■创城看担当

便民举措受表扬 不良现象待改进

擦亮城市窗口需从自身做起

编者按

今年是泰安新一轮创城的开局之年，也是泰安创城工作全民动员、全力以赴、全面落实的再冲刺阶段。从本期开始，《大众日报·泰安新闻》推出“创城看担当”栏目，从不同角度报道泰安以问题为导向，集中力量补短板，全力推进创城工作。

□ 本报记者 姜言明 刘培俊 刘涛

3月28日，“湖南长沙的女游客”吐槽泰安旅游环境脏乱差的帖子在网络上甚嚣尘上，虽经警方调查，该游客身份造假，吐槽信息虚构，但一石激起千层浪，关于泰安旅游环境的话题立即引起人们广泛热议。当地政府对此高度重视，于4月3日召开旅游专题会议，要求根据重拳整治旅游秩序的要求展开明察暗访，并对典型案例进行曝光。

4月5日，本报记者兵分三路进行了暗访。

外地车免费停进市政府大院

“真没想到外地车辆可以停进泰安市政中心，还是免费的，值得点赞！”清明节期间，来泰安旅游的烟台市民王芃芃发的一条微信，获得了不少人点赞。

“以前多少有些神秘的政府机关大院，正逐步成为外地游客了解泰安的‘城市客厅’，让人对泰安的好感一下子倍增。”市民卞先生说，放眼全国，每到节假日，“停车难”是不少城市需要面临的问题，泰安作为旅游城市，在节假日期间也会遇到同样的问题。政府大院的开放，不仅缓解了环山路、泰山红门等景区的停车压力，提升了公共资源使用效率，更提升了泰山景区的吸引力和城市形象。

去年清明假期，泰安市委、市政府第一次向全国游客发出了市政中心停车场免费对外地车辆开放的邀约。截至目前，泰安市已在清明节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节、元旦、春节等国家法定节假日期间实行了免费开放市政中心停车位的政策。停车场免费开放一周年的时间里，泰安市政中心停车场约停进了6000辆外地车辆。

除解决停车难问题外，泰安市为游客提供的旅游服务还包括：交通运输部门安排运行摆渡车辆，直通旅游景点；城管部门就近放置临时公厕，急游客所急；市政中心东侧设置了旅游咨询服务窗口，安排值班人员向来泰游客免费提供旅游咨询服务等。一系列的便民举措，不仅引得游客纷纷叫好，也受到了国家旅游局旅游简报的点名表扬。

仍有出租车司机漫天要价

“窗口”不仅是服务的窗口，而且是文明的窗口。近年来，随着泰安市创建全国文明城市的深入开展，汽车站、火车站等窗口单位在硬件设施方面进行提档升级，同时不断加强服务人员文明素质培训，进一步提升服务质量和群众满意度。但记者暗访发现，仍存在一些不好的现象，破坏了城市的形象。

4月5日上午，在泰安高铁站出站口北侧，十余辆出租车一字排开，几名穿制服的工作人员守在旁边负责引导乘客上车。

跟着排队人流，没等多久，记者就成功搭乘其中一辆出租车。当出租车行驶至光彩市场北门时，看到路边有3名男子正在打车，司机突然一个急刹车将车子停了下来。问明情况后，在未经记者允许的情况下将他们拉上车。后听3名男子聊天，得知他们是临沂人，清明假期到泰安旅游，第一站是去红门爬山。

记者随后到达泰山站北侧，看到路旁有七八辆出租车停靠。记者说去高铁站，询问了几位出租车司机，他们表示价格为30元，当记者要求打表时，几位司机都表示不打表。实际上从火车站到高铁站，打车费一般在20元左右。

清明假期，大量游客来泰旅游，对泰安道路不熟悉的游客大多选择打车去往旅游景点。而突增的游客人数和有限的出租车辆形成了“僧多粥少”的局面。

记者采访时发现，不少摩托三轮车、助力车也借机揽客，随意要价。部分三轮车、助力车司机年龄偏大，出行不能很好地遵守交通规则，游客、市民的乘车安全也存在隐患。

交通运输行业将开展整治

交通运输行业是一座城市重要的基础性、服务性行业，公交司机、出租车司机的服务态度，则是外地游客来到泰安，对这座城市的第一印象。

“作为主管部门，我们将不断引导出租车从业人员自觉做到诚信文明营运，开文明车，做文明交通的倡导者、实践者和守护者。”泰安市交通运输局道路运输管理处出租科副科长张兵说，为全面支持创城工作，他们将进一步加强出租车从业人员的教育培训，健全投诉处理机制，对出租车营运中不主动出具发票、抽烟、打手机等不文明行为及车内外卫生或车况差、不按标准收费、拒载、绕道等违规行为进行专项整治。

交通运输行业将以“素质提升、环境优化、文明提质、服务达标、秩序整治”为重点，持续开展“五项行动”，给广大乘客提供更好的出行、乘车环境。

泰安市汇元出租汽车公司的驾驶员冉卫忠自2005年起，成为一名出租车司机，十几年的“的哥”生涯里，他以细心、热心、爱心，展示着泰安出租行业良好的精神风貌。他的车里常年放着《泰安市旅游交通地图》、《泰安主要旅游景点》等工具书供乘客使用，自费购买的雨伞、巧克力、矿泉水、晕车药等物品也很齐全。

“作为出租车司机，我时刻告诉自己，要严格要求自己。”冉卫忠说，行车过程中，遵守交通法规，做到守法行车、文明行车。营运过程中，严格遵守出租汽车管理条例，使用文明用语，诚信经营，文明待客，让城市窗口更加亮丽。

□记 者 姜 斌
通讯员 王建永 报道

3月31日，泰安市食品药品监督管理局组织在全市范围内开展以“12331——助力健康中国梦 食药安全伴你行”为主题的宣传活动。全市共设置8个宣传现场，70余个宣传点，摆放展板50余块，发放宣传手册、宣传单、宣传袋等材料20000余份。

泰安市不断加强“12331”服务品牌创建，始终以化解风险、快速打击食品药品违法行为为出发点，不断规范和完善投诉举报工作程序，努力提升服务质量，着力提高投诉举报事项办理的时效性和满意度。2017年全市共接到各类投诉举报咨询事项4017件，投诉举报反映的问题主要集中在食品各环节，其中食品流通环节的投诉主要集中在无证经营，食品超过保质期、销售三无食品，食品变质，吃出异物等方面。

■创城大家谈

泰山区食药监局岱庙监管所所长高伟：

打赢食药监管创城攻坚战

“创建全国文明城市，是泰安市委、市政府立足泰安实际，着眼时代发展与历史机遇，顺应市民期盼作出的重大决策部署。我们将按照创城标准组织开展重宣传、细排查、严监管、强督导，‘多箭齐发’，坚决打赢食药监管创城攻坚战。”泰山区食品药品监督管理局岱庙监管所所长高伟说。

通过多种形式宣传，提高群众食品安全意识，扩大创城知晓率；以诚信经营和规范操作为重点，实行餐饮单位量化分级管理，鼓励诚信企业发挥示范带动作用；扎实推进文明餐桌行动，重点宣传推广“光盘行动”“文明餐桌”活动。通过加大宣传营造创城工作良好氛围，确保创城工作全面落实，取得实效。

泰安市工商局泰山景区分局竹林寺工商所所长葛庆坤：

营造放心消费市场环境

泰安市工商局泰山景区分局竹林寺工商所所长葛庆坤介绍说：“自创建文明城市以来，我们就特别注重宣传引导，会同市场开办单位发展了一批文明劝导员，包括经营者自身也在此列，积极劝导和制止市民乱扔垃圾，乱停放车辆等不文明行为，也为市民提供各类咨询服务，取得了良好的效果，也间接提升了经营者自觉维护市场环境的意识。”

泰安市工商局组织开展“放心消费 幸福泰安”活动，市场内的每个商户都张贴属于自己的二维码，消费者扫描二维码维权投诉后，工商管理部门会在平台上收到信息，可以及时处理消费者反映的问题。另外，工商管理部门也在市场内设立了12315投诉办公室，使消费纠纷最快速得到解决。

制定出台了《市场管理公约》，由各经营业户签字共同遵守，并通过不定期的督导检查进一步规范落实。此外，工商部门还实行了经营资质公示制度，营业执照、食品备案证等数证合一给予公示，提升了整个经营环境。

泰山景区党工委委员、管委会副主任朱立辉：

全力做好创城工作

创建全国文明城市，是泰安市委、市政府立足泰安实际，着眼时代发展与历史机遇，顺应市民期盼作出的重大决策部署。泰山景区坚持以“景区城区一体，景区高于城区”为标准，将创城工作标准细之又细，严之又严，确保创建工作比别人更细一步，标准比别人更高一点。

泰山景区党工委委员、管委会副主任朱立辉表示，创城工作需要全民参与，汇聚合力，增强责任意识，担当意识，攻坚意识，以上率下，全面参与。要加强创城工作舆论宣传，进一步巩固文明城市宣传成果，创建乡镇、管理区和村居“网格+”管理新模式，凝聚各方面力量，在景区形成浓厚的创城宣传氛围。大力开展志愿者服务和公益活动，全力创建健康向上的人文环境和有利于青少年健康成长的社会文化环境。要建立创城长效工作机制，创建文明城市是一项长期性工作，要进一步健全完善创城组织机构和上下联动等长效机制；不断完善志愿者服务队伍体系建设，始终保持创城各项工作“长效化、常态化、规范化与全民化”。

依托重点工程，实现环境提升。以景区“十二大工程”为总抓手，依托泰山山水林田湖草生态保护修复国家试点工程、泰山博物院、泰山慢谷项目、乡村振兴建设项目等工程，坚持问题导向，加快社会主义新农村建设。大力开展乡村文明行动，实施生态农业建设工程，实施旧村改造工程，加大项目引入力度，以文化游、生态游项目引入为主，带领村民实现二次创业，实现全面小康。

下一步，景区创城办将组织人员到各乡镇、村街和相关单位对照标准，逐项逐条对照检查，督促整改。并邀请市创城办人员给予现场指导，彻底整改，确保景区创城工作高质量、高标准、高水平开展。

泰安市交通运输局道路运输管理处出租科副科长张兵：

做文明交通的倡导者、实践者和守护者

交通运输行业是一座城市重要的基础性、服务性行业，公交司机、出租车司机的服务态度，则是外地游客来到泰安，对这座城市的第一印象。泰安市交通运输局始终把全国文明城市创建作为各项工作的重中之重，认真研究落实部门承担的任务，广泛动员、全员参与，明确措施、强力推进，在督导落实上求“实”、在档案材料上求“细”、在实地测评上求“严”、在营造氛围上求“浓”，全力以赴抓好创城各项工作。

泰安市交通运输局道路运输管理处出租科副科长张兵说：“作为主管部门，我们不断引导出租车从业人员自觉做到诚信文明营运，开文明车，做文明交通的倡导者、实践者和守护者。同时，也加强出租车从业人员的教育培训，健全投诉处理机制，对出租车营运中不主动出具发票、抽烟、打手机等不文明行为及车内外卫生或车况差、不按标准收费、拒载、绕道等违规行为进行专项整治，就为了能给广大乘客提供更好的出行、乘车环境。”

泰安市公共交通公司公交车驾驶员陈丽表示，她将以实际行动，提高文明服务质量和水平，展示公交司机队伍的良好形象。开文明车，做文明人，切实为市民提供温馨舒适的服务；准时发车，准点运营，到站必停，决不甩客；积极进行文明劝导，传递正能量；始终用“六净一亮”迎送每一位乘客，用心打造“泰山百合服务品牌”，提高服务质量，争当文明车组、文明线路，让市民乘客更满意。

泰安市城市管理局调研员阮修俭：

勇挑创建重担，责无旁贷

“泰安市城市管理局作为创建全国文明城市的重要责任单位，勇挑创建重担，责无旁贷，完成创城任务，义不容辞。持之以恒地把创建工作作为一件大事放在心上、扛在肩上、落实在行动上，逐项分解工作任务，层层落实工作责任，切实做到抓细、抓实、抓死。”泰安市城市管理局调研员阮修俭介绍说，该局把文明城市创建作为一条主线，对标创建标准，对标责任担当，实现市容环境秩序、环卫管理精度、广告管理标准三大方面提升，完成市容市貌整治、环境卫生保洁、户外广告治理、公益广告宣传等八项工作，保质保量地完成市委市政府交办的各项创城任务。

提升市容环境秩序。不断加强对占道经营、店外经营、早夜市等违法行为的日常监管和整治力度。适时开展联合执法行动，重点整治各类影响创建的违法违规行为。持续开展“除陋习、治六乱”活动和“三清拆”专项整治，全面清理乱摆乱放、乱扔乱倒、乱贴乱画等现象。

提升环卫管理精度。推行“3+N”清运模式，保证生活垃圾日产日清。组织开展背街小巷、老旧小区整治提升专项行动，着力解决部分管理死角存在的“脏、乱、差”现象。建立生活垃圾分类管理政策法规标准和评价考核、长效运行、资源化利用及群众引导5个体系，加快100个生活垃圾示范工程建设，年底前实现中心城区公共机构和相关企业生活垃圾强制分类覆盖率达到100%。加强公厕卫生保洁，确保保洁及时、无异味。

提升广告管理标准。高标准编制《泰城户外广告整体规划》，积极引导各有关单位进一步提升户外公益广告设置标准，提高公益广告的数量和层次。

（□本报记者 郑 莉 整理）

为消防安全重点单位上紧安全弦

□记 者 刘 涛
通讯员 刘琳琳 报道

本报泰安讯 4月8日，记者从泰安市公安消防支队获悉，泰安公安消防支队制定出台《全市消防安全重点单位消防安全管理“六条红线”责任倒查措施》。

凡是因监督管理措施不到位，导致消防安全重点单位存在“六条红线”内容范围内违法行为及火灾隐患的，在依法立案查处社会单位的同时，消防支队将在全市范围内通报批评社会单位所属“实名制”监督员，并由所属大队向支队做出书面说明。多次发现同一大队或同一名监督员管理的多家消防安全重点单位存在“六条红线”内容范围内违法行为及火灾隐患的，支队将约谈社会单位所属大队大队长和“实名制”监督员。消防安全重点单位存在“六条红线”内容范围内违法行为及火灾隐患发生火灾，造成人员伤亡或严重财产损失的，支队将依法依规、从严从重追究相关责任人责任。

泰安市供销社获殊荣

□记 者 曹儒峰
通讯员 宁 娟 报道

本报泰安讯 全省供销社系统2017年度综合业绩考核结果日前揭晓，泰安市供销社荣获优胜单位一等奖，位居全省第2名。

2017年，泰安市供销社围绕市委、市政府的工作部署，坚持“为农、务农、姓农”，深入推进供销社综合改革，认真履行为农服务职能，着力夯实自身基层基础，全市系统实现销售收入144亿元、利润1.5亿元，同比分别增长19%和13%。在推进农业规模化服务、创新党建带社建村社共建工作、开展信用互助试点业务等方面取得显著成效。此前，泰安市供销社被人力资源和社会保障部、中华全国供销合作总社联合表彰为“全国供销合作社系统先进集体”。

大中小学校不再纳入文明单位评选

□记 者 郑 莉
通讯员 景 婧 报道

本报泰安讯 4月2日，泰安市教育系统精神文明建设暨全国文明城市动员会议召开，会上下发了2018年教育系统创城方案，部署了市教育系统文明城市创建工作。

同时，会议印发了《泰安市精神文明建设委员会关于印发泰安市文明校园管理办法（试行）的通知》与《关于评选第二届市级文明校园的通知》，从2017年开始，大、中、小学校不再纳入文明单位评选，已经评选为各级文明单位的学校，必须重新申报，2021年前未能转化为文明校园的，不再保留文明单位称号。

泰安市国土资源局获表彰

□记 者 刘培俊
通讯员 贝 浩 报道

本报泰安讯 4月9日上午，泰安市机关党的工作暨市直机关“党的建设规范化创建活动”动员会议召开，安排2018年机关党的工作任务，动员部署市直机关“党的建设规范化创建活动”。

会上，泰安市国土资源局被表彰为“五型机关建设示范单位”，“文明国土 服务先行”被授予市直“十佳服务品牌”。泰安市国土资源局将以这次会议为契机，以“一岗双责三联评定”责任机制为载体，把党建工作与业务工作同谋划、同部署、同实施、同检查，组织开展好“党的建设规范化创建活动”，努力做好新时代国土资源工作。

泰安市公交公司获评省公交行业“先进企业”

□记 者 刘 涛
通讯员 张 云 报道

本报泰安讯 4月10日，记者从泰安市公交公司获悉，泰安市公交公司在山东省城市公共交通协会举办的2017年度省公交行业厚道鲁商倡树行动中，获得“先进企业”荣誉称号，公司3路线、50路线获得“诚信公交线路”，杨文生、刘均富、杨峰、齐翠玲获得“诚信服务标兵”。

2017年泰安市公交公司积极开展厚道鲁商倡树行动，将厚道鲁商融入到公司的守法诚信经营、人本和谐管理、履行社会责任、创新企业文化等各项工作中，不断提升优质服务力度。创新稽查方式方法，实施安全监管，畅通诉求渠道，提升乘客满意度；积极落实上级政策，切实让市民乘车更便利，不断提高公交的整体服务质量。