

□ 本报通讯员 杨慧
本报记者 左丰岐

2月22日,庆云县委、县政府在政府网站和本地电视台向社会公布了2018年全县十大民生实事,其中电网建设项目再次被列入实事之一。

国网庆云县供电公司紧紧围绕全县总体发展战略目标,结合公司实际,2018年主要做好以下几个方面的工作。

突出规划引领,超前谋划,确保电网科学布局。该公司将电网规划与全县新型城镇化建设规划相结合,修编了庆云电网“十三五”发展规划,确保电网站点布局与城建发展同步,线路通道与城市建设同步。

全面抓好地方电网建设,解决“卡脖子”和“低电压”问题。开展“低电压治理”专项行动,解决供电公司“卡脖子”和重过载问题。2018年,庆云供电公司电网建设计划总投资9507.45万元,庆云守义220kV输变电工程(续建),新增电源布点,新增180兆伏安主变1台,220kV线路5.2千米,

110kV线路5.18千米,35kV线路31.02千米。庆云蔡王110千伏输变电工程,新增2台50兆伏安主变,110kV线路17.52千米,10千伏出线24回,满足庆云县西部及城区部分新增负荷需要。庆云大新35千伏变电站主变增容工程,更换2台10兆伏安主变,扩建6回10kV出线间隔,满足庆云县东南部新增负荷需要。2018年度中低压电网改造,建设公变27台,6.6兆伏安,10千伏线路10条,86公里。完成150个台区的改造任务,提高工程质量和工艺水平,确保所有项目都达到优质工程。进一

步提高庆云供电可靠性。积极配合全力加快庆云守义220kV输变电工程(续建)工程,积极做好建设规划和土地审批等协调工作,加强大技改项目质量及进度管控,保证各项工程按里程碑计划竣工,打造坚强智能配网。

全面提升电网运维水平。大力实施质量强国战略,尽快补齐补强电网发展短板。加快优化主网结构。如期完成35kV祥云站送出线路工程、35kV大新站主变增容工程、守义站110kV、35kV送出线路工程、110kV蔡王输变电

工程、110kV小都站主变增容6项电网基建工程,到2019年初,完成守义变电站建设,建成庆云电网第二个220kV电源点。实施配网达标行动。对照“一流配电网”指标体系,分类分区制定目标框架、明确评价标准,将庆云供电区域合理划分,形成分区供电、互联互通的坚强电网。加大老旧设备治理力度。坚持“整站整线”改造,35kV北海变电站整站退运,35kV大新变电站整站,35kV李严线整线进行改造,全面完成通信设备精益化治理。

□ 高绪红 张思凯

日前,国网胶州市供电公司顺利通过省级文明单位复核验收,连续27年保持省级文明单位称号。

2017年,胶州供电公司以安全稳定优质服务为基础,以改革创新为动力,不断提升发展能力,取得了企业精神文明建设与改革发展相互促进、共同提高的显著成就。

强化电网建设,为经济发展提供电力保障。新建改造供电线路292公里,新增配电变压器297台,治理农村供电台区390个,解决了73个台区低电压问题。落实机井通电惠民工程,完成了2017年第一批机井通电建设任务,新增电力机井238眼,惠及农田5208亩。目前胶州市架空线路自动化覆盖率达到100%,居民户均容量达到2.12千伏安,在全省处于领先水平。

跟进“功能区”建设,服务政府工作大局。在经济开发区投产2条35千伏线路,满足了开发区南区东软载波等大项目用电需求;新建2条10千伏电缆线路,解决开发区北区供电能力不足问题。在国际物流园规划建设广东路110千伏变电站,满足物流园5-10年用电需求。

提升政治意识,完成十九大保电任务。将党政机关、军队、医院、媒体等45个客户作为十九大服务保障重点用户,建立重点用户服务保障工作组,对重点客户48条电源线路及客户设备进行24小时巡视,共出动巡视人员2368人次,巡视车辆440台次,确保了十九大期间全市安全用电。

关注民生经济,服务全市电力客户。大力开展带电作业,实施带电作业2450次,减少客户停电14.2万时·户,企业客户新上电全面实现不停电作业。第一时间落实电价政策,为企业客户节省电费成本3500万元。以“无条件接入”和“限时办结”为原则,优化客户上电流程,客户上电时间降低50%。

深化党建工作,发挥战斗堡垒作用。制定推行《党支部“主题党日+”制度》,规范党员组织生活。加强党员教育,开展领导班组成员讲“党课”活动。实现23名党支部书记轮训全覆盖。强化“两个责任”落实,制定《“两个责任”任务清单》,明确主体责任20项、监督责任20项、各级领导干部履责要点32项。开展警示教育,完成领导班子和部门负责人党风廉政约谈工作,提升了全员拒腐防变意识。

黄岛供电寒冬助力“美丽青岛”建设

□ 张晓虹 张思凯

2月7日上午9点,室外刺骨的寒风吹到脸上,就像刀割一样。在银沙滩路刘家岛村破路施工现场,一辆挖掘机正在进行挖沟施工,国网青岛市黄岛区供电公司9名施工人员正各司其职,刨路、挖沟、除土……干得热火朝天,丝毫没有受到寒冷天气的影响。这是该公司改造供电线路、助力“美丽青岛”建设的一个场景。

新区温德姆、涵碧楼等四家酒店,是“美丽青岛”建设等重要活动接待场所,为提升其可靠用电水平,黄岛区供电公司主动上门与酒店对接,了解情况,研究制定线路改造方案,同时积极向上级部门争取项目资金1658万元,按照“一专一供两备”原则,对酒店电源进行完善。按照计划,春节前要完成涉及银沙滩路刘家岛村约500米、泰成喜来登酒店太行山路东侧绿化带约140米的土建施工,3月底确保所涉及的4条线路全部送电。

“从工程开工到现在,温度持续在零度以下,不刮风还行,一刮风,全身很快就冻透了。”现场工程负责人王军说,因为工期时间紧、任务重,施工人员冒着严寒加班加点施工,白天干了晚上干,头天晚上他们从8点一直干到次日早上5点,休息了1个多小时,7点又开工了,就是为了确保工程挖沟、排管等土建工作在春节前完成。

而在太行山路东侧绿化带的施工现场,一辆挖掘机正紧张地进行回填工作,大约100米左右的电缆沟内已完成排管,两名施工人员正在认真测量电缆井的宽度。虽然工期紧,任务重,但是他们依然高度重视施工工艺,加强施工质量管控,严格按照设计图纸进行施工,确保施工工艺规范化、工程质量优良化。

为确保各项工程顺利施工,该公司主动对接工信局、规划局、城市管理局、市政(园林)、交警大队等有关部门办理规划、交通调流、苗木移栽和道路占用挖掘手续。积极组织人员参加市公司专项培训,为项目管理者、项目监理方、项目施工方能辨别土建工程的优劣,指导施工人员按规范开展土建施工,及时处理土建工程突发情况奠定了基础。施工过程中,该公司加强现场作业安全管控,积极协调解决各类施工难题,确保各项工作任务顺利完成。

□ 方军 报道

近日,国网东平县供电公司联合公安部门开展了一场声势浩大的反窃电斗争,严肃查处窃电行为,维护和谐供用电秩序,为县域经济社会健康发展作出应有贡献。

开展低电压专项治理 解决供电“卡脖子”和重过载

庆云9507万打造坚强智能电网

高青供电寒风特巡电缆线路

□ 战新江 张思凯

2月8日,中国传统的小年。一大早,国网高青县供电公司田镇供电所员工张健和杜明豹便迎着寒风穿梭在大街小巷中。他们当天的工作任务是对城区11条电缆线路的23处电缆中间接头进行特巡。

受持续低温天气影响,连日来用户空调等大功率电器使用频繁,供电负荷飙升。张健和杜明豹负责的城区8条电缆线路这几天平均负荷增长了近30%。“高负荷下电缆中间接头极易发生故障,一旦停电,抢修恢复时间长,必须加强特巡,确保各类缺陷和隐患及早发现和消除。”张健说。

来到10千伏镇中线路支线的电缆井边,他们用双手扒去井盖上的落叶,撬开沉

重的盖板开展检查。

这处电缆接头去年曾发生过故障,当天他们检查的格外仔细。“越是节假日,群众用电要求越高,我们不敢有丝毫马虎。”张健说。每检查一项,他都在手中的“一单制”设备排查治理表上做好记录。

提到手中的“一单制”排查治理表,张健显得格外自豪:“这是我们供电所几名党员专门为做好春节保电编制的,除明确了巡视检查的具体内容、标准和注意事项外,还要求相关人员现场签字,实行‘谁发现、谁负责、谁消除’,能大大提高巡视和消缺质量。”

“快看,这处井壁的墙面有一块凸出来了,赶快记下来。”说话间,正在井中检查的杜明豹发现一处异常,忙指着凸出的墙面向张健说道。



□ 梁凯 刘立利
左丰岐 报道

2月6日至7日,为保证春节期间应急供血,山东能源龙矿集团400余名员工参加了无偿献血活动,献血突破13万毫升,用自己的鲜血与爱心给予他人生命的希望。据悉,该集团员工每年都参加春节期间“无偿献血”活动。

20分钟点亮山村的灯

□ 口述/李明 整理/郭歌

我和股光安是国网济南市长清区供电公司五峰供电所的员工。农历腊月29日下午两点,接到凤凰台李延志老人的报修电话,说家里没电了,我和股光安便带上工具包,火速赶往10公里外的凤凰台。15分钟后,我们的抢修车在一个山脚下停了下来,因为接下来约3公里的路程全是羊肠小道。

“今天这个报修电话打得好,咱俩出来既能为客户排除用电故障,又能爬山春游!”股光安边爬山边打趣道,我也跟着“嘿嘿”笑,但我俩心里都知道,家家户户都在忙年包饺子,自家媳妇孩子也盼着我们早点回家搭把手,这个时候哪有心思春游啊!但越是过节,抢修

保电任务越刻不容缓,尽早为客户送上电,才能踏踏实实回家吃顿年夜饭。

“西岭子不远了,咱跑一段!”股光安把工具包斜跨在肩膀上,回头拉了我一把说。两天前的一场大雨,让山间小路异常湿滑,一不小心就会滑倒,一个半小时的负重前行更是让第一次来到这片山区的我气喘吁吁,两腿发软。

来到李大爷家里时,我和股光安已经徒步走了2个小时。我们顾不上歇息,解下工具包,顺着家里的线路查找停电原因。原来是,李大爷院子里的一段沿墙线路破损老化,下雨受潮后漏电保护装置跳闸导致停电的。股光安用防水胶布对破损部分进行了处理,我对老人家里其他用电设施挨个进行了检查,确保老人能亮堂过年。

莱州供电贴心服务春节返乡人员

□ 赵冬 左丰岐

“在外奔波将近一年了,昨天俺回到家时按照供电所贴在门口上提示的服务电话打了以后,供电所人员很快就为我接好了电,还义务把俺家里的照明线路、用电设备检查一遍,心里暖暖的,回家的感觉真好……”春节期间,在深圳打工返乡的莱州市平里店镇石柱兰村村民郭云峰高兴地说。

春节来临之际,外出务工人员纷纷返乡过年,由于大多数外出务工人员住房长期闲置,家中导线、开关、刀闸、漏电保护器长期空置,用电易出现异常或无法使用的情况。为确保返乡人员回到家里第一时间就能用上安全、放心、暖心电,国网莱州市供电公司以客户为中心,积极开展“新时代·新彩虹”新

服务”活动,广泛开展“送服务下乡”活动,确保返乡人员安全可靠用电,全面提升供电服务形象,提高供电服务效率。

建立档案。通过深入村庄进行摸底排查,积极与村小组及亲属等相互沟通,外出务工人员建立用电档案,利用抄表收费等机会掌握即将返乡人员情况,了解归期,主动将用电服务电话和工作人员电话告知其亲戚朋友或邻居,以便及时提供服务。

开辟“快车道”。该公司辖区基层供电所提前加大对农网供电设备、设施的检查维护力度,对部分台区进行重点改造,完善农村电网结构,提升电网受电能力和供电质量。特事特办,对申请复电的返乡人员简化申报手续,缩短办事流程,实行“一站式”用电服务,保证返乡后第一时间用上电。同时,积极主动义务

检修长期闲置的线路、漏电保安器、刀闸、插座及家用电器,消除安全隐患。

加强宣传。在上门服务过程中,该公司根据冬季用电特点,开展安全用电“进农户”活动,加强安全用电宣传,通过张贴条幅,向返乡农民赠送安全用电手册或宣传画,发放宣传资料,大力宣传电力法规、安全用电常识等知识,提醒返乡农民工,在欢度节日的同时,提高他们的安全用电和节约用电意识,确保返乡农民工亮堂堂度新春。

今年春节前夕,莱州市供电公司返乡家庭解决各类用电问题68个,消除各类用电隐患及故障18处,发放安全用电手册和宣传画2000多份,为温暖度冬营造温馨和谐的供用电环境,及时周到的供电服务得到返乡人员的一致好评。

泗水供电开展“爱心助学新春行”

□ 孙涛 闫红鹏 左丰岐

2月12日,国网泗水县供电公司“点亮山川”微公益青年志愿者、彩虹共产党员服务队联合圣水峪镇政府、济宁供电公司、泗水县微公益协会开展“爱心助学新春行”活动,给贫困学子送去助学金,年货和新春祝福。

泗水县供电公司党委长期关注泗水县困难儿童救助、爱心助学相关工作。在春节来临之际,泗水县供电公司相关人员来到圣水峪镇,现场为20名贫困生发放电力微公益协会“九九公益日”活动筹集的助学金24000元。

随后,爱心志愿者们组成7个小组,共出动各类车辆十五台次,分赴31个村庄进行物资发放。由于部分困难家庭距离镇驻地较远,志愿者们一路奔波,在当地村委会负责人的帮助下,逐户核对、填表、拍照,为167户困难家庭送去肉和面粉,满足了孩子们“过年吃上肉的渴望”。每到一户,爱心志愿者们送上食品、保暖衣物和生活用品,鼓励孩子们克服困难,努力学习。望着孩子们的笑脸,爱心志愿者们感觉心中充满阳光。

“点亮山川”微公益平台自2017年初运行至今一年多来,取得了令人瞩目的成绩。所辖区域受助学生数量由2016年的152名,增长到2017年底的241名;受助学生覆盖了72个自然村,占所有村庄数量的96%;在受助学生中,长期一对一资助的孩子达到150余名,占比62.5%;共募集并送出爱心款4万多元,累计资助198名贫困家庭。全年共组织“九九公益日”、“青春扶贫、暖冬关爱”等大型活动6次,组织十辆车、五十余人,为圣水峪镇100多个困难家庭送去慰问物资,组织20余人次,用时两周,参与了圣水峪镇困难家庭儿童摸排工作,共筛查15个村30余户家庭,为20名困难儿童建立了救助档案,这些孩子绝大多数已经得到不同程度的救助。微公益活动既丰富了职工的业余生活,又帮助了困难家庭孩子,陶冶了职工情操,增强了青年职工的社会责任感。“做一盏明灯,奉献自己,照亮别人,彰显大爱”,泗水供电公司党委将电力微公益作为一种责任,一项常态化工作来做,结合电网企业的特点,积极开展电力服务和用电安全宣传公益活动。

□ 胡青海 吕青青 张思凯

2017年,国网青岛市即墨区供电公司以服务民生为使命,用源源不断的“光亮”改变着即墨这座城市的面貌,照亮着即墨每一个人的梦想。

想群众之所想,急群众之所急,肩负着为每一位用户带来光亮的神圣使命,即墨供电将优质服务做到了极致。作为青岛五市(区、市)用电客户最多的区域,即墨供电万户投诉率最低。

建立一线服务人员每日学习服务技能制度,营业厅人员每日工作前集中学习服务准则及服务注意事项,建立严格的陪考考评细则,通过客户服务典型案例分析深挖客户服务短板,提升服务质量和水平。

积极推进客户导向型“大服务”机制服务链建设,积极做好全区重点项目跟踪服务,加强服务管控;面向社会全面推广“一相通”、“一站式服务”、“一证受理”业务,客户只需要进一个供电营业厅,到一个供电服务柜台,就可以办理青岛市

范围内的所有用电业务;实行业扩工程“一户一档”管理,设立专人对业扩工程实施全过程管控;贯彻落实新建小区政府小区内配套制度,积极督促老旧小区开发单位进行配套整改,达标合格后,有计划地实行“一户一表”接收,使“四到户”用户接受更规范的供电服务。

2017年,即墨供电完成“一户一表”接收7个小区2570户;大力推进“多表合一”建设工作,累计完成“多表合一”采集建设27303户,即墨供电“多表合一”建设工作得到青岛供电公司认可,公司的“蓝色硅谷示范区”和“即墨古城规模区域”

被青岛供电公司作为青岛“多表合一”建设亮点对外推广。为方便客户缴费,公司应用“互联网+”思维,推广多渠道电子缴费方式,客户足不出户就可以交电费。

党的十九大提出,要推进绿色发展,壮大清洁能源产业,推进能源生产和消费革命,构建清洁低碳、安全高效的能源体系。即墨供电大力推进电能替代,高效服务清洁能源发展。2017年积极开展热泵热水锅炉、电窑炉、分散式电采暖等推广,完成替代电量1.2亿千瓦时,配合山东省电力公司节能公司完成电能替代项目“裕东新府小区

集中式电采暖项目”落地。完成分布式电源并网225项/4.2万千瓦,先后走进青岛昌盛日电太阳能科技股份有限公司和华能新能源,协助其做好消除光伏汇流箱和并网线路潜在安全隐患以及风电箱变预防性试验等工作,更好地搭建起了公司与新能源沟通的桥梁。

保电,是即墨供电服务社会的重要一部分。元旦、五一、中秋、国庆、元旦、新春等重要节日以及十九大、中高考、田横祭海节、全国制药机械博览会暨中国国际制药机械博览会等重大活动和重要时刻,都有即墨供电人忙碌的身影……

照亮每一个即墨人的梦想

——国网青岛市即墨区供电公司2017年优质服务工作回眸

