

拓展现金管理等领域业务，以价值为导向进行财资管理

工行助力企业迈入财资管理新时代

□记者 王新蕾 报道

本报济南3月27日讯 今天，工商银行山东省分行“2018年大客户现金管理交流会”在济南举行。该行围绕“财资管理理念和现金管理服务”，与重点大客户开展了深度交流和产品推介。

工商银行山东省分行行长付捷在交流会上提到，现金管理是企业的基本需求，也是银行服务客户的重要手段。当前社会资金面趋于紧张，金融市场的不确定性因素有所增多，企业对财务规划、现金流流动性、投融资

决策、风险控制等方面提出了更高要求。商业银行要发挥自身优势，帮助客户开展精细的价值发现，助力企业开展价值为导向的财资管理。为实现这一目标，工行山东省分行持续创新产品体系，先后推出了资金池、票据池、工银聚、银企互联、全球现金管理等

多项业务，帮助企业提升管理水平，增加资产价值。目前，工行山东省分行拥有线下网点近900个，线上的电子银行系统同业领先，金融产品种类同业最多，服务供给能力全省最

强。为数十万户公司客户提供卓越金融服务，2017年实现资金池、票据池归集资金数千亿元。银企互联结算量、全球现金管理业务量、收付产品业务量也都处于工行系统和省内同业的领跑位置。

付捷表示，服务实体经济是对金融的本质要求，也是工商银行山东省分行的不懈追求。一直以来，工行山东省分行始终坚持以客户为中心，以服务为根本，加快产品创新步伐，加大信贷投放力度，为企业提供全方位的金融服务，实现自身发展与企业成长的

融合共进。据了解，该行2017年共投向实体经济的贷款增量超过700亿元，创历史新高，年末贷款余额超过6500亿元，资产规模近8000亿元，是省内最大的贷款银行，也是综合实力最强的商业银行。

工行山东省分行举办此次大客户现金管理交流会，是要打造业务对接机会，通过与大客户之间的面对面交流，进一步分享产品知识，交流业务经验，拓展在现金管理各领域的务实合作，开启以价值为导向的财资管理新时代。

不辱使命获佳绩 继往开来启新程

青岛保监局：坚守信念 为经济社会发展保驾护航

□李士庆 陈丽

回望2017年，青岛保监局以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，扎实推进全面从严治党，牢固树立“保险业姓保、监管姓监”的理念，取得累累硕果。

亮点纷呈 发展稳中向好

坚持“保险姓保”，风险保障能力再上新台阶。2017年，青岛保险业为青岛市提供风险保障金额22.32万亿元，同比增长32.9%。累计支付赔款120.4亿元，同比增长5.92%。保费规模持续攀升，实现保费收入396.7亿元，同比增长18.1%，保费规模仅低于深圳，在五个计划单列市中列第二位。

市场体系不断完善，社会贡献日益提高。泰康养老保险公司在青岛设立分公司，全年引进保险中介法人机构两家，注册资本合计超过1000万元，引进保险中介机构省级分支机构22家。目前，青岛市共有保险公司66家，其中产险公司34家，寿险公司32家，中资公司49家，外资公司17家；有保险中介法人机构55家，分支机构86家。青岛保险业缴纳和代缴税款23.7亿元，同比增长16.7%。保险从业人员达到13.3万人，同比增长34.3%。保险资金在青岛市的运用余额达到269亿元，为经济社会建设提供了稳定的中长期资金支持。

结构调整成效显著，服务能力有效提升。与国计民生密切相关的保证保险、船舶

保险、货运保险、农业保险企稳回升，分别增长15.51%、14.98%、25.87%、23.06%；具有显著保障属性的健康保险、意外保险和长期寿险同比分别增长22.5%、15.5%、27.1%。保险业在服务地方经济发展、创新社会治理和完善民生保障等方面发挥了积极作用。

勇于担当 做扶贫惠民“急先锋”

打响“脱贫攻坚战”，精准扶贫成效显著。2017年4月，青岛地区旱情严重，小麦大面积减产，保险公司送来“及时雨”，支付赔款9300余万元，解了当地农民的燃眉之急。开发保费低廉的扶贫保险，兜住困难群众生产生活底线。目前，平度市精准扶贫医疗项目已完成签约，为7000余户共1.6万市级贫困人口提供了补充医疗保障。精准对接贫困人口农业保险需求，防止因灾致贫、因灾返贫。2017年青岛市农业保险累计赔付1.8亿元，受益农户达32万户(次)。

助力安全生产，“救急”突发灾害事故。青岛保险业积极参与青岛市安全生产责任保险试点工作，用责任保险置换安全生产责任准备金，减轻了企业负担，提高了企业的安全生产管理水平，全年为662家(次)企业提供风险保障15.52亿元，支付赔款424.26万元。在河北承德青岛旅游客车交通事故、即墨华骏物流园火灾、城阳王子制袋厂火灾等事故的处置中，青岛保险业协助做好现场救助，开辟保险理赔绿色通道，及时支付赔款，充分体现了“扶危济困、雪中送炭”的服务精神。

道，及时支付赔款，充分体现了“扶危济困、雪中送炭”的服务精神。

“扶残济弱”，完善医保商保经办模式。2017年，青岛保监局圆满完成市政府年初确定的“市办实事”中保险领域的任务，与市残联积极协调，优化保障方案，推出60岁以下残疾人意外保险项目，惠及全市12万残疾人；与市民政局研究推出困难居民刚性医疗支出兜底救助项目，有效解决部分大病患者政策范围之外个人自付费用较高的问题。

服务实体经济 做动能转换“加油站”

发挥优势，探索服务实体经济新路径。青岛保监局会同青岛市金融办等部门与中国保险资产管理业协会开展深度合作，筹备建立保险资金运用平台。截至2017年末，保险资金在青岛的运用规模达269亿元，比年初新增64亿元，其中中长期股权投资11亿元，信托投资60.4亿元，PPP25.2亿元，有29家保险公司在青岛开展项目投资，险资人青取得重大进展。进一步扩大专利权质押贷款保险覆盖范围，提升保障能力，改善服务水平，全年共为36家(次)企业提供融资支持，融资额达1.34亿元。

紧跟“一带一路”建设，推进中长期出口信用保险和海外投资保险发展。青岛保险业大力支持青岛市及山东省企业参与“一带一路”沿线国家和地区的重大基础设施投资、重要资源开发、关键产业合作，为企业走出

去保驾护航。全年为6768家企业的出口贸易和海外投资提供了300亿美元的风险保障。

抓改革补短板 践行以人为本理念

坚持创新服务，以人为本，不断满足消费者的保险需求。第二次商业车险费率改革于2017年7月开展，青岛成为全国首批选择自主折扣系数“双75”方案的8个地区之一。青岛保监局深化与地税、交警等部门的合作，推动保险业于12月1日在青岛市开展商业车险电子保单试点，走在了全国前列。

“亮剑”违法违规行，切实保护消费者权益。青岛保监局连续三年开展打击损害消费者权益的“亮剑行动”，对28万张保单进行客户信息真实性筛查，对5万余条小额理赔监测指标进行核验。全年调查涉嫌违法违规的投诉149件，采取监管谈话等监管措施5次，始终保持对损害消费者权益合法权益行为的高压态势。2017年，行业新聘34名调解员充实到新设的诉调对接工作站，调解中心全年共受理消费者调解申请993件，调解成功210件，涉及金额2460万元，调解成功率100%。

这一串串喜人的数字，是青岛保险人兢兢业业、勤勉奋进的有力见证，也是激励他们再创辉煌的动力所在。不忘初心，不辱使命。2018年，青岛保监局将牢牢守住风险底线，整顿市场秩序，更好地服务经济社会大局，履行好党和人民赋予的监管职责。

交通银行山东省分行

召开党委中心组扩大会议学习传达全国两会精神

3月26日，交通银行山东省分行召开党委中心组(扩大)学习会议，传达学习贯彻全国两会、十九届二中、三中全会精神，以及习近平总书记参加十三届全国人大一次会议山东代表团审议时的重要讲话精神。交通银行山东省分行党委书记、行长于启春主持会议，党委中心组成员、各部门主要负责人、各辖属分行党委中心组成员参加会议。

会上强调，日前闭幕的全国两会是继党的十九大之后召开的又一次重要会议，是在全国各族人民深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神、改革开放40周年、决胜全面建成小康社会重要时刻召开的一次盛会，是凝聚人民群众意愿、承载全国人民对美好生活的向往、体现新发展理念共识的大会。这次会议对于实现党的十九大确定的目标任务，推动党和国家事业继往开来、再创辉煌，具有十分重要的意义。



△3月26日，交通银行山东省分行学习传达全国两会精神会议现场。

会上提出，要深入学习领会全国两会精神特别是习近平总书记重要讲话精神，准确把握学习重点，并与学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神、十九届一中、二中、三中全会精神结合起来，作为推进“两学一做”学习教育常态化制度化

化、即将开展的“不忘初心、牢记使命”主题教育的重要内容。坚决拥护宪法修改，主动维护宪法权威。坚决拥护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导，牢固树立“四个意识”。坚决拥护国务院机构改革，不折不扣把深化机构改革的要求落到实处，尤其是组建中国银行保险监督管理委员会等举措将对经济金融产生深远影响，要密切关注，加强沟通，争取监管部门指导支持，全力落实好“服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革”三项任务。坚决落实政府工作报告要求，不断提高服务实体经济能力。坚决支持监察体制改革，扎牢制度的笼子。

会上还要求，全行要进一步加强加强对全国两会精神的学习领会，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和全国两会精神，继续抓好服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革“三项任务”，为经济社会平稳健

康发展和决胜全面建成小康社会作出新的贡献。

近年来，依托国际化、综合化经营平台，交通银行山东省分行坚持以客户为中心的经营理念，利用综合化的服务手段，积极履行社会责任，不断提升金融服务水平，突出“大服务”理念，提出提升银行服务的理念是新时代中国经济发展的重要内容，以服务品质提升使金融服务“回归本源”。

作为国有大行，交通银行山东省分行始终坚持服务实体经济，聚焦供给侧结构性改革要求，着力推进“三去一降一补”，聚焦我省区域发展战略，积极支持全省新旧动能转换。2018年，交通银行山东省分行将继续坚持以社会主义核心价值观为引领，围绕“深化改革、转型发展、从严治党”三大任务，弘扬“拼搏进取、责任立业、创新超越”的交行精神，以“大服务”理念为山东省经济金融发展作出自己的贡献。

齐鲁银行全面落实从严治党主体责任 努力做到党建引领与公司治理双融合

去年以来，齐鲁银行党委领导班子认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的十九大精神，以开展“两学一做”学习教育为契机，严格落实从严治党主体责任，全面推进全行党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设，深入推进反腐倡廉工作，统筹推进党务业务融合发展，行领导班子和基层党组织建设不断加强，法人治理结构不断完善、金融风险防控和服务实体经济意识不断增强，广大党员干部思想政治素质进一步提高，全面从严治党持续向纵深推进发展。

提高政治站位，突出党建引领

全行按照行党委、董事会“党建引领、提质增效、转型突破、稳健发展”的总体工作方针，将2018年作为党建工作深化提升年，突出党建引领，进一步发挥党委的领导核心和政治核心作用，推进党建工作与经营管理的深度融合，以党建促改革、促发展，将党建工作作为推动全行发展的利器。一是加强思想政治建设，不断强化理想信念。把

思想政治建设作为党的基础性建设，严格落实理论学习制度，认真制定党委理论学习中心组和党员学习计划，持续深入地学习习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持党务业务同安排、同落实、同考核。结合“两学一做”学习教育，组织党员干部认真学习党的十九大和中央经济工作会议精神，认真学习党章党规，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，不断增强“四个意识”，坚定理想信念。二是健全完善“三重一大”议事决策机制，把党组织研究讨论作为企业重大问题决策的前置程序。严肃党内政治生活，严格执行民主集中制，严格落实重大问题党委前置程序，严格落实“三会一课”制度，民主生活会和组织生活会、民主评议党员等制度，不断增强政治生活的政治性、原则性和战斗性。三是规范基层党组织的运行机制，建立党建工作通报制度，切实发挥好基层党组织的战斗堡垒作用。

坚持党管干部，强化抓班子带队伍

行党委坚持党管干部、党管人才原则，

不断为企业经营发展提供人才支撑保障。一是选好配强领导班子。去年以来，行党委、董事会、监事会换届工作平稳有序，行领导班子的年龄、学历、专业等结构进一步优化。独立董事、外部监事的选聘，由专业水平高、业务能力强的专家教授补充。二是狠抓干部队伍建设。按照德才兼备，注重实绩和能力的用人标准，创新干部竞聘方式，从过去的无记名投票转变为记名投票，充分体现“公平、公正、公开、透明”的选人用人原则。三是注重后备力量建设。组建层次分明的干部后备库，做好人才储备。四是创新全方位考核体系。行党委认真研究制定党建工作考核评价办法，实行全方位考核，将党建工作纳入综合考核评价体系，与经营业绩考核结合起来，形成有效的发展合力和经营动力。

坚持执纪问责，认真履行党风廉政建设主体责任

行党委把党风廉政建设和反腐败斗争作为重大政治任务来抓，严格落实党风廉政建

设责任制。一是强化责任落实。行党委认真履行党风廉政建设主体责任，全行经营工作会议上，在安排部署全行业务工作的同时，对党风廉政建设工作进行明确，做到廉政工作与业务工作同部署、同落实、同检查、同考核。二是强化廉政教育。行党委班子成员带头遵守党的政治纪律和政治规矩，认真贯彻落实中央和省市委关于从严治党的新部署新要求，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。坚持把案件风险警示教育纳入党员干部经常性教育，做到时时讲、事事讲、处处提。坚持以正面典型为标杆、反面案件为警戒，深入剖析各类典型腐败案例，不断强化党员干部法纪观念和对党纪党规、金融法规及财经纪律的敬畏之心。三是强化执纪问责。行党委大力支持纪委履行执纪监督职责，持续强化问责震慑作用，始终保持对违规行为的高压态势，在重要工作推进中实行全过程监督，充分发挥党风廉政建设的保障作用。(胡静)

建行山东省分行

多渠道开展反洗钱宣传

□记者 王典 报道

本报济南讯 记者近日从建行山东省分行了解到，为全面提升反洗钱工作水平，切实提高客户身份识别和大额可疑交易的识别能力，该行持续加强内控管理，多方位、多渠道开展反洗钱宣传。

其中，建行济南泉城支行对前来办理业务的客户，认真核实客户身份。针对大额交易的客户，认真履行大额交易和可疑交易报告职责。同时，教育引导员工严守反洗钱内控制度，合规操作，进一步提升反洗钱意识，在开户、汇款、现金存取及发放贷款等关键环节，认真履行反洗钱应尽的职责。

据介绍，建行济南经七路龙奥支行则通过为员工增设案例课堂，回顾总结员工行为排查工作经验，查找排查工作存在的不足，进而提出改进措施及建议；对近期多发的违反从业禁止规定行为进行再排查，以进一步加强内控管理。

建行东营胜大支行现代星城分理处运用多种形式，加强反洗钱宣传。从3月初开始，该分行以“提高反洗钱意识，防范洗钱风险”为主题组织开展了反洗钱宣传活动。在营业大厅摆放反洗钱宣传海报、折页，印制了“防范非法集资犯罪安全提示”“警惕身边的洗钱陷阱远离犯罪”等宣传资料；利用电子屏滚动播出“警惕网络陷阱，增强反洗钱意识”“落实支付结算系统新规，打击防范电信诈骗”等标语；走进社区、商超、公园等公共场所，通过悬挂横幅、发放宣传材料、现场宣讲等方式传播反洗钱知识，提高反洗钱宣传的受众面。

人保财险山东省分公司 与山航签订战略合作协议

□记者 王新蕾

通讯员 周晓光 梁晶晶 报道

本报济南讯 3月20日，山东航空公司与中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司在济南签署全面战略合作协议，双方将进一步扩大和深化合作领域，建立全面战略合作伙伴关系，实现资源共享、优势互补。

山东航空公司自1994年成立以来，始终把“确保安全、狠抓效益、力求正点、优质服务”放在首位，“厚道山航”品牌影响力不断增强。截至目前，山航机队规模达到114架，形成了以山东、厦门、重庆为支点的三大航线网络，经营国内、国际和地区航线200余条，年旅客运输量超过2000万人次，顺利实现累计安全飞行300万小时。

中国人民财产保险股份有限公司始终致力于服务地方经济社会发展，重点推进与公众利益关系密切的责任保险，大力发展与民众生活息息相关的治安保险、三农保险、大病保险，在服务新旧动能转换、促进社会和谐稳定发展的进程中发挥了关键的作用。

签约仪式上，双方就业务合作和共同发展进行了交流，并签署了全面战略合作协议。多年来，双方作为各自领域的佼佼者，长期保持着良好的合作关系，在飞机机身“一切险”、免赔额保险、乘客责任险等方面开展了深入合作。本次签约，标志着双方合作进入更高的发展阶段，大大拓展了资源领域，将携手为客户提供更优质、贴心、丰富的产品和服务，为打造“平安山东、和谐山东”贡献力量。

德华安顾人寿开展

消费者权益保护系列活动

□记者 王新蕾 实习生 蔡志娟 报道

本报济南讯 近日，德华安顾人寿保险有限公司开展了形式多样的消费者权益保护和教育引导活动。

德华安顾人寿在“品质时代、诚信保险”保险消费者权益保护活动期间，通过微信平台发布知识专栏、公布服务承诺，并在官网开设“消费者权益保护”专栏，充分利用新媒体服务消费者。

同时，德华安顾人寿各分支机构也开展了丰富多彩的线下活动。德华安顾人寿山东省分公司统一部署，借助山东省保险行业协会正式上线的“山东保险消费者权益保护平台”，积极依托分公司及各中支机构向客户进行推广宣传“鲁小保”，升级保险消费者维权体验。青岛分公司及各中支机构积极开展总经理接待日活动，拓宽投诉渠道，及时解决消费者的合理诉求。烟台中支、威海中支充分发挥保险消费者宣传教育活动主体作用，组织内外勤员工到户外设置展板及咨询台，向过往行人普及保险知识，倡导科学理性消费理念，提高保险消费者法律意识和风险识别防范能力。

德华安顾人寿相关负责人表示，作为一家中德合资的寿险公司，将围绕“德国品质”与“国资信用”铸造品牌要素，从企业经营、客户服务、产品开发和员工培养等方面不断优化提升。据了解，德华安顾人寿保险有限公司是第一家总部设在山东的全性寿险法人机构。截至2018年2月，德华安顾人寿已开设3家公司、16家中心支公司、62家支公司、营销服务部，2017年累计为3725万人次提供2877亿元风险保额。

郓城集中

开工建设25个重点项目

□记者 王新蕾

通讯员 赵考社 刘考勇 报道

本报郓城讯 3月21日，郓城县“水好汉城”四期举行开工奠基仪式，当天，郓城县共有25个项目实现集中统一开工建设，总投资高达225亿元，其中参加菏泽市项目开工活动的有11个，投资额148.7亿元，包括工业项目2个，现代农业PPP项目1个，公共服务基础设施项目4个，城市开发和棚改项目4个。

据介绍，开工项目全部落实了7个100%环保要求，完全具备了全面开工条件。这次集中开工建设，是推进产业强县、着力推进新旧动能转换、重抓项目建设成果的一次集中展示。

近年来，郓城县把招商引资和项目建设作为经济工作的总抓手，作为加快新旧动能转换、推动产业提档升级的总突破口，推动郓城经济社会实现跨越式发展，实现弯道超车。尤其是今年以来，郓城县突出新旧动能转换，以品牌提升为引领，推动质量变革；以全生产要素提升为引领，推动效率变革；以创新能力提升为引领，推动动力变革；以经济新模式新业态为引领，推动新动能培育，开创经济发展新境界。