

庆云供电“三电三进”提升服务水平

□ 杨慧 张思凯

为更好践行“新时代·新彩虹·新服务”为民服务十大工程,把“大事做细,小事做精”,提升为民服务水平,连日来,国网庆云县供电公司共产党员彩虹服务队精心策划,联动开展电力“保姆”进社区、电力“管家”进企业、电力“老师”进学校的“三电三进”系列活动,坚持细心服务“零差评”,亲情服务“零距离”,主动服务“零超时”。

连日来,庆云供电公司积极开展“节能宣传周”供电服务进社区活动,组织人员深入社区宣传、指导居民如何简单安全处理漏保的跳闸故障,宣传供电服务便民措施,加强与客户真诚沟通,不断提高客户满意度,促进供电服务水平全面提升。
结合地方政府开展的服务企业、服务项目“双服务”活动,5月3日,庆云供电公司营销部和110个供电所成立了检查小组,对辖区内重要和高危客户进行“一对一”现场走访和特巡,集

中开展客户用电设备安全 隐患排查工作。
每到一处,检查人员从供电电源、备用电源、自备发电机、安全工具和危险源等方面,全方位检查客户安全用电情况,逐一排查患。同时结合实际,指导、帮助现有高危重要客户制订客户侧电网故障应急预案,全面提高大客户和重要客户应急处理能力。
庆云供电公司共产党员彩虹服务队和中帼文明岗成员联合走进该县儿童康复养护学校,开展“大手牵小手 福娃萌萌乐”志愿服

黄岛供电圆满保电 电影工业化活动

□ 张晓虹 张思凯

4月28日至5月1日,青岛东方影都落成暨助力中国电影工业化系列活动在青岛东方影都大剧院举行。国网青岛市黄岛区供电公司接到保电任务后,迅速响应,周密部署,狠抓保电措施落实。活动期间,所涉及线路及设备“零故障”运行,标志着此次保电任务圆满完成。

为切实做好活动保供电工作,黄岛供电公司制订完善保电工作方案,成立保电工作领导小组和应急工作机制。此次保电范围较大,涉及两座220千伏变电站,两座110千伏变电站、六条220千伏输电线路和两条110千伏输电线路。该公司提前组织人员对所涉线路进行特巡,重点巡视是否存在外破 患及线下树障等缺陷,对有可能造成故障停电的其他缺陷进行紧急消缺。组织专业人才培养4个专项工作小组,分别对应万达三个场馆及外线,配置保电专用车辆,集公司大量人力物力积极协助客户做好用电安全工作。对17座配电室进行 患排查,全面熟悉客户配电室的运行方式、负荷情况、设备情况、保护配置及运行管理情况,并于4月26日对客户侧保电人员值守、备品备件及保电预案等进行现场确认。同时根据现场情况及时修订补充应急预案,并对涉及保电的电网运行方式和涉及的人、财、物等及时做出相应调整,全方位保障活动用电。

4月27日至5月1日,黄岛区供电公司保电指挥部每天安排专人到集中办公室值班,对出现突发情况进行处理和汇报。对当天有重要活动的场馆,安排专人配合用户值班人员进行全天的驻守,给予用户专业性的协助,专项工作小组成员坚持每天到岗到位,对三个场所配电室的高低压设备进行红外测温工作,发现温度高的配电室进行通风降温,关注重要负荷电压、电流值,检查UPS是否正常,检测变压器是否超负荷运行等。根据指挥部的统一要求,专项工作小组每天分三次对万达三个场馆配电室及外线进行巡视,并及时将现场情况反馈至指挥部。该公司还统一调度应急移动发电车,在现场随时待命,确保活动用电万无一失。

青岛东方影都项目总投资500亿元,历时4年零7个月建设,该项目的圆满落成将助力中国电影走向世界。

即墨供电切实发挥 党员先锋模范作用

□ 宋清晨 张思凯

4月24日,国网即墨供电公司启动党员身边“无违章、无违纪、无投诉”活动,组织各基层单位以安全大讲堂、主题党日、承诺签名、党员宣誓等多种方式为载体,鼓励广大党员“亮身份、亮职责、亮承诺”,切实发挥党员的先锋模范作用,将党员的先进性和模范性真正体现在日常工作中,在保证自身不违章、不违纪的基础上,带动周边的员工们积极行动,消除 患。

党员身边“无违章”强化“我要安全”理念,始终坚持严学党规、严守安规,严格到位,严查违章,严治 患,严肃问责,严格执行作业现场“十不干”,始终做到不明白的事坚决不做,不安全的事坚决不做,始终做到自觉反违章、不违章,在安全工作方面干在前,走在先,做表率。

党员身边“无违纪”,以“最严明的工作纪律”,打造铁的队伍,严守组织纪律,坚决服从命令、听从指挥,确保令必行,有禁必止。严守廉洁纪律,防范物资招标采购、资金使用、工程建设、公车管理等廉洁风险。自觉改进作风,带头执行中央八项规定精神。

党员身边“无投诉”。积极践行“人民电业为人民”的企业宗旨和“以客户为中心,专业专注,持续改善”的核心价值观,把服务人民美好生活需要作为一切工作的出发点和落脚点。扎实推进“新时代·新彩虹·新服务”为民服务十大工程,严格执行供电服务“三个十条”,严格落实“首问负责制”、“一次性告知”等服务规范,热情服务、阳光服务,确保良好营业秩序和服务质量。强化典型敏感投诉即时督办和供电服务明察暗访,严防问题重复发生。

该公司将此项活动作为“两学一做”和作风建设的一项重要内容,结合工作实际,确定党员责任区,积极践行“人民电业为人民”的企业宗旨和“以客户为中心,专业专注,持续改善”的核心价值观,把服务人民美好生活需要作为一切工作的出发点和落脚点,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,在安全稳定上打开新的局面,在经济效 上实现新的增长,在经营管理上提升新的台阶,促进优质服务迈上新的台阶。

□ 记者 左丰歧

通讯员 陈宜勇 崔鑫 报道
本报济宁讯 “再不学习,这轮值委员就不称职了。”朱崇飞说,“有了理论水平,才有底气去抓思想工作。”

自从今年2月份担任了支部轮值委员,山东能源临矿集团古城煤矿掘三工区普通党员朱崇飞的变化有目共睹,从不关注支部日常管理的“甩手掌柜”摇身变成了里里外外真忙活的“一把手”。
“日常管理中,我们发现,部分党员总认为支部工作是支部书记与支部委员的事儿,总盼望‘上头’多出文件、多出思路、多出措施,这种想法其实就是典型的‘懒人’思维,不负责任的态度:等、靠、要。”掘三党支部副书记焦永奇说,“为了

李六村有位女第一书记



□ 本报通讯员 李晚华 本报记者 张思凯

3月25日上午,春和日丽。单县黄岗镇李六村的文化小广场上,热闹非凡,村里上百名老人和贫困人员不仅感受到了春暖花开的惬意,而且更加感受到了国网单县供电公司驻村第一书记王平带来的温暖——3名专业理发师现场为大家服务

“王书记真好!”村里的贫困户刘福中老人和老伴感动地说。服务队的到来,给一辈子没进过理发店的老两口剪了头发,还帮



日前,国网莱芜供电公司工作人员奔走在莱城区羊里镇黑虎泉、址坊等村的田间地头,服务大蒜种植户灌溉用电。当前大蒜灌溉用电集中,莱芜供电公司积极采取措施,台区经理每天对辖区内的配电线路、变压器、配电盘、漏电保护器、开关设备等情况进行巡检,发现问题及时处理,保障大蒜灌溉关键期用电需求。

着更换了家里不亮的电灯。
村里年纪最大的刘坤亮老人说:“王书记自从到了俺村,修了水泥路,安了路灯,还给村里建了太阳能电站,日头一出,就能挣钱。她一位妇道人家把孩子 and 男人放下,天天泡在村里为老百姓办好事。俺觉得,当年的老八路又回来了。”

李六村共有村民400户1500人。贫困户75户134人。自2016年5月驻村以来,王平深入田间地头走访调研,多次召开支委会探讨制订富民脱贫措施,确立了以增加农民收入为中心任务,以优化发展环境为重要目标,不断增强基层组织创造力,凝聚力和战斗力的发展思路。

在村里的每一天,她都发挥上级政策“传话筒”“宣传员”的作用,宣传困难群众医疗救助、小额度贷款等优惠政策;讲解党的强农惠农富农新政策,赠送种植养殖书籍,提供致富信息, 导群众进行农业结构调整;组织村民开展评选“十大好媳妇、好婆婆”活动;开展贫

穷活动。该校学生大多是身体有残障的儿童,庆云供电公司与该所学校结对帮扶已有5年,此次活动中,该公司女职工为孩子们送上了精美的学习用品,并组织了一次“电力安全小课堂”,以简单易懂的方式让孩子们学会在生活中杜绝触电事故的发生。“暑假来临,许多孩子都是一人在家,对孩子进行家庭安全用电知识教育十分必要,你们想的太周到了。”该校校长对庆云供电公司员工感激地说。

在此次“三电三进”服务活动中,庆云供电公司共计接受用户咨询260余次,发放优质服务宣传资料5200余份,印制客户经理名片3000余张。该公司将以“三电三进”活动为起点,以为为民服务十大工程为载体,完善优质服务工作体系,树立供电企业良好形象。

□ 赵冬 左丰歧

莱州“电保姆” 助力扇贝“保苗”

“我们大棚育苗对用电要求很高,供电部门随叫随到,上门服务。”5月7日上午,在莱州市海庙渔港的一处扇贝育苗养殖池,来自河南的“保苗”客户们你一言、我一语,言语中充满感激。

作为渤海湾传统的扇贝苗种场,莱州湾畔的扇贝“保苗”又拉开帷幕。在莱州沿海海边,来自河北、河南、辽宁及其他地区的“保苗客”在莱州海边开始一年一度的扇贝“保苗”。作为渤海湾最优的扇贝育苗区域,莱州沿海出产的苗种历来受到养殖户们的青睐。据介绍,扇贝育苗是扇贝投放大海养殖前必须进行的生产阶段,一般持续时间45-50天。为莱州区域自然条件得天独厚,逐渐成为国内重要的海产苗种尤其是贝类育苗基地。

今年以来,国网莱州市供电公司以提供“最好的服务”为目标,大力开展“新时代·新彩虹·新服务”为民服务活动。该公司以服务客户为中心,提升服务品质,把服务当前扇贝“保苗”可靠供电作为一项重要服务内容,主动为广大养殖户提供优质可靠的供电服务。公司辖区虎头崖、金城、三山岛等沿海供电所均成立了服务养殖户“彩虹小分队”,将印有服务热线、服务人员姓名、服务电话、监督投诉电话的“便民服务联系卡”全部发放到养殖户手中,确保在第一时间为养殖户提供报修服务。加强线路设备特巡,对养殖户的供电线路、设备进行全面巡视检查,做到逐条线路、逐基杆塔、逐台变压器巡视,对线路走廊通道、树障进行及时清理。深入养殖大棚和育苗厂,面对面进行交流互动,征询对供电服务的意见和要求,帮助他们解决实际困难。开展客户线路、自备发电机等设备的巡查,对个别大棚内的“地爬线”“蛛网线”等私拉乱接 患进行整改,消除大棚用电 患,并对充氧泵等用电设备进行绝缘测试,指导“保苗客”安全用电。截至目前,莱州供电公司已经走访了50多家扇贝育苗厂和扇贝“保苗”大棚,为养殖户更换刀闸开关11个,改造更换临时供电线路300米,发放安全用电宣传材料200余份,深受广大养殖户的好评。

王老汉的电费去哪了

□ 张仁强 左利 左丰歧

“喂!供电所吗?俺这个月的电费有问题,俺一个低保户这月电费咋突然增了这么多,家里除了台冰箱,就一台电视,哪能用这么多电?你们如果不给个说法,这个电费我就不交!”5月10日,低保户王效福拨打国网莱西市供电公司梅花山供电所的服务电话,语气中透出不满。

接到电话,供电所立即安排工作人员赶到客户家里现场查看。王效福一肚子怒气:“上两个月俺家的电费才十八元,这个月咋就用了六十多块钱,这里面肯定有问题。”

“大哥!您消消气,我马上帮您查查。”工作人员根据客户说的情况,检查室外电表箱中的表计接线、运行、保安器都没有问题,分析情况,问题还是出在家里。工作人员在王效福家里前前后后查看了一遍,只见室内放着一台电视和一台小型冰箱,再看不到别的电器。“俺这电视机是刚换的新的,还是节能环保的,应该电费少了才对啊?”看到工作人员查看电视时,王大哥说道。

“我再给您检查一下冰箱吧!”工作人员刚到冰箱前,一丝丝的凉气吹到身上。顺着凉风的来源,工作人员打开冰箱盖,这才发现冰箱盖被凝冻的冰霜顶了起来,再蹲下仔细听,冰箱的压缩机也在始终不停地工作。原来是王效福冰箱里的鱼呀、肉呀、馒头呀吃不了,装了满满一冰箱,而他又不知道定时除霜,导致冰箱内壁结霜太厚,冰箱门关不严,压缩机不停地连续工作。”

原 找到了,工作人员为了验证,又带着王效福来到户外表箱,查了电表数。一计算每天平均用了2度多电。

“大哥,您看这样行吗?您先把冰箱停下来,把东西拿出来,我帮您除霜后咱再观察一天?”“好!好!这样真是太麻烦你了!”王效福不住声地说。

第二天,工作人员来后再一查电表,结果一天一夜只用了不到1度电。“大哥,这问题找出来了,问题就出在冰箱结霜太厚门关不严导致压缩机整天不停地转, 此多用了电。”

“嗨!俺这下解开了心里的疙瘩,谁知道是这冰箱作的怪,俺以后一定定时除霜,免得再给你们添麻烦,电费俺马上就交。”王效福说。

章丘供电党员 带头服务春灌

□ 王刚 张思凯

“我们这次对咱灌溉用的设备进行 患排查就是为了大家安心用电,有其他方面的用电问题也可以及时向我们反应。”近日,在济南市章丘区枣园街道枣东村春灌现场,国网济南市章丘区供电公司彩虹共产党员服务队深入田间地头,向村民们介绍公司服务春灌的举措,确保农灌期间农民用电的安全可靠。

自开春以来,章丘干旱少雨,四五月份又是春灌的关键时期,农户对能及时浇上地非常渴望。为此,该公司组织服务队深入田间地头、农户菜园,了解农灌用电情况,加强农灌线路设备的检查,及时消除线路及设备存在的安全 患,帮助农户解决用电难题,党员带头服务春灌。

一是开辟农灌用户增容“绿色通道”,按上级对农灌用户增容,一切从简、从速的要求,对申请农灌增容的用户,第一时间进行现场勘查,并协助客户对存在的安全 患进行整改。先提申请调用智能表、漏电保护器、线材等材料,为客户表接电,告知客户需要提供相应的申请材料,用电后再补办新装手续,确保农灌设备“无障碍”投入使用。二是组织彩虹共产党员服务队深入田间地头,对农灌线路和设施进行检查维护,对二级漏保再次检查测试,及时消除线路及设备 患,针对客户产权的农灌线路及设施,主动服务,对其线路及设备进行检查、排查 患,帮助改造,确保广大农民客户如期灌溉。
同时,该公司组织彩虹共产党员服务队对农灌用户耐心讲解安全用电知识,发放安全用电宣传册、便民服务卡,承诺客户可以随时拨打便民服务卡上的电话,保证随叫随到,用实际行动为“三农”服务,用优质服务践行“你用电,我用心”的承诺。

创新升级不停步

新安煤业原煤生产用工降30%

□ 通讯员 刘庆路 记者 左丰歧 报道

本报微山讯 记者从山东能源枣庄集团新安煤业公司获悉,该公司运输一区、运输二区日前合并成运输工区。这也是自去年该公司掘三区队合并后的又一个优化劳动组织的案例。

“去年,我们专业区队从7个缩减到5个,掘进头缩减到8个,头面少了、用人少了,但是产能、工作效率一点也没减。”生产科科长神东方说。

自去年来,新安煤业坚持走自主研发与进应用并重、工艺创新与装备升级并重的高质量发展之路,制订提高装备水平、优化生产系统、优化劳动组织“三个方面”的3年发展规划,研究确定建设现代化矿井3年工作目标“任务书”,推动矿井均衡有序、创新升级。新安煤业在去年11月安装投产省内首座

6.5米大采高自动化综采工作面的基础上,今年将着手安装第二套大采高智能化工作面,升级2个自动化综放工作面,届时,该公司所有工作面全部实现智能化自动化开采。

同时,探索应用煤巷掘运“三位一体”高效快速掘进成套装备,配置升级岩巷快掘作业线,提高掘进工效;推广应用无极绳绞车和单轨吊,增设跟车无线视频监控,实现运输过程可视化监控;建设远程集控系统,21部主运输皮带机实现远程自动化集控、无人值守;建成一套集重要岗位、井下生产、皮带运输、洗煤、销售、治安等各专业融合的调度集控监视监控系统,实现对“产运洗配管”全流程的统一管理。

怎样才能用最少的资源投入,获得最大的效能产出?新安煤业围绕这一课题绘制系统优化“路线图”,科学编排矿井中长期接

续,从优化“储装运”系统入手,对采区煤仓“扩容增量”,增加仓储量达5000余吨。加快矿井南 回风巷施工和34采区开拓巷道准备,合理优化采场布局,形成“一主一辅一配”集约高效生产格局。

“升级装备、优化系统是基础,最关键的还是优化劳动组织,发挥人的主观能动性,提高工效。”说到建设现代化矿井的关键,该公司经理张延伟思路清晰。

该公司推行集中生产、集中检修、集中休班,取消采掘一线职工夜班生产,最大限度为职工提供更加安全舒适的生活工作环境,让职工体面劳动、尊严生活,激发职工的内生动力。利用信息化技术优化劳动组织管理,推行岗位“区域化”管理,实行一人多证、一兼多岗的人力资源管理战略和生产组织结构,使原煤生产用工降低30%,劳动工效提高30%以上。

古城煤矿基层支部有个“轮值委员”

从根本上解决这部分党员的思想问题,我们拿出了让所有党员轮流做一次支部委员的解决方案,让他们有充分展示、锻炼的舞台,还通过压担子,倒逼其主动作为。”

掘三工区就这样启动了轮值委员工作制度,通过嵌入人本激励、制度化公约、公开化轮值和承诺机制,赋予“人人都管事,事事有人管,都透明”的特色化管理新内涵,形成了完善、高效的轮值运行机制。原来,凡事都由“一岗双责”的支部书记一肩挑,精力与时间哪能跟得上?现在,有了轮值委员,党员都积极参与了进来,变成了千

斤重担众人挑。
“轮值机制的建立,真正让我们党员成为了支部的主角,有很大的满足感与成就感。”党员孙明德骄傲地说。在3月份担任轮值委员期间,孙明德针对十星级党支部建设,提出了将党员承诺的内容改为每月一更新,内容上不能千篇一律的建,在支部委员会上很快得到了通过与采纳。

其实,党员担任轮值委员,不仅能够积极参与支部的日常管理中,还能够及时发现很多平常不易发现的问题。
党员盛国升在1月份就担任了轮值委员。

其间,他发现部分党员 休班或班次不合适不能按时参加组织生活会,严重影响了会的参加率,精神传达不到位,于是建 把组织生活会的时间改到月底,反响很好。

一个党员一面旗,一个党支部一座核心战斗堡垒。“细节”的积极改善带来了“大局面”的有效改观。今年一季度,掘三工区完成掘进进尺960米,为计划进尺的110.8%,人均工效从0.09米/工提高到了0.11米/工;卸压深度累计达到56640米,人均工资也水涨船高,从8900元提高到了9500元,实现了快速掘进、安全高效生产。