

严格执行保洁作业标准 实行全密闭生活垃圾清运作业 设置烟头投放器300余处

全省首家无人智慧警局落户济南市中区

□记者 张鹏程 报道
本报济南讯 5月8日,全省首家无人智慧警局落户济南市中区,在市中区公安分局正式启用,全天24小时开放。其中,无人智慧警局受理身份证自助申办,正常情况5分钟就可以申领完成。另外,以往需要7个工作日才能办结的出入境签证业务,现在1分钟就可以办完,真正实现了“让数据多跑腿,群众少跑路”。

据悉,无人智慧警局是全省首家24小时网上线同步运转的智慧警局,是济南市公安局市中区分局构造全时全域、实体虚拟相结合的综合智慧服务体系。无人智慧警局分为现场大厅和网上大厅两部分。24小时无人值守“警局”大厅主要由群众自主办理为主要工作方式,由移动迎宾声控智能机器人全程引导服务,设置触摸一体机、身份证申办终端、身份证验证设备、港澳签注取证机、出入境发证等设备,打破工作时间界限,实现24小时证件的办理与领取。

同时,实体大厅无缝衔接网上大厅,依托分局微信公众号设立业务办理、警务资讯、警民通、法人业务模块等服务,拓展户政、出入境等公安服务业务预约办理功能。无人智慧警局具备严格的安全准入措施,大厅门口设有身份证门禁,群众需要使用二代有效身份证刷卡进入,黑名单人员即便持有有效身份证件也无法将门打开。同时,针对未携带身份证的群众,采取网上线下二维码联动机制,配合人脸识别相机及360°无死角鱼眼相机,自动对人员进行检验识别,确保所有进入大厅的人一览无余清晰可见。

天桥区深入开展城市提升工程

□记者 田可新 通讯员 周亮 报道
本报济南讯 为巩固全国文明城市创建成果,深化“环境综合整治年”活动,全面提升城市环境面貌和群众生活品质,5月5日,天桥区启动实施城市提升工程“十大行动”,在全区范围内深入开展城市提升工程。

天桥区逐一强调“十大行动”的工作重点。其中,围绕城市生态绿化提升行动,高标准打造一批“口袋”公园,重点实施二环西路高架桥、北园高架桥立体绿化和小清河综合整治两岸绿化提升工程,进一步改善全区生态环境,大力开展河道生态环境专项治理,重点实施东西泺河、万盛大沟、南大柳树沟综合治理,对小清河、东西工商河进行清淤,全面完成黑臭水体整治。

围绕城市环境卫生提升行动,扎实推进垃圾收运和分类处理,推行以压缩车为主、运桶车为辅的垃圾收运模式,做到收集不落地、存放不暴露、运输不洒漏、全程密闭化,严格落实环境卫生责任区制度,做到生活垃圾日产日清,逐步建立垃圾分类投放、分类收集、分类运输和分类处理系统及考评体系,党政机关、军队单位、医院和学校率先实行生活垃圾强制分类,2018年年底前,生活垃圾分类覆盖率达到100%。

围绕市容秩序整治提升行动,在2018年年底前,新建、改建、扩建道路弱电线路全部入地,既有主干道架空线缆、跨路口架空线缆原则上全部入地,支路街巷和住宅小区整治任务完成70%以上,严肃查处露天烧烤、油烟扰民、噪声扰民违法违规行为,对污染严重、拒不整改的实施顶格处罚,2018年9月底前,全面完成“禁烧区”范围内露天烧烤行为整顿取缔工作。



□记者 卢鹏 通讯员 杜怡霏 报道
5月9日,齐鲁理工学院数百名护理专业的学生在表演手语操《感恩的心》。当日,齐鲁理工学院组织护理专业的学生开展演讲比赛、表演手语操、集体宣誓等活动,宣弘南丁格尔精神,迎接护士节的到来。

历下：精细化管理让城市更美

□记者 田可新 通讯员 杨荣超 梁义娟 报道
本报济南讯 严格执行“一冲五洒五扫”保洁作业标准;实行压缩车与垃圾收集桶“桶车对接”的全密闭生活垃圾清运作业模式;在美蓉街、泉城路商业街设置自主研制的烟头投放器300余处……一直以来,历下区的城市管理工作都在细节上下足了工夫。5月9日,历下区城管局下发相关方案,围绕全市“十大行动”具体内容,确定开展“5+14”提升工程,以冲锋的姿态全力投入,以精细的管理全心推进,打造更加优美的环境。

为打造有温度的环卫服务,历下区还将按照“改造一批、新建一批、开放一批”的工作思路,今年计划新建公厕8座,修缮提升公厕30座,增加“第三卫生间”,并配套建设一批“环卫工人歇脚点”,将其提升打造成“城管爱心驿站”。该区还将通过发放《公厕开放联盟倡议书》加大引导力度,倡议驻地机关企事业单位、沿街商家、餐饮服务场所、加油站等单位管理的公共厕所对外免费开放,让市民和游客能够享受到更加便利、人性化的如厕服务。据悉,目前,“一湖一环”项目周边已有34家商家和单位加入公厕开放联盟。

城市综合治理的提档升级也是考验城市管理是否精细的重要指标。针对此,历下区将建立杆线整治各方联动机制。按照要求,当地将联合各街办、各部门及各大运营商,建立畅通有效的沟通联动机制,共同协调区属相关单位、杆线权属单位,统筹做好杆线整治工作,按照优先次序,对有管路的、市容影响大的、市民反映强烈的先行进行整治。该区明确,2018年年底,将基本实现年内整治目标,并完成两年整治任务的70%。

历下区还将继续大力开展“净车”行动,区城管局联合环保、住建、综合执法、交警、办事处等单位部门,梳理工地渣土场治理各项环节,实现全过程有效监管。在转山西路的一处工地,施工方已引入了智慧云平台监测工地相关数据,“一旦AQI超过100,工地围挡的185个喷淋头将会自动喷水。”工地相关负责人告诉记者。



历下区太平街环卫设备清洗站在作业。

此外,记者还了解到,历下区还将开展好城区主次干道和开放式居民小区环境综合整治工作,积极开展立面出新、文化墙修建、商业

牌匾规范统一、景观亮化等各项整治任务,确保全区主次干道亮化率、设施完好率、事故处理率均达到100%。

市交通委率先实现全程网办“零跑腿”

□记者 张鹏程 申红 报道
本报济南讯 “如今,像我们再需要办理现场查验或现场学习考试、提取指纹等业务时,都可以采取窗口申报,等上一会就可以取件。”5月15日上午11时,出租车司机李恩祥在济南市交通委办事大厅告诉记者,“之前还需要等2-3个工作日再跑一趟,现在只需要跑一次了。”

原来,自5月10日开始,济南市交通委41项行政许可已经全部实现了网上办理。记者通过采访了解到,为进一步优化政务服务和营商环境,有力推动新旧动能转换,让企业办事更顺心、群众办事更舒心,全面深化互联网+政务服务,市城乡交通运输委率先在全市实行所有审批事项全程网上办理,真正做到让企业和办事群众“零跑腿”“只跑一次”“你不用跑我来跑”。

首先,市交通委以大数据、云平台、人工智能等信息技术重构审批监管服务方式,加快推进政务服务规范化、电子化、便捷化和高效化。先后与市信息中心、市编办、市政务服务管理办公室、浪潮集团驻政务大厅服务部多次对接,将原来单一的运政服务网与互联网、市政务服务外网进行了互联互通,对济南交通委42项行政许可事项逐条进行了梳理上网,具备了“一键申请、全程网办”的条件。

改变原来审批流程,依托市级政务平台,实现信息资源共享,通过网上审批平台,无需再到部门提交申请材料、领取办理结果。服务更便民,在网上提交申请,出证后直接邮寄给申请人,全程网上办理;流转更便捷,依托实际政务平台,业务数据跨层级、跨部门共享,核检更快捷;要求更规范,标准化流程和材料

清单,材料齐全自动进入下一环节;过程更环保,全程无纸化办公,省去纸质材料环节;内容更全面,市交通委41项行政许可全部实现网上办理。

此外,市交通委加快构建线上线下深度融合的政务服务机制,着力提高政务服务质量和效率。“零跑腿”“只跑一次”“你不用跑我来跑”这一系列要求的提出,体现了党中央国务院关于深化改革的战略意图和群众对于享受改革红利的诉求。市交通委紧扣深化改革的主题,对于出租车需要现场查验或现场学习考试、提取指纹等业务采取“只跑一次”,即办件采取窗口申报,当场办结、立等取件;对于企业和群众不便通过网上或自助终端申请的采取窗口申报,按时办结、快递送达;如企业和群众自愿及方便至窗口取件,我们采取全程网上申办、按时办结、窗口取件。实现企业

和办事群众“只跑一次”,大力提高政务服务质量和效率。

不断增强经济社会发展动力,为新旧动能转换和“打造四个中心,建设现代泉城”提供有力保障。市交通委针对目前尚不具备条件或暂时不能实现“零跑腿”“只跑一次”的事项,如企业和个人涉及船舶、水上等大型装备,无法或不便到窗口办理的事项,由企业提出申请,工作人员“上门服务”,实现“你不用跑我来跑”,力争让企业和办事群众少跑腿。

通过以上办法,针对不同类别事项,进一步简化办事要件材料优化办事流程、压减办事时间。按照申报条件明确、办事材料明晰,办事过程便捷为目的,编写了《行政权力事项服务指南》,录入政务外网,让人民群众和企业“一目了然,明白办事”。

济南高新区临空片区36个项目集中签约

总投资500.4亿元

□记者 晁明春 报道
本报济南讯 动能转换,项目为先。5月13日,“新动能 新临空”济南高新区临空片区项目集中签约仪式在济南高新区举行。

本次签约项目36个,合计总投资500.4亿元,达产后年销售额预计约1324.6亿元,年税收约72.6亿元,年进出口约103.95亿元。其中7个外资项目利用外资将超过2亿美元。

记者看到,本次签约项目涉及跨境电商、保税加工制造、高端装备制造、航天航空维修、电商物流、供应链管理、投资基金、基础设施配套等业务,新动能十足。项目包括太古飞机新厂区项目、鲁商空港物流园项目、山东高速商产业园项目、东岳跨境电商综合服务

平台项目、美国智能家居项目、如康冷链物流园、名成集团国际冷链物流中心项目、叶之源生态工艺品研发有限公司项目、万有投资集团进出口基地项目、太行国际贸易有限公司项目、普洛斯济南机场物流园项目、加国加能车助动机项目、普洛斯机器人智慧产业园项目、E制造工业园项目、欧德巴斯洗车设备产业基地项目、中以智慧产业转化基地项目、山东省新旧动能产业并购基金项目、济南产融润新动能产业基金项目、豪曼汽车零部件生产基地项目、汉诺威工展基地项目、中欧制造产业园智慧能源项目、中欧制造国际企业港二期项目、中欧制造产业园智慧园区项目、山东振业融资租赁有限公司项目、中农国际智能电商

冷链物流园项目、京东物流项目、品骏物流项目、顺丰区域总部兼产业园项目、宝洁(中国)北部物流中心项目、美国华商控股集团山东汽车产业园项目、富春控股集团网赢供应链运营中心项目、泰山地勘集团新旧动能转换基金项目、百利威(济南)国际电子商务产业园项目、连城产业园、万泉冷链物流园项目等。

济南高新区临空片区是济南新旧动能转换先行区的重要组成部分,是落实济南市“四个中心”建设任务的主要载体,致力于打造国际内陆港和现代航空城,发展临空经济,引爆新旧动能转换。临空片区包括济南综合保税区、中欧制造业发展中心片区、国际物流发展中心片区,设临港街道和遥墙街道,总面积148平

方公里,紧邻济南遥墙国际机场、青银高速、济青高速、绕城高速、轻轨、小清河航道、高铁新东站,具备公路、高铁、城际铁路、航空、水路、轻轨的无缝对接条件。

2016年底,临空经济区划归济南高新区代管后,片区发展迅速,仅2017年签约引进项目总投资就达到211.6亿元,完成固定资产投资115.29亿元。目前,临空经济区已经入驻太古飞机、德国博世、大陆电子、瑞康医药、普洛斯、丰树等项目,去年还签约引进了苏宁、安博、国美、越海等项目。如今随着36个高端产业项目的签约进驻,将为济南高新区提升经济规模和产业竞争力,建设全国一流高新区,注入新的活力、增添新的动力。

齐抓共管寻合力 多措并举治顽疾

天桥“七举措”治理乱贴乱画小广告

□张敏
遍布大街小巷的小广告,乱涂乱画“城市牛皮癣”,严重影响市容环境的整洁亮丽,令广大市民群众深恶痛绝。由于其反复性、顽固性极强,人称“城市癌症”。天桥区外来务工人员多、小工厂多、窗口出入口部位多,乱贴乱画现象尤为突出。

卷之间,行动迅速,隐蔽性极强,且小广告整治单靠城管一家是远远不够的,还需要公安、工商、环卫、办事处、通信单位等部门联手治理,而当前各部门之间缺少联动机制,存在失控漏管的现象。目前,济南市针对乱贴乱画的治理,尤其是对外地违章电话号码还没有行之有效的根治措施,管理部门也未形成打击合力。

当前,济南市已进入“后创城时代”,维护好全国文明城市创建成果,严控严控各种污染环境、影响市容的乱贴乱画小广告,已成为城市市容管理部门亟待破解的一大难题。

天桥区综合行政执法局在此方面作了很多探索和尝试,针对辖区现状和具体查处工作,逐步探索出“一巡查、二宣讲、三疏导、四清理、五停机、六举报、七招贴”的治理方法,取得较好的成效,辖区主次干道乱贴乱画现象明显减少,市容环境明显改观。

一是主动发现“限期改”。该局执法队员在进行日常密集巡查时,对发现的乱贴乱画小广告立即拍照留存证据,随后将小广告发布的联系电话及时录入电脑系统,由工作人员电话

通知机主进行限期整改,并在整改时限上进行了严格要求和限定。

二是定期宣讲“广告知”。该局积极开展“十进”活动,深入社区、学校、家庭、企业、商店、驻区单位等进行宣传,发放带有二维码和举报电话的“便民服务联系卡”,建立起便捷、通畅的沟通渠道。同时,改变以往单一生硬的宣传方式,以群众乐于接受、生动活泼为前提,设计制作了卡通宣传册、城管宣传伞、环保购物袋、城管宣传扇、城管小毛巾,号召大家自觉加入到“亮化、绿化、美化、净化”行动中,共建美好家园,共享幸福生活。

三是设立便民“张贴栏”。在乱贴乱画查处工作中,该局了解到,很多群众知道不能随意张贴小广告,但又有一些信息需要发布,而苦于没有合适的发布渠道和张贴地点。天桥区综合行政执法局本着“为民、便民、利民”和疏堵结合的原则,在小广告高发区、群众居住区、招工集中区附近安装了大量便民信息张贴栏,以满足居民生活信息发布,从源头上减少乱贴乱画的产生。自2017年以来,该局设立便

民信息张贴栏达200余块,此举措受到居民群众的广泛好评。

四是广泛发动“求合力”。该局实现区、街、居三级联动,建立起“百姓城管志愿者队伍”,随时发现随时清,人人发现人人清,构建起管理部门、环卫、街办、村居、专职清理队伍、热心群众共同清理乱贴乱画小广告的组织架构,让牛皮癣无处可逃,使视觉污染大幅减少。

五是及时上报“停号码”。对于反复张贴、不及时整改、明知故犯等违章小广告张贴者,该局及时将违章号码进行汇总上报市级管理部门给予停机处理,并将违章信息纳入个人诚信体系,使一些违章小广告张贴者因考虑到违章成本和个人信用而不能也不敢轻易张贴,起到了较大的约束和震慑作用。

六是发动群众“随手拍”。该局建立起违章广告微信举报群,加入各街道及社区工作人员、热心居民群众、沿街商户,号召大家发现违章小广告随手拍、随时传、随时清,区综合行政执法局执法人员及时进行汇总梳理,此方法在拓宽发现渠道的同时也解决了基层“看得

见,管不着”的问题。

七是清理队伍“招投标”。一些违章广告肆无忌惮,几乎到了“上天入地”的地步,高架桥上、高楼楼体上、电线杆上、建筑物外墙、路沿石上几乎无一幸免,甚至连新建小区的电梯门上、楼道内都被贴得满目疮痍,惨不忍睹。群众的市容被践踏,创城的成果被无视,群众的意见极大。为了实现“迅速反应、即时清理、全天管控”的目标,天桥区综合行政执法局经过市场化运作,率先在全区开展了乱贴乱画专业清理队伍的招投标工作,对辖区济泺路、经一路、堤口路、北园大街乱贴乱画清理进行服务外包,取得了较好的效果。随后,要求各街道通过市场化运作组建乱贴乱画专职清理队伍,并制定具体的考核细则对专职清理队伍进行定期考核管理,从而确保了主次干道的整洁亮丽。

愈来愈多的群众参与,越来越好的治理环境,天桥区综合行政执法局将按照“1+454”工作体系的要求,不断创新管理方式,加大执法力度,延伸服务触角,提高履职尽责能力,在执法为民的道路上继续砥砺前行!