

峡山新春灯会暨峡山美食节

明日开幕

打造潍坊年味最浓的民俗盛宴

□记者 冯砚农 报道

本报潍坊讯 记者1月31日从峡山区获悉，2018峡山第三届新春灯会暨第二届峡山美食节将于2月10日至3月中旬在峡山区水中央公园举办，每天10:00-22:00开放灯展园区。本届灯会主题为“生态秀水映月明，宜人峡山华灯艳”，由峡山区公共事业局与山东岱立文化传媒有限公司合作举办、特约四川知名灯会艺术总监、美术设计主创团队以及众多非遗传承人联合打造独具魅力的峡山灯会。峡山灯会将致力于打造成为山东省规模最大的新春灯会，成为峡山区特有的民俗节庆活动，峡山区重要的旅游名片之一，为潍坊老百姓打造春节最佳出游地，铸就“峡山灯会”品牌。

2018峡山第三届新春灯会总投资1000多万元，以中国传统的民俗文化与当地特色文化、时尚元素相融合，巧妙运用声、光、电、气、动的创新理念，精心制作各式彩灯50余组。本次灯会共分四大主题板块，分别为“正月里闹花灯狗啃景秀春”“建区十周年 淳淳峡山情”“穿越时光机 梦幻游乐场”“花灯耀世界 璀璨梦光影”，利用园区独特的地貌生动展现“生态秀水映月明，宜人峡山华灯艳”的主题，为广大群众带来全新的感官享受，打造潍坊春节年味最浓的民俗盛宴。

与灯会同时举办的第二届峡山美食节，现场引进多家峡山特色土特产专销摊位。四川、台湾及世界各地的特色美食集聚峡山，游客可以品尝到担担面、锅盔、蚬子煎、武汉周黑鸭、西安凉皮等40多种特色美食。为丰富游客的游园趣味，本次灯会还引进了现代化的20余项游乐项目和若干种时尚商品，进一步增加游园的参与性、互动性和趣味性。

2018诸城春晚成功举办

□记者 张鸣 通讯员 李芳 报道

本报诸城讯 硕果累累辞旧岁，欢歌阵阵迎新年。为丰富群众的精神文化生活，营造喜庆祥和、文明健康、欢快热烈的传统节日氛围，2月5日晚上，以“新时代 新诸城”为主题的2018年诸城春节联欢晚会举行。

晚会在欢快愉悦的歌舞《点赞龙城年》中拉开了帷幕。军鼓说唱《再扬帆》展现了2017年诸城的新面貌、新发展，赢得现场观众的阵阵掌声。小品《回家过年》写实地为在城里照看孙儿，老两口被迫两地分居的社会现象搬上了荧屏，触动许多人的心弦，也将晚会推向高潮。历时2个多小时的演出，囊括了歌舞、小品、杂技、古琴合奏、茂腔新唱、京剧选段等15个节目，集歌曲、舞蹈、器乐、小品、戏曲等艺术形式于一体，地方文化元素突出，年味十足。

书画展、庙会、趣味DIY

到博物馆过大年

□记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 近日，记者从潍坊市文物局获悉，为丰富春节假期市民精神文化生活，潍坊各级各类博物馆精心准备了书画展览、庙会、灯谜、手绘年画、趣味DIY等丰富多彩的文娱活动，为市民奉上一道丰盛的精神文化大餐。

潍坊市博物馆将于2月18日、19日、21日、22日上午组织“戌狗趣味DIY”，2月21日、22日，潍坊市博物馆志愿者王晓春老师将在潍坊市博物馆为观众解读潍坊传统民间艺术——高密三绝高密扑灰年画、剪纸、泥塑的文化渊源。之后，由潍坊市博物馆志愿者社教活动组现场指导彩绘高密泥塑“叫虎”。

诸城市博物馆、潍坊十笏园博物馆将举办一系列书画展；青州市博物馆还精心准备了“小小状元书法秀”，以赵秉忠状元卷为主题，将“穿越”和“书法”相结合，通过模拟中国古代殿试考试的场景使同学们在书写过程中身临其境，从而了解我国的科举制度。

庙会是古老的传统民俗文化活动，也最富有过年的特色，潍坊过大年自然也少不了庙会。第四届十笏园新春文化庙会将于2月16日至3月3日开幕，届时吹糖人、面塑、各色美食、民俗表演总会有一项让你流连忘返。

与此同时，寿光市博物馆、山东临朐山旺古生物化石博物馆、安丘辉渠民俗博物馆、高密市土地文化博物馆、昌邑市博物馆也都准备了“庆新春 送福到万家”文化下乡活动、新年拓“福”等精彩活动。

去年12345热线受理群众有效诉求95.4万余件次

电话打得通 事情办得了

 □本报记者 宋学宝 张蓓
 本报通讯员 贾卫中

“欢迎致电12345潍坊市政务服务热线。”每天，141名热线座席人员，频繁地重复着这样的开场白。在这条热线里，小到家长里短，大到全市作风建设问题，潍坊市民都能从中找到解决方案，或是获得建议。

今年的潍坊《政府工作报告》指出，要不断提升政府效能，着力打造以“12345”热线为主渠道的综合性为民服务平台。作为政府联系群众的重要窗口，以及群众反映民生问题的重要平台，去年12345热线共受理群众有效诉求95.4万余件次，同比增加217%。

价格举报服务热线、市政服务热线、公积金热线、国土资源违法举报电话……近几年，为方便服务群众，许多单位都开通了热线电话，然而热线繁多使得群众记错电话的情况时有发生。“原来反映问题还要查阅电话本，现在好了，有什么事儿直接拨打12345都能解决。”提起潍坊市将多部民生热线取消并统一到一条热线，家住大观天下小区的王芳一脸笑

容。

变化是从去年开始的，为解决群众“记号难、办事难、投诉难、举报难”等问题，12345热线先后完成了61条热线的整合工作，在全省率先实现“一个号码管服务”。伴随着互联网时代的来临，潍坊12345又持续扩展服务渠道，开通了微信、微博、手机APP等受理渠道。分流110非警务类群众诉求，实现与110报警服务平台联动对接。整合后，12345市政服务热线责任主体单位达到166个，受理座席141个，全天候24小时受理群众咨询求助、举报投诉和批评建议。

将多部民生热线取消并统一到市长热线后，“打不通”的局面彻底改观。据统计，目前，12345热线日均受理量突破3500件次，比整合前增加300%，日最高受理量达到8145件次，创热线建立以来历史最高。接通率保持在99%以上，比整合前提高47%。2017年8月，潍坊市热线工作在全国334条热线中脱颖而出，在第三方评估平台发布监测结果中获得城市总体排名第13名的好成绩。

电话打通了，质量如何保障？为了让办件

更有效率，12345热线制定了“统一平台、一号对外、集中受理、按责办理、统一回复、统一考核”的工作机制，让群众诉求通过一个热线电话“办到底”。“我们采取市场化服务外包方式引入‘三个受理平台’外包服务单位，通过座席接通率、投诉率、转单率等评价指标，加强对外包服务单位的合同监管，严格落实退出机制。”潍坊市热线办相关负责人表示，有了统一指挥调度后，更需要统一的服务流程和服务标准，将群众诉求受理、转办、办理、督导回访、考核评价闭环工作流程纳入12345热线系统平台，明确各环节办理时限。

“12345，有事找政府”。为了切实做到“事事有回音，件件有着落”，潍坊市成立了市委、市政府督查室热线督查中心，负责对热线工作进行全程督办，成立由市长任组长的热线工作领导小组，将群众诉求办理机制列入市委、市政府重点督查事项，着力解决事关群众切身利益的突出问题，打通联系服务群众的“最后一公里”。建立日常督办、重点督办、执纪问责、社会监督、媒体监督“五位一体”的督查督办机制。建立了政务类争议事项联合

认定、非政务类事项联动办理、紧急事项快速办理、复杂事项会商办理、不满意事项复核以及领导接听热线等一系列制度机制和工作举措。对职责不明、互相推诿的政务类诉求事项，按照“认定谁，谁负责”的原则进行联合认定。对责任主体单位按照职责规定已办结事项，群众仍不满意的，启动群众不满意事项复核机制。建立领导干部接听热线制度。

去年，50余件责任主体单位因未规范办理、群众不满意在《潍坊政务信息热线专刊》上进行了通报，同时，列入热线办重点督办事项。除热线专刊，对群众反映比较集中、带有苗头性和倾向性的问题，潍坊市热线办还以月分析、季通报等形式报市委、市政府领导及各责任主体单位主要负责人审阅，为党委、政府科学决策提供参考依据。同时，充分发挥社会舆论宣传监督作用，从各行业聘请40名社会监督员，对群众诉求的办理工作进行监督。

可以说，有通报，有考核，有监督，让12345热线在潍坊不仅打得通，还“办到底”。

今年艺考46所高校在潍坊设点

□记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 近日，记者从潍坊市教育部门获悉，2018年艺考将于2月24日至3月6日举行。根据安排，今年潍坊市继续作为全省4个考区之一，共有46所高校来潍坊设点，预计有12万人次来潍坊考试。

今年，全国艺术类高校在山东设置考点的高校共计255所，其中，美术类高校共计74所，与2017年的138所相比大幅减少。全国艺术类高校在潍坊设置专业校考的院校共计46所，其中，在潍坊设点的美术类院校共23所，与2017年的45所相比也有所减少。

这是潍坊市连续第16次承办艺考，过去15年全国来潍坊设点高校达到2593所次，考生累计408.8万人次，对服务考生家长、拉动消费、推动合作、扩大知名度产生了重要作用。

禁毒办通报列管5种物质

□记者 郑颖雪 报道

本报潍坊讯 1月31日，潍坊市禁毒办召开列管溴素等5种物质新闻通气会，通报国家6部委对N-苯乙基-4-哌啶酮、4-苯胺基-N-苯乙基哌啶、N-甲基-1-苯基-1-氮-2-丙胺、溴素、1-苯基-1-丙酮等5种物质的列管公告，介绍列管背景和潍坊市易制毒化学品管制相关工作情况。

此后，相关企业对该5种物质的生产、经营要按照《易制毒化学品管理条例》向药监、安监等部门申请许可，购买、运输等活动，应向公安部门申请许可、备案。凡违反易制毒化学品相关管理规定，非法从事易制毒化学品生产、经营、运输活动的，公安机关将依法予以严厉打击。同时，鼓励广大人民群众直接通过市公安局毒品违法犯罪举报电话举报涉易制毒化学品违法犯罪活动，市禁毒办将依据规定兑现1000元至10万元不等的奖励。



□记者 宋学宝 通讯员 李硕 报道

1月30日，奎文区文化科技卫生“三下乡”活动在北苑街道沙窝大集举行。活动现场，气氛热烈、人头攒动，赶集群众纷纷前来咨询问题、领取资料。“三下乡”各成员单位工作人员结合自身工作职能，耐心细致地为群众提供法律咨询和科技服务，进行义诊和卫生健康检查、赠送图书、年画、对联等，受到群众欢迎。

在中消协发布的《2017年城市消费者满意度测评报告》中

潍坊城市消费者满意度全省第一

□本报记者 郑颖雪

2017年，潍坊市各级工商、市场监管部门和消协组织，贯彻潍坊市委、市政府开展“作风建设年”活动和“四个城市”建设的部署要求，不断强化消费维权工作，有效提升了消费者满意度。在近日中消协发布的《2017年城市消费者满意度测评报告》中，潍坊市得分在参与测评的50个城市中名列第八，居全省第一位。

2017年，潍坊市在强化消费环境建设、维权共治方面迈出了新步伐。率先启动放心消费创建工作，以示范店创建为切入点，开展了第

一期“六点(店)一街”示范工程，树立了创建样板。完善了与潍坊市中级人民法院的“诉调对接”机制，成立消费者协会律师团，促进了消费纠纷快速解决。组织了最美消费维权人物、投诉和化解标兵单位评选，建立了全市首家老年消费教育基地、农村消费教育基地，壮大了消费维权力量。开展了消费教育进农村、金融消费教育进社区、食品安全消费体察、家居消费体验和物业管理服务满意度调查活动，签署了全市网络经营企业诚信联盟自律公约，营造了良好社会维权氛围。

潍坊市还不断畅通消费诉求渠道，市民权益保护再添新成效。进一步做好消费者投诉举

报受理处置工作，理顺工作机制，完善处理流程，投诉举报分送率、告知率和12345政务热线承办事项一次办结率和群众满意率均达到100%。充分发挥全国12315互联网平台作用，拓展诉求渠道，及时受理处置消费者投诉举报2187件。支持消费者组织进一步发挥作用，全市消协系统接待消费者来访咨询2000余人次，受理消费者投诉1491件，为消费者挽回经济损失174万元。

同时，潍坊市注重加强流通环节监管，消费执法取得新进展。加强流通领域商品质量抽检，创新开展“你点我检”活动，组织对6大类379个批次的家用电器、服装服饰、儿童玩

具、电线电缆、卫生用品、消防产品，3大类95个批次的建筑装饰材料及其他针纺织品、金属制品，4个类别3986个化肥等农资样品，924个加油站点进行了抽样检测。围绕与民生密切相关的商品和服务，开展了“红盾质量维权行动”、“地条钢”排查整治、消防产品质量监管、电线电缆质量监督检查、电器产品电气火灾综合治理等专项整治行动，推进了重点领域消费维权。加强了对特定群体的消费保护，开展了学校周边专项整治、“牙签弩”等危险商品清查行动，加强了消费环境综合治理，维护了消费安全。

潍城区教师幼儿园：传统中谱新章，底蕴中育未来

潍坊市潍城区教师幼儿园建于1954年，坐落于潍坊市东风西街张兆栋故居原址，60余年的办园历程和历史背景造就了浓厚的文化底蕴。新形势下，潍城区教师幼儿园将传统文化与现代理念相结合，凭借创新的管理模式、优质的师资队伍、先进的教育理念走在了幼教行业的前列。2014年6月成功创立潍坊市潍州卓越学前教育集团。

党建统领促发展

十九大以来，潍城区教师幼儿园深入学习贯彻党的十九大精神，坚持管业务管党建相结合，建立责任传导机制，切实推动工作落实和重点任务难点问题破解。

严格执行党支部议事决策制度和重要事项教代会审议清单制度，确保“三重一大”事项按规按矩按程序组织实施并由党组织进行监督，

例如基建项目、职称竞聘、评优树优、绩效工资制修订等，严格按这两项制度实施。

严格执行七项制度，用纪律、制度、标准、规范管人管事管财物，实现了“零投诉、零信访、零事故”目标。

开展了14名党员教师与7名贫困家庭幼儿、4名年轻党员与4名退休老党员结对帮扶和送温暖活动。同时强化廉政教育，进一步加强党的作风建设。

2017年，该园先后获得山东省家庭教育示范基地、山东省教育信息化试点学校、潍坊市家庭教育示范学校、潍城区婴幼儿养育指导中心等称号，顺利过渡为市级文明校园，滨海分园成功创建山东省示范园。

完善课程育未来

潍城区教师幼儿园课程设置遵循国家颁布

的《幼儿园教育指导纲要》和《3—6岁儿童学习与发展指南》的要求，坚持以生活教育和五大领域活动为基础，实施民间传统游戏和古诗吟诵为载体的优秀传统文化的挖掘，以建构游戏和科学探索为载体的创新意识和能力培养，以五种特色课程和幼小协同科学衔接为特色的课程体系，专课教师开设了创意美术、舞蹈形体、集体阅读、建构游戏和安全教育等特色课堂，形成了五大主体课程与五种特色课程科学搭配，让教育既有传统文化的洗礼，又有现代技能的培养。

经过半年多的实践探究，潍城区教师幼儿园在潍坊市率先研发出《幼儿园民间传统游戏》园本特色课程，并进行了推广交流。在潍坊市实践基地活动中开放6次，接收1000多名幼教同行前来观摩。民间游戏、快乐早操已成为全市亮点。

书香课程重在培养孩子们养成良好的倾

听、表达、阅读、理解等学习品格。《让阅读成为习惯》参加了省素质教育论坛交流；《幼儿园绘本教学策略的研究》选为市级课题；《书香课程实施方案》在市级会议上作典型发言。书香阅读已成为该园的名片，初步形成了“一校一特色、一校一品牌”的特色办学机制。

该园组建的潍坊市生活教育联盟，先后16次迎接了来自贵州、淄博以及全市16县市区的600余名园长骨干，300余名潍坊学院学生观摩学习。

潍城区教师幼儿园的幼小协同科学衔接课程包含了两大部分内容，最重要的一部分内容是怎样培养孩子们良好的学习品质、性格品德、习惯品行。该园的幼小衔接课程与大家普遍认知的大班开始的纯粹知识技能的衔接，像学习拼音、书写数字等，有着本质的区别和重要的意义！在知识和技能的衔接部分，该园重

视孩子的感受体验，重视培养孩子的学习兴趣。

家园携手共成长

该园始终秉持“像妈妈一样爱孩子，像潍州名师一样教孩子”的职业信仰和价值追求，敞开大门办教育，家委会通过竞选成功换届，并逐步深度参与管理，开展了家长培训讲堂和家長进课堂活动、推行每周五的“家长志愿者日”活动、每月婴幼儿养育指导进社区活动、每学期的“家长开放日”活动以及亲子运动会、全员大走访和“书香育德、悦读立身”展演。切实关注家长和孩子们的所思所想所盼和热点难点问题，切实做好家园共育，办好家长满意的教育。

孩子的成长需要呵护。潍城区教师幼儿园，不忘初心，在传统中谱新章，在底蕴中育未来。