

# 东营区创新管理提升社区治理水平 编织“小网格” 服务“大民生”

◆东营区创新以“精细化管理、人性化服务、多元化参与、信息化支撑”为特色的网格化管理模式，不仅让社区工作人员服务范围更广、服务内容更细化，而且实现服务管理的全天候、零距离、全覆盖，从而提高政府对城市的管理能力，全面打通服务群众“最后一公里”。

□本报记者 李广寅 本报通讯员 马慧 康瑞祥

接触多了，才了解到生活中的大多数事情社区都能办理。有问题打电话给网格员基本都能解决，网格化管理也让大家的幸福指数得到了提升。

黄河路街道汇泉社区海信天鹅湖小区居住的82岁退休老干部王清滨，则因为社区网格化与素不相识的曹新生夫妇成了“亲人”，他们帮老人打扫卫生、买菜、扔垃圾，切实解决了老人日常生活不便的难题。两位网格员长时间无微不至、不求回报的举止老人看在眼里，暖在心里，甚是感激。就在前几日，老人一大早委托小区物业公司工作人员把自己用颤颤巍巍的手书写的亲笔感谢信送到了汇泉社区工作站，让这对为其服务的夫妇俩感动不已。

从以往的“居民找社区”转变为现在的

“社区找居民”，东营区社区的网格员逐渐成为社区的“代言人”。记者了解到，东营区创新以“精细化管理、人性化服务、多元化参与、信息化支撑”为特色的网格化管理模式，在统筹考虑地理、商业、交通、教育、卫生等布局的基础上，按照约300户的标准将全区社区划分为976个基础网格，每个网格配备1名网格员，每个网格长，由区、镇（街道）落实工资待遇，网格员配备手持移动终端，具体负责社区的政策宣传、信息采集、综治巡查、民情民意收集、便民利民服务事项代办等10项职责，并建立了“一日双巡”、“分级办理”等运行机制，实现了管理无缝隙、服务零距离。“社区里的小网格，不仅让社区工作人员服务范围更广、服务内容更细化，而且实现服务管

理的全天候、零距离、全覆盖，从而提高政府对城市的管理能力，全面打通服务群众“最后一公里”，让群众民生实事“网”打尽。”东营区社区办办公室主任马飞介绍说。

而为了进一步实现问民生集民智，东营区则在社区建立议事协商委员会，网格建立议事协商小组，将每月20日定为议事协商日，所有涉及居民切身利益的重大事项均通过议事协商研究确定，形成了良好的社区微治理、居民自治工作格局，同时强化社区协商手段支撑，每年列支便民公益金600万元，用于解决居民关注的急难小事，项目申报全部由社区议事协商委员会审议通过，实施5年多来累计完成便民公益金项目近3.3万个，受益人群达21万人次。

## “管家式”服务提升居民幸福指数

□通讯员 王娜 王蓁 记者 李广寅 报道

**本报东营讯** 水电气暖、出入起居、环境卫生、买菜就餐，这些事情看似琐碎，其实对百姓生活来说绝非小事。对于没有物业管理的东营市垦利区垦利街道万光社区来说，居民家里一出现漏水、门窗破损等问题就去找社区，社区主任王彩云主动作为，通过建立楼长负责制等方式，为业主找到了“管家”，保障了居民的正常生活。

为更好地服务居民，完善社区功能，除了建立楼长负责制，垦利街道还建立多功能的社区党群服务中心和一站式服务大厅，百余项服务进社区。在常规服务基础上，为增强社区服务的专业化和社会化，成立优家和平和社区社会组织孵化基地，吸收社会组织进驻，更好服务社区、服务居民、服务社会。截至目前，已成功孵化橄榄树志愿者、益道社区服务、三味书屋3家社会组织，先后组织开展了“花蕾”志愿服务、“居家客”家政服务、“小课堂”教育服务等多种形式的社区服务活动……生活的便利、服务的完善，增强的是社区居民的归属感。

在垦利街道这个老城新街，居民们看到了一场以党建创新为引领、管理创新为平台、服务创新为根本的平安法治“攻坚战”，听到了一曲蕴含生机、充满活力、人文和谐的平安建设“最强音”。

街道利用“一长三员”的党建网格力量，先后开展了禁种铲毒“天目行动”、创建文明城市“毁绿种菜、乱堆乱放”集中清理活动，充分发挥党建网格在维稳、监督和社会治理方面的作用，以实际行动赢得群众赞誉。借助智慧社区指挥中心，研发社区综合管理服务平台，并为70岁以上的社区孤寡老年人免费安装“社区一键通”，实行24小时亲情化服务，在老人遇到危急情况下按下“一键通”，电话将迅速接通“民情呼叫中心”，使老人得到及时救助，实现居民服务“零距离”、居民诉求“全响应”。

同时，垦利街道利用“垦利群众”微信平台，建立举报奖励体系，对城区范围内发现的涉毒、涉油、邪教等违法犯罪行为进行实时拍照上传，在城区构建起强大的群众监督网络，真正做到相信群众、发动群众、依靠群众，全面提升城区居民安全感和满意度。完善的平安体系，撑起百姓“安心伞”，使得垦利街道的各个社区处处涌动着“平安力量”。

## 陈家屋子村 美丽蝶变

□李明 丰永梅

“这两年，我们村在第一书记王晓东的带领下，发生了翻天覆地的变化，由过去村里道路年久失修、无村集体收入，一跃成为邻里关系团结和睦、生活环境和諧安定的美丽新农村，村民们都感到无比光荣。”4月28日，利津县汀罗镇陈家屋子村党支部书记尚文光说起村里的变化，满脸的自豪。

这样的变化始于2017年。过去的陈家屋子村是省定贫困村，为彻底改变陈家屋子村贫困落后的局面，汀罗镇政府积极争取驻村帮扶工作组，去年7月，东营市海洋与渔业局下派帮扶工作组到陈家屋子村开展驻村帮扶工作。通过“党建+产业”“党建+文化”“合作社+基地+农户”等帮扶模式，加大基础设施建设，撬动村域经济发展，成为全镇脱贫攻坚的排头兵，实现从“毛毛虫”到“花蝴蝶”的美丽蝶变。

“原来一下雨俺们村直接出不去，现在好了，公路修到了家门口，俺们村是越来越美了。”陈家屋子村村民陈占凤高兴地说。去年，工作组筹集资金200余万元，开展美丽乡村建设，新修道路2300米，安装路灯90盏，种植树木2000余株，打造绿色村居，实现了村庄的硬化、绿化、美化、亮化、净化。2017年，该村被评为省级美丽乡村示范村。

为增加群众收入，摘掉贫困村的帽子，该村两委干部和工作组多次外出取经学习，寻求可持续发展之路。“这两年在工作组第一书记的引领下，养了五亩水面的南美白对虾，每年纯赢利三万多，比种地强得多。”尚学晏是第一个入住南美白对虾养殖基地的村民。

去年，投资200万元完成陈家屋子千亩池塘标准化改造提升项目，完善生产路、生产桥、农田电网等生产设施。投资210余万元，规划建设集果树、西瓜、120吨南美白对虾养殖基地等为一体的高标准现代农业园区。成立3个专业合作社，申报无公害产品1个，注册“陈家屋子”农产品商标，被评为山东省“一村一品”示范村镇。

通过招商引资，由山东永通市政工程有限公司和山东龙翔园林工程有限公司联合投资2000万元，流转土地1000亩，建设渔汀湾休闲渔业公园。以特色渔业、生态农业为主题，以特色采摘、休闲观光为侧重点，结合地域特色，兼顾瓜果种植、观赏苗木，致力于打造一个集渔业、生态休闲观光、餐饮娱乐于一体的田园生态综合体。项目已开工建设，7月1日开园运营，将带动就业100人。

群众手里有钱了，但也要解决集体收入的薄弱，今年工作组投资100万元，建成淡水池塘低碳流水养殖模式，目前，项目正在施工中，预计5月份投入使用。第一书记王晓东说：“示范推广这种低碳流水养殖模式，养殖产量和效益都很好，预计年产量可达4万斤，每年可为村集体增收10万余元，解决了如何让村集体有钱办事的问题。”

环境美了，腰包鼓了，陈家屋子村的文化生活也日益丰富起来。去年，该村投资100余万元建设高标准的文化大院和文体广场，配备了健身器材。陈家屋子村积极开展群众文化活动，成立了专门的文艺队伍，参加全县的广场舞大赛。同时，还积极组织评选“四德”模范人物，为村民素质教育、民风改善树立了榜样。

“原来没事就一起打牌拉呱，现在晚上吃完饭就想着出来跳跳舞活动活动，俺们的生活是越来越好啦，哈哈……”陈家屋子村村民李光英高兴地说。

## 三产融合促乡村发展

□张泉江 刘玲玲 李广寅 报道 5月3日，东营市垦利区黄河口镇兴林村村民在给西红柿装箱。2017年以来，黄河口镇兴林村投资175万元建设了4个高标准菌蔬一体化高温棚，全部种植西红柿，全部实现订单种植，预计年产量可达8万斤，每年可为村集体增收10万余元。



发展，构建乡村产业体系，实现了产业兴旺。以节为媒，郝家镇成功举办第十一届葡萄文化旅游节，奏响农旅融合的同时，着力推进投资1.2亿元的八里田园综合体项目，全力打造特色民宿与综合服务、一三产联动发展示范基地、开心果园、标准化蔬菜种植地、小麦标准化种植地、紫花苜蓿种植地、畜禽散养基地“七大板块”，建设山东省跨时代特色传统民俗文化体验展示窗口、垦利区“上农下渔”种养模式应用推广示范基地、郝家镇“水文化”主题社区公园。

以“要让愿意留在乡村、建设家乡的人留得安心，让愿意上山下乡、回报乡村的人更有

信心”为目标导向，郝家镇大力推进胜利治理、学大置业教育服务中心等11个重点项目圆满完成年度投资建设任务。目前，西郊现代服务区限额以上企业已经发展到20家，规模以上企业发展到20家，重点服务物流企业发展到6家，汽车4S店发展到35家45个品牌，形成了汽车贸易、现代物流、金融保险、地产开发等10余个产业业态，并且组织举办大型招聘会2场，各类技能培训班6期，转移劳动力822名，发放小额贷款担保、创业补贴902万元，为乡镇居民提供了大量的工作岗位，真正让居民共享发展成果。

全镇坚持“绿水青山就是金山银山”的指导

思想，扎实开展水气土污染整治专项行动，不间断开展环保突出问题综合整治攻坚行动及大气污染防治综合治理工作，封堵主河道排污口、取缔改造燃煤锅炉、镇域河流全部落实河长制、关闭拆除禁养区养殖场（户）、整改养殖场（户）等，顺利完成农村生活污水处理和秸秆禁烧工作。在加快公共文化服务体系示范区创建方面，郝家镇推动乡村文化振兴，新建乡村剧场3处、历史文化展厅3处，提升数字文化广场3处，郝孟园—黄河口孟子文化园竣工，实现了道德教育建设和乡村振兴的有机结合，对弘扬主旋律和社会正气，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风起到了积极引导作用。

书咖大厅提供学习充电平台

## 打造“书香机关” 助力效能提升

□李明 张耀魁 报道 本报广饶讯 “因为家在县城住，中午回去太远，在镇上食堂吃过午饭后，就来这书咖里面坐坐，读读书，喝喝咖啡，休息一下，下午上班也更有精神。”5月7日，广饶县大王镇机关干部梁媛媛高兴地告诉记者。

怀着好奇心，记者饶有兴趣的参观了一下这个近1000平米的书咖大厅，各类图书分类摆放，电子阅览设备陈列其间，大厅一侧有专门的休息室，咖啡、纯净水等饮品随取随用，还有健身房、乒乓球室等活动场所……

“机关书咖的建设，既能为大家提供一个学习充电提供一个平台，也能为大家提供一个

休闲场所，可以说是两全其美，更重要的是这是我们镇建设学习型机关的一次有益尝试。”大王镇党群办工作人员刘秀美告诉记者。

书咖是大王镇“书香机关”建设的一个“章节”。近年来，该镇高度重视学习型机关建设，提出了“建设书香机关，创建阅读特色”的建设思路，全力打造“人人爱读书、人人读好书”的“书香机关”。通过多种途径营造浓厚阅读氛围，在机关上下掀起了“阅读成常态，书香满机关”的读书风尚。

为了倡导全民阅读思想理念，大王镇在镇机关中利用微信群、公众号、报纸、宣传栏等多种载体和形式，大力宣传“与好书交朋友”

的思想，将朴素的“读书是一种需要”上升为“读书是一种有益的生活方式”，培养读好书、好读书的良好习惯，引导广大机关干部树立读书益处多的观念，通过阅读，努力提高服务水平、服务民生、服务群众的素质和能力。

硬件设施完善与否是建设“书香机关”的基础。大王镇新建书咖大厅1处，改造提升镇综合文化服务中心图书室，提高图书数量和质量。目前，书咖大厅和文化中心图书室总藏书量达15000余册，种类丰富，涉及政治、经济、党建、文化、农业、民生等各个领域，保证机关工作人员的阅读需求。

完善硬件的同时，大王镇还引导机关干部

利用公休日开展撰写读书心得、好书推荐、读书报告会、读书征文等活动，激发机关干部的阅读兴趣，调动机关干部读书积极性。该镇定期聘请专业老师为机关干部作读书培训辅导，讲授时政热点分析、公文写作、国学知识、微党课等课程，使读书活动真正热起来、火起来、活起来，帮助广大机关干部拓宽视野、提升能力。

此外，大王镇还组织开展“书香个人”争创评选活动，引导党员干部争当爱读书、勤思考、重研究、勇作为的模范，通过树立一批爱读书读好书善读书的楷模，引领读书风尚，推动“书香机关”建设。

## 利津经济开发区“腾笼换鸟”注入新动能

# 招引高端项目唤醒沉睡资源

□记者 李明 通讯员 于向阳 张聪聪 报道 本报利津讯 5月3日上午，在利津经济开发区山东博华管业科技有限公司，年产500万平米管材生产车间，设备开足马力正在生产编织胶管，车间处处焕发出一股勃勃生机。

“项目总投资5000万元，以天然橡胶、生胶、钢丝、棉线等为原材料，采用混炼、热炼、软芯编织等国际先进工艺，生产国内外市场需求紧俏的橡胶软管等高端管材，广泛应用于航天航空、机械制造等领域，可实现销售收入1.5亿元，利润总额为5000万元。”该公司经理张明泽告诉记者。

令人惊讶的是，就在一年前，这处产值过亿元的厂房还是一处几近荒废的老厂房。巨大的改变，还得从利津经济开发区实施“腾笼换鸟”说起。

“这处厂房面积4300多平方米，长期闲置造成资源浪费，利用效能低下。”利津经济开发区分管负责人韩方祥说，“园区同时还面临项目用地紧张这一难题，导致大量优质项目无法落户。”

面对转型升级压力，作为利津县新旧动能转换试验区，该开发区深入实施新旧动能转换重大工程，通过“腾笼换鸟”的方式，加大招商引资力度，引进高端项目，让沉睡闲置资源化身动能转换引擎，推动园区高质

量发展。目前，利津经济开发区已对园区内停产企业、长期闲置企业及破产倒闭企业进行分类统计，摸清闲置厂房面积、土地亩数，梳理意向对外合作停产企业4家，可利用低效土地340亩，可出租、出售厂房50000平方米。

一项合作，实现三方共赢。张明泽告诉记者，公司通过租赁厂房的方式，不仅节省了厂房建设费用，还能享受到开发区制定的盘活低效闲置资源的各项优惠政策，省力又省钱。项目的顺利实施，还可以为当地居民提供100余个就业岗位。

透过一个个高端项目窗口，从中切实感受到利津经济开发区新旧动能转换带来的强劲动

力。在园区，汇海电子正利用原邦迪厂区新上年产10万台充电桩项目，云慧科技创新中心利用原邦迪办公楼打造利津新型产业集群及地域特色产业科技服务平台，雅美公司重启原汇金化纤涤纶短纤维项目，云智创新创业示范园盘活5000平方米闲置办公楼发展电子商务如火如荼。

此外，利津经济开发区持续优化发展环境，在基础设施和配套保障等园区建设上“不遗余力”，搭建起“八纵十三横”的道路框架，供热、供气、供水、高压变电等基础设施一应俱全，达到“七通一平”企业进驻条件，保障企业顺利发展，也为动能转换提供有力后盾。