

◆近年来,为推动道路交通安全以及保障群众生命财产安全,日照市公安局交警支队创新道路交通安全管理体制,在“精准警务”理念指引下,从事事故预防和事故处置入手,通过建设教育基地、发展“牵手”志愿者以及建立健全“1+2+N”农村网格化管理,努力探索打造交通安全宣传教育“精准模式”,通过构建“一站式”服务中心、创新事故多元调处模式、健全一体化运行保障措施,创新交通事故多元调处机制,全力提升道路交通安全管理水平。

# 交通事故预防和处置的日照理念

## 预防: 打造安全宣传“精准模式”

□ 本报记者 冯磊 实习生 何源望

近年来,日照交警支队根据总队和市公安局的部署要求,在“精准警务”理念指引下,精心谋划、通过建设教育基地、发展“牵手”志愿者以及建立健全“1+2+N”农村网格化管理,努力探索打造交通安全宣传教育“精准模式”,不断提升市民的交通安全意识、文明意识和法治意识,筑牢预防和减少道路交通事故的第一道防线。

### 构建宣传矩阵 建设教育基地

日照交警支队融合全媒体资源,构建宣传矩阵,最大限度地扩大交通安全宣传教育的覆盖面。记者了解到,今年以来,该支队利用今日头条、FM87.9、直播日照等平台组织开展现场执法直播活动31场次,围观人数达40余万。2018年2月,支队启动建设文化传媒中心,设置多功能电视演播室、导播室、编辑室、交通广播室、新媒体工作室、舆情研判室,整合报纸、杂志、广播、电视、微博、微信、视频直播等多种宣传于一。

为从源头上提升市民交通安全意识,发挥阵地宣传的优势,2015年,日照交警支队在市区学校密集区域,投资3000余万元建设公共安全宣传教育基地,2016年8月常态化对外开放,扩大了交通安全宣传教育的辐射面。据悉,该基地集实物展示、警示教育、体验互动于一体,分为内外两部分。内场共有三层,一层体现“行、骑、乘”,分为序厅与步行、骑车、乘车体验教育区,以青少年、儿童群体为主;二层突出“人、车、路”,分为普通驾驶人体验区、专业驾驶人体验区、3D影院,重点面向私家车主和专业驾驶人、行人;三层追求“学、知、用”,以寓教于乐、学习体验、预防多发案件和公共安全事故为主。外场为“交通安全主题公园”。基地自开放以来,已有近5万人次到该基地参观学习。

### 发展“牵手”志愿者 近2万人

为解决在宣传普及交通安全常识、文明出行劝导活动中交警部门单打独斗,警

## 处置: 建立多元调处机制

□ 本报记者 冯磊 实习生 何源望

今年以来,日照市公安局交警支队结合工作实际,创新交通事故多元调处机制,通过构建“一站式”服务中心,创新事故多元调处模式,健全一体化运行保障措施,在规范执法、轻微事故快处快赔、多元化调处等方面探索出一些新模式、新方法、新途径,有力地推动了全市交通事故处理工作全面、健康发展。

### 搭建平台 构建“一站式”服务中心

记者从日照交警支队了解到,该支队于2014年7月建成涵盖事故处理、诉讼仲裁、法律服务、人民调解、保险理赔、价值认定、救援救助、检验鉴定、宣传教育、心理疏导十项功能的“一站式”服务中心,通过多个服务单元一站式服务、一体化运作,实现从位置集中到业务集成,提高了工作效能。“一站式”服务中心实行群众自主选择机制,将涉及当事人利益的选择事故处理民警、处理时间、调处方式、法律服务方式、鉴定评估、事故车辆维修六个事项交由当事人自主选择。实行调解方式、调解人员、调解流程、政策规定、救济渠道“五公开”,由当事人根据事故案情和个人意愿,自主选择调解时机、方式和人员。

该支队开发了“日照公安交警道路交通事故综合管理平台”和“道路交通事故网上数据一体化多元调处服务平台”,把线下事故处理搬到了网上,实现从接处警到现场勘查、调查取证、责任认定全部网上办理;对损害赔偿,当事人提交申请到在线委托鉴定、在线进行调解、在线起诉立案,全流程实现网上办理。事故处理中心启用以来,累计调处各类交通事故9.4万余起,占事故总量的95.39%;事故处理重复率、投诉率、信访率分别下降31%、34%和38%,群众满意率逐年上升。

### 流程再造 创新事故多元调处模式

日照交警支队创新网络服务平台的多元调处流程,在道路交通事故认定生效后,“道路交通事故网上数据一体化多元调处服务平台”将自动根据当事人选

择,把案件分流到交警调解、人民调解、保险行业调解、仲裁调解、庭前调解等各岗位。各岗位通过线上或线下两种方式,与当事人确定调解方式,实施具体调解过程,形成相应调解结论。该支队统一道路交通事故损害赔偿的证据规则,赔偿项目和赔偿标准,开发了统一的“损害赔偿计算器”,交警调解、庭前调解、人民调解、保险行业调解、仲裁调解以及法院审理都以此为基础,按照一个赔偿标准、一个调解模式、一样的证据规格进行计算,有效保障了调解标准的统一。

该支队还与法院、保险公司共同确定了鉴定机构的委托选择方式,切实规范道路交通事故司法鉴定、价格评估工作,缩短鉴定、评估时限。交警、法院、司法、保险等部门共同推行网上数据一体化多元调处服务平台,将事故接处警、现场勘查、调查取证、鉴定评估、责任认定、多元调解、司法确认、法院判决等各个环节纳入到统一的信息平台进行办理,实现了各个单位间的数据共享与业务集成,为交通事故分析研判、预防措施科学制定提供了强有力的数据支撑。

### 多元调解 健全一体化运行保障措施

为保障多元调处综合服务平台高效运行,日照市综治办、中级法院、公安、司法、卫计委、仲裁、保险七部门联合制定下发相关规定、文件,明确服务理念,区分职能定位,完善服务流程,强化保障措施,确保各项工作依法有序进行。公安机关不断强化以“三级回访”为主要内容的“大回访”工作机制,借助群众的“慧眼”,发现问题,改进工作,打通服务群众的“最后一公里”。

该支队开展了道路交通事故损害赔偿纠纷多元调解工作,制定下发了《关于机动车道路交通事故责任纠纷中一些疑难问题如何处理及部分标准统一的参考意见》,统一道路交通事故损害赔偿的项目和赔偿标准,统一车物损失价格评估和伤残评定的证据规格,明确同一案件在不同的调解方式或法院审判中损害赔偿项目与标准相同,适用证据标准相同,做到裁判标准一致,有效推进纠纷解决和夯实调解前置的效果,进一步提升了多元调解的公信力。

## 乐陵: 交通安全现场直播进校园

□记者 冯磊 报道

**本报乐陵讯** 近日,乐陵市公安局交警大队宣传民警走进辖区开元中学,为800余名学生开展交通安全知识讲座,并通过网络平台进行现场直播,进一步扩大交通安全宣传的传播力和影响力。活动中,宣传民警通过播放PPT的方式,向学生们认真讲解交通标志、标线的意义以及如何在马路上行走、骑自行车等安全出行常识。同时,为切实加深学生对交通安全知识的理解和认知,民警详细分析近期典型事故案例,教育引导学生要严格遵守交通安全法规,摒弃闯红灯、乱穿马路等交通陋习。



□通讯员 魏善勇 报道

3月30日,蒙阴县公安局交警大队流动宣传队民警,来到地处偏远山区的蒙阴县联城乡大庄村,开展“携手文明行,共筑幸福梦”交通安全宣传活动,教育山区群众自觉遵守交通法规,文明有序参与交通,积极防范交通事故,共筑美好的幸福梦、平安梦。图为民警正在向群众宣传交通安全。

## 东阿交警多举措 确保清明节道路交通安全

□通讯员 周广敏 报道

**本报东阿讯** 在清明节祭扫和短途自驾游踏青活动高峰即将到来之际,东阿县公安局交警大队结合清明节祭扫、短途自驾游踏青和农村春耕备播等时间上重叠,路面人、车流量将剧增的工作实际,采取多种举措确保清明节道路交通安全。

该大队以开展交通安全专题讲座为有力抓手,深入学校、乡村、企业、社区,宣讲日常安全出行常识及各种严重交通违法行为的危害及后果,切实增强广大交通参与者交通安全意识和文明守法意识,并号召辖区群众在清明等节假日期间尽量绿色出行。同时,积极联络气象、交通、新闻媒体等单位,充分做好清明期间的交通路况信息发布准备工作,及时发布最新的天气、路况信息,提示广大出行的群众选择合理出行路线和时间,避开车流高峰,做好相应的安全提示。

## 龙口缉查布控系统 成功拦截212辆违法车

□通讯员 崔建斌 宋君 报道

**本报龙口讯** 近日,龙口市公安局交警大队在缉查布控大会战行动中,将有多次违法未处理、逾期未年检、达到报废期限等重点车辆全部纳入到缉查布控系统,加强对重点车辆的管控力度,最大限度地缩小违法空间,实现精确预警、科学布警、精准打击。

3月份以来,龙口交警根据系统提供的预警车辆的行驶位置等信息进行布控拦截处置,共进行车辆轨迹分析388辆次,成功拦截了212辆违法车,其中驾驶证异常12起,套牌3起,报废机动车5辆,机动车逾期未检验192起。

## 莘县: 培训农村交通安全“两员”

□通讯员 冯永华 纪桂民 报道

**本报莘县讯** 为进一步加强农村道路交通安全管理工作,切实提高农村地区广大群众的交通安全意识、法治意识和文明意识,夯实农村道路交通安全基础,有效预防和减少道路交通事故的发生,3月30日,莘县公安局交警大队组织开展农村交通安全管理员、协管员岗位培训活动。

培训中,民警要求农村交通安全管理员、协管员要充分发挥“两站两员”的作用,尽职尽责管理好本村的驾驶人及车辆;加强自身法律法规学习,提高自身法制意识,正确引导和监督广大群众主动学习道路交通安全法律法规,进一步增强农村地区群众的交通安全意识、法治意识和文明意识,杜绝酒后驾车、醉酒驾车、无证、超速、超载、超员、农用车违法载人等一些严重的违法行为,努力营造安全、畅通的农村道路交通安全环境。

## 郯城: 警营开放宣传交通安全

□通讯员 刘广涛 报道

**本报郯城讯** 为引导广大交通参与者安全出行,文明出行,3月27日下午,郯城县公安局交警大队联合该县青年志愿者协会开展了警营开放宣传活动。活动中,70多名青年志愿者参观了大队路面管控监控室、交通事故案例展板及交通管理教育长廊等,了解大队辖区路段路口交通通行电子监控情况,交通管理工作基本工作要求及各种不文明交通违法行为引发交通事故后给人们生命财产安全带来的危害。此次警营开放增进了社会群众对交通安全工作的了解,加大了文明出行理念的宣传教育。

## 莒县召开 快递物流企业 负责人座谈会

□通讯员 张聪 报道

**本报莒县讯** 为进一步提升城区交通秩序管理水平和道路通行能力,最大限度减少三轮车、四轮代步车交通事故的发生,近日,莒县公安局交警大队组织召开全县快递物流企业负责人座谈会,广泛听取快递物流行业对三轮车、四轮代步车治理工作的意见和建议。

近年来,莒县城区三轮车、四轮代步车数量剧增,广泛应用于物流快递行业,但是部分驾驶员交通安全意识淡薄,不按规定车道通行、不按信号灯通行、逆向行驶等交通违法行为时有发生,屡禁不止,造成城区部分路段堵塞严重,存在极大的安全隐患。此次会议组织快递物流企业负责人观看了该县三轮车、四轮代步车交通违法行为和交通事故视频短片,大队主要负责同志通报了近年来道路交通安全形势和涉及电动三轮、四轮车交通事故总量,电动三轮、四轮车及驾驶人普遍存在交通安全意识淡薄、交通违法行为较多、安全性能差等现象,治理工作势在必行。广大快递物流企业负责人表示,作为企业将全力支持整治工作,尽快完成快递运输方式的转变。

### 遗失声明

车辆鲁QH380Z,保单805072018371324001338及交强险贴不慎丢失,声明作废。  
许凯,遗失专业技术资格证,资格类别为中级经济师,证书编号:09040809,资格取得时间:2009年11月8日,声明作废。

## 新泰筑牢校园交通安全防线



□记者 冯磊

通讯员 杨静波 报道

**本报新泰讯** 春季开学以来,新泰市公安局交警大队全面深化“护学岗行动”,积极排查整改校园周边交通安全隐患,在学校及周边道路重要节点处增派警力,加强对上

学高峰期的车辆疏导和行人劝导,组织民警深入辖区学校开展交通安全宣传教育活动,筑牢校园交通安全防线。

3月26日是第23个“全国中小学生安全教育日”,该大队组织民警深入中小学校开展“交通安全进校园”活动(上图),向学生

们分析道路上嬉戏打闹、随意穿马路、闯红灯、不走斑马线等交通违法行为存在的安全隐患,并通过发放和解读交通安全宣传单,提醒学生们上下学期间注意交通安全,教育学生们从小树立交通安全意识、文明意识,提高自我防范能力。