



◆ 在线银企实时对接 ◆ 信息自动匹配共享 ◆ 全天候“互联网+融资对接”

## 融资网络系统破题企业贷款难

□ 本报记者 王新蕾

长期以来，中小微企业贷款难，金融机构难贷款，企业反映手续繁琐，银行担心信用风险，再加上融资渠道窄、贷款成本高等问题，影响了金融服务实体经济的效率。

为建立银企对接长效机制，2016年12月，人民银行济南分行开发上线了山东省融资服务网络平台，将全省336家省级银行机构和地方法人金融机构，以及15397家银行分支行和基层网点连接起来，在金融城域网搭建了全省范围内的银企融资对接平台，省内人民银行各分支机构可向各级政府经济主管部门征集其主管行业企业的融资需求信息，再发布到平台上，全省所有银行业机构都可在线查看，联系对接。

为方便企业直接向金融机构提融资需求，打通银企对接内外网连通问题，2017年10月，在省政府办公厅主导下，人民银行济南分行在“山东政务服务网”开通“企业融资需求征集”功能，将平台升级为山东省企业融资服务网络系统（以下简称“系统”），并在全省推广运行。

中国人民银行济南分行党委委员、副行长刘健介绍，系统实现了在线银企对接，企业通过互联网就可在线提交融资需求，省、市、县三级银行业机构可在业务网上实时对接。同时，以我省纳入国家政务信息资源整合共享试点为契机，人民银行济南分行推动省政府整合各部门涉企信用信息，将发改委的企业信用信息、税务部门的纳税信息、农业部门的农村土地确权信息、工商部门的企业登记信息等信息自动匹配共享，最大程度解决信息不对称问题，有助于银行更精准更高效地与企业对接。该系统依托省政府电子政务外网和人民银行金融城域网运行，联接企业、人民银行、金融机构三方，可实现全天候“互联网+融资对接”。企业在互联网提交融资需求后，经人民银行切换到金融城域网，各金融机构及其基层网点可在查看企业融资信息，选择目标客户，主动开展对接，并在规定期限内反馈对接情况。

山东中移能是一家在新三板上市的环保科技公司，最近刚刚在山西中中标一个新项目，先期需要投入500多万元，但企业流动资金不够。这几天，该公司通过山东政务服务网发布融资需求，3天后就有一家银行主动来询问情况。一周左右，济南农商行主动联系对接，了解企业经营情况和融资需求后，该行结合企业特点提供了一款“三板贷”产



山东省企业融资服务网络系统的推广应用一定程度上解决了企业的“贷款难”。

□ CFP供图

品，解决了企业轻资产、缺乏固定抵押物等问题，10天左右放款，融资效率大大提高。

从“一对一”到“多对一”，系统解决了企业融资需求搜集传递问题，实现了“一触即达”。以前，企业有融资需求，一般直接向银行业机构申请贷款或参加地方政府举办的银企融资对接活动，不仅需要提交各种证明材料，效率也难以保证。如果一家银行的贷款审批不过，只能再向其他银行业机构申请。系统上线后，山东省内所有的企业通过互联网就能提交融资需求信息，通过与省政府信息资源交换平台的对接，发改、税务、农业等部门的涉企政务信息自动匹配共享，实时推送给全省1.5万家银行基层网点，全省所有银行网点的业务人员都可以看到并主动对接，贷款方式由原来的“一对一”变为“多对一”，效率更高、利率更优惠。

从手动汇总到网络传输，系统解决了银企融资对接跟踪难问题，实现了有迹可循。之前，在各个政府部门举办的传统银企

融资对接活动中，如果政府部门、人民银行想了解融资对接进展情况，需要人民银行向银行机构发送调度通知，层层传递到基层网点和客户经理，各银行机构汇总后再反馈到人民银行；人民银行再行手动汇总，数据可得性和时效性差。现在通过系统，只要输入企业信息，对接状态、对接情况一目了然，全程掌握。

从纸质凭证到线上反馈，系统解决了银企融资对接结果验证难问题，保证了有据可查。传统银企融资对接活动中，银行反馈对接成功的融资需求，一般很难验证其真实性。这需要银行机构报送相关纸质材料，人民银行工作人员再查阅纸质凭证，且后续纸质材料的存档问题也较为繁琐，验证成本较高。系统要求银行对接后，必须在规定时间内反馈对接情况，对接成功的要求人凭证编号和上传相关证明材料，对接不成功要列明详细原因，从根本上解决了传统银企对接成果“查验难”的问题。

从无处下手到信息化统计，系统解决了对接成效横向纵向评估难问题，实现了精准施策。传统银企融资对接活动结束后，银企对接过程中形成的大量的、翔实的对接数据无处记录，如不同规模、不同地区、不同行业企业的融资对接情况，不同银行业机构类型、不同银行间的融资对接情况，对接失败的原因等有价值的信息无法实现信息化统计。系统上线后，可以实现按照地区、行业、规模等对发布企业融资需求汇总分析，准确、客观评估各金融机构支持重点区域、领域和行业的成效和不足，为各级政府科学决策提供参考。

据统计，自2016年12月该系统开发上线至今，累计对接成功1.6万条、贷款金额4020亿元；中小微企业对接成功1.5万条、贷款金额2472亿元，分别占比94%和162%。其中，自2017年10月份起，通过“山东政务服务网”征求企业融资需求1782条，银行业金融机构主动开展对接3686次、贷款金额134.1亿元。

中泰证券当选烟台  
金融消费者权益  
保护协会副会长单位

□ 记者 王爽 报道

**本报烟台讯** 1月25日，在烟台市金融消费者权益保护协会召开的换届选举会上，中泰证券烟台分公司再次当选副会长单位，成为唯一当选的券商。近40家烟台金融单位的主要负责人和负责投资者教育工作的业务骨干，近200人参加了会议。

多年来，中泰证券烟台分公司始终以“服务地方经济发展、服务大众投资”为己任，长期注重投资者教育，担当“维护金融消费者权益、共建烟台和谐金融”的责任，在“树立正确理财观念，远离非法金融”活动中发挥主力军作用，推动银证合作持续共赢，在当地享有极佳的客户口碑和社会影响力。

## 农行济南分行助推先行区建设

□ 记者 王爽

通讯员 朱沙 陈东林 报道

**本报济南讯** 2月1日，刚刚恢复揭牌后的农行济南分行与济南新旧动能转换先行区签署全面战略合作协议，共同打造改革开放先行区、创新引领先导区、“四新”经济新高地、城市治理试验区，建设绿色宜居共享的国际化智慧新城。

根据双方协议，农业银行将对济南新旧动能转换先行区设立营业机构，并提供账户、结算及代收付等服务；针对先行区建设投资公司提供PPP、产业基金、政府购买服务等特色服务；针对先行区基础设施建设主体提供各类保函、保理等特色服务；针对先行区招商引资企业提供一揽子金融服务。

据了解，济南市新旧动能转换先行区是我省新旧动能转换综合试验区的先行者、先试者和排头兵。先行区将发挥“四个优势”，即区位优势、科教优势、医疗资源优势和金融优势，坚持“六个先行”，即思想观念先行、深化改革先行、创新发展先行、产业升级先行、交通便捷先行和绿色发展先行，建设绿色宜居共享的国际化智慧新城。

农行山东省分行副行长兼济南分行行长耿曙明说，2017年4月，山东省分行与济南市政府签订了战略合作协议，约定在“十三五”期间，根据国家战略和济南市经济发展的总体要求，提供不少于2000亿元意向性信用支持。一直以来，济南分行积极服务济南市打造全国区域性经济、产业金融、物流、

科技创新等“四个中心”建设，创造了多个“同业第一”和“农行速度”。作为牵头行，为济青高铁项目办理300亿元银团贷款，这是全国农行系统金额最大的一笔银团贷款。为济南城市建设投资有限公司独家出具40亿元融资性保函，助力全市保障房安居工程建设。累计投放贷款380多亿元，集中支持了济青高速、济南海绵城市、轨道交通、“中央商务区道路管廊”等40多个全市重大建设项目。在金融同业中率先推出了“政府购买服务”特色产品，先后支持了五里牌坊、北湖、华山等重点棚改项目，投放贷款30亿元。积极支持浪潮集团、齐鲁制药、重汽集团、力诺集团等重点企业加快发展，市属工商企业的全程参与和参观度达到160多亿元。

## 山东辖区直接融资实现重大突破——

## 股债同发力，去年融资近2500亿元

□ 本报记者 王爽

本报通讯员 刘党建

**第一视角**

记者近日从山东证监局了解到，2017年，山东辖区（不含青岛）“股债同步发力”，在资本市场实现各类股权融资715.5亿元（不计各类PE对企业投资），债券筹资1743.4亿元（加计政府债券）。直接融资的重大突破，既彰显了山东多层次资本市场建设成效，也推动了企业降成本、降杠杆，拓展了金融支持实体经济空间。

纵观2017年的企业发行上市工作，除“数量多”特点外，还呈现出“结构优”“质地好”“募资多”等亮点，在一定程度上反映了全省塑造开放型经济、促进新旧动能转换的潜力与成效。2017年，21家企业先后登录资本市场，发行上市企业数创下2011年以来历年之最；首发募集资金合计137亿元，平均每家6.5亿元。IPO之后，这些企业股本中位数为1.2亿股，总资产中位数12.6亿元，抵御风险能力明显增强。

上市公司行业结构随之优化。山东出版、世纪天鸿两家文化类企业发行上市，包括中孚信息、正海生物、光威复材等在内至少11家企业可归入战略性新兴产业。可以预计，随着未来2到3年新上市企业中战略性新兴产业、服务业企业数量增多，长期以来我省上市公司“传统制造类”占比畸高状况将得到改观，将成为山东促进新旧动能转换的有力诠释。

2017年，除新上市企业外，辖区上市资源培育梯队格局亦较稳固。全年累计43家公司进入上市辅导程序，较上年增加26家，为历史最好成绩。“企业争上市、政府推上市”氛围浓郁，“培育一批、辅导一批、上市一批”的良好格局得以延续并巩固。

上市公司再融资继续高位运行，带动相关企业杠杆率下降。2017年全年28家上市公司通过定向增发、配股、发行可转债等筹资482.2亿元（资产与现金部分之和），其中现金部分218.2亿元。

超过一半（19家）实施再融资的企业为中小板、创业板公司，其中有3家挂牌上市时间甚至不足一年，说明这类企业扩张诉求仍较为强烈。另有诸如万华化学（25亿元）、渤海活塞（36.7亿元）、华纺股份（6亿元）、新华制药（2.3亿元）几家“老牌国

企”完成定向增发筹资，这表明其谋求产业升级的决心和“轻装上阵”降低负债的愿望，也展示了混合所有制改革成效。

新三板市场继续分化，优质企业依然受益。截至2017年底，辖区挂牌公司522家，其中创新层公司55家。年内新增挂牌公司97家，摘牌41家，迁出辖区1家。

2017年辖区新三板企业“强者愈强”，优胜劣汰分化趋势明显。全年累计105家公司完成定向增发，融资总额96.3亿元；成功发行2次以上的公司有12家。融资企业数目与上年基本持平，但融资总额增长67%。

较突出的例子，是挂牌企业齐鲁银行2017年完成规模为50亿元的定向增发，成为新三板年内最大的单笔定向增发融资案。此次募集全部用于补充公司的核心一级资本，提高资本充足率，增强资本实力和风险抵御能力。自2015年6月挂牌以来，包含本次，其已实施资本运作4次，补充资本115亿元。此外，圣泉集团获批发行总额为8亿元的“双创债”（年内发行1亿元），显示了其融资便利性及融资渠道多元化。

公司债券助力企业“降成本”，其筹资额“净增”基本抵补银行间市场融资额下滑。2017年，辖区各类企业通过交易所市场发行公司债券95只、融资917.3亿元，尽管受制于大环境影响，筹资额同比降幅较大（39.5%），但绝对值不低。保守估计，上述债券发行较之银行贷款，一个年度即可为企业节省财务费用约25亿元，有力支持了实体经济“降成本”。其中，高速集团、黄金集团等4家企业先后发行了总额为145亿元的可续期公司债（不规定债券到期期限），实现了其以较低成本解决长期融资需求，起到了“降成本+降杠杆”的双重功效。

截至年末，辖区共有273只公司债券尚在存续期，累计募集资金3124亿元。2017年度，发行公司债券的净融资额（当年筹资额扣减当年兑付额）为713.4亿元。相比之下，各类企业于银行间市场发债净融资额却为负数。可见，公司债券融资的“净增”基本抵补了银行间市场融资额的下降之不利影响，这是难能可贵的。

值得一提的是，我省政府债券2017年成功“试水”于交易所市场发行。省财政分两批在上交所发行6期债券（含4期一般债券、1期专项债、1期土地储备专项债），总额826.13亿元。在各省市中排名居前。通过上交所发债的优势是，相比于在银行间市场发行，其筹资成本更低一些，提供的配套服务亦相对较好。

人行济南分行探索构建  
支付系统风险管理框架

□ 记者 王爽 报道

**本报济南讯** 记者近日从人行济南分行获悉，2017年以来，人行济南分行以强化风险防控能力为着力点，积极探索构建“监测预警”“风险评估”“风险管控”三位一体支付系统全面风险管理框架，实现了支付系统风险管理的精细化、规范化、机制化。

前移风险管理关口，构建支付系统风险预警预防机制。人行济南分行实施支付系统突发事件预警信息报告制度，2017年共接收、处理支付系统预警信息报告108份，风险监测处置效率有效提升；强化“管理”“运维”信息协同共享，建立由支付结算部门牵头、清算、科技部门参与的常态化信息共享机制；加强与金融稳定部门的风险信息共享，做好“外溢型”支付系统风险信息的共享处置。

抓好风险量度评价，积极构建直接参与者风险评估工作机制。将支付系统风险细化为制度风险、流动性风险、系统运行风险、操作风险、应急处置风险五类，从岗位管理、业务管理等7个维度设置81项评估指标，构建量度化评估指标体系，并根据支付系统制度更新和业务管理需要动态调整。实施常态化风险评估，评估主体覆盖各直接参与者、评估范围覆盖各支付系统、评估内容覆盖支付系统运行各环节。

发挥风险管理导向作用，实施差别化激励约束机制。注重挖掘监测评估发现的风险信息并积极通报，提高支付系统业务处理的风险管理渗透度。把参与者高管及关键岗位人员风险意识和能力作为支付系统加入审核通过新增支付系统参与者295家，总量达10163家，推动山东支付清算服务网络持续健康完善。

中行山东分行与国储物流  
达成战略合作

□ 记者 王爽 报道

**本报济南讯** 中国银行山东省分行近日与山东国储物流有限公司举行全面战略合作协议签约仪式。战略合作协议签署后，双方将全面拓展合作领域，服务济南“四个中心”建设，助推山东省新旧动能转换。

中国银行山东省分行积极应对国际环境新变化和国内发展新要求，进一步完善海内外联动渠道建设，加快推动更深层次更高层次的联动发展。截至2017年11月底，国际贸易结算量533.37亿美元，国际收支量539.78亿美元，跨境人民币结算量541亿元，三项指标均继续位居山东省同行业第一。

山东国储物流有限公司是山东储备物资管理局所属事业单位投资设立的国有企业，承担济南市“一带一路”中欧班列运营职能。2017年8月，济南发往莫斯科的首班中欧班列正式启运，经满洲里出境终到俄罗斯莫斯科地区，全程约7500公里，运行时间约15天，比海运节省30天左右。

中国银行山东省分行行长李民表示，山东中行将与国储物流深化银企共建，开展全面战略合作，更好地服务“一带一路”建设，助推新旧动能转换。

平安人寿“智慧客服”  
发力在线服务

□ 记者 王新蕾 报道

**本报济南讯** 2月1日，“智慧客服 懂你”平安人寿服务升级体验周暨媒体开放日在济南分公司智享门店拉开帷幕。

据平安人寿济南分公司总经理黄炳杰介绍，“智慧客服”由平安业内首创，能够为客户提供“不跑腿、更懂你”的贴心服务，是集团科技转型新战略的落地。通过“智慧客服”，全国9000万平安人寿保险客户可在指尖享受随心所欲、安全可靠的优质服务。

记者现场观看了柜员通过“空中客服”远程视频为客户办理业务的全过程，并参观了智享门店的咨询引导区、综合金融区、VIP服务区、自助服务区、健康体检区、等待区、听悦生活体验区、业务办理区等六大功能区域。

据了解，依托“智慧客服”，该公司件均服务的时长将从4天缩短为10分钟，70%的理赔客户可以实现30分钟内赔付，96%的投保可以实时承保。截至目前，“智慧客服”已累计受理空中业务超5万件，日均受理约500件，最远可服务非洲客户，最快用时3分钟。

齐鲁交通  
进军电子商务新零售

□ 记者 王爽 报道

**本报威海讯** 齐鲁交通发展集团旗下的威海发展有限公司打造的线上商城——齐鲁荟（www.qiluhui.com）近日上线。该商城所有商品正规进口，具有健全的商品追溯供应链体系，采取线上平台与线下进出口商品体验馆相结合的销售模式，全面开启了齐鲁交通电子商务新零售时代。

为实现线上线下资源融合，齐鲁交通原有的ETC一卡通用户可自动导入齐鲁荟威海微商城会员好礼。同时，从上线日至3月7日，用户扫码关注齐鲁荟微商城，即可赢得50元代金券。记者了解到，线下齐鲁交通进出口商品体验馆将主要在省内外高速公路服务区、17市ETC销售网点等地开设。目前日照、菏泽、临沂、沂源、乐陵、德州东、海阳等18家实体店已经开门纳客。