

扎实开展学习实践月活动

莱州供电学深干实走在前列

□赵冬 左丰歧 报道

本报莱州讯 3月16日下午,国网莱州市供电公司27个党支部分别组织开展“学在深处、干在实处、走在前列”学习实践月“找差距、补短板”主题活动日。该公司坚持党建统领,通过以学促知、以知促行、知行合一,切实把学习成果转化为实实在在的工作成效,确保安全优质高效完成全年目标任务。

确保走在前列。开展学习实践月,最终要体现在卓越争先、争创新时代“四个最好”的行动中。在建设新时代最好的电网上走在前列,全力推进计划投资2.73亿元的电网建设改造,确保3月底前开工率达到30%。在争创新时代最好的企业上走在前列,勇于争创第一标杆。在提供新时代最好的服务上走在前列,以“新时代新彩虹新服务”为民服务十大工程为主线,不断满足人民群众对美好生活的需求和向往。在争做新时代最好的自己上走在前列,要求广大党员牢记第一身份是共产党员,第一职责是为党工作,真正做到“一级带着一级干,一级干给一级看”,以队伍作风建设新成效,推动企业全面发展走在前列。

确保干在实处。强化党建统领,组织党支部书记开展现场述职评议,新成立12个供电所党支部,完成党支部组织生活会和民主评议党员,全体党员主动亮身份、亮职责、亮承诺。强化质量提升,排查公司生产经营活动37项问题,全方位提升公司发展质量、工作效率和运营绩效。强化市县一体化管理,精准找出差距,制定工作目标和具体提升措施,推进工作高标准开展。

提升走在前列。开展学习实践月,最终要体现在卓越争先、争创新时代“四个最好”的行动中。在建设新时代最好的电网上走在前列,全力推进计划投资2.73亿元的电网建设改造,确保3月底前开工率达到30%。在争创新时代最好的企业上走在前列,勇于争创第一标杆。在提供新时代最好的服务上走在前列,以“新时代新彩虹新服务”为民服务十大工程为主线,不断满足人民群众对美好生活的需求和向往。在争做新时代最好的自己上走在前列,要求广大党员牢记第一身份是共产党员,第一职责是为党工作,真正做到“一级带着一级干,一级干给一级看”,以队伍作风建设新成效,推动企业全面发展走在前列。

博兴供电

提升党员干部“三力”

□王雪 左丰歧

“通过今天的谈心谈话,解开了我心中的很多疑问,对党的宗旨意识的认识更深刻了。”调控中心党支部的党员江鹏远在谈心谈话活动中说。3月12日,国网博兴县供电公司党委举办2018年三月份支部书记与党员谈心谈话活动。谈心谈话活动是博兴供电公司加强党员干部思想政治教育的多项举措之一,公司党委出台相关制度,规定支部书记每月至少开展谈心谈话4人次,而且必须做到记录完备、真实有效。

党的十九大以来,加强思想政治教育一直是全面从严治党的重要工程。博兴供电公司党委坚决贯彻落实党中央及各级党委的决策部署,通过加强形势任务教育、开展谈心谈话、关注员工思想动态等,提升了广大党员干部的组织向心力、发展驱动力和思想免疫力。

提升组织向心力,四个意识不断强化。通过集中学习、专题讨论等形式,利用宣传栏、公司网站等载体,结合“两学一做”学习教育制度化常态化要求,提升广大党员干部的党性修养。尤其是党的十九大召开以来,博兴供电公司把学习贯彻党的十九大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,通过组织收听收看各级宣讲、邀请专家解读报告、党委(支部)书记讲专题党课等各种形式,强化党员干部“四个意识”,党组织的向心力和凝聚力得到进一步提升。

提升发展驱动力,公司业绩更加突出。作为国有企业,为经济社会发展提供电力保障是供电公司的主业。面对全面从严治党新形势、新要求,博兴供电公司党委结合实际,重点宣讲公司改革发展形势、“十大攻坚提升工程”重点任务以及党的建设“三年登高”实施计划等内容,加强思想政治教育的同时,提高公司业绩。

提升思想免疫力,党建基础更加稳固。每季度组织员工参加省公司思想动态调研网上问卷调查,涵盖支部内不同专业员工。定期开展思想动态分析,每月25日前,各支部报送月度思想动态纪实和季度思想动态分析报告。落实意识形态工作责任制,结合实际组织信访维稳、新闻舆情、安全稳定等专题学习教育,强化员工思想意识,确保不发生舆情或影响队伍、安全生产稳定事项。

山东大学与丰源集团

合作共建新能源研究院

本报济南讯 近日,山东丰源集团股份有限公司与山东大学合作共建了新能源研究院合作框架,标志着丰源集团新能源产业发展人才储备战略迈出关键性一步。

近年来,丰源集团以新能源产业发展带动企业新旧动能转换步伐,制定了新能源产业发展规划,确立了加快建设天然气发电、生物质发电等新能源项目的发展思路。丰源集团为储备新能源发展人才,和山东大学联手共建新能源研究院,能够实现企校产学研相结合,各取所长、优势互补,实现共同研发,共同发展的双赢目标。丰源集团也成为山东大学学生实践基地,将为山东大学学生提供大量实践岗位,培养一批既有扎实的专业基础知识又有良好的实际操作能力的优秀人才。

(新锐锋 苏静)

□马伟 左丰歧

近年来,国网莘县供电公司深入实践国家电网公司“服务党和国家工作大局,服务电力客户、服务发电企业、服务社会发展”的“四个服务宗旨”,将营业“小窗口”视为打通供电服务“最后一公里”的关键环节,释放优质供电大能量。

莘县供电公司以供电标准化管理制度为参考,对供电服务准则、服务规范、现场管理、岗位职责、管理要求等五方面工作制定全面的工作标准和办法,细致地规范营业窗口服务人员在工作道德、服务形象、服务礼仪、服务沟通等方面的行为,将塑形整理、微笑服务、业务介绍和全程引导等日常工作固化为典型标准服务流程。

莘县供电公司开展服务规范“五常”管

□李凤芹 张思凯

3月16日,国网东营供电公司各部门、各单位以党支部为单位,利用周五下午集中学习时间,开展“找差距、补短板”主题活动日。党员代表根据个人对照材料进行讨论发言,交流思想、查找不足,确保“学在深处、干在实处、走在前列”学习实践月各项工作扎实推进。

为进一步发挥党建统领作用,引导全体干部员工认清新形势、明确新目标、展现新作为,东营供电公司开展“学在深处、干在实处、走在前列”学习实践月活动。

活动中,东营供电公司围绕“学在深处、干在实处、走在前列”主题,明确“宣贯培训、交流讨论、分解落实”三个

临矿把党建创新作为企业的“根”和“魂”来抓

97万元奖励65项党建成果

□通讯员 王学兵 崔鑫

记者 张思凯 报道

本报临沂讯 前不久山东省委组织部“灯塔—党建在线”十九大精神学习竞赛2月份排名榜上,彭庄煤矿机关党支部54名党员以总分37800分、平均分100分的好成绩,名列全省党支部竞赛榜首。3月9日,山东能源临矿集团党委召开一届三次全委(扩大)会,对菏泽煤电公司彭庄煤矿党支部进行了表彰。

在这次全委会上,临矿集团还对65项党建创新成果进行了表彰奖励,其中,《古城煤矿激活党建大动力,倾力打造“活力·幸福家园”》《王楼煤矿构建三级心理疏导机制,帮助职工塑造“阳光心态”》两项成果,荣获项目品牌化创新和自主项目建设创新特等奖,分获10万元奖励;10项成果正获奖,11项成果提名奖,分获5万元、2万元奖励。此外,他们还对党建微创新,成果创造创新方面的成

果进行了奖励,累计发放奖金96.7万元。“集团公司党委对2017年度党建创新成果进行了表彰,这在临矿集团党建史上是第一次,也表明党建在临矿落地生根、成果丰硕。”临矿集团党委书记、董事长刘孝孔点评说。

临矿集团新班子上任以来,把党建作为企业的“根”和“魂”来抓,不断强化领导班子政治敏锐能力、管理提升能力、资本运营能力和学习创新能力“四个能力”建设。去年以来,该集团党委全面开展以“党建大动力”为引领的“党建工作提升年”活动,10大类42条责任清单任务全部落实落地。制定了《基层党组织党建活动经费使用办法》,第一次明确党建活动经费每年按不低于职工工资总额1%的比例提取使用,确保基层党组织活动经费充足,推动支部主体作用正常发挥。实施了“党建+互联网+大数据”党委书记抓党建突破项目,实现教育培训、沟通交流、信息传播、

东营供电全面启动学习实践月活动

“学在深处、干在实处、走在前列”主题知识竞赛,以考促学,以赛促学,进一步激发学习热情、检验学习效果、营造学习氛围;组织全员大讨论,进一步交流思想、深化认识、互相启发,推动学习理解达到新高度;做好员工思想动态分析,准确把握员工思想脉搏,做好情绪疏导和矛盾化解。八是搭建学习交流互动平台,促进交流互动、成果共享;开展学习实践月主题征文,举办主题演讲比赛;优化完善目标指标,层层分解落实,加强考核考评;细化分

解重点任务,把任务、责任、压力和要求落实到每一个岗位、传递到每一名员工;实施“重点项目党员夺标”,确保“党徽带起来、责任扛起来、形象树起来”,确保学习实践月取得实效。在活动开展过程中,东营供电公司采取集中学习和自学相结合的方式,坚持实际实用实效,在严格落实实施方案的基础上,强化全过程管控,建立周报和总结制度,加强督导检查,确保学习实践月活动落地生根、早见成效。

解重点任务,把任务、责任、压力和要求落实到每一个岗位、传递到每一名员工;实施“重点项目党员夺标”,确保“党徽带起来、责任扛起来、形象树起来”,确保学习实践月取得实效。在活动开展过程中,东营供电公司采取集中学习和自学相结合的方式,坚持实际实用实效,在严格落实实施方案的基础上,强化全过程管控,建立周报和总结制度,加强督导检查,确保学习实践月活动落地生根、早见成效。

牟平供电

全面启动2018年春检

□林世宁 左丰歧

3月6日,10kV寺口线停电进行六甲支线、落鸡庄支线两条支线立杆架线,安装线路开关4同时线路清扫消缺,标志着烟台市牟平区供电公司2018春检工作全面启动。据悉,该公司春检从3月6日开始至5月30日结束,拟安排停电检修计划66项。

为确保春检工作有序开展,牟平供电公司强化计划、安全、质量等方面管理,合理安排检修计划,制定全面细致的春检三大措施,明确检修内容、措施及各级人员工作职责,确保春检期间人身、电网、设备安全。

一是加强计划刚性管理。坚持“一停多用”原则,统筹安排基建、技改、大修、反措等工作,避免重复停电。统筹兼顾安全生产和客户用电需求,优化检修停电方式,合理安排母线倒供、拉手转供,实行分区分段检修,严格控制同一变电站5条及以上10千伏线路全停、负荷无法转带情况。落实停电负荷转供要求,对计划停电中具备负荷转供条件的线路路段按照“能转必转”的原则,尽量缩小停电范围,减少客户停电时间。二是确保春检安全零风险。充分发挥好“两体系一平台”安全管控作用,各管理单位及生产一线单位相关人员每天要登录“现场作业安全管控平台”,准确掌控专业范围内当日工作任务和主要风险。严格落实现场到岗到位和值班带班制度,安全、技术监督执行到位,实行“两票三制”和“一板四卡”标准作业,确保现场作业“零风险”。加强现场作业安全承载力量化分析,所有现场作业人员以“我要安全”引领检修作业行为。加强外协人员的安全管控,严格落实工作负责人、施工负责人与外协人员“同进同出”。

三是严把检修工作质量关。检修前要对设备进行全面检测,对排查出的设备缺陷隐患,结合停电一并消除。坚持市县一体化,对大型停电检修、多专业交叉的施工现场,要主动与市公司对接,在市公司指导下编制指导性、可操作性强的“三措一案”,各部门联合审定停电方案和电网运行方式安排。执行三级验收制度,实施问题追溯机制。

牟平供电公司将以春检为契机全面梳理电网设备健康状态,巩固电网隐患排查治理成果,为牟平电网2018年迎峰度夏打下坚实的物质保障基础。

三是严把检修工作质量关。检修前要对设备进行全面检测,对排查出的设备缺陷隐患,结合停电一并消除。坚持市县一体化,对大型停电检修、多专业交叉的施工现场,要主动与市公司对接,在市公司指导下编制指导性、可操作性强的“三措一案”,各部门联合审定停电方案和电网运行方式安排。执行三级验收制度,实施问题追溯机制。

牟平供电公司将以春检为契机全面梳理电网设备健康状态,巩固电网隐患排查治理成果,为牟平电网2018年迎峰度夏打下坚实的物质保障基础。

平度供电“三化管理”提升服务质效

□刘鹏 张思凯

3月14日,从国网平度市供电公司了解到,为做好对平度城乡居民的优质服务,该公司以“首问服务、承诺服务、便民服务、限时服务、精准服务”为抓手,努力营造“你用电,我用心”和“追求卓越”的供电环境,确保“优化营商环境建设年”活动取得实效。

优化接电模式、推动增供扩销。平度市供电公司积极推进新型业务应用,深化业扩报装全流程实时管控,通过压减业务环节,简化客户申报资料 and 供电方案会签手续,严格执行“一口对外”,落实“客户经理制”,对业扩报装全过程跟踪、督办。同时,该公司还全面实行了业扩、报修等客户回访制度,通过定期调查重点客户的用电需求,提供用电咨询、政策解读、手续办理等上门服务,全方位确保向客户提供充足、优质、便捷的电力能源,真正为推动地方经济发展当好电力先行官。

量化管理体系,建立长效机制。平度市供电公司以“五走进”活动和“零距离”服务为抓手,利用视频监控、电话抽查等在线监督手段,有针对性地开展明察暗访,将抄表管理、用电检查、计量装置、现场勘测、故障抢修、工程施工、热线电话等工作纳入窗口服务考核范围。同时,深入开展投诉分析,补齐管理短板,扎实做好客户投诉现场核查,查摆服务薄弱环节,深挖根源问题,做到处理一起投诉,解决一类问题,切实为管理决策和风险防范提供有力支撑,把优质服务落到实处。

深化特色服务,提升工作质效。平度市供电公司积极开展“向需求、送服务、促发展”上门服务活动,公司员工主动登门了解园区及重要客户用电项目底数;实行优质服务“一对一”定向服务,提供专业咨询、技术指导与集团化业务处理等增值服务项目;强化客户经理职能,变“绿色通道”为常态办电流程,向客户提供全面优质便捷服务。同时开展针对性、实用性的业务技能培训,提高一线员工对服务标准和规范的应用水平。

下一步,平度市供电公司还将通过优化、量化、深化优质服务管理等方式方法,不断提升优质服务工作质量和效率,树立国家电网良好服务品牌形象。



□杨昭晖 左丰歧 报道

近期,临矿集团上海庙矿业植树并煤矿连续开展了以岗位大练兵为主题的技能提升活动。其间,主井绞车房班组成员精心磨练技能,保障高效安全生产,积极创建“青年安全生产示范岗”。

让党员责任“看得见”

□杨森 张思凯

三月的沂蒙老区依旧春寒料峭,在距离临沂市五十公里的特高压沂南±800千伏换流站里却是一片“生机勃勃”:站中心“人民电业为人民”七个大字闪闪发亮,庞大的特高压直流设备格外巍峨。不过最抢眼的却是在以金属色为“底色”的设备区中,一抹抹亮眼的红色。

“这是我们站上的党员‘责任田’看板。”国网山东省电力公司检修公司特高压交直流运检中心党支部组织委员、主任马龙说。“除了设备区,主控室、会议室等每一重点区域都有类似党员看板。”

这个站一共有53名员工,平均年龄只有27岁。“他们每次到现场都会带着党徽,工作异常细致,管理也特别负责,这就是一名电网党员应有的精气神。”如何把党员的责任感进一步激发出来?望着空旷的园区和光洁的

主控室墙面,一个兼颐站环境和展现党员责任的“小想法”在马龙心里冒了出来。

马龙把自己的想法与站上的支委进行了沟通,原本一次以互通有无为主的务虚会,变成了以头脑风暴为主的研讨会。“主要是讨论党员责任如何看、看什么、在哪看这三个问题。”中心副主任、纪检委员陈大庆说。“其实一开始也想到用微信、二维码等,不过总感觉不够直观,而且成本不低,最后决定用用磁力展板的方式。”

载体定了,哪些责任应该让大家看到了讨论的重点,中心副主任代海涛提出意见:“既然是党员责任看板,生产责任和安全生产责任都是必须要有的。生产责任主要是让大家清楚自己要干什么,有哪些必须具备的能力;安全责任就让大家清楚自己要控什么,有哪些风险必须了解。”

第二天早上,年轻党员主动给自己加担子,不仅设计了展板的样式,还拍了自己佩戴党徽的照片,展板里边的责任内容也都写得

党徽的照片,展板里边的责任内容也都写得

“进入新时代,党员更应展示出新作为。作为山东特高压的哨兵,我们不仅要党徽把党员的身份亮出来,更应该把党员的责任晒出来。随着工程的不断推进,我们也将从验收送电阶段进入运检管理阶段,每一名党员的责任也将发生变化,这些改变,我们已经准备好了。党员的责任看板也将越来越精彩。”对于下一步工作,特高压交直流运检中心党支部书记王晓冬如是说。

业务客户较多的情况,莘县供电公司会临时加开专用窗口为老年人提供个性化服务;针对部分客户对掌上营业厅、E宝APP等新型服务方式缺乏了解的情况,服务人员现场演示解除客户疑惑,真情服务打动客户,赢得客户广泛赞誉。同时国网莘县供电公司充分发挥有人技术力量,高效利用“互联网+”服务手段,使业扩报装、电费缴纳、信息查询等常规业务便捷化、快捷化,营销服务系统在技术上更科学、更规范,管理上也更加高效。

业务客户较多的情况,莘县供电公司会临时加开专用窗口为老年人提供个性化服务;针对部分客户对掌上营业厅、E宝APP等新型服务方式缺乏了解的情况,服务人员现场演示解除客户疑惑,真情服务打动客户,赢得客户广泛赞誉。同时国网莘县供电公司充分发挥有人技术力量,高效利用“互联网+”服务手段,使业扩报装、电费缴纳、信息查询等常规业务便捷化、快捷化,营销服务系统在技术上更科学、更规范,管理上也更加高效。

业务客户较多的情况,莘县供电公司会临时加开专用窗口为老年人提供个性化服务;针对部分客户对掌上营业厅、E宝APP等新型服务方式缺乏了解的情况,服务人员现场演示解除客户疑惑,真情服务打动客户,赢得客户广泛赞誉。同时国网莘县供电公司充分发挥有人技术力量,高效利用“互联网+”服务手段,使业扩报装、电费缴纳、信息查询等常规业务便捷化、快捷化,营销服务系统在技术上更科学、更规范,管理上也更加高效。

莘县“小窗口”释放优质供电大能量

业务客户较多的情况,莘县供电公司会临时加开专用窗口为老年人提供个性化服务;针对部分客户对掌上营业厅、E宝APP等新型服务方式缺乏了解的情况,服务人员现场演示解除客户疑惑,真情服务打动客户,赢得客户广泛赞誉。同时国网莘县供电公司充分发挥有人技术力量,高效利用“互联网+”服务手段,使业扩报装、电费缴纳、信息查询等常规业务便捷化、快捷化,营销服务系统在技术上更科学、更规范,管理上也更加高效。

业务客户较多的情况,莘县供电公司会临时加开专用窗口为老年人提供个性化服务;针对部分客户对掌上营业厅、E宝APP等新型服务方式缺乏了解的情况,服务人员现场演示解除客户疑惑,真情服务打动客户,赢得客户广泛赞誉。同时国网莘县供电公司充分发挥有人技术力量,高效利用“互联网+”服务手段,使业扩报装、电费缴纳、信息查询等常规业务便捷化、快捷化,营销服务系统在技术上更科学、更规范,管理上也更加高效。