

庆云供电“彩虹”心连心为民服务

□杨慧 张思凯

3月16日,国网庆云供电公司积极落实县委、县政府推进新旧动能转换重大工程和省市公司优质服务新要求,实施“彩虹”心连心工程,全面满足全县人民美好生活需求和美丽庆云建设电力需求,架起党和人民群众之间的“连心桥”。

快速响应客户用电诉求。深化低压网格化综合服务模式,实现客户诉求“一站办理”、现场服务“一次到位”。依托12支彩虹党员服务队、60个党员责任区示范岗,重点关注留守家庭、孤寡老人等困难群体,定期开展安全用电维护、慈善帮扶等志愿服务。

努力缩短停电时间。增配抢修车12辆,抢修

移动终端配置率和应用率均达100%,故障抢修到达现场后恢复送电时间城市地区平均不超过4小时,农村地区平均不超过5小时,客户平均故障停电时间同比减少10%。主动推送停电通知和抢修进度,欠费停电客户结清费用后智能交费客户1小时内恢复供电,其他客户12小时内恢复供电,进一步提升客户服务感知。

全面推广“互联网+”智慧服务。实施“互联网+供电服务”三年行动计划,推广应用“网上国网”服务平台,实现全业务线上办理、全流程集成融合、全环节智能互动,提供线上办电、购电交费、电子发票等方便快捷的线上服务。

积极参与“互联网+政务服务”和智慧城市建设。加强与地方政府部门、公共服务行业的平台对接和数据共享,通过身份识别、证件认证、联

合办理等方式,为客户提供更加方便快捷的公共服务,“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

持续提升窗口服务效率。实施供电营业厅转型升级,以“智能型、市场型、体验型、线上线下一体化”为目标,今年完成10个供电营业厅升级改造,丰富“一柜通”服务手段,实现客户服务智能引导、用电业务便捷办理、智能用电互动体验。

服务绿色智能新生活。实施“购电器、送电费”、家电以旧换新、家电定制等紧贴百姓需求的措施,利用国网商城、实体营业厅等渠道,宣传推广智能家电、全电厨房等新型家电技术,促进家居生活电气化。倡导“节能环保、绿色低碳”生活方式,推广使用环保节能家电产品,提升城乡居民生活电气化水平。

电力宣讲进校园 安全用电护成长

□伦锋 王磊 左丰岐

“不用手或导电物体去接触、探试电源插座上的插孔。不用湿手触摸电器,不用湿布擦拭电器……”3月14日,国网寿光市供电公司联合世纪学校开展了安全防护宣讲进校园活动。“潍电义工”寿光分会爱心种子团队志愿者走进世纪学校高小部为孩子们上了一堂生动形象的安全用电知识课。

活动中,同学们首先观看了安全用电知识PPT和线路防护动漫,提醒大家不要在电力线下放风筝、钓鱼、植树,不用湿手触摸电器设备,电器起火不能用水浇灭,不要直接接触触电者等知识。

随后,志愿者们向学生发放了安全用电漫画上墙图200余份、安全用电漫画书签200份,电力设施保护宣传画100张、学习用品等,并号召学生们在家里、同学间宣传安全用电、安全使用触保器,使每个学生成为“安全用电小小宣传员”,带动身边人,从而使安全用电意识走进学校、走进每个家庭。同时,志愿者还对学校走廊、教室的灯具、插座以及大型用电设备的安全性能进行检查,对发现的隐患和缺陷及时进行了整改,消除安全隐患和设备

缺陷,保证学校的安全、可靠用电。

“拔插座不能生拉硬拽,不要用湿手触摸电器,这样容易造成触电。通过学习不仅提高了我们的安全用电知识,还增强了我们的安全用电能力。”参加活动的伦干懿同学说。

活动受到学校相关负责人的认可与好评。“用电安全进校园活动,对于普及安全知识和提高同学们的生命安全防护意识,具有非常重要的意义,这本身也是一项重要的生命教育,对于学校安全、家庭安全、个人安全,还有社会安全,都非常有意义。”参加活动的教师王述良激动地说。

“希望通过本次安全防护宣传月进校园活动,使学生们提高用电安全的自我保护意识,使本次活动成为一次有利于校园安全,有益于供电安全,有助于社会安全的有意义的活动。”该活动的组织者伦锋说。

据了解,该公司为了做好安全防护宣传月进校园活动,周密组织,统筹安排,专门印制宣传彩页,制订活动方案,明确了各单位包干责任人,开辟了宣传专栏,制作发布了线路防护宣传片通过微信公众号推送,全力确保活动扎实有效开展。

邹城供电真情助力帮扶村

□樊鲁鲁 张思凯

3月2日一大早,邹城市石墙镇羊西村党支部书记邢守东、会计黄兴全将一面印有“情系百姓 照亮万家”温馨字样的锦旗送到了邹城市供电公司副总经理姚忠民手中,感谢电力部门在助推该村农网升级改造、助力帮扶工作中付出的辛勤努力。

据了解,石墙镇羊西村是邹城市供电公司重点帮扶村。该村共有用户356户1700余人。邹城市供电公司驻村帮扶工作组进驻该村以来,紧紧围绕“为民、帮扶、助困”工作理念,通过深入百姓家中摸底调查,及时了解掌握该村经济状况、发展状况,有针对性地制定帮扶措施,逐步改善了村民生活条件,让羊西村村民逐步感受到驻村工作组带来的帮扶新变化。

在具体的帮扶工作中,供电公司帮扶工作组针对该村线路老化、变压器容量小、供电半径长、布线不合理等实际问题,积极发挥行业优势,筹措资金69万余元,对该村实施电网升级改造,逐步改善村民用电条件,从根本上解决百姓家用电器不敢用、不能用、供电可靠性差等问题。为丰富村民

业余文化生活,该公司投资10万余元,帮助该村建设面积100余平方米的便民服务室、党员活动室,真正让村民的业余生活活起来、富起来、丰富起来。

不仅是在改善村民用电基础设施和丰富村民文化生活方面,供电公司驻村工作组还认真掌握每名贫困户生活情况,建立了贫困重点帮扶工作档案,有针对性地抓好困难帮扶。考虑到该村的长远发展需求,帮扶工作组围绕送知识、送技能、帮助出主意、想办法,帮助老百姓寻求长远发展的策略和思路,真正让老百姓找到谋取幸福的新路子。此外,在春节前夕,供电公司领导和驻村工作组还带着米、面、油等慰问品来到贫困户家中,送上节日的祝福和真情慰问。

小小的一面锦旗,承载的不仅是老百姓对供电公司真心为民、帮扶助困的感谢与感激,更彰显着电力人心系百姓、服务百姓、真心实意为老百姓办实事、解民忧的崇高情怀。

下一步,邹城市供电公司还将按照两年帮扶工作计划,持续加大帮扶力度,筹备建设好文化广场等娱乐设施,真正让羊西村的村民们感受到新时代带来的新变化。



为维护女职工的合法权益,进一步加大关心和爱护女职工工作力度,3月12日,肥矿集团曹庄煤矿工会在社区开展了以“加强生育保护,依法维护女职工合法权益和特殊利益”为主题的女职工维权行动月活动。(解红利)

□王宪才 亓占华 左丰岐

3月12日,国网莱芜供电公司智能配变供应商商谈,对配变运行环境进行现场勘查,确定了智能配变终端详细施工方案,标志着莱芜供电公司智能配变试点项目进入实施阶段。

智能配变建设工程是国网公司2018年度配网专业的一项重要重点工作,旨在提升配网设备感知能力,扩展低压配网监测覆盖范围,深化智能电表在配网运维管理工作中的支撑作用,进一步提升配网运维管理和优质服务水平。根据省公

莱芜合力打造智能配变试点

司统筹安排,莱芜供电公司作为今年智能配变建设工作的试点单位,年底要完成全市配变智能化建设工作,成为全省唯一一个实现智能配变终端全覆盖的地市公司。

本项目由华为公司、许继公司共同支撑,前期莱芜供电公司积极与两家公司及电科院沟通,交流具体细节、施工方案、功能设置等内

容,预计2018年底可实现智能配变终端全覆盖。项目建成后,可深化智能电表非计量功能在配网设备监测、故障研判指挥、运维管控管理等方面的应用,有效提升停电范围精准管理与主动服务水平,同时为下一步基于物联网边缘计算技术,利用大数据、人工智能、移动作业等先进技术与配网业务全流程的深度融合。

时间:4月12日—15日

地点:济南高新国际会展中心(合资品牌及自主品牌展区)

济南舜耕国际会展中心(豪华品牌及进口品牌展区)

主办:齐鲁晚报 协办:山东齐鲁晚报天一国际会展有限公司

唯一指定合作银行:中国建设银行山东分行

“用”建行的钱买自己的车

25大品牌近百种车型专享免利息免手续费车展特惠信贷政策

买车就等齐鲁车展

2018齐鲁春季车展

2018齐鲁地市车展

德州车展 3月17日—18日 聊城车展 3月24日—25日

淄博车展 4月6日—8日 菏泽车展 5月11日—13日

2018齐鲁(济宁)春季车展

时间:4月13日—15日 地点:济宁体育中心(鸟巢)

