■创城看担当

泰安旅游市场秩序仍存在不尽如人意的地方

文明旅游新风貌需协同共建

◆当前，泰安市旅游业正处于结构调整期，随着旅游市场秩序整治工作力度不断加大，泰安市旅游市场综合整治格局已初步成型，但旅游市场秩序中还存在一些不尽如人意的地方。

提倡文明旅游、改善旅游软环境，是创建全国文明城市的重要组成部分，对提升城市精神文明形象承担着重要的责任。要解决旅游市场秩序中还存在的问题，全面完成创建任务，展现泰安文明旅游新形象、新风貌，需各方协同共建。

□ 本报记者 姜言明 郑莉

旅游景区环境待提高

4月15日上午10时许，记者来到泰山天颐湖旅游度假区，因为正值周日且天气适宜出行，天颐湖花海景区门前广场聚集了不少等待入园的游客团队，买票和兑换电子门票的散客也排起了“长龙”。

“8个窗口只开了3个，其中一个还只接待团队和年票办理，这两个接待散客的窗口还兼着兑换电子票，太慢了，在太阳下晒了20多分钟。”刚买完门票的市民王女士抱怨说。

“鸟鸣哨带一个吧，还有花环。”记者刚与王女士交谈完，马上有兜售小物件的中年妇女围了过来，见记者不感兴趣，她又以买两件便宜为由继续追着兜售，与此同时，与该女子销售同样物品的另一位中年妇女也加入劝卖，记者环顾广场，正在进行兜售物品的中年妇女共有6人，为了引人注意而吹响的鸟鸣哨声不绝于耳。

不仅有人兜售物品，在该广场的东北角（滨湖路与龙潭路交叉路口）卖各种小吃和氢气球的小摊贩占据了近一半的右拐车道，严重影响着旅游环境。

记者采访发现，还有部分旅游企业自律意识不强，仍有变相超范围经营、虚假广告等行为；部分景区公共厕所建设滞后，管理不到位；景区周边还存在着尾随兜售门票、纪念品等现象，给游客造成不好印象。

文明旅游被纳入考核机制

“泰山风景泰安城，万千游客往来行。一花一木皆是景，一言一行要文明。”泰安市精品导游员姜婵带团时，总爱以段子的形式把文明旅游的内容一起带到讲解词里，让游客好记好接受。

“游客有时候在一些细节上可能不是很注意，导游引导一下就会很有效果。”姜婵说，“包括进入山岳景区让游客注意防火，有垃圾桶的时候提醒游客及时扔垃圾，引导他们保护文物古迹等等，长此以往，旅游秩序和旅游环境都会有很大的提升。”

部分旅行社还将文明旅游纳入标准，对旅行社内部的各个岗位和员工行为规范进行了硬性要求。“整个旅游接待环节，从行前、行中、行后整个全流程，我们制订了15大类共计200多项标准化管理体系标准。其中就包括文明旅游的创建和落地工作的具体做法，推动文明旅游。”泰安市诚之旅国际旅行社总经理徐娟表示，在诚之旅国际旅行社，公益广告、文明标语随处可见，营造创城氛围，提醒人们文明旅游，做文明游客。

“2015年国家旅游局发布《导游领队引导文明旅游规范》，明确对导游提出业务工作与文明督导‘一岗双责’的要求。泰安市积极建立起导游和领队文明教育引导责任制，督促旅行社落实行前教育、行中引导、行后总结制度，进一步提升服务质量。”市旅发委工作人员表示，通过旅行社、导游和游客的共同努力，乱扔垃圾、摘折花木、乱涂乱刻等不文明行为越来越少，城市旅游变得越来越美好。

文明游泰安这样做

其实早在2015年5月上旬，全市就召开了深化文明旅游工作座谈会，建立起全市文明旅游联席会议，在全市旅游行业广泛掀起了文明旅游热潮。

“其中旅游志愿服务是强化宣传文明旅游的重要手段之一。”市旅发委相关负责人表示，近年来，通过旅游宣传咨询现场发放、旅游网站专栏发布、旅游企业对客接待宣传等形式，加强了对客文明旅游宣传提示，促进了游客理性消费、文明旅游和安全旅游。

为进一步加强旅游志愿者队伍建设，认真做好志愿者招募、培训、管理和组织保障工作。市旅发委还在景区、游客咨询中心和旅游咨询点等场所设立文明旅游志愿服务站，利用元旦、春节、清明、五一、端午等重点时段，广泛开展文明旅游志愿服务活动，引导广大市民和游客文明出行，自觉遵守社会公德，共同营造文明、和谐的旅游环境。包括在旅游景区设立“文明督导员”，及时制止游客的不文明行为，引导游客文明游览等等。

今年以来，泰安市结合创建全国文明城市的目标任务和工作要求，要求旅行社、星级饭店、A级旅游景区等重点企业按照创建职责，规范服务言行、内容、程序、标准，确保创建工作取得实效。通过开展文明旅游评选和旅游志愿服务，让游客时时处处感受到文明旅游的浓厚氛围，在全社会形成弘扬文明旅游的新风。

□记者 郑莉 通讯员 黄丽娟 报道

4月13日，2018中国(泰安)园林花木产业交易会开幕式在泰山国际花木城召开。本届交易会持续3天，整个华北、华东18个省市的设计单位、工程企业、综合市场等汇聚一堂，点燃了今春全国苗市。

记者了解到，本届园林花木产业交易会是泰安市首次在春季举办全国性的苗木交易会，采用市场化的运作方式，邀请全国各地苗木企业参会参观，交流园林行业新思潮，整合行业全产业链资源。开幕式上，还为2017年度全国十佳苗圃企业、十佳苗木经纪人进行了授牌。

走访企业大客户，发放便民服务卡

国网泰安供电公司用心服务赢赞誉

□记 者 姜 斌
通讯员 张同庆 魏文婷 报道

本报泰安讯 “感谢供电公司设身处地为我们解决燃眉之急，你们一个好的政策，带给企业客户的就是实实在在的利益。”3月30日，新汶矿业集团泰山盐化工分公司工作人员交清3月份的电费后，高兴地向国网泰安供电公司工作人员表示感谢。

在3月份的“三强企业”走访中，国网泰安供电公司营业室负责人带队，严格落实“学在深处、干在实处、走在前列”学习实践月要求，将所辖的大客户全部列入走访范围，深入推进电能替代、电e宝交费、解决企业用电难题等工作。通过走访，了解到新汶矿业集团泰山盐化工分公司每月电费高达1600万左右，因企业经营困难，资金周转慢，每月准时交纳电费成了该公司的难题。

为全面提升供电服务品质，解决客户燃眉之急，国网泰安供电公司工作人员多次到该公司详细了解经营困难、共同研究解决方案。通过深入沟通电e宝公司，积极争取相关政策，最终促成了该公司通过电e贷的电子承兑方式解决资金周转和电费交纳困难。

该公司负责人说，“每月电费准时交纳的难题解决了，我可以有更多的精力和时间来学习管理和经营企业，下一步的目标我们要争取每月电费的预交。”

“刮这么大的风还给我们来接电，服务真是贴心。”3月15日，看着正在帮自家现场装表接电的电力工作人员，泰安徂徕镇徂徕村村民聂圣起打心眼里感激。

据悉，为了服务好农民春灌，国网泰安供电公司在徂徕镇各行政村设立电力便民服务点，制作发放便民服务卡，并深入到田间地头提供现场服务和技术指导。坚持以客户为中心，想客户之所想，急客户之所急，帮客户之所需，推行“2+X”低压业扩集约化服务，简化春灌用电报装流程，在现场勘查具备装表条件且申请资料齐全的情况下，双方签订供用电合同，现场即可装表接电，实现低压客户报装“一站式”服务。

此外，针对农业生产用电季节性、时段性强，农户排灌点多面广的特点，抓落实、讲实效，安排党员服务队逐村对变压器、配电室及排灌线路进行了安全检查和维护，及时处理了各类设备缺陷及事故隐患。

泰安收费站获省级五星级服务站

□记者 刘涛 通讯员 李家祥 报道

本报泰安讯 4月17日，记者从泰安市交通运输局获悉，在刚刚结束的齐鲁交通全省星级服务站评选中，泰安收费站凭借其优质的服务脱颖而出，成为泰安唯一一家省级五星级服务站获得者。

泰安收费站共有“3进5出”8条收费车道，每当节假日、周末、大学开学季三个相对集中的高峰期，泰安收费站车流量都会井喷式增长，单日车流峰值曾达到20500多车次。

面对车流高峰，泰安收费站总结提炼了“加强预警、未堵先疏；道中有道、一道两用；客货分流、拍照前置”的“24字快速保畅法”，同时进一步拓展延伸服务内容，亮化美化站区，提供高速路况查询、旅游咨询服务，免费开水、路警联动、真正把“一路春风、与你同行”带给广大司乘人员。

实施河道治理 培强“杞柳”经济

□记者 曹儒峰 通讯员 关中运 报道

本报泰安讯 东平县沙河站镇地处东平县西南部，境内河流纵横交错，村内坑塘沟渠众多，由于长期闲置，疏于管理，致使河道、沟渠乱占乱建、乱倒乱排、乱围乱堵、乱采乱挖等现象十分突出。为此，该镇精心规划设计，把龙宫河、渗透河、小清河等8条河道作为重点治理目标，辐射带动各村坑塘沟渠治理，通过拆违建、清垃圾、疏河道、整边坡、植杞柳等多项治理措施，确保达到“河畅、水清、岸绿、景美”的综合治理目的。

自2017年8月份实施“清河行动”以来，该镇共出动大型机械200多台次，运输车辆800台次，专业伐木队63支，砍伐河道树株40000多颗，拆除违章建筑21处，清理生产生活垃圾5000余方，疏挖清理河道48000多米，河道“八乱”得到彻底整治。目前，该镇已投资300万元，对部分河道进行了疏挖整治，计划沿岸栽植杞柳2000亩，仅此一项，年可增加村集体收入200万元，带动上万名群众致富。

医术医德暖人心 家属感恩送锦旗

□记者 曹儒峰 通讯员 谢娜 报道

本报泰安讯 4月16日，一名患者家属捧着一面写着“妙手回春医术高，视患如亲暖人心”的锦旗赠予东平县中医院内科主治医师陆军，并对内科的全体医务人员表示感谢。

原来，家住东平县城现年84岁的陈女士，患慢性支气管炎多年。因症状加重入东平县中医院内一科治疗，内一科医患人员在检查结果出来后，及时根据药敏试验选择敏感抗生素，经过全科医护人员的精心治疗及护理，患者症状逐渐缓解。家属为医护人员精湛的医术和热情的服务点赞。

泰山区科技培训带来脱贫致富希望

近日，泰山区科技局联合泰安农高区在邱家店镇刘家疃村举办菌菇种植技术培训班，邀请泰安市农科院食用菌研究所安秀荣所长培训该村及周边村菌菇种植户。安秀荣以林下食用菌种植技术为主题，围绕栽培品种选择、种植技术要点等内容进行了深入浅出的讲解。集中授课后，又对刘家疃村菌菇种植基地进行了现场技术指导，提出了提高菌菇品质和大棚精细化管理的意见。

“原来种蘑菇也有这么多讲究，怪不得俺种得不行呢。我要在这个大棚学学，听听专家的，再试试。”一位参加培训的贫困群众有感而发，表示既要照顾生病的老人，又要多挤出些时间来再尝试种植蘑菇，忙起来很充实。

据了解，泰山区科技局已举办了三次科技培训，针对贫困户增收脱贫需求，科学制订培训计划，效果非常明显。通过培训也为村、合作社、农户与专家搭建了合作桥梁，方便了农户和专家交流沟通及跟进技术服务，帮助贫困户借助技术培训平台，掌握一技之长，实现种植有收益、产品有销路、致富有门路。

（曹儒峰 王红）

宁阳县华丰镇光伏发电助脱贫

在宁阳县华丰镇贫困村马良村南的服装加工厂房顶上整齐排列着一排排太阳能电池板，这是马良村推进的光伏发电扶贫试点项目。2017年，马良村利用财政专项扶贫资金20万元，在260平方米的屋顶上安装了103块光伏板，每年能从光伏发电项目中获益2万元。

“光伏扶贫切合实际，有效帮助了群众脱贫，特别是对于那些无劳力、无技术、无资金的贫困户而言，脱贫增收效果非常明显。”马良村党支部书记田京相说。

光伏发电具有成本低、能耗低、无污染、绿色环保、热稳定性好、发电量高等优势，项目收益持续稳定。装上太阳能发电系统后，只要有阳光就能发电，阴天也不例外。经过宣传发动，光伏发电扶贫项目试点工作进展顺利，华丰镇马良、沈家庄、孔家庄、胜天的屋顶光伏发电系统已并网并投入使用。

（曹儒峰 王庆国）

保险扶贫 让贫困户吃下“定心丸”

肥城市汶阳镇宋孝门村结合当地实际，利用扶贫资金开展产业扶贫，建设设施大棚4个，帮扶贫困户39户115人。走进大棚，棚内绿油油的土豆苗长势喜人，再过一段时间，土豆就能喜获丰收。身为一辈子都在庄稼地里打拼的老百姓，深知自然灾害和各种不可预见的外界因素带来的损害，一场大风、一场雨雪，都有可能蒙受损失，甚至没有收获。为保障扶贫项目的顺利推进，确保项目持续收益、贫困群众稳定受益，在镇党委政府和相关部门的指导下，宋孝门村为4个大棚购买了保险。设施大棚外都印着“PICC”的标志，一旦遭遇火灾、风灾、雪灾等造成损失，保险公司将给予相应保险赔付，解决了产业扶贫的后顾之忧，给贫困户吃了颗“定心丸”，坚定了贫困户脱贫致富的决心和信心。

（曹儒峰 刘文莉）

岱岳区龙头企业“金融扶贫+”促增收脱贫

山东兴岳食品股份有限公司是省级农业产业化龙头企业，公司积极参与扶贫开发，利用金融扶贫政策，实施“金融扶贫+就业”的扶贫模式，带动贫困户脱贫增收。脱贫攻坚以来，累计申请“富民生产贷”1040万元，与208户贫困户签订帮扶协议，平均每户稳定增收891元。用申请的贷款扩大发展规模，增加就业岗位，优先安排建档立卡贫困户17人就业，帮助贫困户每人每年增收28000元。公司积极履行企业社会责任，参与扶贫献爱心活动，向区扶贫基金捐赠1万元，向市妇联组织的救助贫困母亲活动捐助1万元，为政协委员“暖冬行动”捐助5000元，每年节假日为帮扶贫困户送去肉、米、面等生活物品。公司还将继续加大扶贫帮扶力度，目前，正在建设熟食车间，建成后可给贫困群众提供就业岗位50多个，帮助建档立卡贫困户稳定增收脱贫。

（曹儒峰 牛军剑）

东平县银山镇西腊山村咬紧旅游扶贫不放松

“请穿好防滑鞋套，放好您的手机，注意周围人的安全。”银山镇西腊山村贫困户黄玉守正在为游客进行讲解。他说：“现在政策越来越好了，扶贫产业搬到了村里，一月就有900元的收入。既能照顾家人，还能创收，我脱贫的信心更足了。”

银山镇西腊山村坚持“旅游+扶贫”发展思路，积极打造西腊山村乡村旅游品牌，推动扶贫开发由“扶生存”向“扶发展”转变，着力增强贫困户的自我“造血”功能，形成稳定脱贫、稳定增收的长效保障机制。2016年，投入扶贫资金20万元打造了观光亭等景观；2017年，成立了九龙峪旅游开发有限公司，投入扶贫资金105万元，建设了长150米、高80米的景观桥等基础设施。投入营运以来，仅春节假期门票收入就达4万余元；去年项目收益为每户贫困户分红300元—900元。经村“两委”研究决定，今年3月份又整合资金60余万元，建设漂流项目，预计5月下旬投入使用，运营后每年可为贫困户分红400元左右，使景区成为带动周边群众脱贫、增收致富的新生力量。

（曹儒峰 姜同行）

危房改造惠民生 精准扶贫暖人心

“精准设计新未来，扶贫圆来幸福梦”，横批“共产党好”。一副红艳艳的对联贴在宁阳县堽城镇刘伶村董衍常危房改造的新房门梁上，村干部正在为其在新房里举行隆重的上梁仪式。贫困户董衍常脸上洋溢着灿烂的笑容，连声表示感谢党和国家。

危房改造是解决贫困群众“居有所安”的一项重大民生工程。堽城镇在危房改造工作中，充分发挥组织、协调、监督作用，成立专职队伍，深入现场、实地考察，严格按照“申请—核实—评议—公示”等程序，实行阳光操作。镇建设办根据旧房位置、面积等实际情况，以节约土地，保证安全为原则，合理规划设计。目前，16户改造对象已全部动工开建，并安排了相关负责人全程协调督办，加快实施进度，确保早日竣工入住。

“马上就能住上新房了，非常感谢党和政府。”大孔村丁兆柱紧握着村主任的手激动万分，这是贫困群众的共同心声。危房改造工程，就像一缕春风，温润着贫困群众的心田，已成为改善农村人居环境、让贫困群众早日过上幸福日子的重要支撑。

（曹儒峰）

因地制宜谋发展 精准扶贫显成效

近年来，肥城市安站镇山套村依托山林等资源优势，抢抓发展机遇，因地制宜制定村庄发展规划，精准发力、多措并举，形成了产业带动、优质林果点缀、基础设施日渐完善的新农村产业发展格局，为脱贫攻坚夯实了基础保障。

因地制宜助力林果发展。山套村三面环山，气候条件和地理位置不适宜农作物的发展，但却为林果业发展提供了得天独厚的条件。村干部把握资源优势，自2010年开始在山脚下大力发展经济林果产业600亩，其中樱桃400亩、核桃200亩，拓宽了贫困户增收渠道，贫困户有了信心，精神面貌焕然一新。

修筑扶贫路提升致富速度。“行路难”始终困扰着世世代代以林果种植为生的村民，旱天凹凸不平尘土飞扬，雨季时泥泞的道路上根本无法行车，果品不能及时运送上市。山套村积极争取部门扶贫帮扶资金20万元，把环山生产路硬化成水泥路，彻底解决了果品运输难问题，户均增收1000元，带动该村8户12人稳定脱贫。

新能源产业拉动经济新跃升。山套村境内山地资源丰富，山顶大面积闲置，为充分利用山顶闲置空间，山套村在镇党委政府的指导下，积极招商引资与企业对接，近10000平方米的光伏发电项目落户该村，现今光伏电板错落有致，不仅装点了光秃秃的山顶，也增加了集体收入，精准扶贫成效凸显。

（曹儒峰 辛菊）

科技扶贫联姻 打造致富平台

“种下梧桐树，引得凤凰来”，在宁阳县东疏镇潘茂村科技园基地中几名村民忙得不亦乐乎，有说有笑，脸上掩饰不住幸福的喜悦。“自村里建立科技园基地以来，我把1亩土地流转出来，天天来基地施肥、浇水、锄草，劳动强度小，每天收入40元，月收入800元以上，还有土地租金，增加了收入，生活有了盼头，日子一天比一天好。”贫困户刘福英高兴地说道。

自省、市出台科技扶贫人才帮扶政策后，东疏镇潘茂村抓住有利时机，与泰山林科院副院长王迎结成帮扶对子，以产业化扶贫为重点，推行“科技+基地+贫困户”帮扶模式，发展林果特色产业，通过有序流转土地，让贫困户有了土地租金、就近打工等多项收入，实现脱贫攻坚与产业发展互促共赢。

在王迎指导下，引进了华硕苹果及四倍体梧桐新品种，通过集中办班、现场指导等，培训群众200余人次。村干部带头流转了40亩土地，其中3户贫困户流转土地5亩，还有3人在基地打工。“下一步我们将扩大四倍体梧桐种植面积，考察深加工技术，拉长产业链条，提高产品附加值；建成100亩高标准苗木科技示范园，2处采摘园，辐射周边3个村，带动更多的贫困户脱贫致富。”村党支部书记杜会田满怀信心地说道。

（曹儒峰 孙兆伟）