

创城大家谈

泰安市人力资源和社会保障局党委成员、副局长周民：

圆满完成创城各项任务

在新一轮全国文明城市创建工作开展以来，泰安市人力资源和社会保障局大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，发动广大党员争当志愿者，开展以“讲文明、树新风、共和谐、促创城”为主题的“学雷锋·文明劝导”志愿服务活动，为泰安市创建全国文明城市贡献力量。

“创建文明城市人人有责。我们人社局党委高度重视，主要负责同志亲自安排部署，亲自调度。目前任务清单和责任清单已经明确，将各项任务分解到、落实到具体的单位和具体责任人，目前正在逐步实施。”

泰安市人力资源和社会保障局党委成员、副局长周民表示，下一步，市人社局将按照市委市政府的要求，进一步强化措施，狠抓调度，圆满完成创城各项任务，向市委市政府和全市人民交一份满意的答卷。

在泰安市社会保障服务中心活跃着这样一群年轻人，他们为前来办理业务的市民提供专业、细致、耐心的咨询服务，他们正是泰安市医疗保险事业处青年志愿服务队。为了让更多的市民了解医保政策，他们不仅仅活跃在工作岗位上，还经常深入社区送政策送服务，开展“医保政策进社区”等志愿服务活动，面对面为居民提供政策咨询、答疑解惑。

泰安市医疗保险事业处办公室科员宗承栋告诉记者，除了医保政策的志愿服务等日常工作之外，今年，市医保处青年志愿服务队先后组织开展了“迎新春净家园”“泰山森林防火”等形式多样的主题志愿服务活动。

“今年4月，市医保处青年志愿服务队被表彰为‘市直机关青年服务先锋队’，下一步，我们将深入贯彻全市动员大会精神，开展更加丰富多彩、主题鲜明的志愿服务活动，积极为创建全国文明城市贡献力量。”他说。

在日常工作中，泰安市职业技能鉴定中心积极倡导“以群众为中心，以服务为核心”的工作作风，努力提高业务能力，不断提升服务质量，着力打造“真情人社”“阳光人社”“和谐人社”“幸福人社”服务品牌。以业务和服务为基础，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，用精湛的业务和优质的服务助推文明城市的创建。

通过开展“关爱孤寡老人、传递一片爱心”走访慰问孤寡老人、到高校企业送服务、“助推乡村振兴、技能宣传进校园”等一系列主题志愿服务活动，助力泰安全国文明城市创建工作。

泰安市国税局党组书记、局长周建奎：

打造“五型”部门 全面助力创城

“泰安市国税局作为全国文明单位，在创城活动中，应当当好‘先锋队’‘主力军’。”泰安市国税局党组书记、局长周建奎说，“我们将在市委、市政府的正确领导下，在市文明办的精心指导下，发挥好税收职能作用，严格落实各项税收优惠政策，大力组织税收收入，将经济社会发展成果体现到财力增长上来，为创城工作提供强有力的保障和支撑。”

泰安市国税局把税收政策转化为推动地方经济发展的源泉与动力，为创业、投资创造一个体现公平、公正、公开的优良税收政策环境。近3年来，泰安市国家税务局落实减免税等各种税收优惠123亿余元，有力支持了地方经济发展。

在推行“营改增”税制改革工作中，确保2.7万户试点纳税人顺利开票、顺利申报，实现结构性减税13亿元。精心打造“E·心·意·有·Q·必·应”纳税服务品牌，加强“网上办税服务厅”建设和12366纳税服务热线建设，深化“泰山家园”纳税人维权平台应用，开发应用税企之间实时互动的网络办公平台“e税通”等特色个性化品牌。推行的“号”前服务、用心服务、减负“清单制”等服务措施效果明显，

经验做法在新华社高管信息刊发。为了更好地为纳税人提供高效便利的办税服务，泰安市国家税务局简化办税程序，优化办税流程，进一步深化纳税申报方式改革，为纳税人提供银行网点、电话、网络、办税服务厅等多样化的纳税申报方式，对符合条件的定期定额户实行简易申报、简并征期的申报纳税方式，农村和偏远地区缴纳额较小的，采取按季、半年或按年方式缴纳税款并取消纸质申报表。泰安市市区国家税务局办税服务厅科长陈允鹏说，目前，办税服务厅实行了新办纳税人12项业务套餐式服

务、5大类44项“全程网上办”事项以及5大类239项“最多跑一次”，只要符合法定条件的纳税人无需再到现场；网上办税、自助办税、移动办税等非接触式服务进入全市广大纳税人的实现，办税更加便利。除此之外，泰安市国税局还简化涉税项目审批程序。深化行政审批制度改革，涉税年审项目实行集中审批，对税务登记、出口退税登记、增值税一般纳税人资格年审等项目，改为统一时间、统一地点集中审批。简化办税资料，进一步梳理、归类、兼并纳税人报送的各种报表、资料，避免报表、数据的重复报送。

泰安市地税局党组书记、局长郝玲：

打通服务纳税人“最后一公里”

“今年以来，我们把创城工作紧紧抓在手上、扛在肩上、落在行动中。”泰安市地税局党组书记、局长郝玲表示，泰安市地税局制定下发了《泰安市地方税务局关于落实创建全国文明城市的实施方案》，进一步明确责任，突出“三个坚持”，坚持一把手工程、坚持网格化管理、坚持服务提质增效，以创城为重要抓手，全力建设服务型机关，实施“指尖办税零距离”，打通服务纳税人“最后一公里”，让数据多跑路、纳

税人少跑路，切实方便纳税人办税，为创城工作营造良好的税收环境，力争在新一轮创城攻坚战中走在全市前列。

在泰安市地方税务局泰山分局办税服务厅，记者看到大批办理涉税业务的市民依次到叫号窗口办理业务，秩序井然。“窗口是政府部门直接和服务人民群众的前沿阵地，也是展现城市文明风采的重要平台。”泰安市地方税务局泰山分局办税服务厅相关业务负责人李方说，作为泰安地税的一名窗口从

业人员，她时刻以饱满的热情和良好的精神风貌投入工作，努力提高自身修养和业务素质，熟练掌握税收政策，为纳税人提供细致耐心的引导和优质服务，用点点滴滴真情传递文明服务的温暖。同时，窗口工作也将继续深化国地税联合办税，推行“一窗通办”、扩大联合办税业务范围，通过信息共享方式实现国地税前台一家受理、后台信息共享。作为地方税务部门的一名执法人员，泰安市地方税务局稽查局副局长史磊主要负责

贯彻落实税务稽查规章制度，拟定具体实施办法，同时还负责实施辖区内地方税收纳税人的日常稽查、专项稽查和专案稽查等工作，而他的工作成效也在创建全国文明城市发挥着作用。“我将牢记依法行政、文明执法，努力提高自身素质，充分尊重纳税人，不断提高工作质效，让他们少跑腿，多享受应有的服务，让他们缴税缴的明白、缴的放心，切实为创城工作营造良好的环境。”史磊说。（□本报记者 郑 莉 整理）

国网泰安供电公司开展文明交通志愿服务

员工争当志愿者 助力文明城创建

□记者 姜斌 通讯员 魏文婷 陈川 宋海婷 报道 本报泰安讯 为弘扬志愿服务精神，丰富“五四”青年节载体活动，有效落实市文明办“文明出行”专项行动要求，5月4日，国网泰安供电公司联合泰安交警大队在泰山大街与青年路路口联合开展文明交通志愿服务主题活动。

7点20分，国网泰安供电公司的青年员工准时来到执勤路口，统一穿着志愿者制服，

在交警统一指挥下，劝阻不文明交通行为，维护道路交通秩序，纠正机动车不礼让行人、行人和非机动车闯红灯、越线停车、不按规定道路通行等交通违法行为，协助老、幼、病、残特殊人群安全过马路。在做好文明交通劝导的同时，志愿者们主动走上街头，针对文明交通、安全出行以及电费电价、网络缴费和停电报修等供电服务内容进行了宣传推广，认真介绍宣传内容，主动回应群众关注热点，耐心解答市民用电疑问。1个小时的服务时间，志

愿者们已是满头大汗，虽然辛苦，但他们以饱满的热情、真诚的服务得到了市民的好评。开展文明交通劝导志愿服务，是泰安市委和国网泰安供电公司精神文明建设的一项优良传统，已经连续开展了3年，在提升市民文明素质和城市文明程度方面起到了积极的推动作用，今年公司将继续认真落实创城工作要求，积极发动全体干部员工踊跃参与，持续发挥全国文明城市示范带头作用，确保文明劝导工作扎实有序开展，为推进泰安市“志愿者之城”

建设、创建文明城市作出积极贡献。“我觉得这是一份艰辛而富有意义的工作，除了体会到交警同志不畏严寒酷暑坚守岗位保障行人安全的不易，也为自己对创建文明城市贡献了微薄之力感到光荣。希望大家理解交通警察的辛苦，遵守交通规则。”志愿服务队青年职工李婷说。通过此次活动，国网泰安供电公司不仅让年轻的职工们接受了教育，也让更多的市民了解了相关供电知识，收获了不少市民的点赞。

泰安市妇幼保健院承办2018全国助产士分会学术年会

海内外专家齐聚泰山脚下

为了进一步强化全国助产队伍队伍建设，传播前沿的助产新技术、新理念，加强国际交流与合作，打响“中国助产品牌”，4月27—28日，由中国妇幼保健协会助产士分会主办，泰安市卫计委、泰安市妇幼保健院、上海交通大学医学院附属国际和平妇幼保健院承办，泰安市人民政府、山东省妇幼保健协会共同协办的中国妇幼保健协会助产士分会第四次学术年会暨2018中国助产专业建设及发展国际研讨会在泰安举行。

年会由中国妇幼保健协会常务副会长兼秘书长于小干主持，来自海内外极富盛名的专家、学者及1600余名助产领域的精英等齐聚泰山脚下，围绕助产专业领域前沿和热点问题开展探讨和交流。会议紧紧围绕“抓住机遇、迎

接挑战、整合资源、谋求发展”的主题，分别从助产政策与学科发展、学科创新、助产人文与指南解读、分娩与适宜技术等8个主题开展专题讲座，内容涵盖助产专业建设和发展的政策、教育、科研等重要信息，为加强助产专业学术交流搭建了平台，充分发挥了专业资源优势，有效推动了助产专业的科学发展。

此次大会还得到了国家卫生健康委员会妇幼司、联合国人口基金、联合国儿童基金会、世界卫生组织、国际儿童救助会以及山东省卫生和计划生育委员会的鼎力支持。与会领导为中国妇幼保健协会助产士分会、中国妇幼保健协会促进自然分娩专业委员会《中国正常分娩临床实践指导意见》举行发布仪式。同时，人民卫生出版社总编辑杜润娟到场发言，并首发《实

用助产学》等“助产系列”新书。

4月27日上午开幕式结束后，原国家卫生部部长、中国妇幼保健协会终身荣誉会长张文康，中国妇幼保健协会会长陈资全，国家卫生健康委妇幼健康服务司副司长宋莉，山东省计划生育协会专职副会长兼秘书长郭占峰等一行参观了泰安市妇幼保健院，并对泰安市妇幼保健院的高标准、现代化建设和先进的管理模式给予高度评价。泰安市卫生和计划生育委员会主任刘焕星、泰安市妇幼保健院(市儿童医院)院长刘传军等陪同参观。

据悉，随着国家二孩政策的放开，泰安市妇幼保健院迎来了新的发展机遇。2017年全年完成门诊75821人次、分娩7485人次。2018年医院产房开展了自由体位待产、分娩，在孕妇产

免费赠送轮椅

为给贫困残疾儿童提供更多的生活便利，让困难群众感受到党和政府的关怀，4月下旬，泰山康复中心、泰安市妇幼保健院(市儿童医院)儿童医学康复中心为长期康复训练的贫困残疾儿童免费发放了“集善名门”儿童轮椅，切实解决了孩子们“出行难、负担重”的问题，提高了他们的生活质量，减轻了负担，帮助他们走出家门，融入社会，增强自信心。发放仪式上，泰山残联康复中心相关负责人和泰安市妇幼保健院儿童康复医学中心专家

与残疾儿童家长亲切交流，倾听他们的心声，针对孩子们的身体状况给予个性化指导，并鼓励他们要继续努力、自信、自强、自立的精神，树立克服困难的勇气，热爱生活，以积极健康的心态迎接美好的未来。

泰安市妇幼保健院儿童康复医学中心主任陈业德介绍，在中心长期接受康复训练的残疾儿童，长期与疾病抗争，不论严寒酷暑、风吹日晒，每天都奔波在康复治疗的道路。很多家庭生活靠低保，康复治疗需要依靠国家的精

情暖残疾儿童

准康复救助，是比较典型的困难残疾儿童家庭。泰安市残联针对这些孩子的家庭情况，特意为他们准备了轮椅。一位因长期抱孩子而椎间盘突出患儿母亲激动地连声致谢：“感谢残联给了我儿子轮椅，以后我就能推着他到处走走了……”

此次免费发放轮椅之举，让残疾儿童感受到了党和政府的关爱，增强了生活信心。重度残疾人的出行问题得到基本解决，减轻了家庭负担，患儿从此在新轮椅上开始新的生活。残

海关企业

信用管理调整

泰安75家认证企业受益

□记者 刘涛 通讯员 张成 报道 本报泰安讯 5月7日，记者从泰安海关获悉，新修订的《中华人民共和国海关企业信用管理办法》(以下简称《管理办法》)已于5月1日起施行，泰安市6家高级认证企业、69家一般认证企业将直接获益。

“《信用办法》加大了守信激励和失信惩戒力度。”泰安海关工作人员介绍，“海关按照‘诚信守法便利、失信违法惩戒’的管理原则，对诚信守法的进出口企业给予更多便利。”据了解，海关对高级认证企业的优惠措施由4项扩展至8项，增加了免除担保、减少企业稽核频次等措施，细化了查验率措施，便利措施更多更实，内容也更加具体，可以有效提高诚信守法企业的“获得感”。与此同时，对失信企业的惩戒措施由原来的3项增加至7项，如增加了不适用汇总征税制度、存留影像放行措施，以及不予免除查验没有问题企业的吊装、移位、仓储等费用，将失信企业查验率提高到80%以上，惩戒力度明显加大，体现了对违法失信行为的“零容忍”。近年来，泰安海关持续加大企业信用培育力度，引导更多诚信企业申请成为AEO企业，享受通关便利和政策红利。

“一片橘红色、温馨千万家” 环卫服务品牌获点赞

□记者 刘培俊 通讯员 秦会勇 报道 本报泰安讯 4月11日，记者从全市机关党的工作暨市直机关“党的建设规范化创建活动”动员会议上了解到，泰安市城市管理局环卫处荣获了由泰安市委市直机关工作委员会颁发的2017年度市直“优秀服务品牌”称号。

近年来，该处以争创“十佳服务品牌”为服务载体，不断加强职业道德教育，引导全体干部职工树立“服务人民、奉献社会”的环卫行业道德观念，发扬“宁愿一人脏、换来万家洁”的环卫行业精神。持之以恒地开展作风效能建设，深化“洁净城市、服务民生”活动，塑造环卫良好形象，强化服务理念。不断加大培训力度，提高广大干部职工的素质，增强团队凝聚力，不定期地对干部职工进行业务技能培训和业务水平培训，提高服务水准。实施科学管理，坚持把群众满意不满意作为衡量环卫工作质量和服务水平高低的标尺，大力实施了精细化作业、精细化管理、精细化服务，提高服务效能。“一片橘红色、温馨千万家”的环卫服务品牌日渐深入人心。

举办安全生产培训 提升企业防范能力

□记者 曹儒峰 通讯员 田洪根 王健 报道 本报泰安讯 为解决化工园区认定评审和安全生产管理的燃眉之急，4月26日，泰安市特检院联合山东特检集团金特安全工程中心，举办了为期三天的山东省化工园区安全生产培训研讨班。本次研讨班邀请了省内化工行业管理专家、消防安全专家等经验丰富的老师，有针对性地讲解了园区认定管理办法、典型的安全生产事故以及双体系的建立和运行。最后，学员进行了应急救援、心脏复苏演练和虚拟仿真操作练习。通过这次培训，全面提高了企业的特种设备安全防范和应急救援能力，为化工园区认定评审达标奠定了良好的基础。

健康身体吃出来

全民营养周泰医附院免费义诊

“健康中国，营养先行”，营养和良好的生活方式是健康之本。2018年5月13日—19日为全民营养周，宣传主题为《中国居民膳食指南》核心推荐中的第二条“吃动平衡，健康体重”，宣传口号为“慧吃慧动，健康体重”。

为贯彻落实党的十九大精神和国务院《“健康中国2030”规划纲要》《国民营养计划(2017—2030年)》，推进健康中国建设步伐，同时响应中国营养学会及山东营养学会号召，泰山医学院附属医院临床营养科将在全民营养周期间进行义诊，现场教大家如何做到“慧吃慧动，健康体重”。

体重是客观评价人体营养和健康状况的重要指标。体重过低一般反映能量摄入不足，可导致营养不良，诱发疾病的发生；体重过高反映能量摄入相对过多或活动不足，易导致超重和肥胖，可显著增加2型糖尿病、冠心病、某些癌症等疾病的发生。

食物摄入量 and 身体活动量是保持能量平衡、维持健康体重的两个主要因素。如果吃得过多或活动不足，多余的能量在体内就会以脂肪的形式沉积下来，体重增加造成超重或肥胖；相反，若吃得过少或活动过多，可引起体重过低或消瘦。

据了解，全民营养周义诊时间为：2018年5月14日上午8:30—11:00，地点为：泰山医学院附属医院门诊大厅，主要内容：1.人体测量，现场示范如何判断自己的体型；2.发放营养宣传手册及手册；3.对超重及肥胖人群制订个性化的减重方案。（姜斌 新海民）