

红香椿出深山

临朐国税电商扶贫雕窝村

□冯伟

今年，临朐县寺头镇雕窝村出产的瓶装香辣红香椿成为当地电商平台上的“网红”产品。村民代表将写着“精准扶贫温情永存 情系百姓排忧解难”的锦旗送到了临朐县国税局。

雕窝村，顾名思义，飞雕做窝的地方，足见其地势之偏僻险峻。雕窝村三面环山，土壤贫瘠，是当地有名的贫困村。雕窝村及寺头镇的官家庄村是该局精准扶贫定点帮扶村。

该局精准扶贫工作组经过实地调研，发现雕窝村并非一穷二白，也存在“供给侧”的问题——因为特殊的地理环境及土壤

“四张牌”助力新旧动能转换

□张鹏 卢有明 臧义刚

为推进新旧动能转换重大工程，营造公平透明可预期的营商环境，诸城市以制度、服务、效率、信用“四张牌”为切入点，全力推进政务服务“一次办好”改革，努力打造放管服改革升级版。

打好“制度牌”。根据国务院、省政府相关规定和有关法律法规修订情况，经相关部门申请，对纳入市级行政权力清单管理的部分行政权力事项进行了动态调整。其中，取消4项、新增1项、调整1项，共计6项。对《诸城市行政事业性收费项目目录清单》《诸城市政府性基金项目目录清单》《诸城市涉企行政事业性收费项目目录清单》《诸城市考试考务费项目目录清单》等4个收费目录清单进行更新调整，并在中国 诸城政府门户网站上进行公示。

为配合全市“大项目突破年”，打好“服务牌”，针对该市今年确定的197个重点项目，推行“一个科室、一名专人、一本台账”改革。按责任窗口(单位)划分项目审批过程中的各个环节，及时掌握项目的进展动态，确保重点项目正常运行。全面建立工作台账，明确项目审批包靠人员，实施24小时全天候服务。有力助推了“横二路东延项目”“诸城市文德外国语学校”等9个重点项目的提前落地开工，共节约时间成本53个工作日，提速35.6%。

效率是工作的重要保障。为进一步优化退税服务，加快退税进度，提升管理水平，根据出口退(免)税无纸化管理试点工作的相关要求，以及诸城市无纸化试点工作规划，诸城市于2017年年底进一步扩大出口退(免)税无纸化申报范围，将50户经严格筛选符合条件的二类生产企业，纳入无纸化试点范围。截至3月15日，共有160户无纸化申报试点企业，占经常发生出口业务企业的60%，占申报出口退(免)税额的75%。

该市对信用记录良好的个人或企业，同等条件下，市政府及市直有关部门在市场监管、政府采购、税费缴纳等方面给予优先办理、简化程序、容缺办理等“绿色通道”激励政策。金融、商业和社会服务机构在授信额度、付款方式等金融服务和有关社会服务方面给予优惠或便利。目前，通过“信用诸城”官方网站发布信用红名单1442个，失信黑名单811个；共为5家诚实守信企业实施了模拟审批，为26家企业实施了“模块化”审批。

品质，当地的红香椿、山楂等特产品质优良，但种植方式粗放，而且因为交通不便、销路不畅，特产品卖不出去。

着眼于特产增收，该局扶贫工作组制订精准扶贫方案，多方动员，多措并举。一方面，因地制宜，积极帮助雕窝村筹集资金30余万元，助推红香椿生产提高品质，走向规模化。目前，已发展暖室大棚27个，露天香椿160亩，让优质红香椿“漫山”。与此同时，协调资金35万元，修建了雕窝村长达3.8公里的水泥路，连通了种植区与村镇主要公路，解决了红香椿“下山”的问题。

而最难最关键的是让红香椿“出山”。在这个问题上，扶贫工作组使用“跨越式思维”——让雕窝村的村民自己当“电商”。

当他们将该局退役的6台旧电脑运到雕窝村，在村里建起“互联网+培训室”时，习惯于推着小车、挑着箩筐把山货卖给山外商贩的村民不敢相信电脑能帮他们把红香椿卖到大山外面。

为了让村民尽快接受、学会电商交易，该局积极联络相关企业专家、电商交易先进村村民代表，当他们听说雕窝村的情况后纷纷报名义务授课，到雕窝村言传身教。

“在村里不用挪窝就能把香椿卖到济南、卖到北京，原来光听城里人说这个‘互联网+’，现在俺可算知道了。”村民马相亮说，他利用电商平台卖出了56单红香椿，其中最远的一单卖到了台湾。

为提高雕窝村红香椿等特产的附加值，

促进产品就地加工，该局充分发挥税收职能作用，用足用活国家税收政策，扶持寺头镇金晔食品有限公司发展壮大，拓展加工项目，成功开发瓶装香辣红香椿等特色产品。随着企业发展壮大，去年以来，该局在精准化调研村情民情的基础上，介绍当地16名贫困村民到金晔食品就业，让他们有了养家的稳定收入。

“群众脱贫有期限，授渔致富无定期。”该局党组书记郭宝贵说，红香椿出深山只是第一步，雕窝村6个30立方米蓄水池、1000米输水管道构成的“富民扬水站”增程扩建工程即将完工，通了路、蓄了水，他们还还为雕窝村规划了农家乐、乡村游，要让山外的人进山来。

“即来即办”打造全天办税新模式

李女士对自助大厅的便捷赞不绝口。

为了给纳税人创造更好更优的办税体验，昌邑市国税局24小时自助办税厅共开辟咨询辅导、发票代开、发票领用、微税e栈、发票认证、定额发票以及网络办税等7个功能分区。

“作为传统办税服务厅的延伸和补充，自助办税厅实行‘5+2’‘白+黑’的全天候开放模式，办税过程就像使用银行ATM机取款一样。目前，全市已经建成2处离厅式24小

时自助办税服务厅，每日办税人次达百人以上。”昌邑市国家税务局局长王宁介绍，今后他们将配备更多的自助办税设备，为纳税人提供更加优质、便捷的办税体验。

离厅式自助办税服务厅只是潍坊市国税系统深入推进便民办税春风行动的一个缩影。近年来，潍坊市国税局全力促进全市营商环境的改善，最大限度激发经济社会活力，努力构建“放管服”改革大格局，提升企业群众的“获得感”。

安丘市国税局

在服务新旧动能转换中不断提升工作站位

□王炳强 岳永琳

今年以来，安丘市国税局以服务新旧动能转换为工作重心，围绕纳税人需求搭建服务互通桥梁，提升服务站位。

畅通涉税诉求渠道。该局打造“纳税人之家”，设立服务客厅、沟通专室、学习书房等3个功能区，为纳税人提供涉税咨询、税企恳谈和权益维护服务。成立以办税服务厅为中心、10个分局为联系点的维权服务网

络，畅通电话、网站等沟通渠道，建立规范的维权服务工作流程，维权及时办结率和纳税人满意率均达到99%以上。

建立培训常态机制。通过开办纳税人学校，定期开展税收政策和涉税业务培训，满足纳税人学习需求。截至目前，已针对营改增等热点问题，举办税收培训辅导11场，培训纳税人2042人次。组建12人的12366兼职专家咨询团队，确保12366远程坐席答复问题的及时准确，兼职专家团队建立以来共受理纳

税人咨询96户次。

创新服务沟通方式。设立“安丘国税”微信平台，为纳税人提供预约叫号、线上填单、政策指南等服务。建立移动云MAS平台，对纳税人实施全网通短信覆盖，形成服务终端一键通达的“一对多”信息传递工作模式，节约沟通时间成本。截至目前，利用该平台累计为4500余户纳税人进行了即时提醒服务，税收服务不断向网络化、智能化迈进。

昌乐县优化县域经济社会发展环境——

重大投资建设项目“一站服务”

□张鹏 王梦莹 王立刚

为进一步深化“放管服”改革，全面提升政务服务效能，优化投资发展环境，昌乐县研究出台了《关于进一步完善重大投资建设项目审批运行机制的实施意见》。以打造“审批事项最少、办事效率最高、服务质量最优”的政务环境为目标，以前瞻务实、高效集约为原则，以优化建设工程项目审批流程为突破口，大力实施“一窗受理、多评合一、联合踏勘、多图联审、联合测绘、集中收费、统一发证、联合验收”机制，进行流程整合再造，建立优质高效的重大投资建设项目审批运行机制，全力优化县域经济社会发展环境。

审批手续“一窗受理”。该县以受理和审批相分离为原则，以事项链条为主线，以“综合服务窗口”进行“一窗受理”，后台各审批职能部门“联办审批”，形成“前台

综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的审批新机制。

在投资项目立项阶段，为便于申请人办理相关审批事项，涉审评估“多评合一”，合理高效选择中介服务，全面建立中介服务机构数据库，提供统一选择平台，实现统一发布需求、业主择优选择、中介承诺服务、同步评估评审、行业加强考核的中介服务新模式。

建设单位确定踏勘现场时间后，告知涉勘部门窗口，共享建设主体提供的资料。各相关部门(单位)“一车前往”，现场听取投资建设单位项目情况介绍，实地踏勘现场情况。参与踏勘的部门现场发现问题，现场反馈整改意见，同时对企业答疑解惑。最后，牵头部门根据踏勘的情况统一作出意见回复申请人。

将由多个部门分别实施的设计图纸审查事项集中起来，变前后相继的“串联审查”为同时进行的“并联审查”，实行“多图联审”。

联合测绘“数据共享”。对投资建设项

目在项目审批、工程建设、竣工验收过程中分别进行的测绘工作，通过合法方式委托一家同时具备相应资质的测绘单位或由1家测绘中介牵头的测绘联合体，开展土地测绘、规划测绘、房产测绘等涉及行政审批相关的测绘技术服务工作。

对投资建设项目，由项目涉及部门按标准核算费用，出具明细，一单汇总，由中心设置的集中收费窗口统一交由企业，到银行缴纳。

服务中心“统一发证”，将投资建设项目审批手续中涉及的用地规划许可证、工程规划许可证、施工许可证等审批结果材料或证件的发放工作，从各审批部门剥离出来，由统一发证窗口承担。

在投资建设项目符合竣工验收条件后，由建设单位申请，将各审批部门独立实施的专项验收转变为统一受理、统一现场验收、统一送达验收文件的联合验收。

“最多跑一次”走进纳税人心坎里

——诸城市国税局全面提升办税质效，服务新旧动能转换重大工程

□邵海峰 张庆明 解彬

“最多跑一次”，在诸城市国税局办税服务厅正逐渐变成现实。近日，北京金隅集团有限公司办税员毛伟伟，不到10分钟便办妥了外管证备案业务，亲身体验了“最多跑一次”改革带来的便利与快捷。

便民办税像春天一样温暖

“来你们这里办税真的很暖心，我为你们的服务点赞。”诸城一家企业的代理会计冯娟在办理完居民企业注销业务后，由衷地感叹。

每天8点左右，尚未正式上班，办税服务厅就已经开始了一天的工作：从一个微笑到一声问候，从弯腰鞠躬到热情引导，大厅人员都要认真练习标准礼仪。办税服务厅主任韩爱法介绍说：“我们每年借助春训活动，组织礼仪培训，按照纳税服务礼仪规范，完善工作人员的服务标准，激励前台人员不断强化服务意识，提高规范办税水平。”

近年来，诸城市国税局坚持以问题为导向，以逐步解决纳税人办税的难点、痛点、堵点为工作目标，促进“便民办税春风行动”全面提档升级，为广大纳税人提供便民办税服务套餐，兢兢业业真心诚意地为纳税人办实事、办好事，使纳税人到办税服务厅办税就像春天一样温暖。

网上购票就像网上购物一样方便

近日，营改增纳税人诸城东坡医院的会



△纳税人展示在24小时办税服务厅用自助机开具的增值税专用发票

计杨秋艳收到了诸城市国税局办税服务厅用EMS寄来的4611份增值税发票。增值税发票“线上申领、线下配送”，为东坡医院这样的营改增纳税人提供了实实在在的便利。

据了解，随着营改增试点工作的全面推开，该局新增纳税人3900多户，其中使用增值税发票业户2000余户，加上原有使用发票业户，总量接近10000户。为解决纳税人到办税厅内叫号排队购票带来的不便，让纳税人

多跑“网路”少跑“马路”，该局作为全省试点单位，推出增值税发票“线上申领、线下配送”业务，使领取发票就像网购一样，极大方便营改增纳税人办理增值税发票领购业务。

自助办税提升便民体验

“微信也可以开发票了，像银行自助取

款机一样简单，太方便了。”近日，经营汽车装潢业务的个体户王贵龙进入微信公众号，打开办税平台公众号，填写、提交增值税发票代开信息，在自助办税终端获取发票，前后花了不到5分钟，一张发票就开好了。

近日，诸城市国税局完成了对24小时自助办税服务厅的完善工作，增加自助代开终端设备，打造集查询、代开、购票、认证于一体的24小时自助办税服务厅，让纳税人在8小时之外和节假日真正体验到“全天候、人性化、高效率”的“不掉线”服务，满足纳税人各种业务类型的全时段办税需求，打通纳税人办税服务“最后一公里”。充分发挥银行、邮政、街道乡镇、集贸市场、税企协会等社会化组织的积极作用，加大委托代征零散税款和代开发票力度，逐步扩大第三方代办业务种类和范围，就近为纳税人提供办税服务，作为税务机关服务资源的有效补充。

诸城市国税局局长张洪亮介绍说：“我们坚持理念创新、机制创新、流程创新、服务创新，充分运用互联网、大数据、云计算等先进技术，以办税便利化改革、“互联网+税务”行动计划实施、金税三期优化版上线等为契机，着力强化多元化办税功能，全面提升办税服务效能。”据了解，这是该局推进“放管服”改革，服务新旧动能转换重大工程，优化营商环境，打造智慧税务的积极探索，进一步让纳税人享受到更便捷、更多元、更高效的办税体验。

潍坊筹集2.74亿元 强化全市防汛应急保障

□张鹏

日前，潍坊市财政坚持未雨绸缪，防患于未然，立足防大汛、抢大险、救大灾，积极落实今年各项防汛应急资金，保障全市汛期安全。

据悉，该市聚焦事前预防，加强防汛信息监测。一方面，筹集资金808万元，开展基层防汛预报预警体系建设，推动山洪灾害监测预警平台提质升级、县市区山洪站点提标升级以及补充调查评价工作，监测平台延伸到乡镇。另一方面，安排资金378.92万元，保障防汛备料、潜水员培训、防汛信息系统维护等支出，扎实做好各项防汛准备，确保遇事快速反应、科学应对。

同时，为完善基础设施建设，筹集资金14358万元，用于全市小型水库除险加固、市直三座水库维修养护及其他水库项目建设，确保各水库安全运行；持续开展大规模的水网工程建设，继续实施峡山水库增容、大关水库增容、黄水东调二期等一批水源开发利用工程，增加蓄水能力，实现洪水的资源化利用。

此外，该市年内安排资金8520万元，并积极争取上级资金3304万元，支持强化全市水土保持、中小河流综合治理，并积极开展南部山区生态修复、河湖保护、水源地保护等项目，促进全市水生态环境良性循环。

远程访问链接

助力资产年报工作

□张鹏

日前，根据山东省财政厅统一安排，潍坊市已全面开展2017年度资产年报和产权登记工作。今年潍坊市财政局工作人员实行远程直接访问县市区财政局资产管理信息系统服务器，资产报表数据做到了随时提取、随时审核、随时反馈，这大大提高了审核效率。

据悉，此前在年度资产年报和产权登记中，县市区财政局工作人员必须携带电子数据前往潍坊市财政局进行现场会审，需安排较大场所、提供午餐等，造成不少浪费，并且效率低下。如今，为解决全市资产报表数据必须现场会审问题，该局资产管理科通过信息中心协助，可在全市全部开通资产管理信息系统远程访问链接。

辉渠镇财政所

强化财政资金监管

□都振荣

为进一步完善镇村财务科学化精细化管理，安丘市辉渠镇财政所从健全制度、规范管理入手，通过创新财政监管形式，有效提升了财政管理水平。

该所对各类专项资金分别确定专人管理，负责收集整理政策资金相关信息，加强与镇政府及上级财政部门之间的信息传递，充分发挥财政所属地优势，加强补助性资金的监管力度。同时，该所建立公开、公示制度，公开、公示补助资金发放结果，使补贴标准和补贴金额让农户在第一时间内掌握，促进了补助资金信息公开化、透明化。

该所还加强村资金和财务的监管。加强对村级财务的管理，严格执行“村级财务委托代理工作制度”，对各村村务、财务公开内容、时间、形式作了进一步的规范。

金冢子镇财政所

“三结合”以学习促工作

□薛成娟

今年以来，安丘市金冢子镇财政所坚持以学习促工作，做到了学习工作两手抓两不误。

集中学习与分散学习相结合。今年开始，该镇财政所坚持每周四下午集中学习，周六、周日分散学习。集中学习开始时检查分散学习内容，集中学习结束时安排下次分散学习内容。

学习政策理论与业务知识相结合。学习惠农政策、转作风等相关知识与财政业务知识相结合，以提高全体干部职工的政策理论水平与业务知识水平，更好地服务群众。

请进来学与走出去学相结合。学习中邀请镇内道德模范、经济建设一线的优秀人物来讲课，同时，到定点联村走访慰问困难群众，并为他们办实事。通过请进来、走出去，增强为群众服务的责任感。

景芝镇财政所

强化服务意识

打造“阳光财政”

□韩柏华

今年以来，安丘市景芝镇财政所按照镇党委、政府的要求，以“为民、务实、清廉”为切入点，以“职责明确、制度健全、操作规范、运转高效”为目标，努力打造“阳光财政”。

该所本着让群众办事“少跑一趟路、少进一扇门、少找一个人”的原则，认真推行标准化服务模式，大家将“一把椅子让座，一杯开水相待，一颗热心相助”和“来有迎声、问有答声、帮有谢声、怨有歉声、办有回声、走有送声”作为“座右铭”进行落实，做到不让工作延误，不让差错发生，不让流转材料中断，不让需办业务积压，不让办事群众受冷落，不让财政形象受影响，从而确保对每一位办事群众做到热情周到，礼貌相待，及时为其解决问题。

石埠子镇财政所

多措并举抓党建促廉政

□臧全海

安丘市石埠子镇财政所采取多项有力措施狠抓党的建设，通过抓党的建设促进了自身的廉政建设。一是强化教育学习，贯彻活动精神。组织干部职工集体学习文件精神。通过组织讨论，查找问题。二是制订内控方案，有序开展活动。制订了《石埠子镇财政所加强内控方案》《石埠子镇财政所廉政建设制度》，明确了指导思想、工作任务、工作时间、查摆内容，进一步规范机关行为，提高队伍素质。三是对照内控方案，开展自查自纠。动员全体干部职工立即行动起来，结合自己的业务工作找差距，着重解决作风散漫、责任心不强、态度不积极、群众不满意等热点问题，保证自查自纠有计划、有行动、有记录、有心得，及时消除违纪隐患。