尽力而为 量力而行

奎文区“四大工程”惠民生

□ 本报记者 宋学宝 冯砚农
本报通讯员 高 斐

在1月中旬召开的奎文区第十八届人民代表大会第二次会议上，奎文区委副书记、区长高志秀在《政府工作报告》中提出，2018年，奎文区要聚焦民生福祉，坚持以人民为中心的发展思想，既尽力而为，又量力而行，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上取得新进展。

“作为家长而言，我们最关注的就是孩子的教育问题，尤其是学校的‘大班额’问题。今年奎文将全面破解中小学‘大班额’问题，我们算是吃了一颗定心丸。”家住奎文区梨园街道梨园社区的刘女士说。

奎文区将全面破解中小学“大班额”问题，仅仅是奎文区今年的民生实事之一。记者注意到，2018年，奎文区将通过实施优质教育、就业帮扶、健康养老、社会保障等四大工程，为民办实事。

在实施优质教育工程方面，奎文区将扎实推进建设现代化教育强区三年行动计划，扩大优质教育覆盖面，争创全国义务教育优质均衡发展区。调整完善中小学幼儿园布局规划，建设北苑实验学校、乐川街小学等学校项目8个，提前启动南苑学校、立新小学等13所学校的新建改扩建工作，全面破解中小学“大班额”问题。持续增加国办园、普惠园数量，加快街道“双中心”幼儿园建设，让每一位适龄儿童不但“能入园”，更能“入好园”。实现中小学配餐服务、课外活动计划、课后延时服务全覆盖，推进未来教育体验中心建设，打造“智慧校园”，办好老百姓家门口的每一所学校。

在实施就业帮扶工程方面，奎文区将加大对灵活就业、创业项目的扶持力度，统筹解决高校毕业生、退伍军人等群体的就业问题，实现更高质量的创业就业。组织开展“春风行动”等专题招聘会7次以上，提供就业岗位2万个以上。推行“四单式”培训服务，开展技能培训、创业培训2000人以上，新增就业4400人。落实企业工资指导线和工资集体协商制度，完善劳动关系协调工作机制，加大劳动保障监察执法力度，真正实现劳有所得、得有所保。

在实施健康养老工程方面，奎文区将深化医疗联合体建设，提升社区卫生服务中心服务能力，让辖区群众就近能看病、看好病。开展国家级“幸福呼吸”公益项目，为慢性呼吸疾病患者提供更优质服务。完善高血压、糖尿病等病种分级诊疗制度，引导广大患者合理、方便就医。推广居民“健康守门人”制度，提高重点人群家庭医生签约服务率。实施“振兴中医”行动计划，提升中医药服务能力。实施全民健身计划，推动全民健身与全民健康深度融合，进一步提高人民群众健康水平。健全完善养老服务体系，引入高端养老服务机构，大力发展居家养老，鼓励社区养老、机构养老，扎实办好养老事业，积极创建医养结合示范区。

在实施社会保障工程方面，奎文区将深入推进全民参保登记计划，继续扩大养老、医疗、工伤、生育等社会保险覆盖范围，努力实现应保尽保。整合民政、工会、妇女儿童等帮扶救助信息，建立区综合救助信息平台，有效解决救助重复、救助缺失问题，切实提高救助效率。加快发展慈善事业，健全完善社会综合救助体系，扩大帮扶救助覆盖面，真正为困难家庭撑起“一片天”。坚持“房子是用来住的”理念，建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度，改造提升10个老旧小区，全面完成D级危房整治，让群众在“住有所居”的基础上更能“居有所安”。

网格化管理实现社区服务精细化

□ 本报记者 冯砚农
本报通讯员 高 斐

前不久，四川来潍坊打工的万女士因与男友分手，绝望之下动了轻生的念头。恰巧，奎文区广文街道松鹤园社区网格管理员刘健在虞河边巡逻时碰见了坐在河边哭泣的万女士。“我发现苗头不对，把情况上传到网格化管理平台，社区保安金师傅立即与我取得联系，我们一起把那个女子劝了回去。”刘健说，事后，万女士在街道和社区的精心照料和劝导帮助下，顺利返回四川老家。

据刘健介绍，他所担任的社区网格管理员每天要进行网格巡逻，做好出租房信息登记，流动人口服务等工作。通过对活跃群体的关注，掌握不稳定信息和信访信息，使社区在第一时间掌握居民动态，及早介入、宣传和说服，对群众反映的合理诉求及时协调落实。

社区网格管理员负责社区网格管理，是奎文区推行的社区网格化管理模式，实现了社区服务管理的精细化和全覆盖。记者了解到，近年来，奎文区积极推进社区网格化管理工作。目前全区8个街道65个社区，根据“地域相邻、规模相当、方便管理、界定清晰”的要求，按照平均300至500户的规模，划分二级网格413个，其中，梨园、大虞、东关街道根据实际情况，在二级网格的基础上，按照平均200户左右的规模进一步设置三级网格696个。

目前，奎文区413个二级网格的网格长基本落实，网格长均由社区工作人员担任，按照每200户一人的标准配备了网格管理员，全区共配备网格管理员1315名。网格管理员有两部分组成，一是原先的“四长三员”队伍；二是小区居民代表、业委会成员和物业工作人员等。郭秀会是奎文区东关街道苇湾社区北巷子网格的网格管理员，自打她当上社区网格管理员以来，坚持把她看到的社区管理方面的问题通过手机发送到社区网格化管理平台上。“平时看见卫生打扫不干净，墙面上有小广告，都可以拍下来发过去，社区对我们还有考核，年底工作做得好的还有奖励。这样大家的干劲儿都很足，社区也变得越来越整洁和谐了。”郭秀会告诉记者。

奎文区实施社区网格化管理之后，社区的在职党员、离退休老干部、社区居民参与担任了网格管理员，参与社会管理积极性被调动起来了，不仅壮大了社区的服务力量，还减轻了社区工作者的工作压力，从而进一步提高了服务效率。同时，在社区单位的多方参与、支持下，社区工作也实现了优势互补、资源共享。尤为重要的是，社区网格化管理促进了服务下沉。实行网格化管理以后，明确了网格管理责任，每位网格工作人员都有了自己的“责任田”，促使他们经常深入群众，把工作的触角延伸到小区楼栋、延伸到一家一户，深入了解居民的意见建议，带动了社区工作重心下移，实现了从“坐等群众上门”到“主动服务群众”的转变，有效地消除了社区工作“机关化”倾向。

通过创新社区治理体制机制，建立“全覆盖、精准化、零距离”的社区网格化服务管理新模式，奎文区全面提升了社会服务管理水平，逐步把社区网格建设成服务功能完善、居住环境舒适、治安秩序良好、人际关系和谐、管理共住共建、公众广泛参与的社会生活共同体。特别是在工作遵循上，坚持以社区党组织为核心，充分发挥社区各种力量的作用，充分调动居民参与社区的积极性，形成共驻共建的强大合力。

各街道社区按照“因地制宜、因陋就简、便民利民”的原则，通过自建、社区单位提供、与小区物业开发商协调争取等方式落实网格工作室和工作服务点，目前已落实二级网格服务场所215个，占56%，其中广文街道70个二级网格全部落实了服务场所。各街道还在服务场所配备了办公座椅、便民服务箱、居民意见箱等服务设施，搭建起了为民服务的工作平台。

□记者 冯砚农 通讯员 朱丽丽 报道

1月27日，针对近期流感高发现象，奎文区梨园街道联合致公党潍坊市委员会、中意人寿在梨园社区开展了大型流感义诊活动，邀请潍坊市中医院呼吸科专家为居民进行现场诊治。当天，一并参加活动的还有内科、肿瘤、口腔等科室专家。他们为居民提供健康指导服务，发放了健康知识宣传册，赠送了流感特效药品。

环卫“失物招领”平台获点赞

□记者 冯砚农 报道

本报潍坊讯 “通过微信公众平台知道，我来这儿领我丢失的物品。”近日，市民陈先生不慎将驾驶证丢失，几番寻找也未能找到。这时，有朋友建议他关注“奎文环卫”公众号，通过“失物招领”专栏进行查找，没想到，真的找到了自己丢失的东西。

这个“失物招领”专栏是2016年5月由奎文区环卫处设立的。环卫工人们在捡到物品后，交到服务队，通过官方微信、微博进行公示，并充分利用各种线索联系失主。据了解，自“失物招领”平台建立以来，环卫工人共捡到各类丢失物品300余件，包括身份证、驾驶证、银行卡、钱包、车牌等。其中200余名失主已找到丢失物品，挽回损失7万余元。

奎文区环卫处党支部书记郝青说：“下一步，我们将加大宣传力度，让更多的人知道奎文环卫的‘失物招领’平台，尽快找到自己丢失的物品。

四级微信群组成“幸福奎文”便民服务平台

打通服务群众“最后一公里”

□ 本报记者 杨国胜 冯砚农
本报通讯员 高 斐 李 硕

去年以来，奎文区委宣传部以新媒体技术为依托，借鉴新媒体矩阵模式，整合区直各部门、街道、社区等方面资源，打造由区、街、社区和楼栋四级微信群组成的“幸福奎文”微信便民服务平台，有效解决了党群沟通不畅、服务群众不深等问题，真正建立起党委政府与人民群众之间直接、有效的沟通互动渠道。

2017年11月18日，奎文区大虞街道孙家社区11号居民楼全部停电，住户把问题反映到微信便民服务群，抱怨社区停电未提前通知。社区工作人员查询后，发现辖区并未接到电力部门有关通知，随后帮忙协调联系了小区物业部门，物业工作人员检查后发现是11号楼线路问题导致停电，随即在微信群向居民做出了解释并及时修复了线路。

实践证明，随着“幸福奎文”微信便民服务平台的建立和使用，解决了过去部分群众对党委、政府以及街道、社区的误解，不再把和市政、物业的矛盾指向党委政府，市长热线拨打次数明显减少。

“幸福奎文”微信便民服务平台不仅服务了居民，更拉近了干群之间的关系。在采访中，奎文区干部群众说，随着“幸福奎文”微信便民服务平台的建立和使用，干群之间交流多了，沟通多了，换位思考的多了，心扉自然打开了。奎文经济开发区郭家棚改工作启动以后，社区党员干部利用居民微信群向全体居民广泛宣传棚户区改造政策，对居民提出的疑虑进行详细解答。棚改工作开展以来，居民最大的难题就是外出租房难，社区广泛征集房源，并及时在群里公布，帮助很多居民租到了满意的房子。同时居民外出躲迁，很多家具带不走，大家在群里广泛交流，互通有无，既避免了浪费，又增进了居民间的感情，通过这样的交流活动，极大提升了棚户区改造的知晓度和支持度，为下步工作的开展奠定了良好的群众基础。

通过建设“幸福奎文”微信便民服务平台，让党员干部与群众进行面对面的交流沟通，发现问题，解决问题，铺下身子为群众服务，从群众反映的每一件小事做起，件件有着落，事事有回音，真正做到“主动作为、主动担当、依法作为”。

“幸福奎文”微信便民服务平台把“由民做主”服务模式搬到微信便民服务群中来，打破传统治理模式的时间、空间、人情等瓶颈，形成及时、快速、便捷的多元化治理平台，有效地激发居民参与社区事务管理的热情，社区居民互帮互助的多了，做好人好事的多了，为社会治理提供了新模式。

奎文区东关街道李家街社区的刘先生家女儿结婚，结婚前一天傍晚，刘先生就在宣传栏里贴出告示，拜托该单元的业主在婚礼当天能够及早地把单元楼道里的车辆移到院子里去，以便婚车通行。然而，在他贴出告示的傍晚就开始下起了大雨，很多居民没有看到告示。同单元的一位居民打伞去喂收养的流浪猫时，刚好看到了刘先生贴出的告示，怕大家看不见影响了第二天的婚礼，便马上将告示的内容及照片发到了居民微信群中。第二天一大早，居民们就纷纷将楼道清理干净，把车辆移到了院子里，让婚车得以顺利通行。

在奎文区委宣传部看来，“幸福奎文”微信便民服务平台是落实潍坊市作风建设年活动相关要求的有效载体；是建设品质城市，提高居民幸福感、满意度的有效支撑。平台解决的虽然是一些居民生活的琐碎小事，可正是通过修路、改厕、疏通管道、处理垃圾、墙面粉刷、更换灯泡、政务咨询等这些居民关心的、关注的小事，切实做好了提升群众的幸福感、获得感、满意度这件大事。

“三大服务”推动“四个城市”建设

□记者 冯砚农 通讯员 高 斐 报道

本报潍坊讯 去年以来，奎文区政务服务中心深入开展以“政务服务质量再提升”为主题的作风建设年专项活动，以提升政务服务水平为目标，完善政务服务体系，优化政务服务流程，营造一流政务服务环境，着力打造“全面、高效、优质”三大服务名牌，不断提高政务服务群众满意度。

抓好基础建设，打造“全面服务”名牌。奎文区政务服务中心新建了现代化的政务服务大厅，办公面积由原来的8000平方米增加到1.8万平方米，停车位由80个增加到260个，进驻部门由28个增加到38个，办事窗口由148个增加到198个，工作人员由176人增加到343人，许可事项增加到211项，服务事项增加到467项，大大方便了群众办事。

创新服务模式，打造“高效服务”名牌。奎文区政务服务中心在国税、地税、市场监管、人社、不动产等部门，加设预审窗口或服务台，配备专职预审人员对办事群众的材料进行快速初步审核，材料齐全的分号导流，缺少材料的一次性告知，避免无效等待。建设排队叫号系统，办事群众取号后，姓名、电话等信息自动进入中心业务系统，号码信息自动传到相关窗口及LED屏上，语音同步播报，消除了群众长时间排队造成的混乱情况。

强化用户体验，打造“优质服务”名牌。奎文区政务服务中心在服务设施方面，增设净水机、自助售货机、手机加油站等设施，设立便民服务站，为群众提供雨伞等贴心服务，营造温馨舒适的环境。在服务方面，设置中介服务区，通过公开竞标的方式引入中介服务机构，同时制定《中介机构管理办法》，加强对中介服务机构的监管力度；在设备方面，添置了多台自助设备，群众可以在自助设备上自主办理多项业务，减少了柜台办理的等待时间，提高了办事效率。

全区总动员上路除雪冰

□记者 冯砚农 通讯员 高斐 报道

本报潍坊讯 针对前夜积雪，1月28日一早，奎文区启动应急扫雪除冰预案，紧急部署扫雪除冰工作，重点对市区主干道、人行道、背街小巷、公交站台等路段和部位进行积雪清除。全区共组织1000余名保洁员上岗，出动雪铲(拖拉机)两辆，装载机10辆，十轮运输车4辆，刮平机两辆，大型撒布机一台，小型撒布机4台，播撒环保型融雪剂20吨。

为尽快疏通道路，保障群众安全出行，奎文区全城总动员分工合作清理积雪，各部门组织机关干部对各自包靠路段进行清理，各街区组织各社区以及辖区单位进行清理，一上午的时间，全区大部分地下通道、背街小巷、公交站台清扫完毕，主要交通道路出行恢复正常。

广文街道就业援助月活动举办

□记者 冯砚农 报道

本报潍坊讯 1月29日，奎文区广文街道以“就业帮扶，真情相助，不让一个困难群众掉队”为主题，在创新创业活力商圈启动了2018年广文街道“春风行动”暨就业援助月专项活动，为就业困难人员、残疾登记失业人员提供援助。

活动当天，广文街道工作人员以现场政策咨询、专场招聘推介等方式，宣传讲解国家就业援助政策和劳动保障政策，搭建就业援助平台。本次活动共发放各类宣传资料200余份，为求职者提供就业信息60余条，接受群众咨询100余人次，30余人当场达成就业意向。

据悉，活动前期广文街道工作人员深入一线、走进家中，对就业困难重点群体进行普查认定，目前，已对76名就业困难人员的基本情况逐一登记编册，纳入就业信息监测体系，将持续对辖区内援助对象进行上门走访，通过送岗位、送政策、送培训、送服务，帮助一批就业困难人员实现就业，确保零就业家庭动态清零。

《老潍县教育》出版发行

□记者 都镇强 报道

本报潍坊讯 近日，由奎文区档案局整理编纂的《老潍县教育》，由中国文史出版社出版发行。

《老潍县教育》是一部系统介绍老潍县教育发展历史的通俗力作，是奎文区档案局深度挖掘整理教育方面的历史资料，加大档案研究，不懈努力，几易其稿完成的一项档案编研成果。该书共分六个章节约41万字，主要介绍了包括老潍县教育的历史沿革、书院私塾发展概况、学校管理教学方式、历史上的知名学校、教育界的知名人物和教育名家以及教育往事记忆等方面的内容，该书史料详实、图文并茂、条目清晰，具有较强的历史保存和史料参考价值。

点亮“微心愿”

□记者 冯砚农 报道

本报潍坊讯 1月24日上午，由共青团奎文区委、区教育局、区少工委共同发起的2017年度“微行大爱·圆梦新年”主题关爱行动心愿直通车满载梦想和心愿、温暖和祝福，开进奎文区南湖小学，把爱送到孩子们身边。

2017年度“微行大爱·圆梦新年”主题关爱行动，共征集了全区249名贫困特殊青少年的“微心愿”，并进行了线上平台宣传发布，并在短短一周的时间里全部得以实现。潍坊新华教育集团集体发动68名党员干部积极认领心愿，区检察院与十里堡小学结成帮扶对子，区国税局青年文明号集体帮助10名困难学子圆梦。