

# 揣着真情接待每一位当事人

——记全国法院先进个人杨相国

□ 本报记者 郑颖雪 宋学宝  
本报通讯员 安康 李爱伟

自2008年以来,杨相国在审理的近2000件案件中,始终带着真实情感接待每一位当事人,获得了当事人的高度认同,取得了良好的法律效果和社会效果。

从2017年的“全省法院先进个人”到2018年的“全国法院先进个人”,杨相国坚守着一颗公正之心,践行着他公平正义的追求。正如他最认同的一句话,“除了法律,我们别无所求;除了良知,我们别无指引;除了正义,我们别无追求!”

1999年7月,杨相国考入潍坊市奎文法院,成为政法战线上的一名普通干警,毕业于山东工程学院政法系经济法专业的他,却被分配到政研室工作,每天面对的都是调研简报材料的编写工作、秘书工作、文书工作等琐碎工作。

“开始有心理落差,但很快就调整过来了。”杨相国说,在政研室的前辈同事指导下,杨相国各项工作都非常出色。正是文字材料编写过程中阅读的各类书籍,锻炼出的耐心细致,为他以后的审判工作打下了坚实的基

础。

2008年,杨相国迎来工作上的第一个岔路口:留在政研室,多年努力已经让工作得心应手;前往审判庭,就要从零开始重新研究法律专业。

稍作纠结,杨相国选择了自己最喜爱的审判工作。他来到奎文法院民二庭,刚开始办案的时候,杨相国总是想方设法地促使当事人达成调解,认为判决不利于化解矛盾。然而在一起买卖合同纠纷中,双方当事人都无意调解,怀着忐忑的心情交出判决书后,却听到当事人感叹了一句“可算有准了”。

此后,杨相国才转换思路,在不断的实践运用中,根据不同的商事案件类型,确立了“能调则调,当判则判”的审判策略。通过探索适用不同的审判方式,他的个人结案数也从最初的150件逐步增加到278件。

奎文区作为潍坊的中心商务区,辖区内的新类型案件多,一起因P2P网络借贷引发的多起借款合同案件,涉及网络借贷平台、投资人、借款人、第三方支付平台等主体,借款流程全部在网上完成,完全不同于一般借款合同的履行。

为了分清责任主体,杨相国通过多种方式

学习了解其中的交易规则,利用业余时间操作验证业务流程,进行法律分析论证;没有前例可循,杨相国就登录最高人民法院文书网,全网搜索相似案件,深入研究裁判理由。

功夫不负有心人,在连续的加班加点中,杨相国最终认定了其中的法律关系,极大缩短了该新类型案件的庭审时间。

杨相国办案不仅追求办案效率,更讲究社会效果。在一起房地产合作开发纠纷案件中,原告起诉的同时,向法院申请了诉讼保全,查封了原被告双方合作开发但尚未销售的商铺及住宅。杨相国没有遵循传统的审理模式,而是前后组织调解不下8次,最终促使双方当事人互谅互让的原则下达成和解协议,避免了可能因交房和房产证办理引起的购房户的群体事件。

杨相国坚持“说了就办”的工作作风,认真落实“司法为民”的工作宗旨,热情服务每一位前来咨询的当事人,属于职责范围内的立即办理,不属于的也及时告知当事人相关负责人,“过后再说”这样模糊的字眼从来不会出现在杨相国和当事人的对话中,定了几点就一定会准时给当事人答复。

“法官判决不会让我们等,不会让我们经

常打电话催促。”很多杨相国承办的案件当事人都有这样的评价。

杨相国结案之快,甚至令当事人难以置信,上午走完庭审程序,他下午就着手判决书的制作,第二天就到了当事人手中,确定是自己的判决书无误后,当事人对杨相国的“神速”竖起大拇指。

多年的一线审判工作经验,让杨相国在面对每一位当事人时,都注意倾听他们的心声,想群众之所想,急群众之所急,帮助他们打消抵触情绪,使其充分体验到法院的温暖与热情。

在一起采光权纠纷中,面对众多维权的群众,杨相国不厌其烦地一对一倾听,帮忙联系多家机构进行司法鉴定,并到现场及时进行了勘验。“有些行为对案情帮助不大,但对当事人能够起到心理安抚作用。”就是这样看似多余的做法,却能够让涉诉群众实实在在地感受到法律的温暖。

2016年司法责任制改革全面推行,杨相国借着这个机会,对自身的综合素质进行了一次全面检验。在司法改革的挑战中,取得了潍坊市中级人民法院综合成绩第二名的好成绩。

“公正廉洁司法是法院的命脉。”杨相国始终用这句话来鞭策自己。

潍坊市坊子区人民医院内科主任于建昌立足岗位救死扶伤

## 好事做了“一火车”

□ 本报记者 杨国胜 谭佃贵  
本报通讯员 王德明

潍坊市坊子区人民医院内科主任于建昌在患者及家属心中享有很高的威望,了解他的人都说他“好事做了‘一火车’。”

### 口对口呼吸, 挽救病危老人

1995年5月的一天,在北京医科大学第三临床医学院病房里,突然传来“快来人啊!”的呼救声,一名60多岁的老人躺倒在在了便盆旁。医生急速赶到,发现患者已没有心跳、呼吸等生命迹象。情况紧急,抢救设备还未到位,这名医生迅速采取胸外心脏按压、口对口呼吸等方法急救。约1分钟时间,老人有了轻微的呼吸。等急救设备到来后,这名医生随后实施了辅助呼吸、电除颤、通静脉等抢救措施。约5分钟后,老人缓缓睁开双眼,脱离生命危险。

这位给患者“口对口呼吸”的医生就是于建昌。在场景患者及家属向他投来了敬佩的目光。人们纷纷夸赞北医大医生“好样的”。但他们不知道,于建昌并非该院医生,而是从山东省潍坊市坊子区人民医院来进修的一名基层

医生。这天是周末,于建昌在医院学习,遇到了患者突发意外,进行了及时的抢救。

### 救死扶伤是天职, 再大委屈也要承受

2004年冬的一天,于建昌接收了一名70多岁患有严重呼吸衰竭的患者,患者入院时神志不清,家属要求转到市里的大医院。从区医院至市医院,车程至少半个小时,况且天气寒冷,路上还有颠簸,患者在途中极有可能出现生命危险。考虑到这些因素,于建昌坚持不让患者转院,留下来治疗,引起了家属的不解。患者病情不断加重,家属情绪一度失控,冲着于建昌说:“死活与你无关。”甚至骂了他。凭着自己的医术和对病人负责的精神,在家属的抱怨和骂声中,于建昌将患者从死神手中夺了回来。

这些年来,像这样被误解的事情,于建昌不知经历了多少次,但他没有任何怨言。患者的平安,就是他最大的欣慰。他常说:“救死扶伤是医生的天职,再大的委屈也要承受。”

### 一年365天, 手机从不关机

于建昌的手机一年365天从不关机。2013年3月的一天晚上,于建昌连续三天三夜救治患者后,拖着疲惫的身躯刚刚回家,手机铃声就响了,一名患者家属请求他赶回医院抢救患者。当晚不是于建昌值班,而且这名患者已被其他医院放弃治疗。家属抱着试试看的想法找他抢救。于建昌二话没说,披上外套,向医院奔去。

赶到医院时,这名肝硬化患者消化道大出血,呼吸、脉搏、血压、心跳已全无。他立刻换衣跑进抢救室。抢救了1小时零5分后,患者开始有了血压和心跳;1小时36分,患者能自主呼吸;5小时后,患者转至ICU病房。这时,大家劝于建昌回家休息一下。但他觉得,患者随时可能出现病情反复。为方便观察患者,于建昌吃住住在医院,精心调整救治方案。到第三天时,患者病情突然恶化,出现意识不清、休克等状况。按常规来说,已没有继续治疗的意义。但于建昌却在寻找患者最后一丝生还的希望。他一边指挥积极输液输血,一边给患者下三腔两囊管压迫止血。患者呕吐出的秽物溅到他脸上,他也顾不上清洗。家属已开始为患者准备后事。也许是真情感动了上苍,在于建昌的全力抢救下,患者竟奇迹般地醒了过来。

寿光市田柳镇中心小学以“立德树人,培养人才”为根本目的,以统筹协调、整合资源为突破口,因地制宜开展研学旅行。

研学旅行根据同学们的年龄特点分为三个系列。二年级的学生到距离学校较近的田柳镇北岭大樱桃繁育基地开展“情系田园快乐采摘”研学活动。同学们一边采摘,一边听种植师傅讲解樱桃的种植和采摘技术。这次研学之旅,老师带领同学们走出教室,走进自然“大课堂”,让孩子们亲近自然、感受春天,体验

(程志峰 王相强)

## 寒亭国税稽查局 党建引领优化营商环境

今年以来,寒亭区国税稽查局在实际工作中,坚持以党建为引领,做到党建与税收稽查工作有机结合,取得党建与国税稽查工作的双赢,提升了国税稽查工作的质效,进一步优化了营商环境。

强化责任,狠抓党建工作。该局坚持做好思想建设、组织建设、作风建设以及活动建设等“四个建设”工作法,建立长效管理机制,强基固本,狠抓组织建设。为把党建工作落到实处,该局严格规范组织建设,做到支部班子组织健全,工作分工明确,在此基础上,严格党的组织生活,狠抓各项规章制度落实,突出经常性教育。

加强学习,抓好“四个意识”。结合稽查

## 寿光市侯镇中心卫生院 强化“严打非法行医”舆论宣传

为了提高群众对非法行医行为的识别能力,消除非法行医隐患,寿光市侯镇中心卫生院于近日开展了打击非法行医宣传活动。

该院组织卫生监督人员进乡村宣传《医疗机构管理条例》。活动现场悬挂了“打击非法行医,珍爱生命健康”的宣传横幅,摆放展板2块,发放安全就医手册、宣传折页500余份。卫生监督人员现场讲解什么是非法行医、非法行

## 田柳镇植庭小学举行经典诗文诵读活动

吟诵是中国人几千年来代代相传的读书方式,是中华民族优秀的非物质文化遗产。为让学生在吟诵过程中获得经典诗文的熏陶和滋养,接受中华传统文化的影响和教育,5月3日,寿光市田柳镇植庭小学在道德大学堂举行了“沐浴书香,吟诵诗文”经典诗文吟诵活动。

本次活动年级有特色、班级有亮点。参赛班级以经典诗文为主要内容,通过朗诵、配乐表演等不同形式演绎了诗人名篇。选手们绘声绘色地表达了对经典诗文的理解和感悟,或童声稚嫩,洋洋洒洒;或忘情独诵,深情浓意;或集体朗诵,铿锵饱满。精彩的表演令全场师生置身于经典诗文的海洋中。此次活动的成功开展充分展现了师生良好的

精神风貌和全面发展的综合素养,也展示了学校坚持诵读取得的丰硕成果。

植庭小学一直致力于中华优秀传统文化的传承与发扬,印制校本课程《浸润》,按时开课。为营造良好的阅读氛围,设立专门的经典诵读室,每天上、下午预备前15分钟开展经典诵读;定时播放经典诗文,让师生时时处在一个有声、有色、有韵味的诵读氛围之中。

“丝丝管弦,演不尽古风的流光溢彩;悠悠书声,诵不完古韵的悠扬铿锵。”学校将继续以经典诗文诵读为主要载体,让孩子们走近诗文,亲近经典,促进师生文化底蕴的积淀,深化经典诵读特色学校建设。

(郭秀霞 范清秀)

## 田柳镇中心小学学生走出校门体验别样课堂 因地制宜开展研学旅行

采摘的乐趣。半天的研学过程中增进了同学间的友谊,增强了同学和老师之间的联系与理解。

四年级的同学开展“探访菜博会,寻三餐源头”研学活动。他们走进寿光蔬菜博览会,尽览蔬菜胜景,体验高科技蔬菜种植技术,充分感受到“蔬菜+文化”的魅力,感受到“相看两不厌,难舍青蔬景”的情感。创新驱动发展,科技成就梦想,把同学们小小的心都融化了。

## 寿光市孙家集街道实验小学 三举措促进教育均衡发展

为更好地配置公共教育资源,促进教育优质均衡发展,寿光市孙家集街道乐义实验小学努力提升教育教学质量,促进学校教育公平,不断探索解决教育问题的有效途径。

一是强化资金投入。在街道党工委、教育学区支持帮助下,学校不断加大教育教学资金投入,不断添置完善和学生学习、生活息息相关的设施设备,学生课桌焕然一新,对校园绿化整体设计、学校教学楼实施了亮化美化,全面提升了学校形象。

二是强化师德师风。学校将每年4月份确定为“师德建设月”,明晰确立教师考核、奖惩制度,有计划性、针对性、实效性地开

(张鹏 王照柱)

## 寿光市孙家集街道马疃小学 多措并举促进家校合作

寿光市孙家集街道马疃小学历来重视家校合作和家校共育。为了更好地密切家校联系,促进家校合作,办人民满意的教育,学校采取了一系列措施,努力提高群众满意度,与家长携手培养德智体美劳全面发展的优秀少年。

把家校工作纳入学校日常工作和管理中来。每学期都制订详细的家访工作方案和计划。教师每次家访前都要精心备课,提前和家长预约,进行周密安排。以家访为契机,大力宣传学校的办学宗旨、目标和取得的成绩,极大地提升了家长对学校工作的信任度和满意度。

各班以班级为单位组建“家长微信群”(班

## “五一”假期

游客同比增14.2%

□记者 郑颖雪 报道

**本报潍坊讯** 5月2日,记者从潍坊市旅发委了解到,今年“五一”假期,潍坊市共接待游客358.2万人次,同比增长14.2%;实现游客消费28.7亿元,同比增长18.4%。

“五一”假期,潍坊市各景区、乡村旅游点分别开展了各种特色的旅游活动,吸引了广大游客参观、游览,各地旅游人气高涨,乡村游、城郊游、自驾游、生态游格外火爆。

## 春季重大动物疫病 集中免疫完成

□记者 郑颖雪 报道

**本报潍坊讯** 日前,记者从潍坊市畜牧兽医局获悉,为持续确保不发生区域性重大动物疫情,今年3月以来,潍坊市全面推进春季重大动物疫病集中免疫工作,历经两个月的艰苦奋战,全面完成相关任务。

本次集中免疫工作,潍坊市严格按照标准定位,制定印发《2018年潍坊市动物疫病强制免疫效果监测计划》和《2018年潍坊市动物疫病强制免疫计划实施方案》,对动物免疫病种、免疫要求、免疫物种类和区域进行了严格规范,并通过采取对散养畜禽按村集中进行免疫注射,对规模养殖畜禽由养殖户到乡镇兽医站领取疫苗按程序自行免疫等措施,确保免疫工作不留死角、全覆盖。目前,相关工作已转入查漏补缺、免疫效果检测阶段。

## 临朐嵩山生态旅游区 强化日常监督执纪

□记者 郝镇强 报道

**本报临朐讯** 记者从临朐嵩山生态旅游区纪工委获悉,今年以来该区找准职责定位,发挥监督执纪问责职能,已通报批评11人次,责令写出书面检查1人次,批评教育2人次。

临朐嵩山生态旅游区纪工委强化日常监督执纪,扩大监督检查的范围和覆盖面,加大对党的十九大精神、乡村振兴战略、新旧动能转换、“四个城市”建设等上级决策部署以及县区重点工作落实情况的监督检查力度,围绕大项目建设、基层党建、精准扶贫、美丽乡村建设等工作开展专项督查5次,对工作推进不力的村、单位,对相关责任人运用监督执纪“四种形态”进行处置,通报批评11人次,责令写出书面检查1人次,批评教育2人次,保障了各项重点工作推进。

聚焦中央八项规定及实施细则精神和形式主义、官僚主义的十种新表现及四风隐形变异问题,针对党员干部作风建设中“三个不够高、四个不够强”的问题,继续深化“作风建设年”活动,强化监督检查,加大监督检查频次和力度,组织明察暗访10余次,从严查处党员干部违反工作纪律、作风督查、不作为、乱作为、慢作为、吃拿卡要及态度冷横硬等问题。

聚焦群众反映强烈和社会关注的突出问题,扎实开展扶贫领域腐败和作风问题专项治理,围绕农村危房改造、低保救助、行业扶贫、“三资管理”、扶贫项目资金管理、惠农政策落实等重点领域,深挖细查问题线索,加大执纪审查力度,发现一起,查处一起。

## 寿光市侯镇三中党支部

### 加强班主任队伍建设

### 打造高效育人团队

近年来,寿光市侯镇三中党支部在班主任选拔和培养方面收到良好效果。

提升地位,参与管理。学校给予班主任充分的信任,赋予他们参与学校管理的权利,通过列席班子会、“班级管理意见箱”等方式,及时征求并采纳班主任的意见建议,提升他们在学校中的“存在感”。

重视班主任人格魅力的培养。对班主任进行形象美、言行美和精神美的培养,真正体现内蕴美,以其独特的人格魅力影响学生。

加强班主任的素质培训。把班主任培训作为校本培训的重要内容,并且建立长效机制。培训内容有机融合班级管理理论、研究学生能力、创新能力培训等。培训形式有校内经验交流、专家上门指导、外出研修学习等。

注重班主任梯队的选拔。通过传、帮、带等方式,在优秀年轻教师中选拔出一批后备班主任,形成班主任队伍梯队。梯队从低到高依次为见习班主任、实习班主任、预备班主任。

实行丰富多样考核方式。对班主任工作的评价客观、公正、准确,增加考核的透明度。考核内容包括班风班貌、学习成绩、纪律卫生、安全文明、家校联系等多方面。考核方式自评、互评和综合评三方面结合,使班主任的工作实绩尽可能得到科学、公正的评价。

(宋振平)