

郓城县深入推进放管服改革

“一联三化”政务模式为新旧动能转换注入强大活力

在全面深化改革的征程中，郓城县的一项改革分外引人注目，它让全县百万人民共享“红利”——盖不完的公章、走不完的流程成为过去时；门好进、脸好看、事好办已经成为进行时。

简政放权、放管结合、优化服务，作为全面深化改革特别是供给侧结构性改革的重要内容，被郓城县作为全面深化改革的先手棋、转变政府职能的当头炮。

“纵观郓城县改革工作，放管服改革已成为一张闪亮的名片，多项举措走在全省乃至全国前列。2018年，我省高举新旧动能转换大旗，面对机遇与挑战，我们就是要以壮士断腕的决心、‘自我革命’的勇气，加快转变职能，努力打造人民满意的服务型政府，实现后来居上。”郓城县委副书记、县长谷强强说。

创新做“乘法” 为改革注入内生活力

郑本栋是一名老家在郓城的大学毕业生，7年前他开始创业时，光注册公司前前后后就跑了半个多月。去年5月他在郓城又注册了一个公司，结果当天就拿到了营业执照，这让他大呼意外，马上在朋友圈发了一个信息：“真的只跑一趟，我当天就办了公司营业执照。”他的一些在北京的朋友老乡看到后马上打电话问他：“真的这么方便？不用找熟人、不用请吃饭？这么好的环境，我们也要返乡创业去。”

郑本栋告诉记者，这几年的创业经历让他切身感受到，老家的营商环境已经发生了巨大变化，当地政府招商、亲商、富商的政策越来越好。他原来的工厂位于偏僻的村内，一下雨路都无法通行，厂房只有不到600平方米，每到旺季货物都放不下，只能在周边租很多小民房堆放货物。后来，当地有关部门在土地、建设、金融等环节给予了大力的支持，在开发区的优质地段建设了新厂，交通便利，建起了10000平方米的无尘标准车间。规模的扩张极大地促进了销售业绩的提升，2017年双十一一天就卖了1000多万元的货物。

郓城县为深入推进放管服改革，在“服务”上下功夫，在“效率”上要成果。县编办牵头做好改革设计，统筹各职能部门合力推动改革创新，通过推行“一联三化”郓城政务——政务平台数据互联和办理流程简单化、窗口服务优质化、政务服务标准化，助推政务服务提升。

“加快推动机制体制改革是推动新旧动能转换的内生动力，转变政府职能、深化放管服改革是重中之重，放管服的力度有多大，政府职能转变的速度有多快，市场和企业的活力就有多强，人民群众的获得感就有多实。”郓城县编办主任孟凡军如是说。

办理做“减法” 一切从人民利益出发

2017年8月份的一天傍晚，忙碌了一天的郑如东准备下班回家。可是，一个电话的突然到来，让郑如东的心又揪了起来。

郑如东是山东郓城水韵旅游发展有限公司财务负责人，“电话里说，让我抓紧时间准备水浒好汉城四期材料，明天下午上班之前上报给上级部门，申报省重点项目库。”

山东郓城水韵旅游发展有限公司打造的水浒好汉城四期，投资金额达4.03亿元。对于申报省重点项目库，郑如东深知其中的意义，“如果申报成功，带来的不仅仅是政策方面的支持，更是资金、土地等实实在在的实惠。”

可是，让郑如东发愁的是，一天的时间，怎么才能收集完项目必备的材料，毕竟，项目备案手续还没有办理。

抱着试试看的心态，第二天一早，郑如东拨通了郓城县发改局审批科科长于洋的电话，咨询一下能不能办出来备案手续。

“接到电话后，我便明白事情紧急。为了安抚郑主任焦急的心情，我便首先向他保证，备案手续半天之内肯定能办妥。这信心，来自于我们郓城开展的‘不见面立项审批’制度。”于洋说。

据介绍，为最大程度实现办理流程简单化，打造全程网办审批模式，助推“零跑腿”服务，郓城县率先依托山东省投资项目在线审批监管平台，实现审批类、核准类、备案类项目立项全部上网，确保“平台之外无审批”。备案类项目采用网上申报、后台审批、自助打印的服务方式，“零跑腿”审批，为企业提供透明、高效、远程、快速、便捷的审批服务，创新建设了“自助审批”服务平台。

“虽然咱们省建立了在线审批监管平台，但是，很多地区很难实现‘不见面立项审批’，根本原因就是信息公开程度差。我们通过开通‘郓城发改’这一微信公众号，大力推进信息公开、透明化，保证了办理人对信息的掌握，实现了不见面就能在网上进行立项审批。”于洋介绍。

果然，不到中午12点，水浒好汉城四期项目的备案手续就顺利办了出来。紧接着，当天下午，一系列必须的手续成功办理，保证了该项目顺利申报为省重点项目。

服务做“加法” 让制度有温度

2017年4月27日，在郓城县政务服务中心召开的一次“另类”会议，让参会的邓熙至今记忆犹新。

会上，来自郓城县发改、国土、安监等部门的负责同志，你一言我一语，讨论得热烈。

邓熙是港能天然气郓城有限公司的负责人，“今年4月份，经过对菏泽市场的慎重考察，我们计划在郓城县投资，打造‘气化郓城’，为县域企业用能提供更多的选择。”

来回跑、多头跑、重复跑，部门多、流程繁、周期长……作为一位曾在多地参与项目投资的负责人，邓熙深深办事的艰难。2017年4月26日，邓熙走进了郓城县政务服务中心，准备开始又一次的“长征”，“毕竟，上一个项目，我们仅仅是拿下营业执照就花费了一个半月的时间，各项手续跑了一年多”。

“会上，我们主要是告诉企业负责人要做什么准备工作，以保证企业‘只跑一趟’就能拿到相关手续。”当日参会的郓城县发改局审批科科长于洋告诉记者。

联席会议当日，邓熙便拿到了营业执照，取得了企业落地的敲门砖，他感叹道：“这真是‘郓城速度’，这真是一个温暖企业的好制度，是郓城的服务坚定了我们投资信心。”

无独有偶，在郓城投资建设的郓城县鸿源新能源有限公司也感受到了“联审联办”制度的“温度”。

2017年5月17日，涉及该企业投资建设的各单位窗口负责人联席会议召开。上午11点左右，会议结束，根据会议决定的内容，工作人员立即与企业对接相关材料并启动代办事宜。

当日下午4点多，工作人员就把该企业的营业执照和公章交付给了当事人，整个过程仅耗时6个小时。

“为践行政府服务优质化的改革目标，实现让群众和企业办事情‘只跑一趟’和‘马上就办’，我县对全县重点项目及招商引资企业实施‘代办制’，建立‘联审联办’制度，打造公开、透明、廉洁、高效的行政审批绿色通道，提供‘一站式’服务。”郓城县政务服务中心副主任李庆方介绍说。

据介绍，自“联审联办”制度建立以来，郓城县政务服务中心已召开单位窗口负责人联席会议13次，大大缩短了企业的落地时间。

敢于“亮底牌” 自我规范不打折

为打造政务服务标准化，不断加强政务服务自我规范，去年一年，郓城县先后取消行政事业性收费20项，免征行政事业性收费18项，取消服务收费9项，放开服务价格29项，并提出了1项降低服务价格的建议。通过规范梳理，郓城县在全省率先编制并向社会公布了《县属和驻郓单位



行政定价的收费清单》，涉及39家执收部门单位，包括85类、4168项收费项目，用清单清权、亮权、控权，进一步规范收费行为，锁定收费“底数”，做到“清单以外无收费”。

亮出底牌后，不少收费单位对《清单》也有了新认识、新定位，感到《清单》不仅没有有限制执法检查，还很大程度上促进了收费工作的开展。原来部门在对企业收费时，企业不理解，尽管工作人员反复讲解，不明白不交，明白了也装着不明白不交。《清单》的发布，收费的和交费的都明白了，也都互相理解了，工作自然也好开展了。县委负责幼教工作的同志看到《清单》很兴奋：“现在多数幼儿园收费还低于公布的标准，但很多家长总是反映收费高，我们背了很多‘黑锅’，这下好了，有了这个《清单》，我们工作也‘清白’了！”

一鸣纺织总经理孟凡龙接到《清单》后感慨地说：“以前部门来企业收费确实是一本糊涂账，收的什么费，标准是多少，依据是什么，我们真的不知道。我们也不敢多问，真是有苦难言。如今有了这个《清单》，我们就可以挺直腰杆对乱收费说‘不’，这本《清单》就是企业的护身符！”

敢啃“硬骨头” “刀刃向内”不手软

作为一个土生土长的企业负责人，郓城恒基集团股份有限公司副总经理郑洪涛，体会最深的是周边越来越优良的营商环境。

“恒基集团在多地拥有分公司，家乡让我感受最深的还是办事的便利，尤其是纳税的便利。原来，国税不在一起办公，交税还要两头跑，现在好了，在政务服务中心就能把国税都交了，省去了三分之二的的时间。”郑洪涛说。

郓城县国税局纳税服务科科长刘宁介绍：“为方便企业纳税，我们在市率先推行了‘一窗一机双系统’办税模式，即一人在一台计算机上操作国税地税两套征管软件，使纳税人用一个号码即可办理国税地税两家业务。”

除此之外，郓城县还积极落实“免填单”“最多跑一次”等便民举措，实现了“进一家门、办两家事，到一个窗、办所有事”，彻底打通了国税地税“隔阂”，有效解决了纳税人办税两头跑、资料重复报的问题，节省了大量人力物力；自主开发了“研发费用账务辅助工具软件”，使企业填报时间由几天缩短为几分钟，小举措为企业带来了大便利，助推企业自主研发、转型升级。

放管服改革，是一场政府刀刃向内的自我革命，要割手中的权、去部门的利、割自己的肉，难度可想而知，但决不能手软。这场改革不仅是攻坚战，更是持久战，放得全面、管得有效、服务到位，三者相互支撑，才能打造一流的营商环境，为企业“松绑”，为群众“谋利”，激发市场活力。

“我们就是要擂响新旧动能转换的改革战鼓，吹响‘一联三化’郓城政务的号角，拿出自我革命的精神和兴利于民的情怀，把不该管的事交出去，集中力量把该管的事管好、该服务的服务好，切实转变政府职能，用扎扎实实的改革成效为经济社会发展凝聚起强大动力。”郓城县委书记刘文林说。

文/图 王硕 魏忠友



- 2014年11月**
成立郓城县转变政府职能简政放权工作领导小组，由编办牵头推进全县简政放权工作。
- 2015年03月**
编制公布县级权力清单。
- 2015年07月**
编制公布县级责任清单。
- 2015年11月**
按照中央和省市委部署，成立郓城县推进政府职能转变领导小组办公室，由编办牵头负责组织协调全县放管服改革和行政体制改革工作。
- 2016年03月**
于菏泽市率先推行“双随机、一公开”监管工作。
- 2016年07月**
建成投入全省一流的政务服务中心，全面落实“两集中、两到位”。
- 2016年09月**
创新实行政务服务“三台”制度，设立引导和咨询台、不给办投诉台和帮办服务台；创新实行政审批材料模板制度。
- 2017年02月**
创新“三个零”立项审批模式，备案类立项实行不见面审批，全程网办。
- 2017年03月**
成立企业服务中心，建立“联席会议制度”，项目落地实行“联审联办”“全程代办”。
- 2017年05月**
梳理公布县乡公共服务项目目录。
- 2017年10月**
全面清理无谓证明材料，梳理公布村(社区)证明材料清单。
- 2017年10月**
菏泽放管服工作现场会在郓城召开。

在深化放管服改革工作中，形成了政务平台“数据互联”，政务服务“标准化”、办理流程“简单化”、窗口服务“优质化”的“一联三化”郓城政务模式。

自2016年底郓城县推行“只跑一趟”工作机制以来，已有60个县直部门单位和22个乡镇街道的991项行政权力事项实现“只跑一趟”，858项行政权力事项实现“零跑腿”，2018年1-2月份郓城县共办理各类“只跑一趟”事项58264件，占当月全县各类办理事项的97.78%，启动错时延时服务1154次。春节以来，郓城县共办理备案类事项56件，其中“零跑腿”项目52件，全程网办率达92.9%。

