

忽视青少年心理健康，是教育的缺失。全国人大代表窦延丽呼吁——

# 为青少年成长补足精神之“钙”

□ 本报记者 肖会 王兆峰  
本报通讯员 汪洋

## 心理教育缺失惹的祸

53岁的窦延丽，已经在教育战线奋斗了三十余年。身为主管学生素质教育的常务副校长，她从2004年就开始关注青少年的心理健康问题。

追根溯源，是一个现象让她萌发了对这个问题的关注。2005年，窦延丽还是主管教务的年级主任。在日常的管理中，细心的窦延丽发现一个现象：几乎每届学生，每个班级总能“冒”出一些带领学生对抗老师的“小霸王”。他们学习成绩差、纪律涣散，事事是“刺头”。可是无论怎么努力，“小霸王”就像地里的韭菜，割掉一茬，不久就会出现新一茬。

原因在哪里呢？窦延丽自费参加了心理咨询师的培训学习。通过系统的学习，让窦延丽开拓了眼界，并坚定了继续学习的信念。此后，她成功考取了国家级心理咨询师职业资格证书。在学以致用中，她渐渐领悟到，每个孩子的成长都是与所在的环境息息相关的。“人之初、性本善”，只是随着环境不同，人们的性格才会发生重塑。比如班级里的“小霸王”，从某种程度上说，这都是青少年心理教育缺失惹的祸。如果善于引导，及时矫正，不但能及时解决青少年成长阶段的各种问题，还会因材施教培养出类拔萃的人才。

毕业多年的张晓武告诉记者，当年他上初一，长得高，讲“义气”，自己在班里“特有市场”。一次他带着全班男同学和共青团青年打群架，被校方开除。出差回来的窦延丽校长却没有放弃他。经过详细了解，她得知，原来班里的一个女同学被社会青年欺负，有时放学都不敢回家。在一次社会青年来班里捣乱时，张晓武带领男同学与他们动起了手。了解情况后，窦延丽立即向校委会反映，并改变了原来的处分决定。在与张晓武的沟通中，窦延丽表扬了张晓武见义勇为的精神，但是也严厉批评了打架的错误行为，引导他遇到问题应该首先向学校反映，不应带领同学打架，一旦引发严重后果，将不堪设想。知错改错的张晓武，努力学习，现在已经是某事业单位的领导了。

“一个学生有追求、有目标，就会有学习动力，丧失追求目标，肯定是心理有了问题。鉴于人的个性不同和家庭环境的不同，现在不少孩子的心理处于亚健康状态，集中表现在自卑、自卑、逆反、闭塞、孤独、嫉妒、恐惧、反常等八个方面，而这些状态的形成都与家

“少年智，则国智，少年强，则国强。但关注青少年健康成长，却不只是吃好、穿好。如果生活条件优越、物质丰厚，却忽视他们成长长期心理健康，是教育的缺失。关注青少年成长，补足精神之‘钙’更为迫切。”3月26日，全国人大代表、聊城市实验中学常务副校长窦延丽说。在十三届全国人大一次会议上，她建议“把学生的心理健康课程纳入义务教育的课程体系”，引起教育界的广泛关注。

庭、社会、学校的环境息息相关。人们忽略了这些，就导致青少年心理健康出现问题。小到家庭，大到团体，忽视青少年心理健康，是教育的缺失。关注青少年成长，需要为他们补足精神之“钙”。”窦延丽深有感触地说。

## 把准脉象再开方矫正

俗话说：“树得砍，孩得管。”很多家长，包括老师，谈到对孩子的管理，多是丈二和尚摸不着头脑。对此，窦延丽开出的药方是：发现错误必须“严准狠”，处理问题更需要“温稳柔”，只有把准脉象才能开方矫正。每个青少年犯错误的背后，都有着众多的复杂因素。这就使青少年的心理健康教育尤为重要。

刘敏，曾是实验中学的学生。本来她活泼开朗，可从初三上学期开始，不但学习成绩一路下滑，还变得寡言少语，班主任多次严厉批评，不但没有成效，反而发展到她和老师公开对抗的地步。在距离中考不到两个月的时间，她居然和外校一个少年“私奔”了。

窦延丽得到班主任的汇报后，并没有简单地作出处罚决定。而是在同学们中广泛调查，并找到了刘敏的家庭住址。在家访中得知，刘敏的父亲常年在外做生意，她与母亲一起生活。自从父母的关系出现危机后，母亲常常向她发泄情绪，不但不关心她的学习问题，就连一日三餐也都难以保证。在孤独与苦闷中，刘敏与外校的男孩张某相识，开始了早恋。

当窦延丽与刘敏的母亲找到刘敏的时候，刘敏没好气地对她们大喊：“再学习也不赶趟了，家也没了，学习有啥用？我愿意彼此相守一辈子！”看着不断滑向深渊的刘敏，窦延丽两眼含泪，拉着她的手谈心，从她的学习、生活、到将来的人生、事业。在平等的沟通交流中，刘敏逐渐抬起头，最后扑到窦延丽怀里哭着说：“我一定好好学习。”

现在，刘敏已经成为一名优秀的人民教师了。直到今天，刘敏还是忘不了多年前的这一幕，她也能体会到心理健康对一个青少年成长的重要。

## 教育的责任是百年树人

2004年以来，窦延丽每年都要在新生中发放心理健康教育问卷，并建立起问题学生心理档案。每个月上心理辅导课40节，涉及10个主题，每年心理咨询的个案达100人以上，每学期给师生、家长作专题讲座十几次。

2009年，窦延丽作为聊城市心理健康协会会员，参与团省委青少年心理健康救助团队，作为国家认证的专业心理咨询师被山东省青少年心理健康研究会连续两届聘为理事。“心理健康课设为义务教育课程后，每周都要上，这能对学生的心理健康起到监测和引导作用。”她还建议要将心理健康课的老师纳入正



□ 杨秀萍 张振兴 报道  
3月24日上午，聊城市东昌府区新区街道新世纪社区联合乐心志愿者协会、聊城市机械电子医院、东昌学院学生志愿者，开展文明志愿服务系列活动。活动由创建文明城市宣传、免费义诊、小区卫生清理、帮扶困难群众等四个部分组成，受到市民的欢迎。

核，做到“两手抓，两手都要硬”。

走好“培训”步子，不断提升党建工作水平。举办“党建工作专题培训班”，特邀总行级党建工作内训师，现场讲授基层党组织建设相关知识。同时，召开党务工作者党建工作交流会，围绕业务经营发展，对党建工作进行解读交流，进一步统一基层党组织书记的思想，凝聚围绕经营抓党建的共识，做到“两根支柱”的深度融合。

走好“宣传”路子，让党建工作深入人心。发挥榜样引领作用，以先模人物步同良、农行工匠尹金河两名员工事迹为抓手，持续开展好“我为党旗添光彩”“身边人讲述身边事”等主题活动，做好身边事教育身边人，凝聚转型发展强大动能。组织机关党支部到“红色教育基地”——鲁西第一支部参观学习，组织离退休干部参加省行“推进为党和人民事业增添正能量”等系列征文活动，提升党员党性修养。（于运祥）

## 相约春天初心在 雷锋精神放光彩

阳春三月，农行临清市支行立足实际，扎实开展多种形式的学雷锋系列活动。组织志愿者清理院落、街面垃圾、杂草，营造整洁工作环境，为“美丽临清”添彩。

他们结合自身行业特点，走进乡村、社区、街道、学校开展“送金融知识下乡”“送金融知识进校园”活动，普及金融知识、人民币知识，讲授反假防假鉴别能力。引导城乡居民远离非法集资和不良网络借贷，积极防范金融诈骗，广泛宣传金融消费者权益保护，宣传正确使用金融支付结算、网络结算渠道，切实保障人民群众资金财产安全。

该行志愿者还到该市老赵庄镇敬老院，送去毛巾、肥皂、牙膏牙刷、纸抽、卫生纸和夏凉被，送去金融部门党组织对老年困难群体的关怀。志愿者们纷纷与老年人握手寒暄拉家常，帮助整理院落和室内卫生，不少老人感激地落泪：“雷锋真的又回来啦！我们这群孤老头子不孤独！好好活！别挂念！”一句句感人肺腑的话，见证了“我们是相亲相爱的一家人”。最后，老人们与志愿者们合影留念。临别时，老人们聚集在“文化长廊”，依依不舍目送志愿者们远去……（赵瑞安）

## 扶贫注重细节暖人心

目前残疾人增收困难，支出负担重，是精准扶贫的重点和难点。莘县古云镇根据残疾人的实际情况，进行有效帮扶。

该镇领导认为，精准扶贫要“实”。要给与残疾人应有的尊重和关心，用好用足政策。要着眼“真精准”扶贫，做到因户施策，精准帮扶。对有劳动能力的残疾人，帮助联系公益性岗位。对重度残疾人，在医

疗、生活等方面给予帮扶，根据他们的身体状况，给他们发放轮椅、生活物资，安装太阳能，修建卫生厕所等，确保精准扶贫成效，解决他们的后顾之忧。

莘县古云镇扶贫工作将重点建立完善动态管理新机制，做到即时识别即时帮扶。以收入水平和“两不愁、三保障”为准则，对已脱贫的贫困户加强跟踪服务，坚持扶贫政策不变、帮扶力度不减，坚决保证脱贫质量。对新致贫的应纳尽纳、应扶尽扶，建立临时性、突发性、支出性贫困人口台账，有条件的即时帮扶、即时清零。加强贫困人口数据比对和信息共享，提高数据精准度，让帮扶政策覆盖惠及每一个贫困群众。（刘记强 白军丽）

## 着力强化“三农”业务创新

近年来，东阿农行坚持“立足东阿、服务东阿”的经营理念，积极顺应全县“三农”发展新形势，强化产品和服务创新，以实际行动助推经济转型发展。

加强行业龙头企业金融服务。围绕全县重点特色产业，专门配置三农信贷计划，重点支持东阿阿胶“一户一策”定制服务方案。为东阿阿胶上线了国内首个毛驴、全国农行第2个线上交易平台，定制数据网贷专项服务方案，并成功办理全市农行系统首笔票据池托管和票据池质押融资业务，为东阿阿胶上下游客户提供线上融资服务。

研发特色产品服务特色农业。创新推出“金融阿胶贷”等特色产品，大力支持专业大户、家庭农场等新型经营主体业务，累计发放贷款7849万元。依托“互联网+贷款”产品创新，推广“网捷贷”产品，助力居民消费需求升级。

加强“金融惠农通”农村支付体系建设。启动互联网金融服务三农“一号工程”，成立“惠农通”直销团队，通过惠农e通、惠农e付、惠农e商三大模块，线上产品和线下店铺有机结合，打通服务实体经济、服务“三农”的“最后一公里”。目前，已建成惠农服务点185个，助农取款服务点102个，布放电子机具312台，实现了牛店、大桥两个乡镇金融服务全覆盖。（布景琳）

## 全力提升中间业务收入水平

春天行动以来，中国农业银行聊城兴华支行以中间业务转型为抓手，稳步发展基础优势类业务，突破发展转型提升类业务，进一步扩大规模效益，巩固市场优势地位。

扎实开展信用卡分期专项营销活动。充分发挥营业网点额度内分期主阵地作用，利用外呼系统电话营销、短信营销现金分期、

## 普法骨干宪法宣讲报告会举办

□ 杨秀萍 焦松青 周聯盟 报道  
本报聊城讯 3月23日，聊城市普法办举办全市普法骨干宪法宣讲报告会，传达学习《中共中央关于深入学习宣传和贯彻实施〈中华人民共和国宪法〉的意见》精神，各县（市、区）、市属开发区普法办主任、市直各部门负责普法工作的科室负责人等120余人参加了会议。

此次报告会邀请聊城市委党校讲师李超，分别从宪法修改的背景与意义、内容和贯彻措施几个方面进行了全面解读。李超说，此次修宪，是党中央从新时代坚持和发展中国特色社会主义全局和战略高度作出的重大决策，是推进全面依法治国、推进国家治理体系和治理能力现代化的重大举措。大家一致表示，要以这次宣传学习为契机，带头尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法，通过人们喜闻乐见的方式，加大普法力度，使广大人民群众认识到宪法不仅是国家的根本法、治国安邦的总章程，而且是保障人民民主权利、维护人民根本利益的法律武器。让宪法家喻户晓、深入人心，在全社会形成学法尊法守法用法的良好氛围。

报告会后，市普法办召开专题会议，对学习宣传宪法，推动宪法实施进行了全面部署，拉开了全市深入学习宣传实施宪法的序幕。

## 高唐县司法局开展宪法宣传活动

□ 焦松青 赵霞 报道  
本报高唐讯 “修改宪法，与我们基层百姓的切身利益息息相关。咱们要学习宪法、弘扬宪法、捍卫宪法……”3月26日，在高唐县街头，高唐县司法局的工作人员向过往的居民宣讲宪法。

十三届全国人大一次会议表决通过的《中华人民共和国宪法修正案》，引发强烈反响。为让群众更好地了解宪法，高唐县司法局、县依法治县办公室联合公证、援助等科室，在金城广场开展学习宪法宣传活动。在本次活动中，工作人员精心制作了宪法修改宣传解读彩页，以宪法修改前后内容对照表的形式，为广大群众进行解读，引导群众学习宪法知识，增强宪法意识，成为宪法的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。

据了解，高唐县司法局还在13个镇、街司法所开展了“宪法下乡赶大集”、组织律师为基层党员干部开展宪法培训、组织普法讲师团深入基层、企业、学校进行宪法宣讲等活动，全面掀起学习宪法的热潮，营造了学习宣传宪法的浓厚氛围。

## 农行冠县支行提升员工幸福感

近年来，农行冠县支行坚持以人为本，努力提升员工幸福感。

一是大力推进“幸福家园”建设。装修改建职工食堂、活动室等，统一购置书橱及书籍，为机关及每个营业机构建成阅览室、阅读角，强化全员学习意识。实施员工兴趣小组计划，定期开展乒乓球、篮球、户外运动等6项活动，引导员工在健康有益的活动中陶冶情操。

二是强化关爱，畅通上下沟通渠道。开展准妈妈关爱活动，量身定做防辐射服，打造舒适工作环境；坚持定期为员工进行健康查体；开展贫困孤寡老人救助、贫困家庭救助、公益助学等，关心关爱员工亲属、子女。近年来累计捐款5万余元，提高员工幸福指数。先后举办庆祝三八妇女节文艺晚会、五四青年座谈会和八一复转军人茶话会，畅通上下沟通渠道，提升大家的精气神。

三是落实和谐发展理念，增强员工获得感。落实员工权益保障计划，保障员工经济待遇、政治权益。落实员工职业成长计划，让员工与企业同发展共命运。以上措施的实施提升了员工幸福感，激发了员工干事创业热情。（张凤雷）

## 爱心扶贫暖农家

近日，莘县古城镇西曹村第一生产组贫困户郝桂平老人，拿着750元卖韭菜的钱高兴地说：“多亏了咱农行员工，让我不用出棚就卖掉了头茬400斤韭菜，要不，非砸到我手里不可。”

原来，郝桂平老人去年种了韭菜，由于缺乏经验，品质参差不齐，商贩不愿收购，眼看就要错过上市期，老人正在发愁。知道这件事后，农行莘县支行立即派本行员工，你三斤、他五斤，不到上午的时间，就买完了郝桂平老人棚里的头茬400斤韭菜。行长张忠雷说：“扶贫是一项长期性工作，既要持续着力，帮助贫困户发展生产，又要带着感情，帮助贫困户解决实际困难。只有这样，才能将精准扶贫政策落到实处。”（孙展光）

## 突出履职环节管理 确保安全运营

近年来，农行聊城分行强化“双基”管理，有效管控运营操作风险，实现全行安全运营。

一是切实抓好“三化三铁”创建与常规监督管理的有机结合，对营业网点非现场与现场监管职责进行整合，明确包片监管责任及

## “三步走” 夯实基层党建基础

近年来，农行聊城分行立足推动党建与业务经营深度融合共进，创新制订了全年党建工作实施方案和考核方案，力促党的组织生活严起来，党员教育实起来，党员形象树起来。

走好“考核”步子，推动党建工作责任“实体化”。始终坚持“以党建为引领，围绕经营抓党建、抓好党建促经营”，将党建工作与业务经营同谋划、同部署、同推进、同考

## 声明

东阿县铜城街道办事处前张村村民委员会银行开户许可证（核准号：J4716000478301）丢失，特此声明。

聊城市东昌府区金紫阳工程咨询有限公司公章和营业执照副本丢失，统一社会信用代码：91371500334273092C，声明作废。

聊城市东昌府区好万年雨具劳保销售部，经营者：王书国，营业执照副本丢失，注册号371502600001014，声明作废。