

发挥监督职能，担当困难群众“守护神”

## 泰安：推进扶贫审计全覆盖

◆2017年，泰安市审计局充分发挥审计监督职能，担当困难群众“守护神”，聚焦脱贫攻坚领域中的腐败问题和工作作风问题，以审计工作推进扶贫政策全面贯彻落实，认真开展精准扶贫审计，助力脱贫攻坚，实现了全市扶贫审计全覆盖。

2017年全市累计抽查扶贫资金1.53亿元，涉及市县两级扶贫开发办、财政、民政、民宗、水利等扶贫开发主管部门及相关部门，延伸审计了33个乡镇、162个扶贫项目，调查走访452户贫困群众，针对审计发现的财政涉农资金统筹整合不到位、扶贫资金不能及时拨付到位、部分扶贫开发项目效益不高、金融扶贫政策落实力度不够等问题，加大整改督导力度，为打赢脱贫攻坚战提供了有力保障。

扶贫项目方面，审查扶贫项目建设和效益情况。重点关注项目建设内容是否符合地方实际和贫困户的需求，是否存在建设“形象工程”，项目建成后效益效果不明显、废弃闲置，造成重大损失浪费等问题。查出了财政涉农资金统筹整合不到位、金融扶贫政策落实不到位、资金管理、使用不规范、项目违规转包、项目建成后闲置等问题。

## 向审计方式创新要成果

全市扶贫审计点多面广，现有的审计力量捉襟见肘，如果采取传统审计方式方法，根本

没办法实现审计全覆盖。只要有不达目的誓不罢休的决心，压力就会变成动力。繁重的审计任务倒逼审计方式创新。在宁阳县扶贫审计过程中，他们探索出了审计程序规范化、审计技术数字化相结合，现场审计与非现场审计相衔接的“2+2”审计新模式，高效推进审计工作开展。

在组织方式上，按照“机关主建、科室主导、审计组主战”的思路，打破科室界限，合理配备、整合审计资源，从各科室抽调骨干力量加入扶贫审计组；在实施模式上，在搞好先期调查的基础上，对审计事项运用多种审计手段，展开具体审查，总结审计成果，强化后续利用；在审计方法上，运用“总体分析、发现

疑点、分散核实、系统研究”的数字化审计方法，将大数据分析引入审计实践，由计算机专业人员组成数据分析团队，将财政、民政、工商等行业数据库数据进行规范性转换，结合贫困户建档立卡信息数据，建立审计分析模型，全面筛选疑点和线索，及时发现现场审计人员，由现场审计人员统筹安排疑点和线索的落实，实现了现场审计与非现场审计无缝对接。

通过这种方式，仅用两周时间就高质量地完成了对宁阳县的扶贫审计，查出建档立卡贫困户识别不够精准、应付未付贫困户危房改造补助资金等方面问题20余项，向纪检监察移送案件线索一件。

## 泰安财政投入2.17亿元支持人才工程建设

□记者 曹儒峰  
通讯员 文锋 张昌军 报道

**本报泰安讯** 记者从泰安市财政局了解到，2017年，泰安市财政本级各类人才资金投入2.17亿元，占一般公共预算支出的2.18%，比上年提高0.04个百分点，超过占比达到2%的目标任务，为泰安市招才引智工作提供了强力资金保障。

据悉，泰安市财政局坚持“统筹规划、公开透明、科学评审、择优扶持”的原则，严格项目报送评审、定期报告、监督检查等制度，规范操作流程，确保专款专用，充分发挥引才资金使用效益。2017年，泰安市财政通过调整支出结构，整合专项资金，全面落实了人才建设项目投入。安排经费9851万元，重点支持全市首席技师、突出贡献技师等技术能手的培养，积极支持教育、卫生和新型农民等人才培养以及“山东梆子”剧种传承与创作、剧种后备人才等工作项目开展；安排经费8587万元，全力保障了科技人员及项目创新工作开展；安排经费3295万元，为科技创业、人才奖励、人才工作等人才工程提供了资金保障。2017年以来已引进“两院”院士等高端人才14人，20多个岗位的高层次人才需求正在积极对接。全市现有“两院”院士33名，国家“千人计划”专家33名，“万人计划”专家2名，泰山学者29名，泰山产业领军人才14名，外专“双百计划”团队2个，享受国务院特殊津贴专家47名，山东省有突出贡献中青年专家23名，“齐鲁”系列人才工程人选128名，人才队伍整体素质极大提高。

## 高铁泰安站

## 第二候车室启用

□记者 刘涛 通讯员 徐燕 报道

**本报泰安讯** 3月5日，京沪高铁泰安站第二候车室正式启用。第二候车室的设立，保证了旅客顺利有序进站和列车的整点开行，缓解了密集时段客流拥堵、安检时间等待问题。

泰安站的第二候车室由之前的出站口改造而成，位于第一候车室的南侧，中间连着一个短廊。候车室内安置了5排联排座椅，可容纳百余人同时落座候车。“麻雀虽小，五脏俱全”，第二候车室内配置了安检设备，用于进站的安全检查；大屏幕上的列车实时信息，旅客抬头便能浏览。卫生间、开水间等日常设备一应俱全。

## 2017年度“十佳仲裁员”名单公布

□记者 刘涛 报道

**本报泰安讯** 3月1日，泰安市仲裁委员会公布2017年度“十佳仲裁员”名单，郭桂林、林国雄、曹培忠等十人上榜。他们在业务工作中，秉承仲裁责任重于泰山的工作信念，坚持公平公正的法治精神，追求“精益求精、不懈创新、笃实专注”的工匠精神，热心仲裁事业，善于定纷止争，作风公道正派，铸就了泰安仲裁公信品牌，赢得了社会各界的广泛好评和当事人的尊重信任。

为发扬成绩，进一步推动和促进仲裁事业发展，根据工作考核和网络投票情况，泰安仲裁委员会决定对2017年度“十佳仲裁员”予以通报表扬。

□本报记者 姜言明 曹儒峰  
本报通讯员 马俊亮

## 全力推进扶贫审计

泰安市审计局党组坚持把助力打赢脱贫攻坚战作为重大政治任务来抓，多次召开党组会议，研究部署扶贫审计工作，出台了泰安《“十三五”脱贫攻坚审计规划》和《聚焦扶贫领域开展专项审计工作方案》。

统一组织实施全市精准扶贫政策措施落实情况跟踪审计，做到工作有部署、中间有调度、事后有总结，全市扶贫审计一盘棋，推进扶贫审计全覆盖。局主要领导亲自挂帅，深入扶贫审计第一线，实地查看扶贫项目，调研指导扶贫审计工作。分工领导靠前指挥，有关县市区分管局长任审计组长，以最强大的力量推进审计项目实施，解决了任务急、时间紧、人员少的矛盾。

加强与扶贫部门的密切联系、协作和指导。多次联合市扶贫办，开展对全市6个县市区脱贫攻坚工作的监督检查。派出审计骨干在2017年度全市扶贫干部培训班上，进行专题辅导，提升全市扶贫审计业务能力。通过积极努力，营造起强大工作合力，为推进扶贫审计全覆盖奠定了坚实基础。

## 老百姓关注什么就审计什么

审计过程中，突出“精准、安全、绩效”三个原则，把与群众关系最密切的政策、资金、项目作为审计重点。为了掌握第一手资料和真实情况，审计人员吃住在审计一线，深入村户和项目现场开展工作。政策落实方面，审计人员高度关注建档立卡信息系统建立和运行情况，促进贫困人口精准识别、精准施策、精准脱贫；关注统筹整合使用财政涉农资金相关政策落实情况，推动当地政府把整合资金及时足额用到贫困人口脱贫上，进一步提高脱贫成效；关注金融扶贫政策落实情况，推动发挥金融扶贫支持作用。

资金方面，坚持扶贫资金运用到哪里，审计监督就跟到哪里。横向到边，对上级财政拨付和行业协会取得的各类扶贫资金进行全覆盖审计，做到扶贫审计无死角；纵向到底，循着财政资金流向，从预算安排、资金整合、资金拨付一直追溯到项目和个人，深入审查扶贫资金分配的科学性和规范性，查看扶贫资金是否及时、足额拨付，有无闲置、截留、滞拨等情况，对以权谋私、失职渎职、贪污受贿等实行“零容忍”。

优质果苗  
受青睐

□记者 姜言明  
通讯员 沈广宁 报道  
大地回春，又到植树好时节，省果树所培育的优质果苗深受果农喜爱。图为果农在挑选优质果苗。

## 国网泰安供电公司实施为民服务十大工程

## 用一流服务当好地方发展“先行官”

□本报记者 姜斌  
本报通讯员 黄嵩 魏文婷

2018年，国网泰安供电公司积极响应泰安市委、市政府号召，全面贯彻落实新旧动能转换发展战略，用一流供电服务当好泰安经济社会发展的“先行官”，利用2018年至2020年3年时间，实施“新时代·新彩虹·新服务”为民服务十大工程，全面满足泰安人民美好生活电力需求。

实施美丽乡村服务工程，助力乡村振兴战略。该公司将持续推进农网升级改造，2018年，实现全市农村户均容量达到2.09千伏安。到2020年，全面建成安全可靠、经济合理、坚固耐用的现代化农网，全市农村户均容量达到2.2千伏安以上。

实施保卫蓝天电能替代工程，服务生态文明建设。2018年，该公司将加快能效转换力度，促进“煤改电”清洁采暖2万户，替代燃煤锅炉100台以上，实现替代电量5亿千瓦时。到2020年，三年累计在能源消费领域实现电能替代15亿千瓦时以上。

实施阳光扶贫攻坚工程，服务民生温暖乡村。2018年完成200个省定贫困村电网改造升级，

2019年完成251个市定贫困村电网改造升级。到2020年，完成黄河滩区迁建等“三大工程”电网配套，全面完成电力行业脱贫攻坚任务。

实施供电营商环境提升工程，服务企业成长壮大。该公司将开展为期两年的报装接电专项治理行动。配强103名政企客户经理，开展“三强”企业等大客户差异化服务，实现直接交易电量50亿千瓦时。到2020年，高、低压业扩客户平均接电时间年均下降10%以上。

实施坚强电网建设工程，服务地方经济发展。2018年开工线路163.92公里，变电容量32万千瓦安，投产线路79.2公里，变电容量30.45万千瓦安，全面完成“2077”年度建设任务。到2020年，全面建成一流配电网，城、农网供电可靠率分别达到99.99%、99.92%。

实施“彩虹”心连心工程，服务人民群众美好生活用电需求。2018年，实现全市农村台区网格化服务全覆盖，客户平均故障停电时间减少15%，电子化服务方式覆盖客户达150万户，业务线上受理率达到95%。到2020年，全面完成营业厅转型升级工作，电子化服务方式覆盖客户达200万户以上，95%以上的用电业务实现在线办理。

实施家庭共享电气化工程，服务绿色智能

新生活。2018年，该公司将组织开展6场家电促销活动，促进居民家庭各类家电拥有量增加10万台以上。到2020年，居民家庭各类家电拥有量三年累计增加30万台以上，居民家庭畅享“绿色智能新生活”。

实施电动汽车畅行工程，服务绿色低碳出行。2018年，该公司新建投运20座充电站、232个充电桩，建成泰安三区四县核心城区五公里充电服务圈，年充换电量达到1500万千瓦时。到2020年，累计建成快充站70座，充电桩800台，实现公共充电网络全面覆盖，城市核心区公共充电设施服务半径小于2公里。

实施能效服务示范引领工程，服务新型能源消费市场。2018年，该公司将打造1-2个综合能源服务示范项目，到2020年，在各县（市、区）建成一批“理念先进、前景广阔、效益良好”的综合能源服务示范项目，推进能效诊断及咨询服务常态化开展。

实施光伏云网连万家工程，服务分布式光伏产业发展。2018年分布式光伏接入服务时限达标率达到99.9%以上，光e宝应用率达到50%，及时做好自然人光伏购电费及补贴结算。到2020年，形成光伏服务线上采购与报装、线下安装与接电的新模式。

## 解码文明“地税蓝”

## 泰安地税：文明花开耀税徽

程。制定了《党组书记抓基层党建责任清单》，确定开展“三严三实”专题教育、创建“五化五星”基层服务型党组织、开展党组书记抓基层党建述职评议等8项重点工作任务，落实了26项推进措施。组织对县局党组书记抓基层党建工作进行述职评议考核，切实加强各级党组书记抓基层党建主体责任落实，有力地促进党建工作的深入开展。

成立落实“两个责任”领导小组及办公室，抽调骨干力量成立党建办实施实体化运作。构建“四责四清单”工作体系，有效解决主体责任谁来抓、抓什么、怎么抓、抓不好怎么办的问题。组织全系统80余名基层科（所）长参加专题培训班，邀请省局业务处室领导和市纪委、市检察院专家授课，先后组织各类教育活动10余次，进一步增强基层一线党员干部收税带队的风险防范意识。

通过评选“工会优秀学员”的方式，鼓励全员业务学习，积极参加省级骨干人才选拔。进一步提高党员干部的党性修养和综合素质。进一步规范化过硬党支部，坚持思想建党、组织建党和制度治党紧密结合，在全省地税系统首推绩效管理，持续推进文明创建和学习教育活动，树立正确选人用人导向，认真学习“20字”好干部标准，锻造过硬党员干部队伍。

知行合一  
践行服务理念

该局积极做好执法与服务相结合的文章，在严格执法、打造公平执法环境的同时，努力

为纳税人提供优质高效服务，构建了“执法+服务”的管理新模式。

以“法治地税建设”为载体，全力打造政策法规交互、执法360软件、执法留痕和税收管理风险应对等四个平台为一体的闭环式执法新模式，强化执法督察，着力提升法治水平。建设税收执法痕迹管理平台，设置洽谈室10个，配备执法记录仪151台；开发手机APP“税易通”，实现税收政策查询、征纳互动、个性化服务等九大功能；建设执法360软件平台，监控执法过错，执法质量综合比例达99.92%，位居全省前列；发挥稽查职能作用，对重点企业开展双随机抽查，全市共稽查207户企业，查补入库税款1.98亿元；加强打击发票违法犯罪活动，全面加强强警协作，建立公安派驻税务机关联络办公室，开展常态化联合办案；开展税收执法督察和专项检查，与市财政局、国土局和房管局联合开展土地房产税收清查，补缴税款5814万元。

深入落实“放管服”要求，积极打造“电子税务局”，实现“指尖办税零距离”，以网上办税为主、自助办税为辅、实体办税兜底，打造了“实体办税厅、电子办税厅、智能移动办税终端”三位一体的“线上线下一体化”纳税服务体系。整合国地税办税服务厅，实行“一窗两税+委托代征”申报征收模式，国地税业务一窗受理，两税通办。推行“全市通办”，纳税人可就近在全市任一办税服务厅办理五大类29项业务。积极开展“为经济发展献良策，为纳税人办实事”活动，充分发挥地税部门参谋助手和税收职能作用，优化涉税审批流程3项，取

消非行政许可审批事项34项，简并涉税审批资料11个，8项涉税事项实施无纸化、免填单服务。

用好税收优惠政策，通过企业研发费加计扣除、小微企业由“先征后退”向“征前减免”转换等措施，切实为企业减压降负。两年来共减免小微企业地方各税6673万元，优惠减免高新技术企业所得税9905万元，鼓励企业间技术转让，免征企业所得税220万元，5年来仅研发费加计扣除就达18.21亿元，直接减轻企业税收负担4.55亿元。全面推行“税银互动”，联合市国税局、银监分局与27家银行签订了“银税合作协议”，共向金融机构提供小微企业信息1.95万户，金融机构授信33户，发放贷款8684万元。建立服务“三强”企业联络员制度，实行“一对一”定点服务，年内42家“三强”企业共缴纳地方各税6.06亿元，占总收入的9.58%。

文化铸魂  
塑造文明形象

积淀文化厚度，补足精神之钙。泰安地税以文明创建活动为重点，打造行业品牌彰显一流形象。

近年来，泰安地税紧紧围绕服务地方经济发展大局，坚持高起点定位、高标准推进、高效能落实，全面擦亮“泰山魂·地税情”文化品牌，为全市经济社会发展助力加油。

泰安地税坚持高起点定位，全力打造品牌系统。将“泰山魂·地税情”品牌打造作为发挥

税收职能作用、服务地方经济发展的重要载体，在坚持高起点定位的基础上，不断创新举措，丰富内涵，将泰山文化元素融入其中，提炼“进取、担当、奉献、和谐”的泰安地税精神，确立了“国泰民安 地润税源”品牌用语，形成独具地税行业特色的品牌系统。

地税之兴，文化先行，泰安地税以品牌建设为依托，着力加强税务文化建设，构建具有法治、人文、创新等鲜明时代特征，符合泰安地税实际的文化体系，使全系统干部职工思想活力得到有效激发，为推动全局工作创新发展作出了积极贡献。

文化建设离不开载体。泰安地税不断丰富载体和形式，通过精神文化的传播、健康生活方式和积极心态的倡导，让先进的文化理念如雨露甘霖，润物无声。依托微信平台，设立“纳税服务公众号”，架起征纳“连心桥”，让纳税人真切感受地税服务文化的温暖；依托网上政务平台，随时发布经验做法、工作动态、服务贴士，成为展现地税风采的窗口。

典型就是榜样，榜样就是力量。泰安地税充分发挥典型引领作用，挖掘和培育系统内的先进典型，充分发挥榜样的引领作用。通过典型带动，涌现出了一大批先进典型，肥城市地税局纳税服务中心主任尹燕胜荣获全国税务系统百佳办税服务厅主任称号，在省局的两届最美税务人评选中，有2名同志成功进入全省地税系统“十佳最美税务人”行列，4名同志被评为全省地税系统“最美税务人”，有10名同志被评为全市“三八红旗手”，20名同志被评为“巾帼建功”岗位明星。

□曹儒峰 法伟 高斌

近年来，泰安市地税局立足全市经济社会发展大局和税收中心工作实际，从高处着眼，从细微处入手，把文明创建贯穿地税工作全方位、全过程，以实际行动践行“为国聚财、为民收税”的庄严使命，以强烈的使命感铸造行业文明，以行业文明绘就了一道亮丽的蓝色风景线。

这个冬天，文明的花朵傲然绽放！泰安地税通过文明创建，提升了队伍素质，履行了社会责任，各项荣誉纷至沓来，市局党组连续两年被泰安市委评为“五星级”党组织，市局机关连续两年被表彰为“五型”机关建设示范单位，连续三年评为全市科学发展综合考核先进单位，连续多年评为行风建设先进单位，市局机关继续保持全国文明单位称号，所属7个县级局评为省级文明单位。

党建引领  
打牢思想根基

泰安地税着眼于“发挥政治核心作用，服务税收发展大局”的职能定位，狠抓党建工作责任制落实，认真开展“两学一做”“纪律行动”学习教育，充分发挥党建工作的舵盘和引擎作用，有效促进了全局干事创业的发展动力。泰安市直机关党建服务品牌建设现场观摩推进会在市地税局召开，推广了该局的党建工作经验。

坚持党要管党，把抓好基层党建摆上重要