

新动能、新场景亟须新保障——

首版次软件保险试点为企业扫除路障



■ 记者手记

在市场精细化发展的当下，创新已然成为行业发展的必经之路，保险也不例外。尤其在新动能不断被激发、社会发展加速发展中，诸多新型风险场景随之出现，倒逼保险这一风险管理工具进行创新，以覆盖新增风险。首版次软件保险正是在这种新型风险场景下应运而生，为软件产品打入市场“排路障”。

同时，创新产品鲜有受众也是常态。保险消费意识的转变，亟须政府的助力。首版次保险试点中，相关部门通过出台政策、提供补贴等方式，促进了创新产品的落地。

保险不仅仅是一张保单。保险公司提供良好的理赔体验和附加服务，也能有效转变消费者投保意识，将保险创新、保险消费概念进一步在全社会渗透。

□ 本报记者 王新蕾
本报通讯员 周晓光

长期以来，国内始终没有针对软件的保险保障。也就是说，软件产品质量导致的责任风险，只能由软件企业自行承担，成为行业发展的“路障”。在我省，这一状况已有所改变。

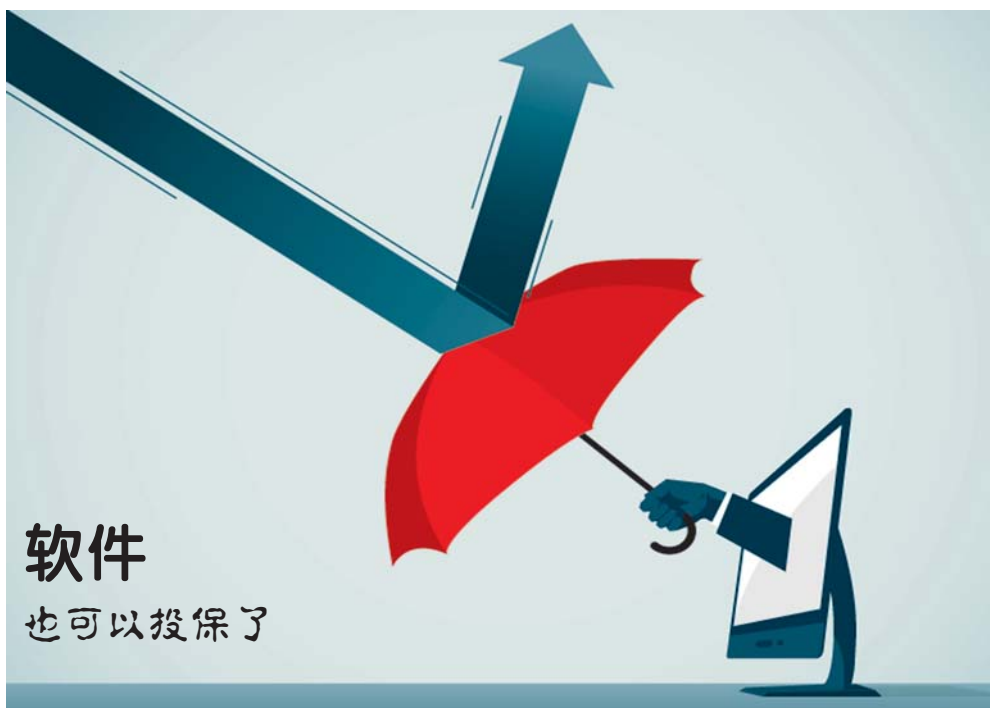
日前，我省举行全省首版次软件工作推进会，支持软件企业也可以像汽车、家电等产品一样为软件购买保险。软件入保险后，如果使用过程中出现问题，造成的损失将由保险公司来赔偿。

首版次软件保险试点，是我省率先启动的创新性工作之一。在“政府引导、市场化运作”原则指导下开办首版次高端软件保险，是继开办首台(套)重大技术装备保险和新材料首批次应用保险之后，保险业助力山东新旧动能转换重大工程的又一动作。

“首版次高端软件保险，是指为相关单位针对自主开发或者合作开发的首版次高端软件提供风险保障的保险产品，主要面向首版次高端软件产品及以该软件为核心内容研发部署的信息系统工程和服务提供风险保障。”人保财险山东省分公司总经理助理秦余国对记者说。首版次高端软件保险包括软件首版次质量安全责任保险和云计算服务责任保险，主要承担因首版次高端软件质量缺陷造成的第三方损失和本身的修复、检测等相关费用。

企业购买软件保险，流程并不复杂。“目前人保山东公司已开出两份保单，企业提交投保资料后，保险公司将进行风险评估等相关工作，最快1个工作日就能收到保单。”人保财险山东省分公司责任保险事业部主管韩文成介绍说，保险费为累计责任限额(保险金额)×基准费率，累计责任限额(保险金额)不高于软件销售收入且不超过软件销售收入的5倍，保险费率最高不超过3%。同时，省财政还对符合条件的高端软件投保保费给予一定比例补贴。

今年3月底，国内首版次高端软件保险金额最高的一份保单在我省诞生。3月31日，人保财险山东泰安分公司与山东征途网络科技有限公司签订“云计算服务责任保险”保单，



软件也可以投保了

软件入保险后，如果使用过程中出现问题，造成的损失将由保险公司来赔偿。CFP供图

为公司自主研发的云台软件产品投保2200万元。该公司是省经信委审核批准的泰安地区唯一一家云应用服务商，主要从事计算机系统集成、物联网、云计算、大数据技术与产品研发、应用、服务。近期，该公司依托大数据技术及云平台，结合物联网等先进技术，开发的“在线环境检测管理云平台”等10项软件管理平台，荣获国家计算机软件著作权登记证书。

据悉，省计算中心还为“泉云”云计算平台软件投保50万元，这是全省第一单首版次高端软件保险。

“这两份保单的出炉，反映了政府部门正在激发保险功能，借助第三方保险分散或转移软件开发单位及软件用户经济损失，提升国产软件供给能力和安全可靠水平，助推首版次高端软件开拓国内外市场。”秦余国介绍。

在支持软件保险试点的基础上，我省对首版次高端软件支持方式进行了扩围，不仅对符合条件的高端软件投保保费给予一定比例补贴，还探索“首购首用”支持机制，支持首版次高端软件创新研发及应用示范，支持省内单位采购或使用首版次软件，支持首版次软件融资等。

“保障+服务”功能持续增强，是保险行业的新常态。为更好地服务软件行业公司，人保财险山东省分公司还与中国信息通信研究院(以下简称“中国信通院”)展开合作。“承保不只是出一张保单。针对被保软件潜在的不稳定性，我们会把软件的风险自查表等相关情况与中国信通院进行沟通，请他们提出改善软件和风险防控方面的建议，并把建议反馈给软件公司。此后，一旦出现理赔，我们也将请中国信通院作为第三方机构参与定损。”韩文成说。

全省农商行开展“金纽带”春天行动

一季度各项存款余额17574亿元，贷款余额10947亿元

□ 记者 王新蕾
通讯员 李德品 朱潇潇 报道

本报济南讯 今年以来，全省农村商业银行凝心聚力、真抓实干，扎实开展“金纽带”春天行动，各项业务持续健康发展，一季度实现各项业务开门红。

存款实现稳步增长。全省农商银行充分发挥优势，加大客户公关力度，扎实开展节日营销等各类活动，存款增长保持良好势头。截至3月末，全省农商银行各项存款余额17574亿元，较年初增加984亿元，位居全省金融机构首位。

零售业务实现稳步发展。全省农商银行坚持“支农、支小、支散”，大力发展零售业务。支持“三农”“小微”客户数量和贷款额度稳步增长。

截至3月末，各项贷款余额10947亿元，较年初增加506亿元，同比多增70.3亿元。其中，零售贷款余额4264亿元，较年初增加408亿元，同比多增258亿元，增幅10.6%；零售贷款客户新增15万户。

支持乡村振兴成效显著。全省农商银行始终坚持“四个面向”的市场定位，抢抓乡村振兴战略带来的历史机遇，突出自身优势，加大资金投放力度，服务乡村振兴发展取得阶段性成效。

省联社党委各成员分别带队深入曹县五里墩村、兰陵代村和茌平耿店村以及诸城、寿光进行调研，按照“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的总体要求，研究具体支持举措，与当地政府和村委以及有关企业分别签订合作协议，充分

听取各方意见建议，研究制订服务乡村振兴战略实施方案。截至3月末，涉农贷款余额7163.6亿元，较年初增加198.2亿元，增幅为2.85%。

大力服务新旧动能转换。省联社专门成立调研组，制订调研方案，明确金融服务新旧动能转换和自身新旧动能转换两大方面、19项调研重点，到济南、青岛、烟台等地专题调研，制订推动全省新旧动能转换重大工程实施方案。截至3月末，“十强”产业贷款余额148.1亿元，较年初增加10.6亿元。

持续推进金融扶贫。截至3月末，向黄河滩区发放贷款余额2.1亿元，向建档立卡贫困户发放小额贷款余额25.2亿元，向带动贫困户的经营主体发放贷款余额55.2亿元，间接支持10.3万贫困户增收。

中国人寿与工行签订战略合作协议

□ 记者 王爽 报道
本北京电 4月23日，中国人寿与中国工商银行在北京举行全面合作协议签约仪式。

中国人寿集团公司董事长杨明生表示，中国人寿与工商银行同根同源、同质同类，均是各自领域的领军机构，在行业地位、愿景使命、社会责任等多方面有着天然的相似性，在资金特性和服务功能上又有着很强的互补性，双方在服务实体经济、“一带一路”建设、“走出去”战略等方面具备良好的合作基础、共同的合作诉求和可期的合作成效。

中国工商银行股份有限公司董事长易会满、行长谷澍提出，希望双方发挥各自优势，进一步扩大合作领域，强强联合，深化合作成效，推动全面战略合作再上新台阶。

据了解，双方将在银保业务、存款业务、托管业务、资管业务、海外业务、数字化平台、共享客户资源等领域深化合作，并提出了具体思路。

工行山东省分行举办财经论坛

□ 记者 王爽 报道
本济南讯 近日，工行山东省分行在济南举办“十载同行，万象更新”主题财经论坛。截至目前，该行私人银行专业团队达300人，私人银行高净值客户超5000名，管理资产已逾800亿元。

工行山东省分行行长付捷说，该行始终注重深耕客户需求，加快建设专家型人才队伍，加大创新发展步伐，为高净值客户打造“投融资一体化、境内外一体化、公私一体化”的私人银行服务体系，持续为客户提供综合化服务。

助力小微融资，我省推广应收账款平台

已促成融资9033笔，融资总金额3954.18亿元

□ 本报记者 王新蕾
本报通讯员 丁艳艳



4月23日下午，人民银行济南分行联合山东省中小企业局组织召开了山东省应收账款融资服务平台推广会议。同时，中征(天津)动产融资登记服务有限公司分别与瑞康医药、中铁十局、鲁花集团等省内7家骨干龙头企业签署了在线供应链融资业务合作备忘录。

长期以来，中小企业总量不大、活力不足，是我省经济高质量发展的“短板”。制约中小企业发展的关键因素，就是融资难、融资贵，应收账款融资为破解这一难题开拓了新路径。

应收账款是中小微企业最主要的流动资产，是企业间经常性发生的业务往来，也是优质的准现金的资金还款源。应收账款融资能使整个产业链的业务流转起来，不需要资金杠杆，通过票据数据化的业务转换，为上

下游企业带来更多利益。推动应收账款融资业务发展，是盘活应收账款存量，拓宽中小微企业融资渠道，缓解中小微企业融资难、融资贵等问题的有效措施。

为更好地支持中小微企业开展应收账款融资，满足市场需要，2013年人民银行征信中心在应收账款质押登记公示系统的基础上，搭建了应收账款融资服务平台，为应收账款债权人、债务方和金融机构提供信息服务。这一平台是服务于应收账款融资非常重要的金融基础设施和制度安排，有效解决了制约应收账款融资业务中信息不对称、账款确认难、债权转让通知难等关键问题。

平台上线以来，极大提高了应收账款质押融资效率，降低了中小微企业融资成本。截至2018年3月底，全国已累计注册用户14.2万家，促成应收账款融资11.2万笔，融资金额6.5万亿元。平台已有规模以上供应链700余条，涉及6232家上下游企业，实现融资5296亿元。

目前，应收账款融资服务平台汇集了全国范围内的大企业和主要金融机构，并受到普遍欢迎。

人民银行济南分行围绕实现平台有效，

持续、良性发展的总体要求，形成了以人民银行为主导，以地方政府部门为支持，以商业银行和核心企业为抓手，多方共同推进平台建设的良好局面。该行引导金融机构将应收账款融资服务平台应用工作嵌入信贷业务，如济南、烟台、泰安、聊城等市金融机构通过平台应用嵌入信贷审批环节，有效防范了金融风险。同时，重点推动核心企业与平台系统对接，寻找需求与平台契合度较高的企业。针对辖内金融机构推荐的核心企业名单，该行从中筛选出信用良好、供应商及应收应付账款较多的供应链核心企业，分层次、有重点地推动平台系统对接工作。

近年来，工商银行山东省分行有序开展各类应收账款质押业务及供应链业务，打造工银E链，融资余额近40亿元。会上，该行相关负责人提到，接入人行应收账款融资服务平台，既可以扩大客户营销渠道，又利于提升对应收账款的管理，降低业务的风险性。

针对客户对产品不了解、对操作流程不熟悉、对业务的安全可靠性存在顾虑等问题，该行正在优选重点优质客户，积极推介应收账款融资服务平台系统并充分挖掘其系

统功能，同时加强对基层行和客户经理的推广。

作为此次签约企业之一，瑞康医药是国内医药行业领军企业，也是工商银行支持医养健康行业发展的典型代表，该行通过提供资金支持等方式帮助企业建立更为密切的上下游客户合作关系，在对接平台后将逐渐带动扩容增量。

应收账款融资服务平台，有效对接了中小微企业融资需求，使企业的“死资产”变成“活资金”，解决了当前企业两项资金快速增长、资金紧张等问题，引导更多的企业与上下游企业共建良性、互惠发展的供应链新生态，促进了区域金融稳健发展。

目前，我省应收账款融资服务平台注册量、业务上传量、融资成交量均取得了显著提升，融资量及供应链条数连续多年位居全国前列。

截至2018年3月末，应收账款融资服务平台全省累计注册各类用户8650家，促成融资9033笔，融资金额3954.18亿元，累计推动规模以上供应链67条。其中，中小微企业注册用户5386家，占企业注册总数的62%，融资金额2910.16亿元，占融资金总额的77%。

农行448亿元贷款助力山东1.27万家小微企业

□ 记者 王爽 通讯员 赛静 臧志波 报道
本淄博讯 4月23日，在2018淄博金融活动周启动仪式暨全市金融助推新旧动能转换签约仪式上，中国农业银行山东省分行党委书记、行长孟庆代表该行与淄博市人民政府签署支持小微企业发展战略合作协议。根据协议，在三年(2018年至2020年)内，农行山东分行将对淄博符合条件的小微企业提供不少于30亿元的意向性信用额度。

据了解，该行与淄博市政府将开创服务普惠金融发展新局面。淄博市政府提供政策支持、发挥平台优势，农行山东分行将提供信贷、结算等金融服务，通过创新政银合作服务小微企业机制，开展小微企业批量服务试点，实现企业资源与银行资源的有效对接。

下一步，农行山东省分行将进一步深化政银合作，以“数据网贷”“微易贷”等新产品为重点，搭建起“贷款在线申请平台”，稳步实现客户贷款申请、提款、还款“线上化”操作，为广大小微企业客户提供优质、快捷的服务，切实解决小微企业融资难、融资贵问题。今年以来，农行山东分行持续加大产品创新推广力度，不断提升小微金融服务水平。截至今年3月末，全行在1.27万家小微企业贷款余额达到448.56亿元，较年初增加45.35亿元，完成总行年度计划的756%。

山东交行举办首届消保服务竞赛

□ 记者 王新蕾 报道
本济南讯 5月4日下午，交通银行山东省分行举办的首届消费者权益保护服务大型竞赛活动在济南落下帷幕，来自东营分行的张萍萍、淄博分行的冯爽分别获得个人奖项一等奖，潍坊分行和聊城分行获得优秀组织奖一等奖。

决赛第一阶段比赛为消保知识竞答，围绕消保和服务主题，17名选手踊跃答题。分数最高的前10名选手，进入第二阶段服务风采展示环节。评委从妆容发型着装、礼仪仪态、音准语言、才艺等4个方面对参赛选手进行综合评定，分别评出一二三等。

据了解，本次竞赛活动分为初赛和决赛两个阶段，历时2个月，参与员工过千名，员工参赛率90%，是交通银行山东省分行系统内规模最大、级别最高、参与人数最多的大型消保服务竞赛活动。

长期以来，交通银行山东省分行高度重视消费者权益保护和服务提升工作，把消费者权益保护工作作为基础性工作和战略性工作来抓，建立起一系列行之有效的措施，秉承“一个交行、一个客户”的服务理念，坚持以客户为中心，优化服务流程，提高服务效率，积极打造“好客交行”优质消保服务品牌。

泰山保险承办临沂资本交易大会系列活动

□ 记者 王新蕾 通讯员 张健 报道
本临沂讯 4月26日，临沂第五届资本交易大会暨第七届中国新型金融机构论坛开幕。下午，会上还举行了泰山保险主办的论坛系列活动——现代保险服务业促进实体经济健康发展推进会。

泰山保险副总经理郑青介绍了泰山保险近几年发展情况，并介绍了公司在发挥保险风险保障和资金融通等方面服务助推实体经济发展的有关情况。泰山保险营销管理部总经理马伟新、山东财经大学保险学院院长闫庆悦作为保险公司和行业专家代表分别作了“不忘初心牢记使命保险业助推实体经济发展”“实体经济发展与保险业的作用”的主题演讲。泰山保险还参加了金融创新产品发布会。

邮储银行举办“优车邮贷”车展活动

□ 记者 王新蕾 报道
本临沂讯 山东长安汽车“优车邮贷”标准化车展活动交流会在临沂召开。会上介绍了长安电单车贷合作历程及产品流程优化过程，表示将推动做好经销商对接维护工作，以缩短作业时限，提高工作效率，优化业务流程，强化业务培训，做强做大“总对总”车贷业务。

会上，邮储银行山东省分行消费信贷部负责人介绍了全省业务发展情况及车贷业务发展措施，提到要推广标准化“微车展”模板，打造综合营销平台。会后，与会人员赴临沂市分行罗庄支行参观了支行与经销商联合举办的“优车邮贷”标准化车展活动。当天，消费、个金、信用卡等各条线联动营销，100余人参与活动，现场受理车贷业务6笔，收集意向客户5人，办理信用卡20张，加办手机银行25个，定期存款20万元。

省京剧院与鲁信文化签署战略合作协议

□ 记者 王新蕾 通讯员 贾瑞涛 报道
本济南讯 4月28日，山东鲁信文化传媒投资集团有限公司(简称“鲁信文化”)联合山东省京剧院、山东省鲁信公益基金会，举办“相约春天、鲁信有戏”京剧演出活动。

此次演出在梨园大戏院举行，共分四场，分别为4月28日、4月29日、4月30日、5月18日，演出剧目有《玉堂春》《红鬃烈马》《双下山》《汾河湾》《小宴》《钓金龟》《法场换子》。28日晚首场演出《玉堂春》，近600名扶贫干部代表及其家人共同观看了演出，现场气氛欢快热烈。

演出前，省京剧院与鲁信文化签署战略合作协议，双方将加强合作，致力于培育京剧演出市场，引领省城文化消费观念，助力文化强省建设。