

完善引才服务，搭建用才平台，优化留才环境，山东济南人力资源服务产业园——

# 搭建吸引人才集聚大平台

□ 本报记者 申红 张鹏程

2016年5月31日，山东济南人力资源服务产业园正式开园，并在当年就被评为省级人力资源服务产业园。在各地争夺人才的这场不见硝烟的战场上，园区将厚植人才、拓展业态作为自己的工作主线，大力引才，做好人才“引、用、留”，助力省会经济社会快速发展。

## 央企进驻提供智力支撑

在前不久结束的全国“两会”上，山东人大代表就人才强企纷纷建言献策，大家都认识到人才是企业发展的关键，同时省委书记刘家义在山东省全面展开新旧动能转换重大工程动员大会上的讲话也重点强调突出厚植高端人才，实行更加积极有效的政策，优化人才发展环境，把国内外顶尖人才往山东引、往山东拉。

而在园区内，就有这么一家“重量级”的引才、拉才的企业。

中智山东人力资源服务有限公司是中国国际技术智力合作公司在山东注册成立的全资二级子公司，中国国际技术智力合作公司成立于1987年，是中央管理的国有重点骨干企业，截止到2017年，中智连续12年列中国人力资源行业第一位。

而如今这么一家重量级企业已然于2016年12月22日注册成立中智山东人力资源服务有限公司并进驻产业园。进驻园区不久，公司就为济南高新区成功引进海外招商顾问Jan（何先生），这是济南高新区聘用海外人才新的模式探索，同样助力了济南市招才引智，更好地走向国际舞台。

经过采访得知，中智山东公司搭建中智客户品牌平台，通过汇集中智庞大的客户群，集聚品牌力量，助力山东省进行高端人才引进以及招商引智。目前中智针对高端人才的选用育留，已开发配套了人才测评与评鉴、知识产权认定、人才引进后的管家式服务等产品，保证人才“引得进，用的住”，发挥最大的价值。同时中智携手青岛城阳及西海岸新区共同搭建瑞典、荷兰人才交流工作站，有丰富的海外人才资源及高端人才引进全流程服务。

2017年全年引进海外人才百余人，助推海内外人才沟通交流；全年引进硕士以上人才500余人；全面实现营业收入60多亿元，业务总量和实现的经济效益较2016年平均增长20%左右……这是开园不到两年的山东济南人力资源服务产业园交出的一份成绩单。

中智公司还结合山东省新旧动能转换重点培育的十大产业发展要求，联合政府、高校、企业，根据行业人才标准，制定专业人才培养方案，建立大学生职业生涯规划与职业能力测评中心，为应届毕业生铺就平坦职业大道；搭建大学生校企实训中心、构建校企合作平台。

## 一站式提供近70项服务

山东济南人力资源服务产业园是省级园区，整个园区分为人力资源服务机构办公区、公共服务和办公区、商务生活服务区三个功能区。

公共服务区将原来分散于三处的人事服务窗口，整合至园区集中办理业务，可为企业、群众提供社会保险、劳动就业、医疗保险、劳动维权等一站式、一体化的人事综合服务，市民可在这里一站式办理十余类近70项的各种相关服务，极大地方便了群众。同时园区内还有商务洽谈区、多功能展示区、咖啡厅、图书馆等为进驻企业和各类人才提供业务洽谈和休闲放松的场所。

包括中智这样的重量级企业在内，园区内还引进了符合条件的人力资源企业和国内外知名企业30家，涉及劳动派遣、高端人才猎头、人才测评等人力资源服务各项业务领域，对济南市人力资源产业链条的优化发挥了积极的推动作用。园区机构年服务企业1600余家，服务人次超10万人。

值得一提的是，园区内的企业并不存在恶性竞争的情况，而是优势互补，在多领域之间相互合作，实现了资源的充分利用，打造了一个仍在不断优化完善的人力资源服务生态圈。

比如，园区内的脉驰人力资源服务有限公司是一家专门针对中高端人才寻访猎头服务的供应商，企业自2015年7月成立以来，已经帮助百余家外资企业招聘中高端人才129名。在“猎

取”中高端人才方面，他们甚至和园区内其他企业进行密切合作，帮助推荐、引进、猎取中高端人才。

## CBD将再建融合发展核心园区

“与苏州、杭州等国家级产业园相比，我们在机构和品牌集聚上还存在较大差距。目前入园企业多为本土企业，一方面，向外辐射能力不强，海外联络渠道匮乏，引入海外人才的能力还比较弱。”历下区人社局相关负责人直言不讳地谈到园区的不足，“去年11月我们举



□ 通讯员 刘金华 记者 田可新 报道  
近日，山大基础教育集团运动会举行。学生们参与热情高涨，赛出了风格，赛出了水平。

# 纬北路街道拆除违建2300余平方米

□ 记者 田可新 通讯员 卢妍君 报道  
**本报济南讯** 连日来，天桥区纬北路街道围绕深化“环境综合整治年”开启了“全面奋战”模式。4月10日，该街道组织力量修整辖区内老旧道路，工作人员放弃午休时间，以最快的施工进度将道路打通，铺设沥青路面近800米，实现“早上翻修，下午使用”“一天修整，一天通行”。与此同时，不规范门头牌匾整治和拆除工作在当地也得以重点推进，记者了解到，截至4月15日，该街道共下达责令通知书37份，拆除违建建筑22处2300余平方米，拆除楼顶标识15处5600余平方米。

环境整治是纬北路街道今年的一项重点工作。

自3月30日该街道召开专题会议安排部署相关工作以来，当地成立城市管理工作领导小组，制订下发实施方案，将整治工作分为6大类19个分项，环境整治涉及市政基础设施建设、拆违拆临、环境卫生管理、大气污染防治等多个方面，实现了治理全覆盖，并着力对辖区10个社区分批次进行了集中清理行动，对辖区内最脏、最乱、最差和群众反映最强烈的问题进行彻底治理。为了彻底解决占道经营、露天烧烤顽疾，当地加大了对明湖西路、北园大街、三孔桥、聚贤市场南头等重点路段的巡查力度，坚持夜间巡查常态化，对屡教不改的摊贩，坚决做到了强制取缔。而火车站作为

济南市的窗口，被该街道列为了环境整治的重中之重。当地按照全市“1+5”特色街区综合更新部署，对火车站广场及周边环境开展综合更新工作，利用天桥底商等引进品牌服务企业，全力做好火车站特色街区建设，努力营造交通畅通、环境整洁、辖区和谐的车站片区环境。

为确保工作得以强力推进，纬北路街道还健全了日常考评管理机制，对发现的问题，明确整改目标、时限和措施，通过每月召开一次点评会，对连续2个月考评排名末位的社区，按有关规定由纪工委对包挂领导、科室负责人及社区主要负责人实施问责，以问题为导向实

现了精准施策，精准发力。

当地还将建绿透绿作为集中整治后的重头戏，高标准打造“口袋”公园，重点实施三孔桥西侧改造提升工程，做好“显山露水”文章，进一步改善辖区生态环境；为了防止“乱了再治、治了又反弹”的恶性循环，该街道全面推行“路长制”“河长制”等城市治理工作模式，继续强化主次街道“门前三包”，并探索固定专人、购买服务等方式切实解决开放式小区管理问题，以期把短期的、突击性的“整治”转变为长期的、常态化的“管理”，真正为辖区居民打造一个“平、亮、绿、美、净、齐”的生活环境。

# 大项目落户历下只用了8天

□ 记者 田可新 报道  
**本报济南讯** 3月21日区长在碰头会上提出接洽意愿；3月22日区投资局前往对接；3月23日区长调度相关工作，制定落地方案；3月26日区委书记、区长登门拜访，一下子拿出6套落地方案并实地看点；3月28日正式落户……这是济南市历下区引进山东渤海湾港口集团有限公司这一大项目的工作时间轴。从想法到实现，仅仅用了8天时间，打造了项目招商建设的“历下速度”。

正是按照这样的速度，我省全面展开新旧

动能转换重大工程以来，历下区沿着“以大招商推动大建设，以大项目带动大发展”的思路，积极探索国家服务业综合改革试点区和省现代服务业特色产业集群转型升级示范区建设经验，大力发展金融、科技、信息、文化和旅游等人力资本、高技术含量、高附加值的现代服务业，经济发展新动能日益壮大。

如今，当地以博整大厦、汇金大厦等重点总部项目为载体，沿经十路两侧打造金融保险产业总部聚集区，同时推动租赁、基金、担保等新兴金融产业链条不断完善，中国人寿、和

泰人寿、国家开发银行等知名金融企业纷纷落户，一条金融产业“黄金轴线”初步形成。在中央商务区，目前，“山、泉、湖、河、城”5座标志性塔楼全部完成土地出让，绿地山东国际金融中心、历下金融商务服务中心等7个项目加快建设，中国人寿项目即将投入使用，在建商业商务面积达400万平方米。

历下区还着力将科金大厦作为科技创新产业的核心基地，打造全省首个多元化科技金融生态服务体系，生态服务体系生态服务体系。科金大厦目前已吸引微软金融科技企业

孵化平台、中关村中技知识产权等各类企业30余家落户。当地还策划投资200亿元在长岭山片区建设国际数智科创城，以智能制造、光电科技、数字媒体为主导产业，通过提升科技附加值拉动经济增长。

特色园区也在发展壮大。历下区拟投资20亿元，在中央商务区内建设总占地面积2万平方米，总建筑面积13万平方米的齐鲁国际人力资源服务产业园，建成后将通过集聚国内外各类服务机构、实施高层次人才交流培养合作项目，有效引入金融、科技和管理等高端人才。

## 市财政清理挂钩支出 优化支出结构

□ 记者 昆明春 通讯员 崔欣洁 报道

**本报济南讯** 为深化预算管理制度改革，加快建立现代财政制度，济南市财政部门近期开展了清理规范教育、科技、文化、医疗卫生和计划生育、农业、扶贫等领域重点支出同财政收支增幅或生产总值挂钩事项的工作，以更好地完善重点支出保障机制，体现“雪中送炭、量力而为”的原则，推动基本公共服务均等化。

“济南市将持续加大财政投入力度，切实保障合理需要，切实解决教育、科技、文化、医疗卫生和计划生育、农业、扶贫等领域发展不平衡不充分的现实问题，确保重点领域财政投入只增不减。”济南市财政部门相关负责人介绍说。

据了解，济南市财政部门将着力优化重点领域财政支出结构。区分基本和基本公共服务、重点和非重点支出事项，更加注重保基本、补短板，促进基本公共服务均等化。采取财政支出政策调节，促进全市各县区各项保障标准基本统一。

同时，加快转变重点支出预算安排方式。调整完善重点领域支出预算编制程序，不再与财政收支增幅或生产总值层层挂钩，取消先确定支出总额再确定具体项目的预算编制方式，调整为结合重点领域发展规划和中期财政规划，根据项目轻重缓急以及实际财力状况，统筹安排重点支出，避免出现财政投入与事业发展不衔接及“钱等项目”“敞口花钱”等问题。

济南市还将推进重点领域的绩效预算管理。把绩效观念和深度嵌入重点预算管理的全过程，提升政策效能和资金使用效益。

## 济南社会组织 达到7241家

□ 记者 昆明春 通讯员 吴俊旭 刘扬 报道

**本报济南讯** “济南市社会组织仍有很大发展空间。今年第一季度，全市新登记备案社会组织210家，同比增长13%。截至目前，全市共有社会组织7241家，其中，社会团体1055家，民办非企业单位2588家，非公募基金会11家，备案社区社会组织3587家。”这是在4月13日的“走进民政看民生”活动上，济南市民政局党委书记、局长张洪武介绍的。

济南市邀请市民代表团先后深入到历下区历山名郡社区查看社会组织情况，到张庄路茶叶市场查看济南市茶叶协会情况，并到市中区社会组织创新园走访。

“希望市民政局能够继续把老百姓幸福感指数作为参照，鼓励社会力量支持社区社会组织发展，助推社区服务项目发展；加强社会组织党建工作，把社会组织建设成为宣传党的主张、团结动员群众的坚强战斗堡垒；加快各级社会组织服务平台建设，特别是提高社区社会组织服务平台覆盖率，为进驻社会组织提供良好平台，更好地服务社会发展。”市民代表团团长辛安说。

据了解，近年来，济南市民政局着力在推动社会组织“大发展、严监管、强作用”上做文章，以“建”为基础，简政放权、优化服务、政策创制、提升平台服务孵化建设，助推社会组织数量增加和质量提升；以“管”为手段，强化社会组织规范有序发展，不断加强日常监管，积极开展专项活动，加强社会组织党建；以“用”为根本，强化社会组织作用发挥，引导社会组织参与精准扶贫和新旧动能转换等重大工程。

## 历下区新联合会 实践锻炼基地揭牌

□ 记者 田可新 通讯员 朱远征 报道

**本报济南讯** 4月13日上午，历下区新的社会阶层人士联合会（简称“历下区新联合会”）实践锻炼基地揭牌仪式在红尚坊举行。

据了解，历下区新联合会是历下区委统战部邀请历下区委批准成立，由历下区的民营企业和外商投资企业管理人员、中介组织和社会组织从业人员、自由职业人员、新媒体从业人员为主体，自愿结成的统战性、联谊性、非营利性的社会团体。历下区新联合会正式挂牌后，将团结引导历下区新的社会阶层人士积极投身于社会主义建设事业，培养和造就一支综合素质较高、参政议政能力较强、与党真诚合作的新的社会阶层党外代表人士队伍，充分发挥新的社会阶层党外代表人士在历下区经济社会发展中的积极作用。

## 政银合作 服务双创 建行启动营业网点代办工商登记注册业务

4月13日下午，济南市工商行政管理局、建行山东省分行营业部共同举办营业网点代办工商登记注册业务启动仪式，济南市工商行政管理局局长王建森、建行山东省分行副行长兼省分行营业部总经理刘春龙出席启动仪式并致辞。启动仪式上，双方签署了《工商登记业务合作框架协议》，济南市工商行政管理局相关负责人向建行山东省分行营业部营业中心进行了“代办工商登记注册业务”现场授牌，并为山东雄道影视文化传媒有限公司颁发了首张代办营业执照。

近年来，济南市工商行政管理局扎实推进工商登记制度改革，持续优化营商环境，全市“大众创业、万众创新”激情日趋高涨，全辖新登记注册企业数量屡创新高。在本次启动仪式上，济南市工商行政管理局、建行山东省分行营业部本着“搭建平台、优势互补、服务双创、合作共赢”的原则，由济南市工商行政管理局授权建行山东省分行营业部30家营业网点代办工商登记注册业务，为政银企三方联动合作共赢搭建了桥梁和纽带。一方面，将充分发挥银行营业网点、人员和渠道等服务

优势，为社会大众提供企业名称预核准、工商注册登记、领取营业执照等一系列全流程代办服务，方便了创业投资者就近办理注册登记，节省了大量时间和精力，实现了工商登记更加便民惠企；另一方面，建行也将充分发挥自身金融通融媒介作用，积极为新设企业提供从账户开立、支付结算、资金管理、代发工资到理财融资的“一揽子”综合金融服务，更好地服务支持实体经济发展。

本次双方业务合作创新了服务模式，实现了工商注册登记和银行金融服务的无缝对接，既是贯彻落实市委、市政府加快新旧动能转换、助推实体经济高质量发展的重要举措，也是践行工商登记制度改革、推进工商便利化的实际行动，有效提升了政银企合作效能。下一步，双方将在该30家营业网点成功试点的基础上，逐步扩大代办网点范围，并将在全程电子化注册登记和工商联名卡发行等方面，进一步拓宽合作领域，深化合作层次、完善机制流程，共同致力于营造更加便利的市场准入环境，助推全市“大众创业、万众创新”发展热潮。

## 农行济南开发区支行营业部 获得百佳示范单位表彰

日前，山东省银行业协会召开2018年山东省银行业文明规范服务示范单位表彰会议，农业银行济南高新技术开发区支行营业部作为2017年省内工、农、中、建四大行唯一获评“百佳”殊荣的单位参加会议，并受到表彰。

表彰会上，山东省银协负责人宣读了表彰决定，并对开发区支行各项创建工作予以高度评价。开发区支行负责人作为获奖单位代表上台领奖，支行营业部主任进行了文明规范服务经验介绍及风采展示，并就“百佳”创建与农业银行深化网点转型及业绩带动作用作主题汇报。该行“儒风和韵”服务品牌成为山东银行业金融机构具有先进性、引领性和示范性的文明规范服务优秀典型，获得与会人员一致认可。

中国银行业“百佳”“千佳”和“星级”网点评估工作从2006年开展

以来已经走过13个年头，其中“百佳示范单位”不仅代表着中国银行业服务水平含金量最高的荣誉，也是中国银行业倾力打造的最重要的服务品牌。开发区支行自2015年积极创建“五星”网点开始，不断增强自身综合服务能力，不断优化服务流程，不断提升内部管理水平，“客户至上，始终如一”的服务理念持续加强，“员工关爱”人文关怀随处可见。三年来，在上级行的大力支持和帮助下，该行一步一个脚印、一年一个台阶，扎实推进深化网点转型各项工作，先后荣获“五星”“千佳”“百佳”网点，成为2017年山东省四大行唯一一家获得“百佳”称号的单位。

成绩面前，开发区支行将持续推进服务优化升级，充分发挥“百佳”品牌引领作用，常态化打造服务标杆，全力展现“领军银行”服务风采。（陈东林 郑金硕）

## 平阴县地税局 “六个从严”深化落实 全面从严治党“两个责任”

今年以来，平阴县地税局坚持以党的政治建设为统领，坚持“六个从严”严格落实全面从严治党“两个责任”，教育引导党员干部严正职责、敢担当、善作为。

从严履行领导责任，专题分析并落实全面从严治党党风廉政建设和反腐败工作计划，召开局务扩大会议、支部书记述职、述德述廉等工作会议，听取主体责任情况汇报。从严抓好思想文化建设，落实党组中心组、三会一课、主题党日等学习制度，加强党组织政治文化建设，营造良好政治生态。从严选人用人和监管干部，倡导担当、实干、严谨的良好工作氛围。从严抓作风建设，开展“聚焦主业、抓纪律、正作风、严督导”纪律作风集中整治活动，加强“八项规定”、纪律规矩、办公秩序、工作落实和有效执行等日常管理，从严责任追究，针对“两个责任”检查、日常检查、执法监察、明察暗访、绩效考评等方面的问题不足，进行谈话提醒、通报批评、管理问责等，确保严肃追责到位。同时加强廉政文化建设，以文促廉、以廉兴税，强化文化引领作用，努力探索与和谐地税相适应、与依法行政相协调、与传统美德相承接、与时代精神相统一的特色廉政文化建设之路。（陈宪航 韩朝晖）