讯员 高连梅 报道

本报平度讯 “五一”刚过,平度市仁兆镇沟东村蒜农王仁福望着自家5亩即将收获的蒜薹,心里格外轻松。“往年,蒜薹赶上行情差的年份,收成越好心越沉重。今年,我这片大蒜都上了价格保险,心里有底了。”

自2017年起,平度市依托“农创+”金融模式,推进涉农金融产品、服务和业态创新。目前,已有马铃薯、生猪、蒜薹的目标价格纳入价格指数保险。“现在老百姓越来越认可蒜薹价格保险,今年仁兆镇已经有2000多户村民参加了蒜薹投保,投保大蒜面积约15000多亩。”仁兆镇相关负责人介绍。

鱼台入选中国毛木耳之乡

□记者 赵德鑫 吕光社
通讯员 乔志宇 报道

本报鱼台讯 5月4日,首届中国(鱼台)毛木耳产业发展大会暨2018食用菌行业春季博览会在鱼台县举行。经中国食用菌协会审定,中国食用菌协会常务副会长高茂林现场向鱼台县政府授予“毛木耳之乡”牌匾。

鱼台是中国毛木耳之乡,已有30多年的种植历史,2017年,全县毛木耳种植面积达7300亩,平菇、榆耳、金针菇其他菌种种植面积1000亩左右,年产各类食用菌鲜品46万余吨,产值14.5亿元。在当天上午的大会上,鱼台县与山东省食用菌产业体系创新团队、济宁市农科院签订了毛木耳产业发展战略合作协议。鱼台县与江苏省丰县、四川省什邡市签订了“毛木耳产业发展战略合作联盟”意向书。

“海阳绿茶”地理商标成功注册

□通讯员 李新涛 孙智谦 盖鹏 报道

本报海阳讯 记者日前了解到,今年海阳市在国家工商总局成功注册了“海阳绿茶”地理商标,目前正在公示中。注册后,该市将把海阳绿茶地理商标品牌统一起来,以“海阳绿茶”作为共同商标,整体对外宣传,提高海阳绿茶的知名度。

目前,海阳市茶叶品牌共有30多个,由于不能使用“海阳绿茶”商标,各个茶企都是各自注册单独的商标,各自宣传,导致海阳绿茶在茶叶市场上知名度、认可度不高。近几年,随着海阳市茶叶种植发展迅速,茶园管理方面也更加专业和标准化,培育引进的茶树种类和质量也更为优良,作为北方新兴起的产茶区,海阳绿茶想要更好地“走出去”,获得市场认可,全市茶企必须统一茶叶标准,合力抱团发展。