

新增企业1223家，同比增长45.6%；新增个体工商户2984家，同比增长38.53%——

# “最多跑一次”跑出高青新活力

短短20个工作日，淄博碧城房地产开发有限公司就办结了碧桂园翡翠城项目的12项审批手续。这些手续涉及环保、住建、规划、水务等多个部门，如果换成以前，走完整个流程至少需要100天，现在跑一次就能搞定。

正是得益于投资环境的不断优化，2017年，高青县新增企业1223家，同比增长45.6%；新增个体工商户2984家，同比增长38.53%，以“最多跑一次”为主要内容的行政审批制度改革释放出了强大的发展活力。

□ 本报记者 马景阳 程克尧  
本报通讯员 王克军 于峰

## “多重精简”高效率

2018年元旦前夕，高青县碧桂园翡翠城项目负责“跑手续”的宋瑞海拿着刚刚到手的许可证，接连用了4个“最”为行政审批的高效点赞：“审批环节最少、办事效率最高、服务质量最好、营商成本最低，对于企业来说，这就是最好的经济效益。”

实现“最多跑一次”，简政放权首当其冲，那么，多“简”为简？

在这场2013年就开始起跑的行政审批改革马拉松中，高青县持续做“减法”，连续对审批事项“大瘦身”，通过取消、冻结、整合，将非行政许可审批事项全部取消，行政审批事项由42个部门的648项精简到347项，削减比例达46.45%，目录清单全部对社会公示公开。

芦湖街道包福李村李国勇是村里的“文化人”，喜欢关注新出台的政策法规。这几天，村公开栏新张贴的一纸《关于公布高青县需村（社区）开具的证明清单的公告》又让他提起了兴趣。“以前孩子考试要开无犯罪证明、开税票要有粮食自种证明，补办户口本还要开丢失证明。这个公告我看了好几遍，你看这上面再也找不到这些证明的影子了，现在咱老百姓办事确实简单多了。”

通过对审批要件“大清理”，高青县共取消审批要件170项，真正做到减证便民。“对没有法律依据的办理条件和申请材料一律予以取消；对审批部门内部能够获取或可以通过其它方式获取的申报材料，服务对象一律不再提供；对其它类申报材料根据法定依据逐项明确，一律取消兜底条款。”文件中的三个“一律”折射出了县委、县政府深化改革的决心。

## “流程再造”服务集成化

“身份证原件没带、单位公章忘盖了……”

“您别急，可先把其他材料交给我们审批……”

这场对话让元润城市开发运营公司文化综合体项目负责人张勇化“惊”为“喜”。不到两个小时，他就拿到了质量监督书和施工许可证。

高青县政务服务中心联合审批窗口在审查收件时，在主审要件齐全的前提下实行“容缺

办理”，边补齐材料，边受理审核，改变了过去只有材料齐全才能受理的固有模式，让材料准备和审批办理同时进行，切实让企业和群众办事少跑路。

“模块化审批”“模拟审批”“联合审批”“容缺办理”“一窗通办”……一项项“高青方案”成为行政审批制度改革的样本。以建设项目审批为例，针对全县的重点工程、招商引资项目、社会民生项目，联审部门可先行出具模拟审批文件，在联合验收环节，建设单位补齐审批材料，在联合验收环节，建设单位补齐审批材料，联审部门将模拟审批文件转换为正式审批文件。

目前，该县建设项目审批时限由原来的176个工作日压缩至28个工作日，减少了148个工作日，审批效率提高85%以上。836项审批和服务事项平均办理时限由17.35天压缩至1.8天，75%的服务事项实现即时办结。

## “线上线下一零跑腿

1月16日，一份快递自高青县政务服务中心人社窗口发出，第二天便到了在张店生活的王宇宁手中。这里面装的是他从网上申报的退休人员生存认证批复证。

按规定王宇宁要定期到单位进行退休人员生存认证，以便按时领取养老金。可由于他在地生活，不能及时到高青现场办理。15日下午，他通过“政务服务网上办理平台”上传材料进行了申报，并提出EMS免费邮寄的申请。审查通过后，他足不出户就顺利办结了这项业务。

在高青，501项政务服务事项实现了零跑腿，335项实现了一次跑腿，全部政务服务事项均实现“最多跑一次”。

山东立新制药有限公司董事长曾德利通过以商招商，慕名来到高青投资建厂，真正体验了一把

“保姆式”的亲情服务。立新制药在全国有好几家企业，少不了与政府打交道，曾德利自有一把衡量的标尺，审批一直在路上的坚决给差评，最多跑一次甚至零跑腿的必须给好评。“耳听为虚，眼见为实，我给高青的营商环境打5星！”

依托智慧高青建设，高青县实施互联网+政务，推动数据多跑路，群众少跑腿。他们自主开发了联审联批平台和政务服务中心网上办事大厅，实现了各审批部门之间和市政服务中心信息资源共享，所有审批事项全部纳入网上办事大厅，实行网上办理。在完善省、市、县政务服务互联互通的基础上，在全市率先推行省市县镇村“五级联动”，凡与群众生产生活密切相关的审批与服务事项全部进驻镇（街道）便民服务中心。群众还可以通过手机安装政务服务APP和微信公众号网上办事大厅办理业务，基本实现了“小事不出村、大事不出镇、难事不出县”的目标。



## “送教上门”——

# 让重度残障儿童少年共享教育权利

□ 记者 程克尧  
通讯员 王克军 张忠考 报道

**本报高青讯** 高青县特殊教育学校把保障重度残障儿童少年接受良好教育，作为“努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育”的重要着力点，推进实施“送教上门”重度残障儿童少年教育权利和机会公平保障提升计划。

“让随班就读有困难的重度残障儿童少年，不用出门就能接受良好教育，是我们为全县义务教育由基本均衡向优质均衡发展作出自己贡献的一个实际而具体的行动。”1月25日，高青县特殊教育学校有关负责人说。

该校按照“一人一案”要求，对不能随班就读的重度残障儿童少年进行全面统计摸底，根据重度残障儿童少年应该接受教育的实际状况，制订因人施教的送教上门方案，经重度残障儿童少年法定监护人同意后，实施“送教上门”教育。

成玉波是高青县特殊教育学校主任，他告诉记者：“送教上门原则上每周至少1次，在尊重家长意见和协商一致的前提下，教师可适

当增加或减少送教上门次数，但最低不少于一月2次。”

为保障送教上门质量，该校把所有参与“送教上门”的教师，全部纳入特殊教育骨干教师培训计划，定期进行特教思想、特教理念、特教方法、特教技能培训，同时把基本护理知识和简要康复训练技能纳入其中，深化康教结合。

“那些等待送教上门的重度残障儿童少年，不仅仅把我们当做老师，更多的是把我们当做他们的希望和依赖。”负责“送教上门”的王玖洪老师这样说。

“智慧教育是体现和保障重度残障儿童少年教育权利和机会公平的重要方面。”该校相关负责人说。高青县特殊教育学校按照以教育信息化引领教育现代化的思路，积极开发特教专题发布、重度残障儿童微信群、“七彩虹”空中课堂、残障儿童少年家校通平台等送教上门新载体，实现重度残障儿童少年教师送教上门和多样化信息平台助教的有机结合。

王前是重度残障少年孙熙皓的“送教上

门”老师，她除了定期为孙熙皓送教上门外，还计划通过微信与孙熙皓进行经常的线上交流，及时对其帮助指导。“孩子不用出门也能上学，老师到家里来教孩子，心里感到亮堂了。”重度残障少年孙熙皓的父亲孙亮说。

做好重度残障儿童少年教育工作，离不开社区教育。基于此，高青县特殊教育学校积极协调重度残障儿童少年所在社区，有计划的对重度残障儿童少年进行经常性上门服务 and 上门服务。

该校还通过集中培训的方式，组织送教教师通过图文并茂的方式把党的十九大精神作为送教上门的重要内容。为实现送教上门教育的常态化制度化，该校出台了送教上门的一系列规章制度，建立了重度残障儿童少年一以贯之的送教上门保障体系。

据了解，高青县将以特殊教育学校为龙头，根据方便就近和服务范围相结合要求，全面落实好全县重度残障儿童少年送教上门工作，同时，建立全县统一的重度残障儿童少年电子档案和数据查询共享系统。

沂源：

## “孝善助老工程” 让贫困老人老有所养

□ 记者 杨淑栋  
通讯员 唐宁宁 报道

**本报沂源讯** 1月24日，记者从沂源县扶贫办获悉，为了让贫困老人老有所养，沂源县探索实施“村级互助及居家养老、孝心基金及安心保险、慈善救助及产业代管、走访慰问及志愿服务”四大工程，成立孝心基金会，基金由子女赡养费、社会捐款、企业赞助、集体补助等构成，其中贫困户子女为老人每月缴纳一定数额的孝心养老金（一档300元、二档200元），县、镇（街道）、村根据自身实际给予适当配套补助，其中，县财政对70周岁以上的建档立卡贫困老人按子女缴纳的比例进行补贴（一档补贴10%、二档补贴8%，年内最高补贴360元）。

同时，针对鳏寡孤独贫困老人自理能力差、身边无人照顾、生活困难的问题，该县通过建设村级互助养老院、公租房、日间照料中心和政府购买居家服务等方式进行解决；对子女因病因残赡养能力不足的贫困老年人家庭，通过积极倡导社会慈善组织对其进行救助或通过产业项目代管的方式确保贫困老年人“产业能发展、经济有来源”。据统计，该县共有70周岁以上贫困老人15747人，共获县级财政补贴470余万元。

## 博山开展

## 落实两个责任“期末考”

□ 记者 杨淑栋  
通讯员 张海荣 韩文彬 报道

**本报淄博讯** 1月25日，记者从博山区纪委了解到，1月份以来，一场特殊的“期末考”正在博山区各部门、镇街陆续开展，考核组通过听、查、评等方式对该街道落实党风廉政建设两个责任情况进行“问诊把脉”。

全面检查是了解掌握各单位党风廉政建设和反腐败工作情况的的重要手段。“听”是“期末考”的第一个环节，就是班子主要负责同志向考核组报告党政班子在落实“两个责任”方面究竟做了哪些事情，取得了怎样的成效，还存在什么问题以及下一步的具体打算。

“制订责任清单未结合实际，针对性不强，个性化不明显扣1分；研究和安排部署‘三重一大’事项未按规定向派驻纪检组报告扣1分……”考核组工作人员对照检查考核细则，逐一核查相关原始资料，逐项“销账”。“查”是“期末考”的第二个环节，主要围绕落实“两个责任”，推进基层治理规范化、惩治腐败，深入开展作风建设等6个方面23项具体内容，采取量化考核、现场检查的方式核实责任清单完成情况。

## 张店区泮水镇：

## 党风廉政提醒常态化 绷紧纪律弦

□ 记者 刘磊  
通讯员 孟若 王玉鹏 报道

**本报淄博讯** 1月25日8点20分，张店区泮水镇对全镇工作人员开展党风廉政提醒谈话，每月3次以上的廉政集体提醒谈话和针对个别问题开展的个别谈话已成为泮水镇党风廉政工作常态。镇党委书记、镇长，各分管领导切实落实“一岗双责”责任制，在分管范围内广泛开展廉政谈话和提醒，经常给全面从严治党干部敲警钟。

“各村扶贫户的认定公示了吗？”“按照相关规定严格认定了吗？”“孩子办婚宴履行相关报告程序了吗？”“临近换届，各村不允许出现重大财务支出和合同签订”等小事，事无巨细，不厌其烦，对这些小事情的不断地提醒再提醒，更加体现了镇党委政府对干部的爱护和保护。泮水镇一方面针对岗位特点开展针对性谈话，对不同岗位特点和廉政风险点，分层次、不定期开展谈话，保证谈话的针对性和实效性；一方面抓住关键节点谈话，在换届选举、重大项目、节假日、婚丧嫁娶等重点节点，对相关党员干部进行提醒谈话，绷紧纪律和规矩的弦；另一方面，泮水镇还根据镇村审计、巡察等发现的问题，对相关领导责任人和直接责任人逐一开展约谈，督促相关人员对照检查、及时整改，防止小问题变成大错误。

## 周村区域北路街道：

## 为困难群众送温暖

□ 记者 杨淑栋 报道

**本报淄博讯** 临近年末，周村区域北路街道采取包村干部、村干部包组入户的方法，多措并举确保贫困户安全温暖过冬。

街道通过进村入户等方式摸清辖区内特殊困难群众过冬需求，切实做到“底数清、情况明、不漏户”，对特困群众建立专门台账，为17户贫困户送去米面油等生活物资，为70余户贫困户筹集发放御寒棉被150件；开展寒冬送煤活动，对未能享受气代煤政策且不具备气电供暖条件的特殊困难群众，由政府出资购买取暖煤，按照贫困户每户0.5吨、孤老优抚对象每户1吨的标准，共为15户家庭发放8.5吨清洁煤炭。同时，按照“托底线、救急难”的要求，建立健全日常安全管理制度和突发事件应急处理工作机制，妥善解决困难群众各种突发性、紧迫性的问题，为3户居民进行了民政临时救助5000余元。

此外，街道全面开展安全教育宣传，提高弱势群体防火、防盗、防摔伤、防煤气中毒等方面的防灾意识，形成人人讲安全、齐心协力促安全的良好氛围。

文化设施建在家门口，让群众共享文化服务。山头街道 ——

# “软硬兼施”，让基层文化生活更丰富

□ 本报记者 杨淑栋  
本报通讯员 吴宁宁 于明湖

百姓文娛有去处，文艺活动指导有人管，文化志愿服务更贴心……博山区山头街道“软硬兼施”，配套公共文化设施，完善基层文化服务，坚持“以人民为中心”，多层次回应“群众对美好生活的向往”。

## 文化设施 便民利民

1月18日，琴音艺术团正在街道综合文化站里紧张地排练节目，为参加淄博市老年春晚做准备。“以前排练没有地方去，我们只能在室外活动，冬天冷、夏天热。自从有了这个排练室，我们排练节目方便多了，感谢街道为我们提供了这么好的活动场所，我们一定会拿出高水平的节目回馈父老乡亲们！”团长韩玉高兴地说。

这处综合文化站是2017年街道办投资200万元改建而成的，建筑面积1600平方米，排练室、多功能培训室、书画室、图书室、电子阅览室、棋牌室、乐器室等功能科室齐全。除了艺术团，如今，中华诗词协会乐融分会会长孙念功每月都会召集街道的书画、诗词爱好者们到书画室交流写作心得，文化站天天十分热闹。

除了文化站，多种多样的文化服务设施在山头人民身边建成：800平方米的“陶琉古镇”历

史文化展览馆已基本完成，全面展现陶瓷琉璃发展历史文化，预计12月底投入使用；投资100万元的古窑村百姓大舞台一处，建筑面积500平方米，占地面积3000平方米，设有休息室、更衣室以及接待室……

为进一步丰富群众文化生活提供活动场所，街道还对28个村、社区综合文化服务中心进行摸底调研，统一制定科室牌、制度牌，合理设置各功能科室。同时，加大对贫困村投入力度，按照基层综合文化中心建设标准，全面提升基层综合文化服务中心，解决文化发展不平衡问题，让越来越多的群众在家门口就能享受到公共文化服务。

## 文化人才 服务共享

“山头地区爱好京剧的人比较多，我们自发组织了一个京剧志愿服务队，最近我们又排练了几场新戏，准备在春节期间到秋谷社区、古窑社区、水峪村志愿演出。”1月26日，华宇票友京剧团团长刘升成向记者介绍。

据了解，为满足基层群众的文化需求，山头街道在文化事业创建过程中，积极整合文化人才，建立基层文化队伍，协调区文化志愿服务队伍，联合街道、村社区形成三级文化志愿服务队伍。目前拥有文化志愿团队42个，志愿服务队员1000余人，每个村至少拥有2支队伍实施走

亲演出方式，鼓励村社区队伍“走出去”，实现文化成果共享，2017年共为群众送演出300余场次。

除了“走出去”，街道还实施文化人才“请进来”，争取淄博市戏曲家协会、淄博市舞蹈家协会、淄博齐天乐艺术团在山头街道揭牌建立创作基地。“今年6月份，我们积极对上争取，与市级艺术团合作，淄博市戏曲家协会、淄博市舞蹈家协会、淄博齐天乐艺术团先后在山头建立创作基地，创作基地成立以来丰富了群众的文化生活，提升了群众的文化生活质量，提高了山头街道各艺术团体的演出水平。”山头街道办事处副主任岳海燕向记者介绍。

此外，围绕当地特色的古窑文化，山头街道挖掘民间艺术人才，成立陶琉古镇艺术协会，并分设成立了书法协会、书画协会、刻瓷协会，在各村、社区组织各类艺术展出，举办各类书画笔会。2017年以来，艺术协会已组织各类书画笔会、书画展、陶瓷琉璃作品展40余场。

## 文化活动 全民参与

虽然天气寒冷，也挡不住人们锻炼身体的劲头。在山头街道的健身广场上，古窑村村民高金城一边锻炼一边向记者说起去年以来村内的变化。“俺们村里重新整修了道路，河道进行了雨污分流，村边修建了大型停车场，还有这健身广场。那边是百姓大舞台，文艺演出、体育活动

不断，俺们的文化生活绝对称得上丰富多彩！”

山头街道首届文化惠民艺术季开幕式系列文艺演出、2017年文化惠民下乡演出、乐融文化艺术节、广场舞大赛、全民才艺大赛海选复赛、全民才艺大赛巡演、庆国庆系列文艺演出、金祥琉璃艺术节、喜迎十九大系列文艺演出、我们的节日系列文艺演出、庆国庆喜迎十九大书画笔会、贯彻落实十九大精神书画笔会和书画展……6月份更是山头街道体育运动月，活动充分发动广大群众，调动辖区群众的积极性，相继举办了足球比赛、篮球比赛、象棋比赛、乒乓球比赛，够级比赛等群众喜闻乐见的体育赛事，参与人数达到20000余人次，打造群众身边的全民赛事。去年以来，山头街道共组织各类文化活动180余场次。

“陶琉古镇作为省级重点项目，2017年街道投入5000万元，对水、电、路等基础设施进行了集中改造，同时对周边环境进行提升，建设旅游配套设施，完善基础设施，建设5000平方米大型停车场一处，4000平方米健身广场一处，2000平方米百姓大舞台一处，2000平方米综合文化活动中心一处，1000平方米历史文化展览馆一处。山头街道办事处主任崔贻向记者介绍，天天组织文化活动，每周组织文艺演出，月月举办体育比赛，通过艺术与文化的嫁接与引入，改变乡村的文化面貌，用文化带动乡村的发展，让居民切实感受到古镇建设带来的实惠。