

# 善于从群众话语中发现并解决问题

□ 钱立功

从群众话语中发现违纪问题,说明这位纪检干部不仅善于倾听群众意见,而且还善于从群众话中发现问题,这种严谨、细致、务实和密切联系群众的作风确实难能可贵。

现实中,在我们身边,不难听到群众的牢骚话。对于群众的牢骚话究竟应该怎么办,是不理不睬、当“耳旁风”,还是虚心听取、认真改进?少数领导干部选择了前者,他们对群众的牢骚话较为反感,不爱听、不敢听,视群众的牢骚为犯上,有的还极力抵制,甚至打压。之所以出现这样的现象,主要还是少数领导干部脱离群众,不重视基层群众,认为他们人微言轻,牢骚话更是没有必要听;也有少数领导干部心虚不敢听,因为怕群众的牢骚击中了他们身上的问题,揭了他们的疮疤而影响威信,有损形象。

牢骚话是反映一个地方一个部门党风政风的晴雨表,如果政治生态风清气正、干群关系亲密无间,干事创业的环境良好,那么这个地方老百姓的牢骚话就一定少。反之,意见和牢骚越多的地方,往往是群众不满、呼声越强烈的地方,需要引起当政者的高度重视。

群众的牢骚话,作为一种情绪的宣泄,可能在语言上比较偏激,有时让人难以接受。但要知道,这些牢骚话大多不是凭空产生,也不是无病呻吟,往往多事出有因,每一句牢骚话的背后往往隐藏着群众不满意的“故事”或有着一个个难点、痛点和堵点的问题,牢骚话透露着众多的民意,牢骚话也折射了群众有众多无奈。群众通过牢骚话来表达对政府部门和党员干部的不满,不能一味责备,而应认真倾听,从中发现并着手解决问题。

事实上,能否正确对待群众的牢骚,不仅关系到

对待群众的态度,更关系到党的干部的作风问题。领导干部不能因为牢骚话“刺耳”,就强行捂住群众的嘴,或捂住自己的耳朵,这都不可取,要明白“良药苦口利于病”这个道理,群众的牢骚话中,不乏有民情、民意,甚至还有许多的“含金量”。

正确对待群众的牢骚是党员干部的基本素养。毛泽东曾经说:对群众的意见和牢骚要正视。各级党员干部要经常深入田间地头、厂矿车间,与群众拉拉家常,多听听群众的牢骚话,以群众的牢骚为镜,查找自身的差距和不足,闻过则喜,努力改进。要认识到,无论做什么样的工作,不可能事事都做得十全十美,出现一些差错、失误在所难免。做错了事不要紧,能及时改正就好,群众对此发几句牢骚,也不足为怪,只要正视、虚心接受,就会得到群众的理解。

## 热点快评

“我说你们就不要隔三差五往下面跑了,整天瞎折腾有什么用?真想扶贫,就给我们弄个低保吃吃!”“怎么有头有脸的能吃低保,咱们普通老百姓就不能吃?干部家条件还能比我们差?”前不久,江苏省泗洪县纪委监委党风室负责人老高在察访扶贫领域腐败和作风问题线索时,从老百姓的几句牢骚话中发现了一村支书违规领取低保金的问题线索。查实后,相关党员干部受到了党纪处分。(4月8日《中国纪检监察报》)

## 蟑螂吃垃圾 走出环保新路

□ 杨润勤

本报日前报道:让蟑螂吃餐厨垃圾你听说过吗?这个神奇的项目不仅破解了传统餐厨垃圾处理成本较高、工艺复杂、资源化利用率低和传播疫病等难题,而且吃了餐厨垃圾的蟑螂还成为优质的饲料添加剂,每吨卖出1万多元。这项技术在济南市章丘区已经成功落地。记者了解到,这个蟑螂吃餐厨垃圾的项目,在国内尚属首例。

餐厨垃圾说白了就是泔水,极易腐烂变质,散发恶臭,传播细菌和病毒,也是人们深恶痛绝的“地沟油”源头,更是引发食品安全问题的“病灶”。让人担忧的是,这个“病灶”正在不断放大,一份行业内机构的分析报告显示,2015年我国餐厨垃圾产生量为9500万吨,2016年上升至9700万吨,2017年增至9900万吨,维持2.1%的增速。显然,应对汹涌而来的泔水已经成为事关民生的一件大事。

当前,人们在不断探索餐厨垃圾处理的新路径。有的用集中填埋方式,这种方法简单,但占用大量有限的土地资源,还会影响地下水,造成二次污染;有的用焚烧方式,这种方法燃值不稳定而且影响发电,烟气还危害健康;有的用集中式生化处理方式,这种方法不仅占用土地,运行成本高,还会产生挥发性有机物和恶臭等污染;此外,正在探索的新型微生物厨余垃圾源头处理技术,仍面临成本高等难点。显然,餐厨垃圾处理难、不彻底、成本

高,利用效率低是亟待解决的难题。能不能寻找一个破题的新路径?章丘找到了,让蟑螂吃餐厨垃圾,再让蟑螂成为饲料添加剂,无疑是餐厨垃圾处理方式的一次革命。

数据显示,章丘目前养殖300吨蟑螂,可日处理餐厨垃圾15吨,占地仅1800平方米,且不存在垃圾集聚带来的占压土地问题。正在建设的4000吨养殖基地,投用后可日处理餐厨垃圾200吨,能全部“吃”掉济南市章丘区、历城区、高新区的餐厨垃圾。如果面向全国推广该试点经验,仅需要3年时间,蟑螂养殖存栏量可达410万吨,年处理餐厨垃圾6000万吨,彻底解决餐厨垃圾处理难问题,并可年生产优质昆虫蛋白饲料400万吨。

今年两会上,全国人大代表徐锦庚提交了一份关于破解餐厨垃圾处理难题的建议:章丘的试点技术是对现有餐厨垃圾处理技术的突破,是能够在环境治理和食品安全领域带来重大影响的循环经济产业,也是未被前人验证过的原始创新技术,因此建议科技、住建、农业、畜牧、食品安全等相关部门和专家协助在技术、规范、标准和后续产品的开发等方面进行帮助,以让其在国计民生中发挥更大作用,造福于民。

笔者在此期待,企业家们能够慧眼识金,也寄望政府“扶一把”,鼓励企业与社会资本参与其中,把这一举多得的好事办好。

## 漫画



“好像随时随地都有一双眼睛盯着你,太不自在了。”4月2日,沈阳市铁西区一家外贸公司销售经理蒋桐带着手机出去办业务,中午休息时间,移动考勤APP通过手机定位得知她曾出现在沈阳市住房公积金管理中心。8日,她家公司通报批评并罚款200元。(4月10日《工人日报》)

无规矩不成方圆。单位对员工进行考勤,对迟到、早退、旷工的员工,单位给予一定的处罚,这都是必要的管理手段,本来无可厚非。而且,单位使

用新技术对员工进行考勤,更严格地防范员工偷懒耍滑,也是时代的发展趋势。

然而,单位可以使用手机定位技术对员工进行考勤,并不意味着单位对员工的考勤就没有界限。从法律角度说,上班以外的时间,属于员工的私人时间,员工享受自己的私人空间,单位无权干涉。“8小时之外”,员工想干什么那是员工的私事,只要不违法违规和违背社会道德就行。

(文/何勇 漫画/张建辉)

## 让“共享教师”为择校热降温

□ 罗志华

4月9日,位于北京市门头沟区的山村中学——斋堂中学迎来了一名“大咖”——特级教师李春旺。本学期起,他走出工作所在学校,给深山里的学生上课。打破学校界限壁垒,使全区学生共享全区优秀教师资源,这就是北京刚刚推出的“共享教师”制度。(4月10日《人民日报》)

在同一个地方,不同学校之间的教育质量相差较大,是导致择校热高烧不退的重要原因,其中,对教育质量起决定作用的,是教师的资质与水平,当优秀教师总是集中在少数几所学校时,就会对学生及家长形成强大的吸引力,这个局面若得不到改变,多校划片等其它一些限制择校的措施,就难以从根源上为择校热降温。

只有当优秀教师能够在学校之间自由流动时,校际差距方能真正缩小。此次北京市门头沟区的做法就颇具新意,他们打破了编制限制,教师的编制不再分配到具体的学校,而是收归区里统一管理和调度,实现“区管校聘”,将教师由“学校人”转变成“系统人”。这样一来,不必进行人事关系调整,也不影响编制和待遇,优秀教师就能在区内各学校之间自由流动,实现了区内共享。这样就可大幅促进教育资源均衡分配,为择校热浇上一盆冷水。这样的好举措,其他地方不妨借鉴一下。

## 治理“高价收药”不能只打击药贩子

□ 郭元鹏

在医院、街头的一些角落里,经常会看到“高价收药”的字样,同时还附留着收药人的联系方式。一些市民会将这样的电话号码记录下来,以备不时之需。不少人对此很疑惑,“高价收药”这一行为到底合法吗?(4月11日《北京日报》)

“高价收药”其实是一种“广告宣传”,所谓的“高价”并非真正意义上的“高价”。这个真相,不能说“地球人都知道”,最起码可以说“中国人都知道”。在“高价收药”中,真正需要交易的“商品”,更多来源于家庭里的过期药品。因此,“高价收药”其实是在做违法的生意,此种行为带来的社会危害是巨大的。然而,打击“高价收药”却不能只把眼睛盯着药贩子。

首先,需要限制医生批量开药。家里过期药品多,一个原因是“医生开的药品超量了”,这就需要医生环节进行限制。其次,要引导消费者不卖过期药。一些市民将过期药品出售给药贩子,弄不好,下一次你购买的药品,就是自己销售的“换了一个包装的过期药品”。对此,消费者要认识到其害人害己的本质。再有,管好药品销售渠道。过期药品包装之后,仍然是需要销售渠道的,没有销售渠道也就无利可图了。那么,这些过期药品是如何再次进入市场的?很显然,一些医院和零售药店就是出口。这就需要执法部门加大监管力度,堵塞相关漏洞。

## 健康山东建设

高质量 新动能 首批山东省临床精品特色专科巡礼 主办单位:山东省卫生和计划生育委员会 大众日报

□张勇 张欣冉 葛均辉

莹莹是一位16岁的花季少女,但是命运好像给她开了个玩笑,16岁的她个子只有138cm,不及10岁孩子的标准身高,并且没有发育,没有月经,花季少女没有盛开的迹象。2013年莹莹的父母带着莹莹焦急地来到济宁医学院附属医院生长发育门诊。经过仔细地询问病史、查体,各项化验检查,莹莹被诊断为一种染色体疾病——Turner综合征。针对莹莹的病情,附院内分泌科生长发育门诊专家为莹莹制订了一套促生长促发育的治疗方案。莹莹按照这个方案进行了系统治疗,到2016年8月莹莹再次测量身高时,两年多的时间已经长到155cm,到

中国生长发育行为医学研究中心 中华医学会行为医学分会 二〇一七年十一月

2017年暑假,结束了一年大学生活的莹莹身高达到158cm,乳腺已经发育,成为一名亭亭玉立的少女。这时候的莹莹更加自信,对未来充满信心,她笑着说是附院专家给了她盛开的花季。

像莹莹这样身材矮小且发育,经过成功治疗实现不断发育和长高的例子,在济宁医学院附属医院内分泌矮小症专科还有很多。在这里,他们的花季如期绽放,不仅实现了长高的梦想,而且对生活和未来充满自信,同时也给他们的家庭带来希望。

## 人才技术力量雄厚 跻身省级特色专科

为打造一批具有技术优势、行业知名度及社会影响力的临床精品特色专科,推进健康服务业品牌建设,为人民群众提供特色鲜明、疗效显著的优质医疗服务,2017年山东省卫生和计划生育委员会、山东省发展和改革委员会、山东省质量技术监督局联合开展了评选临床精品特色专科的活动,经过层层申报、专家评审、部门审定、结果公示等环节,全省21家医院专科被评为山东省临床精品特色专科,济宁

医学院附属医院内分泌科矮小症专科榜上有名!这也是济宁市唯一一家入选的特色专科。

济医附院内分泌科矮小症专科成立于2013年2月,现为山东省临床重点专科,济宁市重点学科,山东省医疗、护理质量示范科室,济宁医学院重点实验室,全国三八红旗集体,是青岛大学内分泌与代谢病博士研究生点,山东大学、天津医科大学、济宁医学院内分泌与代谢病硕士研究生点,中国生长发育行为医学研究中心,鲁西南生长发育研究诊疗中心,卫生部质量万里行骨质疏松症诊疗技术协作基地,中国住院患者血糖管理继续教育中心。

经过几十年的不断发展与建设,科室现已形成人才梯队合理、亚专科齐全、技术过硬的集临床、科研及科普于一体的优秀医疗和学术团队。目前,矮小症专科拥有医学专门人才16名,其中教授、主任医师3人,副教授、副主任医师1人,主治医师7人,住院医师5人,博士4人,在读博士生3人,硕士9人,博士生导师1名、硕士生导师2名。济宁医学院附属医院副院长班博教授为矮小症特色专科学科带头人。科室成立以来,率先在山东省开展了矮小症病因筛查工作,建立了生长发育专科门诊,矮小症的诊疗处于国内领先,省内一流水平。

## 建立生长发育研究中心 实施矮小症精准治疗

矮小症病因复杂,涉及内分泌、生殖、妊娠、遗传及儿童青少年生长发育等多学科,需要团队的密切配合,通力合作,才能更快地找准发病原因,确定治疗方案,得到满意的治疗效果。为此,济医附院专门成立了由内分泌科牵头,联合儿科、产科、生殖科、生物信息学科共同组建的诊疗研究团队和科技攻关团队。

我国在矮小症的流行病学研究以及基因学研究方面缺乏大数据支持,儿童保健和健康教育方面的工作相对滞后,这些都不利于儿童青少年的健康成长,因此开展推广矮小

鲁西南生长发育研究中心 中国生命关怀协会医学科技促进工作委员会 二〇一七年七月

# 为了每一个盛开的花季

### 济宁医学院附属医院矮小症专科被确定为山东省首批省级临床精品特色专科



△省内一流的矮小症专科医疗团队

症的诊断、病因研究以及治疗工作对患者、家庭、社会及国家均具有重大意义,对促进我国罕见病的研究及精准医学的发展具有极大的促进作用。为了解矮小症的发病情况,济宁医学院附属医院矮小症专科于2014年开展了当地6—16岁11万在校中小学生学习发育情况的流行病学调查,应用随机整群抽样的方法,调查了9095名学生,明确了该地区矮小症的发病率情况。

通过10余年来的临床实践,科室明确矮小症的病因30余种,还发现了一些罕见遗传病。通过治疗矮小症,挽救了那些倍受家族遗传病困扰的家庭。科室不断总结临床工作经验,开展了矮小症临床研究,建立了矮小症临床队列数据库和国家级生物样本库。其中矮小症临床队列数据库目前已录入完整病例数据1500余例,所有数据录入矮小症临床数据库——EDC (Electronic Data Capture System) 临床科研数据采集系统。数据库系统包括完整的数据录入、查询/修改、进度报告等方面,可支持手机—电脑同步传输录入数据。该技术的应用为矮小症的病因研究、流行病学及临床研究提供了可靠的资源保障,并初步实现矮小症资源库的巨大医学使用价值及相关科研价值。国家级生物样本库已纳入国家基因库的管理体系,目前,入库矮小症样本近2000余例,6000余份基因标本。通过对珍贵的罕见病标本进行规范化保存。通过交互式共享平台实现资源管理与安全开放共享,更有效、更合理地利用宝贵的人类标本资源,充分发挥了标本库的巨大资源优势。

科室开展技术攻关,成立了鲁西南生长发

育研究诊疗中心。该中心旨在围绕从生殖、妊娠、子代结局到儿童青少年生长发育、不孕不育再到妊娠的过程,建立集临床、研究、教学、干预及预防为一体的研究中心。中心参与了“十三五”国家重点研发计划精准医学研究重点专项“遗传缺陷相关矮小症队列研究”项目,及时将科研成果应用于临床。

科室与国内外多个研究中心合作,2013—2017年连续5年举办“济医附院—北京协和医院下丘脑垂体疾病学术论坛”,2017年举办了“中国(国际)首届微山湖矮小症高峰论坛”,在省内外均产生较广泛的学术影响和较深远的学术品牌效应。2017年11月11日“中国生长发育行为医学研究中心”在厦门成立,科室学科带头人班博担任中心主任。

为了规范矮小症的治疗,科室建立了矮小症标准化病历(包括病史采集及系统查体)及标准化的矮小症诊疗流程及临床路径,同时对一些特殊患者,采用精准诊疗路径,依靠染色体核型检验、Sanger测序、全基因组测序、二代外显子测序的检测方法明确患者诊断。对于已有明确治疗方法的遗传病,诊断并指导临床进行早期治疗,有效降低了伤残率,提高了患儿生活质量。对于尚无治疗方法的遗传性疾病和可能出现的并发症进行规范化指导,对家庭的优生优育提供专业性建议等。科室还通过远程会诊平台,建立了与上级医院的下丘脑垂体组专家远程会诊、病例讨论、学术交流平台,提高了鲁西南地区矮小症及青少年生长发育疾病方面的综合诊治水平。截至目前,科室已成功诊疗各类矮小症患者2万余例,取得令人满意的效果。

## 开展矮小症防治宣教 惠及千万家庭

矮小症是我国儿童生长发育的重大公共卫生问题,知晓率低、治疗率更低,但是可防可治。针对社会上家长对孩子生长发育知识缺乏和正常的获取渠道缺少现象,近5年,科室开展了多种形式的科普教育,将正确的生长发育知识传播到百姓中去,提高了社会对矮小症的认知率,使矮小症成为可知可治之病。

科室于2013、2015年协同北京协和医院举办了两期地区中小学校区“儿童青少年生长发育”培训班,多期“生长发育家长大课堂”“矮小夏令营”。通过培训和宣传,校医及家长们逐步掌握了儿童青少年的生长发育规律,提高了矮小症相关知识的知晓率。同时与济宁市电视台开办了《名医直播间》《名医面对面》等矮小症科普教育讲座,建立了生长发育微信公众平台及QQ交流群,其中自2017年3月每两周录制一次“平姐姐讲健康”宣教视频并多渠道发布,目前共播出20余期,为更多的家长及矮小症患者认识矮小症提供了多样渠道,为提高矮小症的知晓率及诊断率奠定了基础。

为进一步了解儿童青少年发育状况,自2013年科室联合当地教育部门等先后13次对多家幼儿园、小学、中学的儿童青少年近7000人进行了生长发育流行病学调查(包括行为医学量表调研、体格检查、超声检测、身高及第二性征评估),同时给予科普教育,积累了丰富的儿童青少年资料,建立了儿童青少年生长发育监测平台,为山东省乃至全国儿童青少年的



△矮小症专家正在进行儿童生长筛查工作

生长发育研究奠定基础。下一步,济医附院矮小症专科将继续做好临床治疗与科学研究工作,通过实施双轮驱动,争取早日将该专科建成国家级矮身材干预诊疗及研究中心!